

令和4年度指定管理者導入施設に対する事業評価書

1 施設の概要

施設の名 称	君津市里山管理センター	作成年月日	令和5年5月16日
所 在 地	君津市小香359番1	所 管 課	建設部 農林土木課
設 置 目 的	都市生活者が自然の中で里山に親しみ、里山に対する理解を深めるとともに、都市生活者と地域住民との交流を促進する。		
利用対象者等	公の施設であり特に制限は設けていない。		

2 指定管理者の概要

所 在 地	君津市小香359番1
名 称	三舟の里コミュニティ活動推進委員会
代 表 者	平野 文博
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・使用の許可等に関する事。 (管理センターの許可・不許可・許可の取り消し) ・使用料の徴収に関する事。 ・施設全般の管理運営に関する事。 (施設の開閉、建物内の清掃、周辺の手入れ、備品等の管理、点検及び軽修理等) ・施設及び附属設備の維持管理に関する事。 (清掃業務、警備業務、浄化槽維持管理業務、消防設備保守点検業務) ・施設の利用等の促進 ・利用者に対する施設及び道路及び周辺観光案内 <p>(当該施設を運営するに当たって、指定管理業務以外の経費があれば記入してください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土地賃借料 723,928円
経 営 状 況	良好
指 定期間	令和4年 4月 1日 ～ 令和7年 3月 31日
選 定 方 法	1. 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 限定公募 (設立目的の限定 ・ 市内に事業所等を有すること) 3. 非公募

3 予算額等

単位 千円：人

	委託料		使用料収入		利用者数
	予算額	決算額	予算額	決算額	
令和3年度	4,285	4,285	75	65	40,535
令和4年度	4,394	4,394	65	73	47,895
令和5年度	4,494		69		
(5年度)-(4年度)	100		4		
増減理由	電気代、燃料代高騰によって見直し。		コロナの影響の低減による来場者数増加。		

4 評価項目

(1) サービス提供に関する評価

		指定管理者	所管課
		A：適正・行っている B：要改善・行っていない	
ア	サービス提供のための適正な人員配置	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
イ	利用者の意向に配慮した対応	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
ウ	利用時間等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
エ	設備・備品の貸出し	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
オ	利用者等の安全確保	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
カ	利用承認、案内等の対応	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
キ	苦情等への対応と報告	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
ク	緊急時の対応マニュアルの作成及び研修	A ・ <input checked="" type="checkbox"/> B	A ・ <input checked="" type="checkbox"/> B
ケ	個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
コ	地域、関係団体等との連絡調整	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
サ	自主事業などを積極的に行っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
シ	指定管理者によるアンケートを行っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
		アンケートを行っていない場合はその理由（指定管理者） ()	
		指定管理者（評価の実施 <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無） （結果の掲示 <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無） 所管課（評価の実施 <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無）	

改善を要する項目がある場合の具体的内容	
(指定管理者)	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍が続き、AED講習を含め、研修会が実施できなかった。今後、常連の来所者にも参加してもらい、講習会を計画したい。
(所管課)	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時マニュアルとしてまとめたものが指定管理者側に作成されていないため、作成するように伝える。
利用者等からサービス提供に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。	
(指定管理者)	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で制限があり、お花見ウォークやマルシェ、ホテル観賞時の演奏会など、開催できず残念。 ・もっと三舟山をアピールすべき。三舟山について（自然や歴史など）もっと詳しく知りたい
(所管課)	

(2) 施設等の管理に関する評価

		指定管理者	所管課
		A：適正 B：要改善	
ア	施設の保守管理	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
イ	設備機器等の安全確認	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
ウ	備品の管理	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
エ	清掃・警備・衛生管理	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
オ	指定管理者が行う修繕	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
カ	省エネ、省資源等の環境への配慮	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
キ	施設等の管理記録	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B

改善を要する項目がある場合の具体的内容	
(指定管理者)	<ul style="list-style-type: none"> 手洗い所、トイレの清掃は日々こまめにしているが、利用者の増加に追い付けない状況である。利用者に、掲示物等で使用上のマナー遵守を呼びかけているが、トイレの設備（規格）が利用者の増加に対応できなくなっている。
(所管課)	
利用者等から施設等の管理に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。	
(指定管理者)	<ul style="list-style-type: none"> 洋式トイレを増やしてほしい。 三舟山の自然を守るための看板等の設置。 富津側への展望台を作してほしい。頂上に方位盤の設置を。また、富士山が見えるようになったら良い。
(所管課)	

(3) 総合的な評価

		指定管理者	所管課
		A：行われている・努力している B：行われていない・努力していない	
ア	協定書や事業計画書の内容に沿った管理運営が行われている。	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
イ	管理経費の縮減や利用者の増加のための努力をしている。	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
ウ	毎月の業務報告及び年度の事業報告が、適正に行われている。	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
改善すべき点又は特に評価すべき点がある場合は、その内容等を記入してください。			
(指定管理者)			
《改善すべき点》			
<ul style="list-style-type: none"> 施設への立ち寄り者数（特に、トイレ使用者数）については、利用者の出入りが多くなるにつれて実数がかみかず、カウントしづらい。案内所窓口の位置からトイレの入り口は見えない。立ち寄り数のカウント（報告）は必要か？ 			
《評価すべき点》			
<ul style="list-style-type: none"> 利用者の要望を汲み、本来の開所時間よりも早く駐車場を開けている。来所される方が心地よく利用できるよう管理人は努めている。 来所（登山）者＝常連さんの中には、ボランティア活動を通して、三舟の里＝三舟山の 			

環境保全、PRに積極的に寄与して下さる方々があります。具体的には、清掃・自然保護活動、登山道整備や危険箇所修理、除草や花壇整備、三舟山の自然を撮影し、写真掲示やポスターの作製などを行っている。

(所管課)

- ・利用者の要望を汲み、本来の開所時間よりも早く駐車場を開けている。来所される方が心地よく利用できるよう管理人は努めてくださっている。
- ・来所者の中に、ボランティア活動を通して、三舟山の環境保全、PRに積極的に寄与して下さる方々がいることは三舟山が評価されている証である。

5 事業報告書の内容についての検証

ア	事業報告書の検証（承認）	<input checked="" type="checkbox"/> A. 施設等へ出向いて行った B. 書類上だけで行った
	施設等へ出向いて行った場合は、行った日時と人数 書類上だけで行った場合は、その理由（施設等へ出向いて状況を把握する必要が無い理由）	5/15 14時 2人
イ	事業報告書の内容	A. 問題点があった <input checked="" type="checkbox"/> B. 問題点はなかった
	問題点があった場合は、その内容	

6 臨時の立入調査、指導等について

ア	令和4年度中に行った臨時の立入調査、指導等	A. 臨時の立入調査、指導等を行った <input checked="" type="checkbox"/> B. 臨時の立入調査、指導等を行っていない
	臨時の立入調査、指導等を行った場合は、その内容 行わなかった場合は、その理由（必ず記入してください）	特に問題がなかったため。

イ	令和4年度中に行った業務改善勧告等	A. 業務改善勧告等を行った B. 業務改善勧告等を行わなかった
	業務改善勧告等を行った場合は、その内容	

7 今後の取組方針等

施設の管理・運営に当たっての今後の取組方針等について記入してください。
また、事務に当たっての検討事項や提案事項を記入してください。
(必ず記入してください)

(指定管理者)

《今後の取組方針》

・千葉県から「健康と癒しの森30選」に指定された里山＝三舟山を、今後も市内外の人たちにとって安らぎと憩いの場となるよう、君津市里山管理センターの利用を通して市民が親睦と交流を図り、地域の連帯意識や活力の向上を図りながら、施設の適正な維持管理と運営を行います。

- ① 三舟山遊歩道の安全確保と棚田。施設周辺の景観を良くする。登山道の定期点検（月4回巡回）と業者委託による環境整備促進。定期的に棚田や駐車場周辺の草刈りを実施するとともに、花壇への苗の植栽等により、四季の花を楽しみ身近に自然の草花にふれあえる環境づくりを進める。
- ② 三舟山の自然に親しみ、健康体力づくりを支援する。日常の案内業務を推進する中で「チャレンジカード」の発行・押印により登山意欲を高める。また、三舟山の四季を毎月紹介するポスター「三舟山だより」を市役所と案内所へ掲示したりして里山の良さを伝えていく。
- ③ 地域の資源を活用して地域との連携・参加者の交流を図っていく。三舟山や棚田・里山を彩る四季の景観、ゲンジホテル・ヘイケホテル、三舟台の「小糸在来」、郡ダム等があり、これらを活用した自主または共催による各種イベントの企画・運営をする。

《事務に当たっての検討・提案事項》＝管理人として

・広報PR活動の効果により、コロナ禍にもかかわらず来場者は減少するどころか増加傾向にある。それに伴い、次のような検討課題が出てきた。

- ① 来場者数のカウント項目（日報記入）の精選化。
「立ち寄り者数」のカウントは必要か？
※現在のカウント項目は、全来所者数・駐車場利用台数（乗員の人数）・子どもの数・トイレやデッキなど施設の立ち寄り者数・自転車やバイクの台数・歩行者数と多岐にわたり、駐車場からの出入りも目まぐるしくそれもチェックしていかねばならない。
- ② 来所者（登山者）の安全注意喚起（＝最優先）と、案内・相談活動の多様化への対応（＝トラブルの防止）。

※登山者の年齢層が若年から高齢まで幅広く、常連の方々に加えて遠方からの来所者も増えてきた。それに伴って案内や相談・クレームも含めて個々に対応することが増加。三舟山の自然保護への意識啓蒙も図っていく必要がある。

(所管課)

- ・令和4年度は新型コロナウイルス感染症の影響はあったが、前年度より利用者数が改善してきている。
- ・月に数回訪問し、管理意識の向上に努めてもらうよう指導している。
- ・自主事業として、案内所周辺の水田の整備を行っている。
- ・日常的にも都会の方に稲作体験などをして、指定管理業務には含まれないが、周辺の景観も含めた三舟の里の維持管理を行っている。

- ・休耕田の活用など、地元の団体であるから実施できる事業も今後とも続けるよう働きかけたい。