

# 令和4年度指定管理者導入施設に対する事業評価書

## 1 施設の概要

施設の名 称	内みのわ運動公園及び君津緩衝緑地	作成年月日	令和5年5月10日
所 在 地	内みのわ運動公園：君津市内箕輪一丁目1番1ほか 君津緩衝緑地：君津市坂田613番ほか	所 管 課	建設部公園緑地課
設 置 目 的	都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資するとともに、都市公園法（昭和31年法律第79号）第2条第1項に規定する都市計画区域内において設置する公園又は緑地として設置する。		
利用対象者等	利用者総数 内みのわ運動公園 63,103名 君津緩衝緑地 7,517名		

## 2 指定管理者の概要

所 在 地	東京都千代田区神田駿河台三丁目3番地4号
名 称	三幸株式会社
代 表 者	代表取締役 橋本 有史
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・有料公園施設使用の許可不許可</li><li>・有料公園施設使用料の徴収</li><li>・施設全般の管理運営（設備及び機器等の操作、秩序維持、安全管理など）</li><li>・施設の維持管理（清掃業務、機械設備保守点検業務など）</li></ul>
経 営 状 況	良好
指 定 期 間	令和4年4月1日 ～ 令和7年3月31日
選 定 方 法	① 公募 2. 限定公募（ 設立目的の限定 ・ 市内に事業所等を有すること ） 3. 非公募

### 3 予算額等

単位 千円：人

	委 託 料		使 用 料 収 入		利用者数
	予算額	決算額	予算額	決算額	
3 年 度	51,813	51,813	5,800	4,934	58,109
4 年 度	50,940	50,940	4,847	4,718	70,620
5 年 度	50,940		5,433		
(5年度) - (4年度)	0		586		
増 減 理 由			新型コロナウイルス感染症の感染が収束に向かい施設利用者の増加を見込んだため。		

### 4 評価項目

#### (1) サービス提供に関する評価

		指定管理者	所 管 課
		A：適正・行っている B：要改善・行っていない	
ア	サービス提供のための適正な人員配置	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
イ	利用者の意向に配慮した対応	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
ウ	利用時間等の遵守	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
エ	設備・備品の貸出し	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
オ	利用者等の安全確保	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
カ	利用承認、案内等の対応	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
キ	苦情等への対応と報告	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
ク	緊急時の対応マニュアルの作成及び研修	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
ケ	個人情報の保護	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
コ	地域、関係団体等との連絡調整	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
サ	自主事業などを積極的に行っている。	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
シ	指定管理者によるアンケートを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
		アンケートを行っていない場合はその理由（指定管理者） ( )	
		指定管理者（評価の実施 <input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無） （結果の掲示 <input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無） 所管課（評価の実施 <input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無）	

改善を要する項目がある場合の具体的内容

(指定管理者) なし

(所管課) なし

利用者等からサービス提供に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。

(指定管理者)

- ・ 土日祝祭日の体育館利用の希望が多数あるが、減免団体の大会使用の為、利用する事が出来ない。

(所管課)

- ・ 減免団体の大会等については、事前に決定されることとなるので、土日等の使用については、一般の方に丁寧に説明をしていただきたい。

(2) 施設等の管理に関する評価

		指定管理者	所管課
		A：適正 B：要改善	
ア	施設の保守管理	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
イ	設備機器等の安全確認	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
ウ	備品の管理	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
エ	清掃・警備・衛生管理	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
オ	指定管理者が行う修繕	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
カ	省エネ、省資源等の環境への配慮	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
キ	施設等の管理記録	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
改善を要する項目がある場合の具体的内容			
(指定管理者) なし			
(所管課) なし			
利用者等から施設等の管理に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。			
(指定管理者)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ テニスコート、雨天後の回復が悪く使用できない事が多い。</li> <li>・ 車椅子でギャラリーに行けない。</li> <li>・ トイレを洋式にして欲しい。</li> </ul>			
(所管課)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の要望に沿えるよう対応できるものは検討していきたい。</li> </ul>			

(3) 総合的な評価

		指定管理者	所管課
		A：行われている・努力している B：行われていない・努力していない	
ア	協定書や事業計画書の内容に沿った管理運営が行われている。	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
イ	管理経費の縮減や利用者の増加のための努力をしている。	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
ウ	毎月の業務報告及び年度の事業報告が、適正に行われている。	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
改善すべき点又は特に評価すべき点がある場合は、その内容等を記入してください。			
(指定管理者) ・ 自主事業に関しては、コロナの影響もあり事業計画書の通りに出来ていない点があった。 ・ 修繕を自社で行い経費削減に努めている。			
(所管課) ・ やむを得ない理由のほかは、自主事業の計画書のとおり行っていただき、経費の削減についても、鋭意努力をしていただいているが、引き続きお願いしたい。			

5 事業報告書の内容についての検証

ア	事業報告書の検証（承認）	A. 施設等へ出向いて行った Ⓑ 書類上だけで行った
	施設等へ出向いて行った場合は、行った日時と人数 書類上だけで行った場合は、その理由（施設等へ出向いて状況を把握する必要が無い理由）	毎月の運営会議において状況把握はできているため、書類上で行った。
イ	事業報告書の内容	A. 問題点があった Ⓑ 問題点はなかった
	問題点があった場合は、その内容	

## 6 臨時の立入調査、指導等について

ア	令和4年度中に行った臨時の立入調査、指導等	A. 臨時の立入調査、指導等を行った <input checked="" type="radio"/> B. 臨時の立入調査、指導等を行っていない
	臨時の立入調査、指導等を行った場合は、その内容は、その内容 行わなかった場合は、その理由 <u>(必ず記入してください)</u>	・今年度については特別な理由により、臨時の立ち入りを行い調査する必要がなかったため。
イ	令和4年度中に行った業務改善勧告等	A. 業務改善勧告等を行った <input checked="" type="radio"/> B. 業務改善勧告等を行わなかった
	業務改善勧告等を行った場合は、その内容	

## 7 今後の取組方針等

<p>施設の管理・運営に当たっての今後の取組方針等について記入してください。          また、事務に当たっての検討事項や提案事項を記入してください。  <u>(必ず記入してください)</u></p>
<p>(指定管理者)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍も落ち着き、人の動きも活発となり体育館や公園の利用者も増えると考えられる。集客や売上を上げる為の自主事業を積極的に開催していく。</li> <li>・利用者の増加に伴い、利用者 と 接する機会も多くなることから、接遇やマナー等に配慮する。</li> <li>・体育館内の結露で廊下や階段が滑り、非常に危険。都度拭き上げ清掃を実施している。</li> <li>・トイレは和式が多く、年配の方やお子様への使用勝手が悪い。また換気扇が故障していて匂いを排出できない。</li> <li>・その他、事務所エアコン、視聴覚室の絨毯、ボイラー等あります。</li> </ul>
<p>(所管課)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者には、気持ちよく施設を使っただけできるよう、施設の点検等に努めていただき、また、接遇等について今後も格別の配慮をお願いしたい。</li> <li>・施設の不具合や修繕の必要な個所がある場合は当課に相談をしていただきたい。</li> </ul>