

令和4年度指定管理者導入施設に対する事業評価書

1 施設の概要

施設の名 称	君津駅北口自転車駐車場 君津駅南口自転車駐車場	作成年月日	令和5年5月15日
所 在 地	君津市東坂田一丁目1番4（北口） 君津市東坂田一丁目389番2（南口）	所 管 課	建設部建設計画課
設 置 目 的	自転車等の利用者の利便を図るとともに、駅周辺の環境整備に資するため、自転車駐車場を設置する。		
利用対象者等	北口：1,254台（うち自転車1,052台 バイク202台） 南口：1,702台（うち自転車1,547台 バイク155台）		

2 指定管理者の概要

所 在 地	神奈川県横浜市港北区菊名七丁目3番22号		
名 称	アマノマネジメントサービス株式会社		
代 表 者	代表取締役 小針 宏之		
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自転車駐車場利用の許可不許可 ・ 自転車駐車場利用料の徴収 ・ 施設全般の管理運営（設備及び機器等の操作、秩序維持、安全管理など） ・ 施設の維持管理（清掃業務、機器設備保守点検業務など） <p>（当該施設を運営するに当たって、指定管理業務以外の経費があれば記入してください。）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 君津駅南口自転車駐車場屋内照明灯修繕 818,400円 ・ 君津駅南口自転車駐車場屋上防水改修工事 16,456,000円 		
経 営 状 況	概ね良好		
指 定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日まで		
選 定 方 法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公募 2. 限定公募（ 設立目的の限定 ・ 市内に事業所等を有すること ） 3. 非公募 		

3 予算額等

単位 千円：人

	委託料		使用料収入		利用者数
	予算額	決算額	予算額	決算額	
令和 2 年度	0	0	4, 2 2 2	4, 1 6 0	北口：55,576 南口：120,103
令和 3 年度	0	0	1, 0 0 0	0	北口：55,982 南口：135,125
令和 4 年度	0		1, 0 0 0		
(4年度)-(3年度)	0		0		
増減理由			令和3年度に指定管理者の更新があり、固定納付金がなくなったほか、利益還元金が発生しなかったため		

4 評価項目

(1) サービス提供に関する評価

		指定管理者	所管課
		A：適正・行っている B：要改善・行っていない	
ア	サービス提供のための適正な人員配置	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
イ	利用者の意向に配慮した対応	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
ウ	利用時間等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
エ	設備・備品の貸出し	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
オ	利用者等の安全確保	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
カ	利用承認、案内等の対応	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
キ	苦情等への対応と報告	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
ク	緊急時の対応マニュアルの作成及び研修	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
ケ	個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
コ	地域、関係団体等との連絡調整	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
サ	自主事業などを積極的に行っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
シ	指定管理者によるアンケートを行っている。	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B	<input checked="" type="checkbox"/> A ・ B
		アンケートを行っていない場合はその理由（指定管理者） ()	
		指定管理者（評価の実施）	<input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無)
		(結果の掲示)	<input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無)
		所管課（評価の実施）	<input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無)

改善を要する項目がある場合の具体的内容	
(指定管理者)	・特になし
(所管課)	・特になし
利用者等からサービス提供に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。	
(指定管理者)	・特になし
(所管課)	・特になし

(2) 施設等の管理に関する評価

		指定管理者	所管課
		A：適正 B：要改善	
ア	施設の保守管理	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
イ	設備機器等の安全確認	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
ウ	備品の管理	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
エ	清掃・警備・衛生管理	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
オ	指定管理者が行う修繕	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
カ	省エネ、省資源等の環境への配慮	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
キ	施設等の管理記録	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B

改善を要する項目がある場合の具体的内容	
(指定管理者)	・特になし
(所管課)	・特になし
利用者等から施設等の管理に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。	
(指定管理者)	【君津駅自転車駐車場】 ・車室を区切る柵線が欲しい ・出入口が狭い 【君津駅北口自転車駐車場】 ・駐輪の線が消え、柵がわからない ・風が強い日は自転車が倒れてしまう（わざと寝かせ置いている）
(所管課)	・特になし

(3) 総合的な評価

		指定管理者	所管課
		A：行われている・努力している B：行われていない・努力していない	
ア	協定書や事業計画書の内容に沿った管理運営が行われている。	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
イ	管理経費の縮減や利用者の増加のための努力をしている。	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
ウ	毎月の業務報告及び年度の事業報告が、適正に行われている。	<input type="checkbox"/> A ・ B	<input type="checkbox"/> A ・ B
改善すべき点又は特に評価すべき点がある場合は、その内容等を記入してください。			
(指定管理者)		・特になし	

(所管課)

・利用者からのアンケート等による意見・要望について、可能な範囲で対応することが望ましい。

5 事業報告書の内容についての検証

ア	事業報告書の検証（承認）	A. 施設等へ出向いて行った B. 書類上だけで行った
	施設等へ出向いて行った場合は、行った日時と人数 書類上だけで行った場合は、その理由（施設等へ出向いて状況を把握する必要が無い理由）	毎月提出される月報により、利用台数や利用料金、利用状況について報告を受けており、状況について把握しているため。
イ	事業報告書の内容	A. 問題点があった B. 問題点はなかった
	問題点があった場合は、その内容	

6 臨時の立入調査、指導等について

ア	令和4年度中に行った臨時の立入調査、指導等	A. 臨時の立入調査、指導等を行った B. 臨時の立入調査、指導等を行っていない
	臨時の立入調査、指導等を行った場合は、その内容 行わなかった場合は、その理由（必ず記入してください）	必要に応じて現地確認を行っており、問題ないと判断したため
イ	令和4年度中に行った業務改善勧告等	A. 業務改善勧告等を行った B. 業務改善勧告等を行わなかった
	業務改善勧告等を行った場合は、その内容	

7 今後の取組方針等

施設の管理・運営に当たっての今後の取組方針等について記入してください。
また、事務に当たっての検討事項や提案事項を記入してください。
(必ず記入してください)

(指定管理者)

- ・南口自転車駐車場に、要望のある「チャイルドシート付自転車」優先エリアを「おもいやりスペース」として設置予定。
- ・契約先の電力会社を変更することで、電気使用量を削減し、管理経費の縮減を図る。
- ・北口自転車駐車場の駐車場付近へ、フリーWi-Fiへの接続が可能な自動販売機の設置を検討する。

(所管課)

- ・自主事業や経費削減、利用促進のための経営努力に努めることが望ましい。