

令和4年度指定管理者導入施設に対する事業評価書

1 施設の概要

| | | | | |
|--------|---|--|-------|----------|
| 施設の名称 | 君津市地域福祉推進センター ゆうゆう館 | | 作成年月日 | 令和5年5月9日 |
| 所在地 | 君津市人見2丁目5番31号 | | 所管課 | 厚生課 |
| 設置目的 | 地域住民相互の交流及び地域連帯の強化を図るとともに、健康の増進に資する施設とする。 | | | |
| 利用対象者等 | 市内に在住、在勤、在学する者、市長が特に認めた者 | | | |

2 指定管理者の概要

| | | |
|-----------|--|--|
| 所在地 | 君津市久保3丁目1番1号 | |
| 名称 | 社会福祉法人 君津市社会福祉協議会 | |
| 代表者 | 会長 加藤 美代子 | |
| 指定管理業務の内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用の許可及び取り消し、使用の不許可に関する業務 ・ 管理運営に関する業務 ・ 施設及び付属施設の維持管理に関する業務 ・ 事業計画、収支計画、事業報告 <p>(当該施設を運営するに当たって、指定管理業務以外の経費があれば記入してください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ AED賃貸借 29,040円 ・ 光熱水費 241,675円 | |
| 経営状況 | 問題なし | |
| 指定期間 | 令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日 | |
| 選定方法 | 1. 公募 2. 限定公募（ <input checked="" type="checkbox"/> 設立目的の限定 <input type="checkbox"/> 市内に事業所等を有すること） 3. 非公募 | |

3 予算額等

単位 千円：人

| | 委託料 | | 使用料収入 | | 利用者数 |
|-------------|---------|--------|-------|-----|------|
| | 予算額 | 決算額 | 予算額 | 決算額 | |
| 令和3年度 | 1, 910 | 1, 910 | | | |
| 令和4年度 | 1, 910 | 1, 910 | | | |
| 令和5年度 | 1, 922 | | | | |
| (5年度)-(4年度) | 12 | | | | |
| 増減理由 | 人件費単価の増 | | | | |

4 評価項目

(1) サービス提供に関する評価

| | | 指定管理者 | | 所管課 | |
|---|----------------------|--|----------------|--------------|----------------|
| | | A : 適正・行っている | B : 要改善・行っていない | A : 適正・行っている | B : 要改善・行っていない |
| ア | サービス提供のための適正な人員配置 | (A) | ・ B | (A) | ・ B |
| イ | 利用者の意向に配慮した対応 | (A) | ・ B | (A) | ・ B |
| ウ | 利用時間等の遵守 | (A) | ・ B | (A) | ・ B |
| エ | 設備・備品の貸出し | (A) | ・ B | (A) | ・ B |
| オ | 利用者等の安全確保 | (A) | ・ B | (A) | ・ B |
| カ | 利用承認、案内等の対応 | (A) | ・ B | (A) | ・ B |
| キ | 苦情等への対応と報告 | (A) | ・ B | (A) | ・ B |
| ク | 緊急時の対応マニュアルの作成及び研修 | (A) | ・ B | (A) | ・ B |
| ケ | 個人情報の保護 | (A) | ・ B | (A) | ・ B |
| コ | 地域、関係団体等との連絡調整 | (A) | ・ B | (A) | ・ B |
| サ | 自主事業などを積極的に行っている。 | (A) | ・ B | (A) | ・ B |
| | | (A) | ・ B | (A) | ・ B |
| シ | 指定管理者によるアンケートを行っている。 | アンケートを行っていない場合は その理由（指定管理者） () | | | |
| | | 指定管理者（評価の実施 (結果の掲示 所管課（評価の実施 有・無） 有・無） 有・無） | | | |

| |
|---|
| 改善を要する項目がある場合の具体的な内容 |
| (指定管理者) 特になし |
| (所管課) 特になし |
| 利用者等からサービス提供に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。 |
| (指定管理者) 特になし |
| (所管課) 特になし |

(2) 施設等の管理に関する評価

| | | 指定管理者 | 所管課 |
|---|-----------------|---|---|
| | | A：適正 B：要改善 | |
| ア | 施設の保守管理 | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B |
| イ | 設備機器等の安全確認 | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B |
| ウ | 備品の管理 | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B |
| エ | 清掃・警備・衛生管理 | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B |
| オ | 指定管理者が行う修繕 | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B |
| カ | 省エネ、省資源等の環境への配慮 | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B |
| キ | 施設等の管理記録 | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B |

| |
|--|
| 改善を要する項目がある場合の具体的な内容 (指定管理者) 特になし |
| (所管課) 特になし |
| 利用者等から施設等の管理に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。 (指定管理者) 特になし |
| (所管課) 特になし |

(3) 総合的な評価

| | 指定管理者 | 所管課 |
|---|--|---|
| | A : 行われている・努力している B : 行われていない・努力していない | |
| ア | 協定書や事業計画書の内容に沿った管理運営が行われている。 | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B |
| イ | 管理経費の縮減や利用者の増加のための努力をしている。 | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B |
| ウ | 毎月の業務報告及び年度の事業報告が、適正に行われている。 | <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B <input type="radio"/> A · <input type="radio"/> B |
| 改善すべき点又は特に評価すべき点がある場合は、その内容等を記入してください。 (指定管理者) 特になし | | |

| |
|---------------|
| (所管課) 特になし |
|---------------|

5 事業報告書の内容についての検証

| | | |
|---|--|---|
| | 事業報告書の検証（承認） | A. 施設等へ出向いて行った <input checked="" type="radio"/> B. 書類上だけで行った |
| ア | 施設等へ出向いて行った場合は、行った日時と人数 書類上だけで行った場合は、その理由 (施設等へ出向いて状況を把握する必要が無い理由) | 必要に応じて隨時施設へ出向き、状況を把握しているため。 |
| イ | 事業報告書の内容 | A. 問題点があった <input checked="" type="radio"/> B. 問題点はなかった |
| | 問題点があった場合は、その内容 | |

6 臨時の立入調査、指導等について

| | | |
|---|---|--|
| | 令和4年度中に行った臨時の立入調査、指導等 | A. 臨時の立入調査、指導等を行った <input checked="" type="radio"/> B. 臨時の立入調査、指導等は行っていない |
| ア | 臨時の立入調査、指導等を行った場合は、その内容 行わなかった場合は、その理由 (必ず記入してください) | 必要性が無かったため。 |
| イ | 令和4年度中に行った業務改善勧告等 | A. 業務改善勧告等を行った <input checked="" type="radio"/> B. 業務改善勧告等を行わなかった |
| | 業務改善勧告等を行った場合は、その内容 | |

7 今後の取組方針等

施設の管理・運営に当たっての今後の取組方針等について記入してください。

また、事務に当たっての検討事項や提案事項を記入してください。

(必ず記入してください)

(指定管理者)

令和5年度をもって施設の廃止予定のため、現在利用している人たちの次の利用場所の確保等に対する支援について検討が必要である。現在は周西公民館への移行を検討しているグループが多いが、グループの存続自体を検討しているところもあるため、利用者の相談等に対し親身に対応できるようする。

ゆうゆう館内の備品等についても、今後どのような形で対応していくか検討が必要である。

(所管課)

個別施設計画に沿い、令和5年度末での施設廃止事務を進める。

廃止決定手続きと並行して、解体後の土地利活用方針を策定する。