第2次君津市経営改革実施計画の 見直しについて

君津市経営改革推進本部

目 次

1 令和4年度の実施状況5
2 令和4年度の取組目標未達成一覧8
3 令和4年度の取組成果及び課題13
4 取組項目の追加14
No.45 公共施設の借地の見直し
5 令和5年度の取組項目及び重点取組項目
令和5年度の取組項目15
令和5年度の重点取組項目16
令和5年度の取組項目一覧17
6 経営改革取組状況管理シート
経営改革取組状況管理シート入力要領19
方策 I 将来を見据えた行財政運営の確立・推進
1 徹底した事務事業の見直し
(1) 事務事業の廃止、刷新、改良
No. 1 事務事業総点検の実施22
No. 4 日直及び市民ふれあいサービスコーナーのあり方の見直し.23
No. 5 コミュニティバスの見直し24
No. 6 消防団組織の見直し25
No. 43 生涯学習バスの見直し26
(2) 民間活力の積極的な活用
No. 7 窓口業務の民間委託の検討27
No. 8 清掃工場の民間委託等の検討28
No. 9 保育園環境整備の推進29

	No. 42	保健福祉センター内指定通所介護事業等の
		あり方の見直し30
2	歳入の	確保
	(1) 未利力	用財産の売却
	No. 10	未利用財産の売却等31
	(2) 受益	者負担の見直し
	No. 11	受益者負担の見直し32
	(3) その	他財源の確保
	No. 12	市税等徴収率の向上33
	No. 13	有料広告の拡大・ネーミングライツ事業の検討34
3	業務生	産性の向上
	(1) 業務	プロセスの見直し
	No. 14	業務フローの作成・見直しの推進35
	(2) I C	T等活用による業務の合理化推進
	No. 15	電子決裁の推進36
	No. 16	庁内システムの計画的な更新・標準化の検討37
	No. 17	R P A・A I の導入38
	(3) 働き	方改革の推進
	No. 18	職員定員の適正管理39
	No. 19	ワークライフバランスの推進40
与策	Ⅱ ファ	シリティマネジメントの強力な推進
1		設等の適正配置
		施設計画の策定・推進
		個別施設計画の策定・推進41
		量の最適化・防災機能の確保
		本庁舎再整備方針の策定42
	No. 24	旧きみつ自然体験センター清和ふれあい館
		(旧国民宿舎清和)の処分方針の検討43
		コミュニティセンターのあり方の見直し44
	No. 26	国保診療所のあり方の見直し45

No	.27 勤労者総合福祉センターのあり方の見直し46
No	. 28 公園・緑地の適正な維持管理の推進47
No	.29 小中学校の配置の見直し48
No	.30 公民館・分館の整備推進49
No	.31 漁業資料館のあり方の見直し50
No	.44 経営改革の視点による拠点づくりの推進51
No	.44 経営改革の視点による拠点づくりの推進(施設整備)52
2 }	ータルコストの縮減
(1)	公共施設等の長寿命化
No	.34 橋梁長寿命化の推進53
(2)	公共施設等の省エネルギー化
No	.35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明)54
No	.35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)55
3 経	営資源の利活用
(1)	空き公共施設の利活用
No	.36 空き公共施設の利活用方針の策定・推進56
方策Ⅲ	市民の視点に立った市政運営
1 市.	民サービスの拡充
(1)	電子申請の推進
No	.37 電子申請サービスの推進57
(2)	フンストップ・ワンスオンリー窓口の検討
No	.38 窓口サービスの向上58
2 職	員の意識改革
(1)	寺代の変化に対応できる人材の育成
No	.40 人材育成の推進59
(2) J	職員の改革意識の醸成
No	.41 経営改革に関する研修の実施・推進61

1 令和4年度の実施状況

1		令和4年度の実施状況		
		令和4年度実施見込み		判断基準
	Α	取組項目完了	取組内容(全体目標)	が完了
	В	令和 4 年度目標完了	令和4年度取組目標を	達成
	С	令和4年度取組目標未達成	関係課や関係者との調 完了には至らなかった	整は概ね済んでいるが、令和4年度目標 :状態
	D	令和4年度取組目標未達成	取組の方向性は決定し きていない状態	ているが、関係課や関係者との調整がで
	E	令和4年度取組目標未達成	取組の方向性が定まっ	ていない状態
		項目	令和4年度 実施見込み	未達成理由、見直し内容等
Ι	将	子来を見据えた行財政運営の確立・推進		
	1	徹底した事務事業の見直し		
		(1) 事務事業の廃止、刷新、改良		
	1	事務事業総点検の実施	B 令和4年度目標完了	
	4	日直及び市民ふれあいサービスコー ナーのあり方の見直し	A 取組項目完了	
	5	コミュニティバスの見直し	B 令和4年度目標完了	
	6	消防団組織の見直し	B 令和4年度目標完了	
	43	生涯学習バスの見直し	E 令和4年度取組目標 未達成	令和4年度に見直し方針決定を予定していた が、利用団体への影響を慎重に検討する必要 があるため、令和5年度中の方針決定に変更 する。
		(2) 民間活力の積極的な活用		
	7	窓口業務の民間委託の検討	B 令和4年度目標完了	
	8	清掃工場の民間委託等の検討	B 令和4年度目標完了	
	9	保育園環境整備の推進	B 令和4年度目標完了	
	42	保健福祉センター内指定通所介護事業 等のあり方の見直し	B 令和4年度目標完了	
	2	歳入の確保		
		(1)未利用財産の売却		
	10	未利用財産の売却等	B 令和4年度目標完了	
		(2) 受益者負担の見直し		
	11	受益者負担の見直し	D 令和4年度取組目標 未達成	コロナ禍における施設の利用状況や利用者の 理解が得にくい状況を踏まえ、令和4年度中 の条例改正を見送り、令和5年度中に段階的 に適正化を実行する。
		!		<u> </u>

	項 目	令和4年度	未達成理由、見直し内容等
	 (3) その他財源の確保	実施見込み	
12	市税等徴収率の向上	B 令和4年度目標完了	
13	有料広告の拡大・ネーミングライツ 業の検討	B 令和4年度目標完了	
3	業務生産性の向上		
	(1)業務プロセスの見直し		
14	業務フローの作成・見直しの推進	D 令和4年度取組目標 未達成	職員の財務書類の知識不足があげられるこから、No.41「経営改革に関する研修の実施推進」の取組と連携することで、職員全体にな知識の底上げを図る。
	(2) ICT等活用による業務の合理(上推進	
15	電子決裁の推進	B 令和4年度目標完了	
16	庁内システムの計画的な更新・標準化の検討	△ B 令和4年度目標完了	
17	RPA・AIの導入	B 令和4年度目標完了	事務の効率化に資するICT技術について、No.37「電子申請サービスの推進」と一体化て推進するため、取組項目を統合して廃止る。
	(3)働き方改革の推進		
18	職員定員の適正管理	B 令和4年度目標完了	
19	ワークライフバランスの推進	C 令和4年度取組目標 未達成	マイナンバーカードの普及促進事務や新型 ロナウイルス感染症対策事務の増加などに り、時間外勤務の縮減目標が未達成である。
7	ファシリティマネジメントの強力な推済 ファシリティマネジメントの強力な推済	É	
1	公共施設等の適正配置		
	(1) 個別施設計画の策定・推進		
21	個別施設計画の策定・推進	B 令和4年度目標完了	
	(2)質と量の最適化・防災機能の確保	-	
23	本庁舎再整備方針の策定	B 令和4年度目標完了	
24	旧きみつ自然体験センター清和ふれる い館(旧国民宿舎清和)の処分方針の 検討		処分方針の決定について、事業者との対話 実施してから決定するため、令和5年度中 決定に変更する。
25	コミュニティセンターのあり方の見ī し	I D 令和4年度取組目標 未達成	地域全体の公共施設のあり方を検討する必があることから、令和5年度に全庁的な検 を実施する。
26	国保診療所のあり方の見直し	D 令和4年度取組目標 未達成	診療所施設のあり方について、関係課との整ができなかったため、令和5年度は、関課との連携を図り、方針を決定する。
27	勤労者総合福祉センターのあり方の身直し	D 令和4年度取組目標 未達成	学童保育施設開設に向け検討した結果、再度、関係部署で協議し具体策を検討し直しととなったため、実証実験を行い、利用者ニーズの把握と今後の方向性を再検討する

項目		項目	令和4年度 実施見込み	未達成理由、見直し内容等		
	28	公園・緑地の適正な維持管理の推進	B 令和4年度目標完了			
	29	小中学校の配置の見直し	B 令和4年度目標完了			
	30	公民館・分館の整備推進	C 令和4年度取組目標 未達成	第2期プランを令和4年度中に策定する予定だったが、公民館等再整備基本計画の策定と整合性を図りながら、令和5年度中に第2期プランを策定する。		
	31	漁業資料館のあり方の見直し	D 令和4年度取組目標 未達成	具体的な施設の方向性を決定することができなかったため、令和5年度は、関係課と協議し、地域全体の公共施設のあり方を検討する。		
	44	経営改革の視点による拠点づくりの推 進	B 令和4年度目標完了			
	44	経営改革の視点による拠点づくりの推 進(施設整備)	B 令和4年度目標完了			
	2	トータルコストの縮減				
		(1) 公共施設等の長寿命化				
	34	橋梁長寿命化の推進	B 令和4年度目標完了			
		(2) 公共施設等の省エネルギー化				
	35	公共施設等の照明のLED化推進(道 路照明)	C 令和4年度取組目標 未達成	目標どおりのLED化率を達成することができなかったが、引き続きLED化の推進を図る。		
	35	公共施設等の照明のLED化推進(公 園照明)	C 令和4年度取組目標 未達成	目標どおりのLED化率を達成することができなかったが、引き続きLED化の推進を図る。		
	3	経営資源の利活用				
		(1) 空き公共施設の利活用				
	36	空き公共施設の利活用方針の策定・推 進	B 令和4年度目標完了			
Ш	市	「民の視点に立った市政運営				
	1	市民サービスの拡充				
		(1) 電子申請の推進 	I			
	37	電子申請サービスの推進	B 令和4年度目標完了			
		(2) ワンストップ・ワンスオンリー窓	ロの検討 			
	38	窓口サービスの向上	B 令和4年度目標完了			
2 職員の意識改革						
		(1) 時代の変化に対応できる人材の育 	成 			
	40	人材育成の推進	D 令和4年度取組目標 未達成	メンター制度の導入時期について、職員の昇任などの転換期に実施することが効果的であることから、令和5年度当初の実施に見直す。		
		(2) 職員の改革意識の醸成				
	41	経営改革に関する研修の実施・推進	B 令和4年度目標完了			

2 令和4年度の取組目標未達成一覧

No.43 生涯学習バスの見直し

全体目標	令和4年度令和5年度上半期に方針を決定し、令和5年度からの令和6年度内に制度変更による運行をめざす。
令 和 4 年 度 取 組 目 標	課題の整理を行い、今後の方針を決定する。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	E (令和4年度取組目標未達成)・・取組の方向性が定まっていない 状態
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	課題の整理を行い、今後の方針の検討を進めた。しかし、生涯学習バスの利用は幅広く、利用団体への影響を慎重に検討する必要があるため時間を要し、方針の決定には至っておらず、関係課との協議ができていない。
令 和 5 年 度 取 組 目 標	令和6年度内の見直しに向けて、今後の方針を早期に決定し、関係課との協議や利用者への 周知を行う。

No.11 受益者負担の見直し

全 体 目 標	「公共施設使用料の見直しに関する基本方針」に基づき、使用料等の見直しを行う。
令和4年度取組目標	最新の状況分析に基づき適正化を実行する。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	D (令和4年度取組目標未達成)・・取組の方向性は決定しているが、関係課や関係者との調整ができていない状態
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	平成29年度に実施した調査結果を踏まえ、使用料の設定が低いことや無料であることなど 課題の大きい施設について、現在の状況を把握するための調査を実施し、多くの施設におい て、コロナ禍における施設の利用状況や利用者の理解が得にくい状況を踏まえ、今年度中の 条例改正を見送った。
令 和 5 年 度 取 組 目 標	一定の基準を定め施設を選定して、段階的に適正化を実行する。

No.14 業務フローの作成・見直しの推進

全体目標	令和3年度までに業務フローを作成し、財務書類に基づくセグメント分析や他市比較等による手法を用いて、見直しを行う。
令 和 4 年 度 取 組 目 標	財務書類に基づくセグメント別分析の手法について検討を図る。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	D (令和4年度取組目標未達成) ・・取組の方向性は決定している が、関係課や関係者との調整ができていない状態
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	・事務事業総点検の業務フローを作成し、他自治体と比較した令和3年度の取組結果を参考に、事務事業総点検の実施手法を改善することができた。 ・セグメント別財務書類の作成、分析手法については、具体的な検討をすることができなかった。理由としては、財務書類についての知識が不足していると考える。
令 和 5 年 度 取 組 目 標	業務フロー作成対象の事務を検討のうえ、他自治体との比較による見直しを実施する。

No.19 ワークライフバランスの推進

全体目標	・令和2年度から一人当たり年間時間外数を平成30年度と比較して5%削減する。 ・令和2年度から年休の平均取得日数を10日以上にする。 ・ 令和2年度中に次期特定事業主行動計画を策定し、子育て世代の職員が働きやすい職場づくりを推進する。
	庁用パソコンの一斉シャットダウン等の取組みを継続して実施し、業務効率化に向けた意識を醸成し、さらなる長時間労働の抑制を図るとともに、全ての職員が仕事と育児・介護の両立ができるように職場環境の整備を進める。また、妊娠・出産・育児等に係る休暇について周知を徹底し、休暇の取得促進を図る。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	C (令和4年度取組目標未達成)・・関係課や関係者との調整は概ね済んでいるが、令和4年度目標完了には至らなかった状態
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	庁用パソコンの一斉シャットダウンを行うとともに、7月の平日には、午後10時のシャットダウンを試験運用し、アンケート調査を行ったものの、長時間労働の抑制効果を検証するためには、シャットダウン実施時刻について検討する必要がある。また、マイナンバーカードの普及促進事務や新型コロナウイルス感染症対策事務の増加などにより時間外勤務の縮減目標に到達しない見込みである。
	庁用パソコンの一斉シャットダウン等の取組みを継続して実施し、業務効率化に向けた意識を醸成し、さらなる長時間労働の抑制を図るとともに、全ての職員が仕事と育児・介護の両立ができるように職場環境の整備を進める。また、妊娠・出産・育児等に係る休暇について周知を徹底し、休暇の取得促進を図る。

No.24 旧きみつ自然体験センター清和ふれあい館(旧国民宿舎清和)の処分方針の検討

全体目標	令和5年度までに 千葉県への返還等を視野に入れ 、処分方針を決定する。
令 和 4 年 度 取 組 目 標	処分方針を決定する。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	C (令和4年度取組目標未達成)・・関係課や関係者との調整は概ね済んでいるが、令和4年度目標完了には至らなかった状態
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	サウンディング型市場調査を実施し、本施設についての事業者からの需要等について把握することができたが、処分方針の決定には至らなかった。
令 和 5 年 度 取 組 目 標	処分方針を決定する。

No.25 コミュニティセンターのあり方の見直し

全体目標	令和3年度までに方針を決定し、その方針を推進する。 地域全体の公共施設のあり方を全庁 的に検討し、方針を決定する。
	方針 (たたき台) を基に、方針を決定する。また、方針が決定した場合は、その実現に向けた実務作業 (準備) を進める。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	D (令和4年度取組目標未達成)・・取組の方向性は決定している が、関係課や関係者との調整ができていない状態
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	地域関係者の意見の聞取り及び関係課との協議を実施したが、全庁的な検討が出来なかったため、方針の決定には至らなかった。
令 和 5 年 度 取 組 目 標	地域住民の意見を聞き、関係課と協議を行い、地域全体の公共施設のあり方を全庁的に検討し、方針を決定する。

No.26 国保診療所のあり方の見直し

全体目標	各診療所は老朽化していることから、建替えや複合化、集約化等を検討するとともに、 <mark>令和4年度</mark> 令和5年度までに方針を決定し、その方針を推進する。
令和4年度	松丘診療所:引き続き安定的な地域医療を確保していく。 小櫃診療所:引き続き指定管理者と協議をしながら、更なる地域医療の充実、利便性向上を 図っていくとともに、施設が老朽化していることから、改修や建替え、複合化を検討してい く。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	D (令和4年度取組目標未達成)・・取組の方向性は決定しているが、関係課や関係者との調整ができていない状態
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	指定管理者と複合施設に係る建築手法について聴き取りを行ったが、公民館等の関係部署と 調整には至らなかった。
	松丘診療所:安定的な地域医療を確保しつつ、運営方法の見直しを検討する。 小櫃診療所:安定的な地域医療を確保しつつ、関係部署との連携を図り建物の更新のための 取組を進めていく。また、令和4年度に引き続き、指定管理者と複合施設に係る建築手法に ついて協議するとともに、必要に応じて先進地の視察を行う。

No.27 勤労者総合福祉センターのあり方の見直し

全体目標	市としての有効活用を含めて施設のあり方について検討を行い、令和3年度までに今後の施設の方針を決定する。
令和4年度取組目標	取組スケジュールに基づき、学童保育等の設置に向け、計画的に改修工事を実施する。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	D (令和4年度取組目標未達成)・・取組の方向性は決定しているが、関係課や関係者との調整ができていない状態
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	学童保育施設開設に向け、関係課協議及び二役意向確認をした結果、子供や子育て世代向けのサービスの拡充という方向性から再度、関係部署で協議し具体策を検討しなおすこととなった。
令和5年度取組目標	利用者ニーズの把握と今後の方向性を再検討するため、スポーツ体験ができるなど、特色のある子どもの居場所づくりの実証実験を行う。夏休みに増える学童保育需要の受け皿を兼ね、事業効果の検証を行う。

No.30 公民館·分館の整備推進

全体目標	「君津市社会教育施設の再整備基本計画」に基づき、施設の改修、更新等の再整備を第1期 プラン(清和)・第2期プラン(周南・小糸・小櫃)により順次進める。
令和4年度取組目標	第2期プランを早期に策定し、周南、小糸、小櫃公民館の再整備の方向性を示す。 第1期プランにもとづき、旧秋元小学校を活用した複合施設整備事業の中で清和公民館の再 整備にかかる工事を進める。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	C (令和4年度取組目標未達成)・・関係課や関係者との調整は概ね済んでいるが、令和4年度目標完了には至らなかった状態
	第1期プランの旧秋元小学校については、令和5年度中の開館に向け、工事を進めることができた。 第2期プランにおける公民館の再整備に関しては、策定作業中の公民館等再整備基本計画に沿って具体的な検討を進めているが、資料館、図書館サービスの展開に関しては、別途検討を行っている。
	第1期プランは令和5年度中の清和地区拠点施設開館。 公民館等再整備基本計画の策定と整合性をはかり、第2期プランを策定する。

No.31 漁業資料館のあり方の見直し

全体目標	「君津市社会教育施設の再整備基本計画」に基づき、令和7年度までに、他施設の有効活用 を視野に入れ、効果的・効率的なあり方の見直しを図る。
令和4年度取組目標	・社会教育施設再整備第2期プラン内での「複合化」に向け、具体的な施設を検討する。・地域住民との意見交換等を行う。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	D (令和4年度取組目標未達成)・・取組の方向性は決定しているが、関係課や関係者との調整ができていない状態
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	・資料館の「複合化」に向けた具体的な施設の検討 地域住民との意見交換会で「神門地域の活性化を包括的に考えて欲しい。神門に何もなく なってしまう」という意見が出された。 各施設毎ではなく、まちづくりの観点から全庁的に協議を行っていく必要がある。
令 和 5 年 度 取 組 目 標	・関係課と協議を行い、地域全体の公共施設のあり方を全庁的に検討し、方針を決定する。

No.35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明)

全体目標	令和6年度までに道路照明灯(水銀灯)のLED化率100%
令 和 4 年 度 取 組 目 標	道路照明灯のLED化を促進し、ランニングコストの縮減を図る。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	C (令和4年度取組目標未達成)・・関係課や関係者との調整は概ね済んでいるが、令和4年度目標完了には至らなかった状態
道路照明灯のLED化は、既設水銀灯の規格(100~400W)により工事費が異なるため、 令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等 道路照明灯のLED化は、既設水銀灯の規格(100~400W)により工事費が異なるため、 ングコストの縮減が大きい規格(400W)を優先して73灯の交換を実施。交換による ングコストは大幅に削減を図ったが、工事費増による実施灯数が目標より少なくなっ LED化率は達成できなかった。 令和4年度は73灯の交換を実施し、全993灯に対し、774灯の交換が完了し、 化率は78%となり、3%目標を下回った。	
令 和 5 年 度 取 組 目 標	道路照明灯のLED化を促進し、ランニングコストの縮減を図る。

No.35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)

全 体 目 標	令和5年度までに公園照明灯のLED化率100%	
令 和 4 年 度 取 組 目 標	公園照明灯のLED化を促進し、ランニングコストの縮減を図る。	
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	C (令和4年度取組目標未達成)・・関係課や関係者との調整は概ね済んでいるが、令和4年度目標完了には至らなかった状態	
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	令和4年度は90灯の交換を実施し、全565灯に対し354灯の交換が完了し、LED率は63%となり、19%目標を下回った。	
令 和 5 年 度 取 組 目 標	公園照明灯のLED化を完了させ、ランニングコストの縮減を図る。	

No.40 人材育成の推進

全体目標	・人材育成基本方針に基づいた人材育成を推進する。 ・先輩職員のチューターとしての指導力の向上を図る。 ・職員のキャリア形成や働きやすい職場環境を醸成できるようなメンター制を導入する。	
	人材育成基本方針に基づき、組織の力を最大限発揮できるように、自学の支援、多彩な研修機会の提供、OJTの推進等、職員の能力開発をサポートしていく。 キャリア形成や仕事と生活の両立に係る不安を緩和するため、メンター制の導入に取組む。 新規採用職員に対するチューターとしての指導は維持する。	
令和4年度実施 状況見込み	D (令和4年度取組目標未達成)・・取組の方向性は決定しているが、関係課や関係者との調整ができていない状態	
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	メンター制度の導入に向け、先進地への調査や課内協議を進めていく中で、職員の昇任など の転換期に実施することが効果的であると考え、新年度当初に導入することを目標に現在、 取り組んでいる。	
令 和 5 年 度 取 組 目 標	人材育成基本方針に基づき、自学の支援、多彩な研修機会の提供、0JTの推進、チューターによる新規職員の指導、メンター制によるキャリア形成のサポート等、職員の育成に取り組む。	

3 令和4年度の取組成果及び課題

(1) 令和4年度の取組成果

財政効果見込み額は、合計約2億5,600万円であり、目標額として設定した2億5,000万円を達成する見込みです。また、日直及び市民ふれあいサービスコーナーの見直しやワークライフバランスの推進により、職員の働き方改革を図ることができました。

持続可能な地域づくりの取組では、地域活性化や地域課題の解決を図るため、拠点施設の組織体制等について関係課による議論を重ねることで、 方向性をまとめることができました。

(内訳)

- No. 1 事務事業総点検の実施(P22)
 財政効果額:約1億8,600万円(令和8年度までの見込み額)
- ・ No. 4 日直及び市民ふれあいサービスコーナーの見直し (P23) 財政効果額:約150万円 (1年間とおした場合の想定額) 職員の働き方改革効果:累計約600日相当分の日直勤務日数削減
- No.10 未利用財産の売却(P31)
 財政効果額:約6,900万円(入札未実施のため歳入予算額)
- ・ No.13 ネーミングライツ事業の実施 (P34) 財政効果額:約28万円相当(役務の提供含む、契約期間5年間総額)
- No.19 ワークライフバランスの推進(P40)男性職員の育児休業取得の推進
- ・ No.37 電子申請サービスの推進 (P57)
 「ちば施設予約サービス」を利用した施設予約サービスの開始 LoGoフォームを活用した電子申請サービスの対象業務拡大
- ・ No.44 経営改革の視点による拠点づくりの推進 (P51) 地域拠点の組織体制等の決定

(2) 令和4年度の課題

令和4年度の取組において、進捗に遅れが生じた取組項目に共通することとして、組織横断的な検討や、関係者との調整不足があげられました。

4 取組項目の追加

令和3年度決算では、公共施設の土地借上料が約3,900万円あり、借地の 見直しを推進する必要があることから、「公共施設の借地の見直し」を取組項目に 加え、公共施設の維持管理に係るトータルコストの縮減を図ります。

方策Ⅱ ファシリティマネジメントの強力な推進

- 1 公共施設等の適正配置
- (2) 質と量の最適化・防災機能の確保

分類	令和5年度	新規		No		45
取組項目	公共施設の借地の見直し					
担当部署	総務部 総務課、財政部 財政課、関係課					
取組内容	借地である公共施設の廃止、統合等に向けて検討する。また、利用を継続する。				こ、利用を継続する	
以祖四台	予定の公共施設については、借地を買い取ることを検討する。					
現状と課題 公共施設の維持管理に係る土地借上料は、令和3年度決算で約3				ご約3,900万円あ		
坑扒し床庭	ることから、借地の見直しを進め、トータルコストの縮減を図る必要がある。					を図る必要がある。
全体目標	令和3年度決算で約3,900万円ある土地借上料について、縮減を目指す。					
年度計画	R2	R3			R4	R5
十反可凹	_	-			_	推進
年度目標	ー ー 月直し推				見直し推進	
令和5年度 取組目標	借地の見直しを推進する。					

5 令和5年度の取組項目及び重点取組項目

(1) 令和5年度の取組項目

令和5年度は、総合計画の2年目であり、将来ビジョンを実現するための5つの柱や4つの戦略的プロジェクトを推進するために編成した予算の初年度に当たります。総合計画の前期基本計画の目標を達成するためには、これらの政策の推進に加え、取組課題に対し、組織横断的な検討を積極的に実施するなど、全庁一体となって進めていく必要があります。

そして、経営改革の役割としては、更なる財源確保や人的資源の確保(職員の余力を生み出すこと)が求められており、徹底した事務事業の見直しや、受益者負担の見直しなどによるあらゆる手段を講じての歳入確保、デジタルトランスフォーメーションによる業務生産性の向上を図るほか、経営改革の立場から、積極的に組織横断的な検討の場を設け、課題解決に向けて取り組みます。

令和5年度の取組項目は、令和4年度の取組状況を踏まえて、1つの取組項目を新規に加え、合計38の取組項目に取り組みます。(取組項目一覧はP17及びP18参照)

また、令和5年度は、第2次君津市経営改革実施計画の最終年度であることから、全ての取組項目について、全体目標完了に向けて取り組むとともに、 財政効果額の目標として、2億5千万円(令和4年度の取組目標として設定 した財政効果額と同額)を設定します。

※令和4年度の財政効果見込み額 約2億5,600万円

(2) 令和5年度の重点取組項目

令和5年度は、事務事業総点検の実施、DX(デジタルトランスフォーメーション)、働き方改革、FM(ファシリティマネジメント)の取組に引き続き力を入れ、下記9項目を重点取組項目として管理し、進捗管理の強化を図ります。

【令和5年度重点取組項目一覧】

方	策 I	将来を見据えた行財政運営の確立・推進
	1	放底した事務事業の見直し
	1	事務事業総点検の実施【財源確保・職員の余力確保】
	42	保健福祉センター内指定通所介護事業等のあり方の見直し【民間活力の活用】
	2	表入の確保
	11	受益者負担の見直し【公平性の確保】
	3	養務生産性の向上
	19	ワークライフバランスの推進【職員の働き方改革】
方	策Ⅱ	ファシリティマネジメントの強力な推進
	1 4	公共施設等の適正配置
	21	個別施設計画の策定・推進【FM】
	44	経営改革の視点による拠点づくりの推進【質・量・財政負担の最適化】
	3 糸	圣営資源の利活用
	36	空き公共施設の利活用方針の策定・推進【FM】
方	策Ⅲ	市民の視点に立った市政運営
	1 ਜੋ	民サービスの拡充
	37	電子申請サービスの推進【DX・マイナンバーカードの取得促進】
	2 鵈	戦員の意識改革
	40	人材育成の推進【人材育成】

(3) 令和5年度の取組項目一覧

取組項目	
方策 I 将来を見据えた行財政運営の確立・推進	
1 徹底した事務事業の見直し	
(1) 事務事業の廃止、刷新、改良	
1 事務事業総点検の実施	重点取組項目
4 日直及び市民ふれあいサービスコーナーのあり方の見直し	令和4年度完了
5 コミュニティバスの見直し	
6 消防団組織の見直し	
43 生涯学習バスの見直し	
(2) 民間活力の積極的な活用	
7 窓口業務の民間委託の検討	
8 清掃工場の民間委託等の検討	
9 保育園環境整備の推進	
42 保健福祉センター内指定通所介護事業等のあり方の見直し	重点取組項目
2 歳入の確保	
(1) 未利用財産の売却	
10 未利用財産の売却等	
(2) 受益者負担の見直し	
11 受益者負担の見直し	重点取組項目
(3) その他財源の確保	
12 市税等徴収率の向上	
13 有料広告の拡大・ネーミングライツ事業の検討	
3 業務生産性の向上	
(1)業務プロセスの見直し	
14 業務フローの作成・見直しの推進	
(2) ICT等活用による業務の合理化推進	
15 電子決裁の推進	
16 庁内システムの計画的な更新・標準化の検討	
17 RPA・AIの導入	No.37~統合
(3) 働き方改革の推進	
18 職員定員の適正管理	
19 ワークライフバランスの推進	重点取組項目
方策Ⅱ ファシリティマネジメントの強力な推進	
1 公共施設等の適正配置	
(1) 個別施設計画の策定・推進	
21 個別施設計画の策定・推進	重点取組項目

(3) 令和5年度の取組項目一覧

(2) 質と量の最適化・防災機能の確保	
日きみつ自然体験センター清和ふれあい館(旧国民宿舎清和)の処分方針 日きみつ自然体験センター清和ふれあい館(旧国民宿舎清和)の処分方針 25 コミュニティセンターのあり方の見直し 26 国保診療所のあり方の見直し 27 勤労者総合福祉センターのあり方の見直し 28 公園・緑地の適正な維持管理の推進 29 小中学校の配置の見直し 30 公民館・分館の整備推進 31 漁業資料館のあり方の見直し 44 経営改革の視点による拠点づくりの推進 44 経営改革の視点による拠点づくりの推進 46 46 47 47 47 48 48 48 49 40 40 40 40 40 40 40	
24	
26 国保診療所のあり方の見直し 27 勤労者総合福祉センターのあり方の見直し 28 公園・緑地の適正な維持管理の推進 29 小中学校の配置の見直し 30 公民館・分館の整備推進 31 漁業資料館のあり方の見直し 44 経営改革の視点による拠点づくりの推進 44 経営改革の視点による拠点づくりの推進(施設整備) 45 公共施設の借地の見直し(令和5年度新規) 2 トータルコストの縮減 (1) 公共施設等の長寿命化 34 橋梁長寿命化の推進 (2) 公共施設等の省エネルギー化 35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	
27 勤労者総合福祉センターのあり方の見直し 28 公園・緑地の適正な維持管理の推進 29 小中学校の配置の見直し 30 公民館・分館の整備推進 31 漁業資料館のあり方の見直し 44 経営改革の視点による拠点づくりの推進 44 経営改革の視点による拠点づくりの推進 (施設整備) 45 公共施設の借地の見直し (令和5年度新規) 2 トータルコストの縮減 (1) 公共施設等の長寿命化 34 橋梁長寿命化の推進 (2) 公共施設等の将即のLED化推進(道路照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	
28 公園・緑地の適正な維持管理の推進 29 小中学校の配置の見直し 30 公民館・分館の整備推進 31 漁業資料館のあり方の見直し 44 経営改革の視点による拠点づくりの推進(施設整備) 45 公共施設の借地の見直し(令和5年度新規) 2 トータルコストの縮減 (1) 公共施設等の長寿命化 34 橋梁長寿命化の推進 (2) 公共施設等の省エネルギー化 35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	
29 小中学校の配置の見直し 30 公民館・分館の整備推進 31 漁業資料館のあり方の見直し 44 経営改革の視点による拠点づくりの推進(施設整備) 45 公共施設の借地の見直し(令和5年度新規) 2 トータルコストの縮減 (1) 公共施設等の長寿命化 34 橋梁長寿命化の推進 (2) 公共施設等の省エネルギー化 35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	
30 公民館・分館の整備推進 31 漁業資料館のあり方の見直し 44 経営改革の視点による拠点づくりの推進 44 経営改革の視点による拠点づくりの推進 (施設整備) 45 公共施設の借地の見直し(令和5年度新規) 2 トータルコストの縮減 (1) 公共施設等の長寿命化 34 橋梁長寿命化の推進 (2) 公共施設等の省エネルギー化 35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	
31 漁業資料館のあり方の見直し 44 経営改革の視点による拠点づくりの推進 重点取組項 44 経営改革の視点による拠点づくりの推進(施設整備) 45 公共施設の借地の見直し(令和5年度新規) 2 トータルコストの縮減 (1)公共施設等の長寿命化 34 橋梁長寿命化の推進 (2)公共施設等の省エネルギー化 35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	
44 経営改革の視点による拠点づくりの推進 重点取組項 44 経営改革の視点による拠点づくりの推進(施設整備) (施設整備) 45 公共施設の借地の見直し(令和5年度新規) 2 トータルコストの縮減 (1) 公共施設等の長寿命化 34 橋梁長寿命化の推進 (2) 公共施設等の省エネルギー化 35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	
44経営改革の視点による拠点づくりの推進(施設整備)45公共施設の借地の見直し(令和5年度新規)2トータルコストの縮減(1)公共施設等の長寿命化34橋梁長寿命化の推進(2)公共施設等の省エネルギー化35公共施設等の照明のLED化推進(道路照明)35公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	
44 経営改革の視点による拠点づくりの推進(施設整備) 45 公共施設の借地の見直し(令和5年度新規) 2 トータルコストの縮減 (1) 公共施設等の長寿命化 34 橋梁長寿命化の推進 (2) 公共施設等の省エネルギー化 35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	
2 トータルコストの縮減 (1) 公共施設等の長寿命化 34 橋梁長寿命化の推進 (2) 公共施設等の省エネルギー化 35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	7
(1) 公共施設等の長寿命化 34 橋梁長寿命化の推進 (2) 公共施設等の省エネルギー化 35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	
34 橋梁長寿命化の推進 (2) 公共施設等の省エネルギー化 35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	
(2) 公共施設等の省エネルギー化 35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	
35 公共施設等の照明のLED化推進(道路照明) 35 公共施設等の照明のLED化推進(公園照明)	
35 公共施設等の照明のLED化推進 (公園照明)	
1- W 1	
3 経営資源の利活用	
(1)空き公共施設の利活用	
36 空き公共施設の利活用方針の策定・推進 重点取組項	∄
方策皿 市民の視点に立った市政運営	
1 市民サービスの拡充	
(1)電子申請の推進	
37 電子申請サービスの推進 重点取組項	∃
(2) ワンストップ・ワンスオンリー窓口の検討	
38 窓口サービスの向上	
2 職員の意識改革	
(1)時代の変化に対応できる人材の育成	
40 人材育成の推進 重点取組項	∃ _
(2)職員の改革意識の醸成	
41 経営改革に関する研修の実施・推進	

経営改革取組状況管理シート入力要領

1 提出内容

(1) 経営改革実施計画の見直し

社会環境や経済情勢等の変化により、以下の項目を変更する場合は、朱書き見え消し修正するとともに、(6)「変更する理由」を記入してください。

- ・取組項目(項目名の変更、他の項目との統合等含む)
- ・担当部署(部署の追加等含む)
- ・取組内容
- ・現状と課題
- 全体目標
- 年度計画
- 年度目標

(2) 令和4年度実施状況見込み

令和4年度末(令和5年3月末時点)における実施状況の見込みを以下のA~Eの中から選択してください。

	実施状況見込み	判断基準
A	取組項目完了	取組内容(全体目標)が完了。
В	令和4年度目標完了	令和4年度取組目標を達成。
	令和4年度取組目標	関係課や関係者との調整は概ね済んでいるが、令和
C	未達成	4年度目標完了には至らなかった状態。
D	令和4年度取組目標	取組の方向性は決定しているが、関係課や関係者と
D	未達成	の調整ができていない状態。
E	令和4年度取組目標	取組の方向性が定まっていない状態。
Е	未達成	

※数的根拠があり、明確にパーセント表記が可能なものについては、

「令和4年度取組目標未達成の取組内容」欄に詳細を記入してください。

(例:全体で200灯のLED化を予定し、80灯のLED化を実施したため、目標の40%を達成。)

- (3) 「A (取組項目完了)」及び「B (令和4年度目標完了)」の取組内容令和4年度実施状況見込みで、「A」または「B」を選択した場合は、実施した取組の主な内容について記入してください。
 - ※財政効果額等が見込まれる場合は、予定で構いませんので、効果額等を 記入してください。
- (4) 「C~E(令和4年度取組目標未達成)」の取組内容等

令和4年度実施状況見込みで、「C~E」のいずれかを選択した場合は、 実施できた取組の主な内容及び決定した方向性、実施できなかった取組の 主な内容及び理由について記入してください。

※財政効果額等が見込まれる場合は、予定で構いませんので、効果額等を 記入してください。

(5) 令和5年度取組目標

第2次君津市経営改革実施計画の最終年度が令和5年度までであること を考慮のうえ、令和5年度取組目標を設定してください。

目標は、可能な限り具体的な数値や金額等を示して設定してください。 ※令和4年度実施状況見込みで、「A」を選択した場合は記入不要です。

(6) 変更する理由

「取組項目」、「担当部署」、「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」及び「年度目標」を変更する場合は、その理由を記入してください。

新 規	経営改革取組状況管理シート No. No. No.
方 策	
大 項 目	
中項目	
取組項目	(1)【「取組項目」及び「担当部署」の見直し】 社会環境や経済情勢等の変化により、取組項目名の変更、他の項目との統合、担当部署の
担当部署	追加を行う場合は、朱書き見え消し線で修正のうえ、(6)「変更する理由」に記入してください。
取組内容	(1)【「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」の見直し】
現状と課題	社会環境や経済情勢等の変化により、変更する場合は朱書き見え消し線で修正のうえ、(6)
全体目標	「変更する理由」に記入してください。
年度計画	「変更する理由」に記入して行為です。
年度目標	(1)【「年度目標」の見直し】 社会環境や経済情勢等の変化により、変更する場合は朱書き見え消し線で修正のうえ、(6) 「変更する理由」に記入してください。
見 直 し 後 年 度 目 標	※昨年度見直しを行った項目は、「見直し後」に修正を記入してください。
令和3年度 実施状況	令和3年度の取組への評価及び課題
令和4年度	
取組目標	
令和4年度 実施状況 見込み	(2)【令和4年度実施状況見込み】
取組項目完了 及び令和4年度 目標完了の 取組内容	(3)【A(取組項目完了)及びB(令和4年度目標完了)の取組内容】 令和4年度実施状況見込みで、「A」または「B」を選択した場合は、実施した取組の主な内容 について記入してください。 ※財政効果額等がある場合は記入してください。
令和4年度 取組目標 未達成の 取組内容	(4)【C~E(令和4年度取組目標未達成)の取組内容等】 令和4年度実施状況見込みで、「C~E」のいずれかを選択した場合は、実施できた取組の 主な内容及び決定した方向性、実施できなかった取組の主な内容と理由について記入してく ださい。 ※財政効果額等がある場合は記入してください。
令和5年度取組目標	(5)【令和5年度取組目標】 第2次君津市経営改革実施計画の最終年度が令和5年度までであることを考慮のうえ、令和 5年度取組目標を設定してください。
「取約	組項目」、「担当部署」、「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由

(6)【変更する理由】

「取組項目」、「担当部署」、「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」及び「年度目標」を変更す る場合は、その理由を記入してください。

経営改革取組状況管理シート

	1			L L	
方 策	I 将来を見据えた行財	政運営の確立・推進			
大 項 目	1 徹底した事務事業の	1 徹底した事務事業の見直し			
中項目	(1) 事務事業の廃止、	剥新、改良			
取組項目	事務事業総点	検の実施			
担当部署	総務部総務課、企画政策	· 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	才 政課		
取組内容	事務事業を見直す仕組∂	みを確立し、各事業の検証	を行い、廃止・刷新・改良		
現状と課題		に定期的な点検を実施し、 原確保や職員の余力を生			
全体目標		・見直す仕組みを確立し、? 事業の廃止や補助金・負!			
年度計画	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
平 及 計 画	実施	推進	⇒	⇒	
年 度 目 標	・仕組みの確立	・仕組みの検証、改善	⇒	⇒	
見 直 し 後 年 度 目 標	・仕組みの確立	・仕組みの検証、改善 ・事務事業見直し実施	⇒	⇒	
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題		
令和3年度 実施状況	事務事業総点検の取組による財政効果見込額は、約9千万円(令和6年度予算 令和3年度 吉での反映予定)であり、大きな効果額をあげることができなかった。さらなる財政 対果額をあげるためには、職員一人ひとりの意識改革と、事務事業総点検の手 法の改善が課題である。			きなかった。さらなる財政	
令和4年度取組目標	令和3年度に実施した手法を改善し、事務事業の見直しを継続して実施する。デジタル技術の活用 等により、職員の余力を生みだすことにつなげる。				
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標完了)・・令和4年度取組目標を達成				
令和4年度目標	・事務事業総点検により、総合計画の前期基本計画期間である令和8年度までの事務事業の方向 了及び 性を検討することができた。 度目標 ・電子申請サービスの活用などにより、職員の余力を生み出すことにつなげることができた。 ・事務事業総点検の実施による財政効果額は令和5年度から令和8年度予算への反映見込みで約 1億8,600万円である。				
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等		_	-		
令 和 5 年 度 取 組 目 標 直しを実施する。					
Γ	「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
		_			

経営改革取組状況管理シート

	•			
方 策	I 将来を見据えた行則	政運営の確立・推進		
大 項 目	1 徹底した事務事業の	 見直し		
中項目	(1) 事務事業の廃止、	刷新、改良		
取組項目	日直及び市民	ふれあいサービ	:スコーナーのま	らり方の見直し
担当部署	総務部総務課、総務部と	人事課、市民生活部市民詞	果	
取組内容	日直及び市民ふれあい	サービスコーナーの必要性	生等を検証し、あり方の見	直しを進める。
現状と課題		及促進によるデジタル化の 方法を見直す必要がある。	D推進及びワークライフバ	ランスの観点から休日に
全体目標	令和3年度までに見直し	案を策定し、令和4年度に	見直しを行う。	
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年 度 計 画	検討	⇒	実施	
年度目標	・必要性等の検証	・見直し案の策定	・見直し実施	
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	頁
令和3年度実施状況		きた。円滑な運用開始に	3、令和4年10月1日から 向け、関係課との調整やī	
令和4年度取組目標	令和3年度に策定した見直し案に基づき、見直しを実施する。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	A(取組項目完了)・・取組内容(全体目標)が完了			
取組項目完了及び 令 和 4 年 度 目 標 完 了 の 取 組 内容	・見直し後の運用を1年	間実施した場合の想定財政	回行うなど、円滑に運用開 政効果額は、日直手当の) は5千円だが、代休取得:	削減が約150万円、勤
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等		-	_	
令和5年度取組目標				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
				

継続

経営改革取組状況管理シート

	1				
方 策	I 将来を見据えた行財	政運営の確立・推進			
大 項 目	1 徹底した事務事業の	1 徹底した事務事業の見直し			
中 項 目	(1) 事務事業の廃止、				
取組項目	コミュニティバス	スの見直し			
担 当 部 署	企画政策部企画調整課、	市民生活部市民活動支持	爰課		
取組内容	効率的な運行など、コミコ	∟ニティバスのあり方の見頂	直しを進める。		
現状と課題		を見直すにあたっては、既 カ手段も併せて検討する必		配慮する必要があるほ	
全体目標	る。	を統一するほか、運行ダイ			
年度計画	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
一	実施	⇒	推進	⇒	
年 度 目 標	・運行形態の統一	・時刻表、ルート等見直 し ・収支率向上	•収支率向上	⇒	
見 直 し 後 年 度 計 画	実施	⇒	⇒	⇒	
見 直 し 後 年 度 目 標	・運行形態の統一	•収支率向上	⇒	⇒	
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題		
令和3年度 実施状況	一部実施 (進捗75%) ・地域主体の公共交通の導入については、地元・関係団体から担い手の高齢化やドライバーの確保について課題があるとのこと。				
令 和 4 年 度 取 組 目 標		アル運行に伴う利用者推 定に向けた調査を実施す		あった運行態様を検討	
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	[完了)・・令和4年度	を取組目標を達成		
令和4年度目標	・中島・豊英線のリニューアル運行については、運行事業者からの実績データ及び乗降調査による 質目完了及び 利用者へのニーズ等聞き取りを実施。 4年度目標 の取組内容 の取組内容 ・計画策定の基礎資料として、市民や関係団体等に「公共交通の現況及び意向把握に関するアン ケート調査」を実施。結果を分析し、市全域及び地域ごとの実情を把握し、最適な公共交通を検討し ている。				
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等					
Γ	「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				

経営改革取組状況管理シート

	_			
方 策	I 将来を見据えた行財	政運営の確立・推進		
大 項 目	1 徹底した事務事業の	 見直し		
中項目	(1) 事務事業の廃止、	—————————————————————————————————————		
取組項目	消防団組織の	見直し		
担当部署	消防本部消防総務課			
取組内容	消防団組織の充実強化の	と社会情勢の変化に対応し	した、組織の見直しを行う	0
現状と課題		加など社会情勢の変化に。 が予想される中で、消防団		
全体目標	現状、活動が難しくなって再編を速やかに進める。	こいる分団の再編を令和3	年度に実施し、令和5年原	度に近い将来を見据えた
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	検討	実施∙検討	検討	実施
年度目標	・再編の検討 ・関係者説明	・活動が難しくなっている分団再編実施 ・再編の検討	・再編の検討 ・関係者説明	・近い将来を見据えた 再編に取り組む
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	
令和3年度実施状況	令和3年度 君津市消防団組織再編基本計画の策定に向け、計画通り実施することができ 目標達成 た。			り実施することができ
令 和 4 年 度 取 組 目 標	令和3年度に策定した「君津市消防団組織再編基本計画」に基づき、今後、活動に支障が生じる可能性のある分団の再編について、引き続き消防団と協議を行いながら、令和5年度(第2次)のスタートに向け再編を進めていく。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	票完了)・・令和4年度	度取組目標を達成	
令和4年度目標	今年度は本市の山間地域である清和地区(第三支団)と上総地区(第五支団の一部)を対象に、意見交換等を重ね、消防団組織再編実行委員会での協議を経て、再編計画案について君津市消防委員会での承認を得た。			
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	_			
令和5年度 取組目標				
Г	「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由			
		_		

令和4年度 新規

経営改革取組状況管理シート

No. 43

方 策	I 将来を見据えた行財	政運営の確立・推進			
大 項 目	1 徹底した事務事業の	見直し			
中項目	(1) 事務事業の廃止、	刑新、改良			
取組項目	生涯学習バスの	の見直し			
担 当 部 署	教育部生涯学習文化課、	企画政策部企画調整課			
取 組 内 容	市の所有するバスとして	、位置づけ及び運用体制	の見直しを行う。		
現状と課題	校使用については学校規	「し、学校、行政使用のほ 見模による使用の不公平 もの課題等がある。また現 ている。	犬況や、団体等への貸出	については使用団体の	
全体目標	令和4年度 令和5年度上 行をめざす。	半期に方針を決定し、令	和5年度からの 令和6年月	度内に制度変更による運	
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年 度 計 画	_	_	検討·実施	推進	
年度目標	-	_	・方針の検討、決定	・方針の推進	
日古1後	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
見 直 し 後 年 度 計 画	-	_	検討 •実施	推進検討・実施	
見 直 し 後 年 度 目 標	-	- ・方針の検討 、決定 ・方針の検討、決定			
	実施状況	 	度の取組への評価及び課	題	
令和3年度 実施状況	-		-		
令和4年度取組目標	課題の整理を行い、今後	の方針を決定する。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	E(令和4年度取組目標未達成)・・取組の方向性が定まっていない状態				
取組項目完了及び 令和 4 年度 目標 完了の取組内容					
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	課題の整理を行い、今後の方針の検討を進めた。しかし、生涯学習バスの利用は幅広く、利用団体への影響を慎重に検討する必要があるため時間を要し、方針の決定には至っておらず、関係課との協議ができていない。				
令和5年度 取組目標	令和6年度内の見直しに 行う。	向けて、今後の方針を早	期に決定し、関係課との†	劦議や利用者への周知を	
「取組内容」「現代と課題」「今休日博」「佐度計画」「佐度日博」を亦再する理内					

「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由

課題の整理がさらに必要であり、令和4年度中に方針決定が困難であるため、「全体目標」を表記のとおりとする。

経営改革取組状況管理シート

אלו ולא	[人 中 4 加 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	B T I	
方 策	I 将来を見据えた行財	政運営の確立・推進		
大 項 目	1 徹底した事務事業の	見直し		
中項目	(2) 民間活力の積極的	な活用		
取組項目	窓口業務の民	間委託の検討		
担 当 部 署	総務部総務課、関係各調	R .		
取組内容	各窓口業務について、民	間委託及び人材派遣の根	倹討を進める。	
現状と課題	行政需要が多様化するな	なか、民間活力の有効活用	用を検討する必要がある。	
全体目標	令和2年度までに、民間 を実施する。	委託できる業務の選定を	行い、令和3年度から、窓口	コ業務の一部民間委託
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	検討	実施	推進	⇒
年 度 目 標	· 導入業務の選定 · 仕様書等の検討	•一部民間委託実施	・委託業務検証改善・他業務への拡大	⇒
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	
令和3年度 実施状況	一部実施 (進捗50%)			
令和4年度取組目標	民間活力の活用について、他業務への拡大を図る。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	『完了)・・令和4年原	度取組目標を達成	
取組項目完了及び 令和 4 年度 目標 完了の取組内容		フロア案内業務に、人材派	 後遣を導入することができた	こ。(1日あたり2名出勤)
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	_			
T 45 T IT				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
_				

継 続

経営改革取組状況管理シート

	1 1				
方 策	I 将来を見据えた行財	政運営の確立・推進			
大 項 目	1 徹底した事務事業の	1 徹底した事務事業の見直し			
中項目	(2) 民間活力の積極的	は活用			
取組項目	清掃工場の民	間委託等の検討	· 寸		
担当部署	経済環境部環境衛生課				
取組内容	災害時の対応を含めて、 る。	委託運営、アウトソーシン	yグ等の検討を行い、今後	の施設方針を策定す	
現状と課題	発から、廃棄物受入・処 このことから、第1次実施	理業務等の円滑な実施に B計画にて清掃工場のあり	、この状況が続けば人員? 支障が生じる。 リ方を検討してきたが、令利 性が高まったことから、改]元年房総半島台風等	
全体目標	令和3年度までに民間委 推進する。	託、アウトソーシング等を	含めた今後の施設の方針	を策定し、その方針を	
年度計画	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年度計画	検討	実施	推進	⇒	
年 度 目 標	・民間委託等の検討	・今後の方針を策定	・方針の推進	⇒	
見直し後	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年 度 計 画	検討	検討	実施・推進	⇒	
見 直 し 後 年 度 目 標	·民間委託等の検討	・今後の方針(案)の選 定	・方針の決定 ・方針の推進	⇒	
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題		
令和3年度実施状況	一部実施 場の語 (進捗80%) 討課題	事業運営の委託について	事業運営のあり方検討委 様々な角度から検討を行し 能であり、円滑な廃棄物処	ヽ、災害時の対応など検	
令和4年度取組目標	令和3年度に検討した方 務作業(準備)を進める。		する。また、方針決定後は	、その実現に向けた実	
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	票完了)・・令和4年原	度取組目標を達成		
令和4年度目標	革推進本部幹事会及び	本部会において協議事項	において一部委託とするブ として検討が行われ、方針 スケジュール案を作成し、	として合意は得られた。	
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	_				
令 和 5 年 度 取 組 目 標					
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由					
_					

継続

経営改革取組状況管理シート

方 策	I 将来を見据えた行財	政運営の確立・推進		
大 項 目	1 徹底した事務事業の見直し			
中 項 目	(2) 民間活力の積極的	な活用		
取組項目	保育園環境整	備の推進		
担 当 部 署	健康こども部保育課			
取組内容			こ、公立保育園の民営化を ・画の策定・推進」にて取り	
現状と課題		されていないことから、令	民間活力の導入を推進し 和2年度中に君津市保育	
全 体 目 標	令和2年度に保育環境整	産備の全体計画を策定し、	計画を基に保育環境の整	備を進める。
左 声 引 玉	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	検討・実施	推進	⇒	⇒
年度目標	・保育環境整備の全体 計画策定	・全体計画の推進	⇒	⇒
	実施状況		度の取組への評価及び課題	
令和3年度 実施状況	令和3年度 新型コロナウイルス感染拡大により、説明会等の予定を変更したが、当初計画していた取組をすべて実施することができた。今後も状況に応じた開催方式を選択するなど、円滑に民営化を推進する。			
	内箕輪保育園及び南子安保育園について、令和5年4月の民営化に向けて、施設整備補助の実施、認可取得のための手続き、保護者、整備運営事業者との合意形成を図る。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	 B(令和4年度目標 	完了)・・令和4年原	度取組目標を達成	
取組項目完了及び 令和 4 年度 目標 完了の取組内容	■			
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等		-	-	
令和5年度 取組目標				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
<u>—</u>				

令 和 3 年 度 新 規

経営改革取組状況管理シート

	1				
方 策	I 将来を見据えた行則	オ政運営の確立・推進			
大 項 目	1 徹底した事務事業の	1 徹底した事務事業の見直し			
中項目	(2) 民間活力の積極的	内な活用			
取組項目	保健福祉セン	ター内指定通所	介護事業等の	あり方の見直し	
担 当 部 署	福祉部障害福祉課、福	祉部高齢者支援課、福祉部	部介護保険課、健康こども	部健康づくり課	
取組内容	現在の場所での事業継 推進する。	続、別の場所への誘致等	を含めて、今後の運営方金	†を策定し、その方針を	
現状と課題)指定通所介護事業、指定でを見直しする必要がある。		基準該当生活介護事業	
全 体 目 標		業方針を策定し、その方針	を推進する。		
年度計画	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
一	_	検討·実施	推進	⇒	
年度目標	_	・今後の事業方針検討、 策定	・方針の推進	⇒	
見直し後	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年度計画	_	検討	実施・推進	推進	
見 直 し 後年 度 目 標	_	・今後の事業方針検討	・今後の事業方針策定・方針の推進	・方針の推進	
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	<u>ā</u>	
令和3年度 実施状況	一部実施 (進捗50%) 方針を検討するため、検討委員会で現状や課題について協議を行った。				
令和4年度取組目標	今後の事業方針を策定し、その方針に基づいて調整を行う。				
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	票完了)・・令和4年原	度取組目標を達成		
取組項目完了及び 令和4年度目標 完了の取組内容		し、事業者と協議の場を設	けるなど方針に基づく調整	とに取り組んだ。	
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	_				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由					
		_			
1					

継続

経営改革取組状況管理シート

	•			
方 策	I 将来を見据えた行財	政運営の確立・推進		
大 項 目	2 歳入の確保			
中項目	(1) 未利用財産の売却			
取組項目	未利用財産の	売却等		
担 当 部 署	企画政策部公共施設マス	ネジメント課、関係各課		
取組内容		費削減のため、サウンディ! 財産の売却等を進める。	ング型市場調査や民間事	業者のノウハウ、営業
現状と課題	用して、市有財産の売却		受託事業者を選定し、その ては、利活用方針の決定 いる。	
全体目標	令和2年度中に物件の整 却、貸付を推進する。	と理・洗い出しを行い、サウ は重・洗い出しを行い、サウ	フンディング型市場調査等	を活用して、物件の売
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年 度 計 画	検討•実施	推進	⇒	⇒
年度目標	・物件整理、洗い出し ・サウンディング型市場 調査等実施 ・売却、貸付実施	・サウンディング型市場 調査等実施 ・売却、貸付実施	⇒	⇒
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	<u></u>
令和3年度 実施状況	令和3年度 日標達成 日標達成 日標達成 日標達成 日標達成 日標達成 日標達成 日標達成			
令和4年度取組目標	遊休資産となっている物件について、売却、貸付できるように進めていく。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	『完了)・・令和4年月	度取組目標を達成	
令和4年度目標	南子安六丁目土地や西野年度内に売却できるように向けた手続を進めてい	手続を進めている。旧三島	分署について、それぞれ <i>0</i> 島小学校や旧亀山保育園1)課題を整理しながら、 こついても早期の売却
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	・達成の │			
令 和 5 年 度 取 組 目 標 遊休資産となっている物件について、売却、貸付できるように進めていく。				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
_				

継続

経営改革取組状況管理シート

]				
方 策	I 将来を見据えた行見	オ政運営の確立・推進			
大 項 目	2 歳入の確保				
中項目	(2) 受益者負担の見	重し			
取組項目	受益者負担の	見直し			
担当部署	財政部財政課、総務部	総務課、関係各課			
取組内容	の使用料等の見直しを 【第1次実施計画からの				
現状と課題	新型コロナウイルス感染症拡大の影響から、公共施設の使用が不安定な中、一部の施設だけ先行して進めることは困難である。コロナ禍における公共施設の使用は不透明であるが、新しい生活様式に基づき、安定的に公共施設が利用できるときに備え、公共施設におけるコスト等を適切に分析し、情報の更新を行うなど、適正化の実行に繋げる。なお、検討体制については、新たに設置した受益者負担適正化推進委員会を効果的に活用しながら適正化を推進する。				
全 体 目 標	「公共施設使用料の見」	直しに関する基本方針」に	基づき、使用料等の見直し	を行う。	
年度計画	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
平 度 計 画	推進	⇒	⇒	⇒	
年 度 目 標	・推進方法の検討 ・受益者負担適正化の 推進	・受益者負担適正化の 推進	⇒	⇒	
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	<u>E</u>	
令和3年度実施状況	一部実施 _{置し。} (進捗50%) ^{環境}	当初から協議方法の検討? . 会議を開催した。コロナ福 から、現状調査や受益者負 る状況である。	こおける施設の使用状況	など通常と異なる使用	
令和4年度取組目標	最新の状況分析に基づ	き適正化を実行する。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み		祖目標未達成)・・取: 郡整ができていないね		しているが、関係	
取組項目完了及び 令 和 4 年 度 目 標 完 了 の 取 組 内 容		_	-		
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	平成29年度に実施した調査結果を踏まえ、使用料の設定が低いことや無料であることなど課題の大きい施設について、現在の状況を把握するための調査を実施し、多くの施設において、コロナ禍における施設の利用状況や利用者の理解が得にくい状況を踏まえ、今年度中の条例改正を見送った。				
令 和 5 年 度 取 組 目 標 一定の基準を定め施設を選定して、段階的に適正化を実行する。					
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由					
		_			

経営改革取組状況管理シート

	1				
方 策	I 将来を見据えた行財政運営の確立・推進				
大 項 目	2 歳入の確保				
中項目	(3) その他財源の確保				
取組項目	市税等徴収率	市税等徴収率の向上			
担 当 部 署	財政部納税課				
取組内容	様々な手法を活用し、徴縮減を図る。	収の強化を行うとともに納	付環境を整備し、更なる徴	数収率の向上、滞納額の	
現状と課題	収入未済額は年々減少し	ているものの、徴収率は	伸び悩んでいる。		
全 体 目 標	各年度ともに、対前年度	より徴収率の向上を図る。			
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年度計画	推進	⇒	⇒	⇒	
年度目標	•前年度徴収率以上	⇒	⇒	⇒	
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	<u> </u>	
令和3年度 実施状況	令和3年度 目標達成 日標達成 一斉催告書の発送や財産調査を行い、徴収率の向上に努めた。また、スマホ決済「PayB」を導入し納付方法を拡充し、今後は、納期や納付方法について、広報誌やSNSを利用した情報発信を行い周知を行っていきたい。				
令和4年度取組目標	口座振替やキャッシュレス決済を推進し、納期内自主納付を進める。また、SNSで納税に関する情報発信を行う。 初期滞納者に対し、一斉催告の送付や滞納処分の早期着手により、新規滞納者の発生を防止する。				
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標完了)・・令和4年度取組目標を達成				
令和4年度目標	毎月16日に、メール及びSNSによる納期の案内並びに納税に関する情報発信を実施した。併せて初期滞納者に対し、一斉催告の送付や滞納処分の早期着手により、新規滞納者の発生を防止する取り組みを実施した。				
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	<u> </u>				
令 和 5 年 度 取 組 目 標eLTAX(地方税ポータルシステムの呼称)を通じた電子納付を推進する。 スマートフォンアプリ(スマホアプリ)の「PayB」、「PayPay」、「LINE Pay」のキャッシュレス決済や口座振替を推進し、納期内自主納付を進める。					
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由					
_					

経営改革取組状況管理シート

	="				
方 策	I 将来を見据えた行財	政運営の確立・推進			
大 項 目	2 歳入の確保	2 歳入の確保			
中項目	(3) その他財源の確保	(3) その他財源の確保			
取組項目	有料広告の拡	有料広告の拡大・ネーミングライツ事業の検討			
担 当 部 署	総務部総務課				
取 組 内 容	新たな財源を確保するた	新たな財源を確保するため、有料広告の拡大及びネーミングライツ事業の検討を進める。			
現状と課題	新たな財源を確保して市民サービスの向上及び地域経済の活性化を図るため、有料広告の推進を促す必要がある。また、民間の資源やノウハウ等を活用することにより、施設の魅力及び市民サービスの向上を図り、施設の良好な運営に努めるため、ネーミングライツ事業実施要綱に基づき、施設への導入を積極的に推進する必要がある。				
全体目標	令和3年度までに新規の有料広告及びネーミングライツを導入する。令和4年度以降は、継続して推進する。				
6 d 1 3	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年度計画	検討	実施	推進	⇒	
年 度 目 標	•導入場所の選定	•募集開始	・継続して推進	⇒	
	実施状況 令和3年度の取組への評価及び課題				
令和3年度 実施状況	一部実施 (進捗75%) ペーミングライツ事業実施要綱等の制定により、制度としての導入をすることができたが、募集開始には至らなかった。今後、施設への導入を積極的に推進する必要がある。				
令和4年度取組目標	有料広告とネーミングライツの活用を推進する。				
令和4年度 実施状況 見込み	B(令和4年度目標完了)・・令和4年度取組目標を達成				
取組項目完了及び 令和 4 年度 目標 完了の取組内容	・「君津市防犯ボックス」に5年契約のネーミングライツを導入することができた。 ・ネーミングライツ導入の財政効果額は、5年間で約28万円である。(ネーミングライツ料及び役務の 提供の合計額) ・有料広告の活用については、新規導入に向け、担当課と個別に調整している。				
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等					
令 和 5 年 度 取 組 目 標					
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由					
_					

経営改革取組状況管理シート

No. 14

方 策	I 将来を見据えた行財政運営の確立・推進				
大 項 目	3 業務生産性の向上				
中 項 目	(1) 業務プロセスの見頂	(1) 業務プロセスの見直し			
取組項目	業務フローの作	作成・見直しの推	推進		
担 当 部 署	総務部総務課、財政部則	才 政課			
取 組 内 容	業務の効率化を図るため)、業務フローの作成及び	見直しを推進する。		
現状と課題	業務の見直し・効率化のため、業務フロー作成によって業務の可視化を行い、民間活力の活用やRPA導入等の検討を図る。また、財務書類に基づくセグメント分析も含め、他市との比較も行えるよう調整しながら、業務の見直しを図る。				
全体目標	令和3年度までに業務フローを作成し、財務書類に基づくセグメント分析や他市比較等による手法を 用いて、見直しを行う。				
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年度計画	検討	実施	推進	⇒	
年度目標	・業務フロー、セグメント 別財務書類等作成手法 検討	・業務フロー、セグメント別財務書類等作成	・業務フローの見直し	⇒	
見直し後	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年度計画	検討 実施 推進 ⇒			⇒	
見 直 し 後 年 度 目 標	・業務フロー、セグメント 別財務書類等作成手法 検討		・業務フローの見直し ・セグメント別財務書類 等作成手法検討	⇒	
	実施状況 令和3年度の取組への評価及び課題				
令和3年度実施状況	一部実施 (進捗50%) 他市と業務フローの比較を行うことができ、業務改善の参考にすることができた。 一方で、セグメント別財務書類の作成については、有効な活用手法の検討に留 まっている状況である。				
令和4年度 取組目標	財務書類に基づくセグメント別分析の手法について検討を図る。				
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	D(令和4年度取組目標未達成)・・取組の方向性は決定しているが、関係 課や関係者との調整ができていない状態				
取組項目完了及び 令和4年度目標 完了の取組内容	-				
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	・事務事業総点検の業務フローを作成し、他自治体と比較した令和3年度の取組結果を参考に、事務事業総点検の実施手法を改善することができた。 ・セグメント別財務書類の作成、分析手法については、具体的な検討をすることができなかった。理由としては、財務書類についての知識が不足していると考える。				
令和5年度取組目標					

「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由

財務書類の知識不足の対応として、No.41「経営改革に関する研修の実施・推進」の取組と連携することで、職員全体的な知識の底上げを図る。

経営改革取組状況管理シート

	1			<u> </u>	
方 策	I 将来を見据えた行財政運営の確立・推進				
大 項 目	3 業務生産性の向上				
中項目	(2) ICT等活用による業	(2) ICT等活用による業務の合理化推進			
取組項目	電子決裁の推	電子決裁の推進			
担当部署	総務部総務課、総務部管	財課、総務部DX推進課.	、財政部財政課、会計課		
取 組 内 容	ペーパーレス化や事務刻	ペーパーレス化や事務効率の向上を図るため、電子決裁を推進する。			
現状と課題	国において、ハンコ行政の廃止が各省庁に要請される中、本市においても早急に電子決裁を推進 し、事務効率の向上を図る必要がある。				
全 体 目 標	令和3年度から電子決裁	の対象を拡大し、電子決	裁の効果検証及び推進を	図る。	
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年度計画	検討	実施	推進	⇒	
年 度 目 標	・対象書類の検討 ・課題整理	・職員研修の実施 ・電子決裁対象拡大	·電子決裁推進 ·効果検証	⇒	
見 直 し 後 年 度 計 画	検討•実施	推進	⇒	⇒	
見 直 し 後 年 度 目 標	・対象書類の検討 ・課題整理 ・職員研修の実施	·電子決裁対象拡大 ·電子決裁推進 ·効果検証	⇒	⇒	
	実施状況	· 令和3年	度の取組への評価及び課題		
令和3年度 実施状況	令和3年度 電子決裁を拡大する対象の行政文書について検討及び試験運用を行い、令和4年度当初からの実施を実現した。				
令和4年度取組目標	引き続き電子決裁の対象を拡大し、その効果を検証する。				
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標完了)・・令和4年度取組目標を達成				
取組項目完了及び 令和4年度目標 完了の取組内容	4年度目標 川州日野平自垤にのける連転口恥の次数を、税則の以近により電子化するなど、又音官垤システム				
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	未 達 成 の				
電子決裁の導入範囲は広がったが、各所属ごとの電子決裁比率において、極端に比率の低い所属 令 和 5 年 度 取 組 目 標 電子決裁の目的である事務の効率化を図るため、先進官公庁の事例を調査検討するとともに、電子 決裁が進んでいない伝票事務等について、引き続き課題解決と推進を図る。					
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由					

経営改革取組状況管理シート

	1				
方 策	I 将来を見据えた行財	政運営の確立・推進			
大 項 目	3 業務生産性の向上	3 業務生産性の向上			
中項目	(2) ICT等活用による第	美務の合理化推進			
取組項目	庁内システムの	の計画的な更新	・標準化の検討	t	
担 当 部 署	総務部DX推進課				
取組内容	将来を見据えた庁内シス	、 テムの計画的な更新を行	うとともに、標準化の検討	を進める。	
現状と課題	カスタマイズをかけている	務システムが令和5年度 る現行システムから、国が くとした仕様での運用が可	推奨するカスタマイズを行		
全体目標	住民基本台帳等の情報: 検討を進める。	システムを複数の自治体で	で共同利用する自治体クラ	ラウドの導入について、	
左车乱雨	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年 度 計 画 	検討	⇒	⇒	実施	
年 度 目 標	・自治体クラウドの調査、研究	・システム運用方針決定	・運用方針における準備	・基幹系システムの更新	
見 直 し 後 年 度 計 画	検討	⇒	⇒	⇒	
見 直 し 後年 度 目 標	・自治体クラウドの調査、研究	・国標準仕様に基づく業務プロセス等の見直し	・運用方針における準備・国標準仕様に基づく業務プロセス等の見直し	・ 連用力針における準備	
	実施状況		度の取組への評価及び課題		
令和3年度 実施状況	令和4年度第2四半期に確定する国の標準化システム仕様の内容を踏まえ、現 令和3年度 目標達成 目標達成 令和4年度に追加公開される標準化システム仕様と、現行システムの差異を引き 続き調査し、システム更新に関する協議を進める必要がある。				
令 和 4 年 度 取 組 目 標	ム利用課と仕様内容の研	様書の完全公表が、令和 権認を行い、現行の業務と 様式や手順の改正に関す	:標準仕様業務を比較する		
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	『完了)・・令和4年原	度取組目標を達成		
	・基幹業務システム更新プロジェクトチームの発足 ・標準化対応に向け、現行システムベンダーへ協力依頼を締結 ・個別に対応が必要なシステム(国民健康保険・成人検診・就学支援)の移行方法を検討				
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	_				
令 和 5 年 度 取 組 目 標					
Г	「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				

経営改革取組状況管理シート

No. 17

	-			
方 策	I 将来を見据えた行財	政運営の確立・推進		
大 項 目	3 業務生産性の向上	3 業務生産性の向上		
中項目	(2) ICT等活用による業	美務の合理化推進		
取組項目	RPA・AIの導力	(
担当部署	総務部DX推進課			
取組内容	定型業務等にRPAやAI	を導入し、業務の効率化を	を図る。	
現状と課題	業務効率化を図るため、 が求められる。	先進技術であるRPAやA	Jを導入して、定型業務作	業時間の縮減を図ること
全 体 目 標	倍増させる。		赂フローの見直しと合わせ	
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	検討•実施	実施∙推進	推進	⇒
年 度 目 標 R P A	· 導入業務の選定 · 実証実験、導入	·導入拡大 時間数75%以上削減	⇒	*
年 度 目 標 A I	・会議録作成システム検討、導入	·会議録作成時間1, 1 00時間以上削減	⇒	*
見直し後	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
見 直 し 後年 度計 画	検討•実施	実施∙推進	⇒	⇒ No.37へ統合
見 直 し 後 年 度 目 標			・電子申請やRPA・AIを 活用し、業務の効率化	⇒ No.37へ統合
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	Į
令 和 3 年 度 実 施 状 況	・RPA:令和元年度実績・他の自治体の実績、今後のシステムの標準化等を考慮し、RPAの効果について検証し、今後の方向性について検討する必要がある。・AI-OCR:業務の効率化に資するものの、費用対効果を考慮した中でAIを使用しないOCRとの使い分けも含め検討する必要がある。・会議録支援システムについて、使用実態の効果検証を行う中で、会議録作成自体を見直す必要がある。令和3年度は、庁内会議のオンライン化が進み、端末毎のマイク機能により話者識別、精読率等の機能が発揮できたが、今後、対面式会議において費用対効果を考慮しながら、マイク等の導入について検討する。			
令 和 4 年 度 取 組 目 標	・電子申請やRPA・AIを決	舌用し、業務効率が倍増し	したモデル事業を実施する	0 0
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標完了)・・令和4年度取組目標を達成			
取組項目完了及び 令 和 4 年 度 目 標 完 了 の 取 組 内 容	・会議録作成システムを活用し、引き続き会議録作成時間の縮減を図った。 ・LoGoフォームを活用し、アンケート、申込、申請等を実施した。 ・肝炎ウイルス情報入力、消防団報酬計算のRPAシナリオを作成。			
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	_			
令和5年度取組目標	取組項目「No.37電子申記	青サービスの推進」へ統合	ì	
-	丽如古泰。 [TBJL 1:38 BB]	FA // - / -	, _ , _ , _ , _ ,	

「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由

RPAについて、国が進める標準化や本市が進める電子申請や行かなくてもよい市役所、書かない窓口の推進による事務フローやシステム等の転換期にあり、RPAのライセンス取得や設定、シナリオを構築する職員の作業量を加味した中で必ずしも効果があるとは言い切れず、県内の同規模の自治体と協議する中でも同様の意見があがっている。その一方で、システム導入時に別のシステムとの連携が必応な場合の選択肢の一つとしてRPAの活用は考えられる。

また、AI-OCRについては、電子申請等が進むことにより紙申請等が減少し活用されなくなる。

このことから、RPA、AI-OCRといった事務の効率化に資するICT技術について、「電子申請サービスの推進」と一体化し推進することとし、「RPA・AIの導入」と「「電子申請サービスの推進」を統合する。

経営改革取組状況管理シート

	7			
方 策	I 将来を見据えた行財	政運営の確立・推進		
大 項 目	3 業務生産性の向上	3 業務生産性の向上		
中項目	(3) 働き方改革の推進			
取組項目	職員定員の適	正管理		
担当部署	総務部総務課、総務部人	事課		
取組内容	アウトソーシング等を適ち 化に取り組む。	別に活用して、事務処理負	担の軽減・合理化を図りた	ながら職員定数の適正
現状と課題	事務処理負担の軽減合理が課題となっている。	理化を図りつつ、職員の傾	康に留意し、職員定数の	適正化を推進すること
・令和2年度中に次期定員管理適正化計画を策定するとともに、アウトソーシング等の有効な活用手法を策定し、推進する。 ・令和5年4月から段階的に定年の引上げが予定されていることから、令和4年度中に定員管理適正化計画を見直し、退職者数と新規採用者数とのバランスを考慮した定員管理を実施する。 ・令和5年度中に次期定員管理適正化計画を策定するとともに、経営改革の視点を踏まえた定員管理を推進する。				1年度中に定員管理適正 関を実施する。
左 车 弘 西	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年 度 計 画	検討・実施	推進	⇒	⇒
年度目標	・計画、活用手法の検 討、策定	・計画、活用手法の推進	⇒	⇒
見 直 し 後	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	検討·実施	推進	⇒	⇒
見 直 し 後 年 度 目 標	・計画、活用手法の検 討、策定	・計画、活用手法の推進	の見直し	・次期定員管理適正化 計画の策定
	実施状況		度の取組への評価及び課題	
令和3年度 実施状況	中間3十段 月から			
令和4年度取組目標	・各所属へのヒアリングを ・定年の引上げを考慮した	・通じた業務量の変化を踏 た定員管理適正化計画の		·5.
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	『完了)・・令和4年原	度取組目標を達成	
	・各所属へのヒアリングを実施し、現状把握を踏まえた人員配置を行うことができた。 ・定年の引上げを考慮した定員管理適正化計画(令和3年度から令和5年度まで)を見直すことができた。			
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	_			
令 和 5 年 度 取 組 目 標・次期定員管理適正化計画を策定する。				
Г	取組内容」、「現状と課題」	」、「全体目標」、「年度計画	回」、「年度目標」を変更す	る理由

経営改革取組状況管理シート

	<u>-</u>			
方 策	I 将来を見据えた行財	政運営の確立・推進		
大 項 目	3 業務生産性の向上			
中 項 目	(3) 働き方改革の推進			
取組項目	ワークライフバ	ランスの推進		
担当部署	総務部人事課			
取組内容			の縮減や年休取得日数の -クライフバランスを推進す	
現状と課題		て、妊娠・出産・育児等に	、 子育て世代の職員が働 係る休暇について、職員の	
全体目標	・令和2年度から年休の	平均取得日数を10日以上	30年度と比較して5%削減 にする。 し、子育て世代の職員が(動きやすい職場づくりを
年_度 計 画	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
時間外・年休	実施	推進	⇒	⇒
年度目標 時間外	・H30年度比較で5%削減	⇒	⇒	⇒
年 度 目 標 年 休 取 得	·年休平均取得日数10 日以上	⇒	⇒	⇒
年 度 計 画特 定事業主	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
行動計画 年度目標	検討·実施	推進	⇒	⇒
特定事業主	・次期計画の検討、策定	・次期計画の推進	⇒	⇒
1) # 11 🗀	実施状況	个和3年	度の取組への評価及び課題	<u> </u>
令和3年度 実施状況	一部実施 の育児 (進捗75%) は、6.	記参加の促進についての 5%に増加した。(令和2	時間外勤務時間の削減、 取組みを推進し、令和3年 年度は0%) 績の集計は今後実施のた	度の男性育休取得率
令和4年度 取組目標	庁用パソコンの一斉シャットダウン等の取組みを継続して実施し、業務効率化に向けた意識を醸成し、さらなる長時間労働の抑制を図るとともに、全ての職員が仕事と育児・介護の両立ができるように職場環境の整備を進める。また、妊娠・出産・育児等に係る休暇について周知を徹底し、休暇の取得促進を図る。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み		目標未達成)・・関係 関標完了には至ら	係課や関係者との記 なかった状態	愚整は概ね済んで
取組項目完了及び 令和4年度目標 完了の取組内容				
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	庁用パソコンの一斉シャットダウンを行うとともに、7月の平日には、午後10時のシャットダウンを試験運用し、アンケート調査を行ったものの、長時間労働の抑制効果を検証するためには、シャットダウン実施時刻について検討する必要がある。また、マイナンバーカードの普及促進事務や新型コロナウイルス感染症対策事務の増加などにより時間外勤務の縮減目標に到達しない見込みである。			
京 和 5 年 度				
Γ	取組内容」、「現状と課題」	」、「全体目標」、「年度計画	画」、「年度目標」を変更す	る理由
特定事業主行動計画については、令和3年4月に改定版を策定済であるため、表記を変更する。				

経営改革取組状況管理シート

	•			
方 策	Ⅱ ファシリティマネジメン	小の強力な推進		
大 項 目	1 公共施設等の適正配置			
中項目	(1) 個別施設計画の策			
取組項目	個別施設計画	の策定・推進		
担 当 部 署	企画政策部公共施設マネ	ペジメント課、施設所管課		
取 組 内 容	施設のあり方を踏まえた	、個別施設計画の策定を	進め、計画の推進を図る。	
現状と課題			管理計画に基づき、事後の とを推進するため、個別施	
全 体 目 標	令和2年度までに、各分野	野の個別施設計画を策定	し、推進する。	
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	実施	推進	⇒	⇒
年度目標	│ ・個別施設計画策定 │	•計画推進	⇒	⇒
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	<u>E</u>
令和3年度 実施状況	令和3年度 _{行った} 目標達成 ^{別施説}	。これによって、抜本的な	直しについて、国の通知に 改定に向け、準備を進め、 ともに、予防保全の考えて	ることができた。また、個
令和4年度取組目標	・個別施設計画に基づき廃止、複合化等を積極的に推進するため、スケジュール管理を徹底する。 ・建築技師を中心とした専門的な視点により施設の状況を把握し、個別施設計画の円滑な推進を図る。 ・改修時期の調整や民間活力などによる施設整備等によって、コスト削減を図る。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 <i>み</i>	B(令和4年度目標完了)・・令和4年度取組目標を達成			
令和4年度目標	施設点検を推進するための施設点検マニュアルを策定予定。 予防保全サイクルを構築し、予算事業の優先順位付けの枠組みが決まる予定。 PPP/PFIの推進に向け、PPP/PFI手法導入優先的検討規程を策定する予定。			
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等				
・令和4年度に整備する施設点検マニュアルを参考に、日常点検を強化し、計画的な保全を推進するとともに個別施設計画の見直しを行う。 令 和 5 年 度 取 組 目 標 が協力し、施設の修繕、改修等にかかる予算事業の相対評価を行う。 ・庁内でPPP/PFIの導入を検討する部署に対し、支援や必要な調整を行う。				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
		_		

経営改革取組状況管理シート

	1			
方 策	Ⅱ ファシリティマネジメン	ノトの強力な推進		
大 項 目	1 公共施設等の適正配	置		
中 項 目	(2) 質と量の最適化・防	5災機能の確保		
取組項目	本庁舎再整備	方針の策定		
担 当 部 署	総務部管財課			
取組内容	将来的に外部有識者等(め、本庁舎再整備方針を		ワークショップを実施し、防	災機能等の検討を進
現状と課題	本庁舎再整備のあり方様 たが、検討すべき課題も	食討委員会において「建て	き朽化等が課題とされてい。 替えを基本的な軸として検 現在、課題の整理に取り組 進める。	討する」との結論に至っ
全 体 目 標	社会情勢や財源状況等	を見極めながら、庁舎再塾	を備の準備に取り組む。	
T	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	実施	検討	実施	
年 度 目 標	•基本構想策定	•基本計画検討	•基本計画策定	
見 直 し 後 年 度 計 画	検討	⇒	⇒	⇒
見 直 し 後 年 度 目 標	・方向性の決定 ・課題整理	·課題整理 ·調査、研究	・調査、研究	⇒
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	
令和3年度 実施状況	会には、多くの施設の維持管理や修繕、更新に多額の費用 会には、そのために、公共施設整備基金や地方債等の特定財源の 目標達成 おいましていけるよう、その用途に特化した基金を設置した。			
令 和 4 年 度 取 組 目 標	庁舎規模削減や庁舎機能分散化などの整理した課題について精査し、その結果を基に引き続き検 討を行う。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み				
取組項目完了及び 令和4年度目標 完了の取組内容	内部検討委員会を開催し、本庁舎建替えにあたり課題となっている点について整理を進めることが できた。			
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	達 成 の			
令 和 5 年 度 取 組 目 標 引き続き庁舎規模の削減に向けた課題や事業手法の検討を行う。				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
		_		

経営改革取組状況管理シート

No. 24

	=			
方 策	Ⅱ ファシリティマネジ	シトの強力な推進		
大 項 目	1 公共施設等の適正	配置		
中項目	(2) 質と量の最適化・	 防災機能の確保		
取組項目	旧きみつ自然体験センター清和ふれあい館(旧国民宿舎清和)の処分方針の検討			
担当部署	総務部管財課			
取組内容	ファシリティマネジメント	の観点から、施設の処分方	。 「針を検討し、決定する。	
現状と課題	本施設は、平成23年9月に体験学習交流施設として供用を開始されている。令和元年度に千葉県と交渉したところ、少なくとも10年間は体験学習交流施設として供用したという実績がない限り、譲与契約書の内容(用途指定及び譲渡禁止特約)変更の可否を検討することができないということとなっている。また、千葉県への返還についても、困難な状況である。			
全 体 目 標	令和5年度までに 千葉	県への返還等を視野に入 れ	。、処分方針を決定する。	
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	検討	実施	⇒	
年 度 目 標	・千葉県との協議実施	・処分方針の決定	⇒	
見 直 し 後 年 度 計 画	検討	実施	⇒	⇒
見 直 し 後 年 度 目 標	・千葉県との協議実施	葉県との協議実施 ・処分方針の決定 ⇒ ⇒		
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	<u> </u>
令和3年度実施状況	/ # #F 500/ \ をす	方法を決定する前提として ることができたが、令和3年 かった。		
令 和 4 年 度 取 組 目 標	処分方針を決定する。			
令和4年度 実施状況 見込み	C(令和4年度取組目標未達成)・・関係課や関係者との調整は概ね済んでいるが、令和4年度目標完了には至らなかった状態			
取組項目完了及び 令 和 4 年 度 目 標 完 了 の 取 組 内 容				
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	目標 未達 成 の ができたが、加公士はの決定には至らたかった			
令和5年度取組目標	処分方針を決定する。			

「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由

千葉県との協議完了後、処分方針の決定を行う予定だったが、本施設についての事業者からの需要等が不透明であったため、令和4年度はサウンディング型市場調査を実施することとした。参加事業者との対話を、令和5年1月に実施し、その結果を受けて、令和5年度に処分方針の決定を行うこととした。

経営改革取組状況管理シート

No. 25

L	1			<u> </u>
方 策	Ⅱ ファシリティマネジメン	小の強力な推進		
大 項 目	1 公共施設等の適正配置			
中項目	(2) 質と量の最適化・防	が機能の確保		
取組項目	コミュニティセン	/ターのあり方の)見直し	
担当部署	市民生活部市民活動支持	爰課		
取組内容	施設の必要性、利用状況	記、費用対効果を考慮して	施設のあり方について検	討し、見直しを行う。
現状と課題		Sける市民意見等を踏まえ 経理し、 所管する教育部と		
全体目標	令和3年度までに方針を 討し、方針を決定する。	決定し、その方針を推進す	する。 地域全体の公共施設	殳のあり方を全庁的に検
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	検討	実施	推進	⇒
年度目標	討	・施設のあり方の方針決 定	・ ・方針の推進 	・方針の推進
見 直 し 後	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	検討	検討	検討 実施	検討・実施 推進
見 直 し 後年 度 目 標	討	・施設のあり方の方針たたき台の作成	検討 決定	· 方針の推進 施設のあ り方の方針の検討·実 施
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	
令和3年度 実施状況	一部実施 (進捗50%) 令和3年度中に施設のあり方の方針決定を行う予定であったが、部内において方向性の決定にまで至らなかった。次年度においては令和3年度中に作成完了した施設のあり方の方針(たたき台)を基に方針を決定したい。			
令 和 4 年 度 取 組 目 標	方針(たたき台)を基に、方針を決定する。また、方針が決定した場合は、その実現に向けた実務作業(準備)を進める。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	D(令和4年度取組目標未達成)・・取組の方向性は決定しているが、関係 課や関係者との調整ができていない状態			
取組項目完了及び 令和4年度目標 完了の取組内容				
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	地域関係者の意見の聞取り及び関係課との協議を実施したが、全庁的な検討が出来なかったため、方針の決定には至らなかった。			
	地域住民の意見を聞き、 針を決定する。	関係課と協議を行い、地域	或全体の公共施設のあり	方を全庁的に検討し、方

「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由

方針(たたき台)に基づいて、施設のあり方の方針を決定する予定であったが、計画で「除却」となっている施設について、個別の施設で検討するのではなく、地域全体の公共施設のあり方を全庁的に検討していく必要があるため。

経営改革取組状況管理シート

No. 26

方 策	Ⅱ ファシリティマネジメ	ントの強力な推進		
大 項 目	1 公共施設等の適正酢	 已置		
中 項 目	(2) 質と量の最適化・	方災機能の確保		
取組項目	国保診療所の	あり方の見直し		
担 当 部 署	市民生活部国保年金課			
取組内容	施設のあり方について植	会討を行い、今後の施設の	方針を決定する。	
現状と課題	募により選定した民間事	区には近くに病院がないた 業者により診療所を管理 数が減っており、また、国 をしている。	運営しているところである。	
全体目標		いることから、建替えや複音 と定し、その方針を推進する		Sとともに、 令和4年度 令
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年 度 計 画	検討	実施	推進	
年 度 目 標	討	:・施設のあり方の方針決 定	・方針の推進	
見 直 し 後	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	検討	実施	実施	推進 実施・推進
見 直 し 後 年 度 目 標	・施設のあり方の方針検 討	: ・施設のあり方の方針決 定	・施設のあり方の方針決 定	<u>・方針の推進</u> ・施設のあり方の方針 決定、推進
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	<u> </u>
令和3年度実施状況	/ # #F 500/ \ きたが	診療所は、施設の老朽化に が、複合化などのハード面は 診療所は安定した医療の打	の方向性を決定することが	
令 和 4 年 度 取 組 目 標	小櫃診療所:引き続き指	定的な地域医療を確保し 定管理者と協議をしながら 5化していることから、改修	、更なる地域医療の充実	
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	D(令和4年度取組目標未達成)・・取組の方向性は決定しているが、関係 課や関係者との調整ができていない状態			
取組項目完了及び 令和4年度目標 完了の取組内容				
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	指定管理者と複合施設に係る建築手法について聴き取りを行ったが、公民館等の関係部署と調整には至らなかった。			
令和5年度取組目標	小櫃診療所:安定的な地	地域医療を確保しつつ、運 地域医療を確保しつつ、関係 中度に引き続き、指定管理 も進地の視察を行う。	系部署との連携を図り建物	かの更新のための取組を
_				

「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由

令和4年度に施設の方向性(複合化とすること)は決定したが、方針(複合化の具体的なスケジュールや規模)は決まっていないため。

経営改革取組状況管理シート

方 策	Ⅱ ファシリティマネジメン	ノトの強力な推進		
大 項 目	1 公共施設等の適正配置			
中項目	(2) 質と量の最適化・防	5災機能の確保		
取組項目	勤労者総合福	祉センターのあ	り方の見直し	
担当部署	経済環境部経済振興課			
取組内容	市としての有効活用を含	めて施設のあり方についっ	て検討を行い、今後の施設	の方針を決定する。
現状と課題	の健康意識への高まりた く状況も変化しており、改	高齢化による社会保障費 めて勤労者総合福祉セン	こへ向けた調査を行ってきた の増加、学校のプールの ターを含む君津メディカル いについて、再度検討する。	老朽化など市を取り巻 スポーツセンターが果
全体目標	市としての有効活用を含 針を決定する。	めて施設のあり方についっ	て検討を行い、令和3年度	までに今後の施設の方
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年 度 計 画	検討	実施	推進	⇒
年度目標	・施設のあり方について 検討	・今後の施設のあり方の 方針決定	・方針の推進	⇒
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	
令和3年度 実施状況		検討委員会及び2回目の らことができた。	市民アンケートを行い、施	設のあり方の方針を決
令和4年度取組目標				E実施する。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	D(令和4年度取組目標未達成)・・取組の方向性は決定しているが、関係 課や関係者との調整ができていない状態			
取組項目完了及び 令和 4 年度目標 完了の取組内容		_	-	
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	学童保育施設開設に向け、関係課協議及び二役意向確認をした結果、子供や子育て世代向けの サービスの拡充という方向性から再度、関係部署で協議し具体策を検討しなおすこととなった。			や子育て世代向けのおすこととなった。
令 和 5 年 度 取 組 目 標 検証を行う。				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
		_		

経営改革取組状況管理シート

	-			<u> </u>
方 策	Ⅱ ファシリティマネジメン	ノトの強力な推進		
大 項 目	1 公共施設等の適正配置			
中 項 目	(2) 質と量の最適化・防	5災機能の確保		
取組項目	公園・緑地の通	適正な維持管理	の推進	
担 当 部 署	建設部公園緑地課			
取組内容	市民が公園・緑地を安全	安心に利用できるよう適〕	正な維持管理を推進し、質	での向上を図る。
現状と課題	ている。また、公園ボラン		図っていくには、維持管理 管理に協力していただいて っていない。	
全体目標	令和4年度までにボラン・ しを行う。	ティア団体の公園作業の	拡充を検討し、これに見合	つた報奨金制度の見直
年度計画	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	検討	⇒	実施	
年度目標	・ボランティア団体ニー ズ調査等	・報奨金制度の見直し 案検討	・報奨金制度の見直し 実施	
見直し後	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	検討	⇒	⇒	実施
見 直 し 後年 度 目 標	・ボランティア団体ニーズ調査等	・報奨金制度の見直し 案検討	•試験施行	・改正ボランティア制度 の施行
	実施状況		度の取組への評価及び課題	
令和3年度 実施状況	アンケートの結果や先進事例を踏まえ、改正案の作成を行った。 令和3年度 現行制度と比較し、作業内容の拡充を図るが、安全で参加し易い制度にするため、試験的に改正案に準じた活動を行い、修正箇所の洗い出しを行う必要がある。			
令和4年度 取組目標				
令和4年度 実施状況 見込み	B(令和4年度目標	『完了)・・令和4年』	度取組目標を達成	
取組項目完了及び 令和4年度目標 完了の取組内容	試験施行及び意見交換。 制度改正を行った。	会を実施し、課題等を抽出	出し、それを踏まえたうえで	作業内容の拡充を図る
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等				
令 和 5 年 度 取 組 目 標 4月1日から施行する改正ボランティア制度を広く周知し、ボランティア活動の活性化を促進する。				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
		_		

継 続

経営改革取組状況管理シート

	12 0			
方 策	Ⅱ ファシリティマネジメン	小の強力な推進		
大 項 目	1 公共施設等の適正配	1 公共施設等の適正配置		
中項目	(2) 質と量の最適化・防	5災機能の確保		
取組項目	小中学校の配	置の見直し		
担当部署	教育部学校再編推進課			
取組内容	「子どもたちにとってより。 や配置の見直しを行う。	よい教育環境」を目指し、 ¹	学校の活性化を推進する	ため、小中学校の規模
現状と課題	めていく。第3次実施プロ		東田小について、全庁的な kが対象であり、統合だけ める。	
全 体 目 標	第3次実施プログラムを領	兼定するとともに、各実施	プログラムを着実に推進す	ける。
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	実施∙推進	推進	⇒	⇒
年度目標	・第3次実施プログラム 策定・各実施プログラム推進	・各実施プログラム推進	⇒	⇒
見直し後	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	実施∙推進	⇒	⇒	⇒
見 直 し 後 年 度 目 標	・各実施プログラム推進	・各実施プログラム推進	・第3次実施プログラム(案)作成・各実施プログラム推進	⇒
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	<u>Į</u>
令 和 3 年 度 実 施 状 況	・第3次実施プログラムについては、統合だけではなく、通学区域の見直しも考えられることから、検討に時間を要し策定に至っていない。 ・第2次実施プログラムについては、統合準備室を開催し、R4年度から開校した周西の丘小における様々な検討事項を進めることができ、滞りなく開校することが出来た。 ・学校再編検討委員会を開催し、再編に伴う施設整備等を全庁的な視点で協議を進めることができた。引き続き全庁的な体制で統合校の施設整備を進める。			
令和4年度取組目標			きめる。)変化や、市街地における	まちづくりの動向などを
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	完了)・・令和4年原	度取組目標を達成	
取組項目完了及び 令 和 4 年 度 目 標 完 了 の 取 組 内 容	- 「同四の丘小子仪笠側の設計で進めた。			
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等		-	_	
令 和 5 年 度 取 組 目 標・第3次実施プログラムを策定し、周知を図る。				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
		_		

経営改革取組状況管理シート

No. 30

+ **	п ¬¬>лг= ,¬+20 /	.l のみも4>#*#			
方 策 	Ⅱ ファシリティマネジメン				
大項目	1 公共施設等の適正配	置			
中項目	(2) 質と量の最適化・防	が機能の確保			
取組項目	公民館・分館の)整備推進			
担当部署	教育部生涯学習文化課				
取組内容	君津市社会教育施設の	再整備基本計画に基づき	、施設の改修等を進める。		
現 状 と 課 題	ながら、「君津市社会教育		、また、きみつまちづくりブ パラン」を策定する。策定後 必要がある。		
全体目標)再整備基本計画」に基づ 南・小糸・小櫃)により順2		の再整備を第1期プラン	
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年度計画	実施	実施∙推進	推進	⇒	
年度目標	・第1期プラン策定	・第1期プランによる再整備の設計工事 ・第2期プラン策定	・第1期プランによるエ事竣工・第2期プランによる設計工事等着手	・第2期プランによる設計工事等	
見直し後	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年度計画	実施	実施∙推進	⇒	推進	
見 直 し 後 年 度 目 標	・第1期プラン策定	・第1期プランによる再整備の設計・第2期プラン策定	・第1期プランによるエ 事 竣工 ・ 第2期プラン策定 公民 館等再整備基本計画策 定作業	・第2期プランにもとづき再整備作業を進める・第1期プランによるエ事竣工・公民館等再整備基本計画策定/第2期プラン策定	
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	<u> </u>	
令和3年度 実施状況	一部実施 第2期 (進捗20%) ^{討が必}		議を進めた。今後、関係課	との協議や方向性の検	
令和4年度取組目標	第2期プランを早期に策算 第1期プランにもとづき、 かかる工事を進める。	定し、周南、小糸、小櫃公 旧秋元小学校を活用した	民館の再整備の方向性を 複合施設整備事業の中で	示す。 済和公民館の再整備に	
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 <i>み</i>	C(令和4年度取組目標未達成)・・関係課や関係者との調整は概ね済んでいるが、令和4年度目標完了には至らなかった状態				
取組項目完了及び 令和4年度目標 完了の取組内容	_				
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	第2期プランにおける公	第1期プランの旧秋元小学校については、令和5年度中の開館に向け、工事を進めることができた。 第2期プランにおける公民館の再整備に関しては、策定作業中の公民館等再整備基本計画に沿っ て具体的な検討を進めているが、資料館、図書館サービスの展開に関しては、別途検討を行ってい る。			
	第1期プランは令和5年原公民館等再整備基本計		開館。 り、第2期プランを策定する	5 .	

「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由

令和3年度末、第2期プランがほぼ形になった段階で、「地域拠点」の考え方について、全庁的な共通認識が未確定であったことから、継続協議が必要となったため。

第2期プランにおける公民館の再整備については、現在策定作業中の公民館等再整備基本計画の検討項目に含まれるが、資料館、図書館サービスの内容については公民館等再整備基本計画とは別途検討を進める必要があるため。

継 続

経営改革取組状況管理シート

	,		-	
方 策	Ⅱ ファシリティマネジメン	小の強力な推進		
大 項 目	1 公共施設等の適正配	置		
中 項 目	(2) 質と量の最適化・防	5災機能の確保		
取組項目	漁業資料館の	あり方の見直し		
担 当 部 署	教育部生涯学習文化課			
取組内容	他施設の有効活用を視野	矛に、効果的・効率的なあ	り方の見直しを行う。	
現状と課題	・他施設への複合化につ		fは減少している。 が見当たらない(保管スペ 後のあり方については、地	
全体目標	「君津市社会教育施設のに入れ、効果的・効率的な		き、令和7年度までに、他	施設の有効活用を視野
左 亩 弘 志	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画 	検討	⇒	⇒	⇒
年 度 目 標	・利用の推進と複合先 の検討	⇒	⇒	⇒
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	
令和3年度 実施状況	一部実施 (進捗50%) 地域関係者の意見の聞き取りを実施した。複合化する具体的な施設の協議を進められていない。			
令和4年度 取組目標	・社会教育施設再整備第2期プラン内での「複合化」に向け、具体的な施設を検討する。 ・地域住民との意見交換等を行う。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み		l目標未達成)・・取りを 整ができていないも	組の方向性は決定し ^{犬態}	しているが、関係
取組項目完了及び 令和 4 年度 目標 完了の取組内容		_	-	
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	・資料館の「複合化」に向けた具体的な施設の検討地域住民との意見交換会で「神門地域の活性化を包括的に考えて欲しい。神門に何もなくなってしまう」という意見が出された。 各施設毎ではなく、まちづくりの観点から全庁的に協議を行っていく必要がある。			
令 和 5 年 度 取 組 目 標・関係課と協議を行い、地域全体の公共施設のあり方を全庁的に検討し、方針を決定する。				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
		_		

令 和 4 年 度 新 規

経営改革取組状況管理シート

No. 44-1

	<u> </u>			
方 策	Ⅱ ファシリティマネジメ	ントの強力な推進		
大 項 目	1 公共施設等の適正配	置		
中項目	(2) 質と量の最適化・原	5災機能の確保		
取組項目	経営改革の視	点による拠点で	びくりの推進	
担当部署	総務部総務課、市民生活 進課、企画政策部公共加	舌部市民活動支援課、清7 施設マネジメント課、教育も	和地区拠点施設整備推進 88生涯学習文化課、健康こ	室、企画政策部政策推 ども部健康づくり課
取組内容		り方を検討し、必要な機能 備にあたり、維持管理費等	の集約・設計を行う。 等の最適化や組織の効率の	化を図る。
現状と課題	さまざまな地域課題の発 みが必要である。	生や、少子高齢化が進む	(中、地域活性化を図るたる	めの拠点づくりの取り組
全体目標	 令和5年度から清和地区 	【拠点施設で先行実施し、	他地区への展開を図る。	
年 度 計 画	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
拠 点 づ く り	=	-	検討	実施•検討
年 度 目 標拠 点 づ く り	_	-	・拠点施設のあり方及び 機能の検討、決定	・清和地区で先行実施 ・他地区への展開手法 の検討
年 度 計 画	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
清 和 地 区	-	-	推進	実施
年 度 目 標 清 和 地 区				
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	<u> </u>
令和3年度 実施状況	_		-	
令和4年度取組目標	・拠点施設のあり方及び・清和地区拠点施設の素		等の最適化や組織の効率	生化を図る。
令和4年度 実施状況 見込み	B(令和4年度目標	票完了)・・令和4年原	度取組目標を達成	
取組項目完了及び 令和 4 年度目標 完了の取組内容	地域拠点の組織体制等	を決定することができた。		
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	_			
令 和 5 年 度 取 組 目 標 清和地区での取組状況を検証のうえ、他地区への展開手法を検討する。				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
		_		
•				

令 和 4 年 度 新 規

経営改革取組状況管理シート

No. 44-2

方 策	Ⅱ ファシリティマネジメン	ノトの強力な推進		
大 項 目	1 公共施設等の適正配	置		
中項目	(2) 質と量の最適化・防	が機能の確保		
取組項目	経営改革の視	点による拠点づ	びりの推進(施記	殳整備)
担当部署	総務部総務課、市民生活 進課、企画政策部公共旅	5部市民活動支援課、清利 西設マネジメント課、教育部	口地区拠点施設整備推進 部生涯学習文化課、健康ご	室、企画政策部政策推 ども部健康づくり課
取組内容		り方を検討し、必要な機能 構にあたり、維持管理費等	の集約・設計を行う。 等の最適化や組織の効率を	比を図る。
現状と課題	さまざまな地域課題の発 みが必要である。	生や、少子高齢化が進む	・中、地域活性化を図るため	めの拠点づくりの取り組
全体目標	令和5年度から清和地区	拠点施設で先行実施し、	他地区への展開を図る。	
左 亩 弘 両	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年 度 計 画拠 点 づ くり	-	-	検討	実施•検討
年 度 目 標拠 点 づ く り		-	・拠点施設のあり方及び 機能の検討、決定	・清和地区で先行実施 ・他地区への展開手法 の検討
年 度 計 画	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
清 和 地 区	-	_	推進	実施
年 度 目 標 清 和 地 区	-	_	・清和地区拠点施設の 建設	・施設利用開始
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	頁
令和3年度 実施状況	_		-	
令和4年度取組目標	・拠点施設のあり方及び・清和地区拠点施設の整		等の最適化や組織の効率	化を図る。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	[完了)··令和4年[度取組目標を達成	
令和4年度目標	定した。		し、施設の位置づけの検討 運営や維持管理の手法を	
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	標 未 達 成 の │			
令 和 5 年 度 取 組 目 標 図る。				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				

経営改革取組状況管理シート

	=			
方 策	Ⅱ ファシリティマネジメン	ノトの強力な推進		
大 項 目	2 トータルコストの縮減			
中 項 目	(1) 公共施設等の長寿	命化		
取組項目	橋梁長寿命化	の推進		
担当部署	建設部道路整備課			
取組内容		性を確保するため修繕計[全型から予防保全型の施		ローンを活用した橋梁点
現状と課題	26年度に改定された点標	喬梁については、多くが高 倹要領に基づき、5年に1 要な橋梁は17%(38橋)	回の頻度による近接目視	の点検が平成30年度で
全 体 目 標	令和5年度までに、早期	措置段階の橋梁割合を約	8%まで下げる。	
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年 度 計 画	推進	⇒	⇒	⇒
年 度 目 標	・早期措置段階の橋梁 割合14%	・早期措置段階の橋梁 割合12%	・早期措置段階の橋梁 割合10%	・早期措置段階の橋梁 割合8%
	実施状況	人 会和3年	 度の取組への評価及び課題	I 直
令和3年度実施状況	職員によるドローンを活用した橋梁点検は52橋、ドローンを活用しない橋梁点検は49橋が3月までに完了した。 令和3年度			5工事12月完了、木ノ川
令和4年度取組目標		よるドローンを活用した橋 手している小糸橋は、上部		
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	『完了)・・令和4年原	度取組目標を達成	
取組項目完了及び 令和 4 年度 目標 完了の取組内容	30個のドロークを泊用し	た橋梁点検を取り組み、 取付道路工事を進めてい	また中野跨線橋ほか2橋 <i>0</i> る。	O補修工事を実施。また
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	_			
令 和 5 年 度 取 組 目 標 事を進める。				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
-				

継 続

経営改革取組状況管理シート

No. 35-1

	ı				
方 策	Ⅱ ファシリティマネジメン	Ⅱ ファシリティマネジメントの強力な推進			
大 項 目	2 トータルコストの縮減				
中 項 目	(2) 公共施設等の省工	ネルギー化			
取組項目	公共施設等の	照明のLED化技	推進(道路照明))	
担 当 部 署	建設部道路維持課				
取組内容	ランニングコストの縮減を	・図るため、公共施設等 <i>の</i>)照明のLED化を推進する	, ,	
現状と課題	長期的な計画に基づき、	LED化を実施している。!	早期のLED化に向け、財源	原の確保が必要となる。	
全 体 目 標	・令和6年度までに道路	照明灯(水銀灯)のLED化	运率100%		
年度計画	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年度計画	推進	⇒	⇒	⇒	
年 度 目 標道 路 照 明	·LED化率62%	·LED化率72%	·LED化率81%	·LED化率90%	
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	<u> </u>	
令 和 3 年 度 実 施 状 況		3年度は92灯の交換を身 率は71%となり、1%目標	ミ施し、全993灯に対し70票を下回った。	01灯の交換が完了し、L	
令 和 4 年 度 取 組 目 標	道路照明灯のLED化を促進し、ランニングコストの縮減を図る。				
令和4年度 実施状況 見込み		 目標未達成)・・関 度目標完了には至ら	係課や関係者との記 らなかった状態	凋整は概ね済んで	
取組項目完了及び 令和4年度目標 完了の取組内容	_				
令和4年度取組 目標未達成の	に削減で図りにか、工事負担による大心が致か、口味ようとないなりににのにして一年は足球できながり			ランニングコストは大幅	
取組内容等	た。 令和4年度は73灯の交 なり、3%目標を下回った		対し、774灯の交換が完了	'し、LED化率は78%と	
令 和 5 年 度 取 組 目 標 道路照明灯のLED化を促進し、ランニングコストの縮減を図る。					
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由					
		_			

経営改革取組状況管理シート

No. 35-2

			-	
方 策	Ⅱ ファシリティマネジメ	ントの強力な推進		
大 項 目	2 トータルコストの縮減			
中項目	(2) 公共施設等の省エネルギー化			
取組項目	公共施設等の	照明のLED化	推進(公園照明])
担 当 部 署	建設部公園緑地課			
取 組 内 容	ランニングコストの縮減	を図るため、公共施設等	の照明のLED化を推進す	-る。
現状と課題	公園照明灯565灯のう	ち水銀灯が435灯あり、	LED灯への改修には多額	質の工事費を要する。
全 体 目 標	・令和5年度までに公園	照明灯のLED化率100	%	
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	推進	⇒	⇒	⇒
年 度 目 標公 園 照 明	•LED化率41%	·LED化率61%	•LED化率82%	•LED化率100%
	実施状況	令和3	年度の取組への評価及び認	果題
令和3年度 実施状況	一部実施 (進捗90%) ・令和3年度は65灯の交換を実施し、全565灯に対し264灯の交換が完了し、L ED化率は47%となり、14%目標を下回った。			264灯の交換が完了し、L
令和4年度取組目標	公園照明灯のLED化を促進し、ランニングコストの縮減を図る。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み		且目標未達成)・・関 隻目標完了には至)調整は概ね済んで
取組項目完了及び 令和4年度目標 完了の取組内容			_	
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	標 未 達 成 の 「7和4年度は90分の交換を美施し、至505分に対し354分の交換が元」し、LED化学は65%とは			
令 和 5 年 度 取 組 目 標 公園照明灯のLED化を完了させ、ランニングコストの縮減を図る。				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
		_		

経営改革取組状況管理シート

	1			
方 策	Ⅱ ファシリティマネジメン	小の強力な推進		
大 項 目	3 経営資源の利活用			
中項目	(1) 空き公共施設の利	活用		
取組項目	空き公共施設の	の利活用方針の)策定•推進	
担当部署	企画政策部公共施設マス	トジメント課		
取 組 内 容	空き公共施設等の利活用	月方針を策定し、市としての	の利活用や民間への貸出	、売却を推進する。
現状と課題			管理計画に基づき、空き公 定し、利活用を進める必要	
全体目標		方針を策定し、方針に基 等の利活用(貸付け・売ま		
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年 度 計 画	実施∙推進	推進	⇒	⇒
年 度 目 標	・利活用方針の策定・利活用の推進	・利活用の推進	*	⇒
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	
令和3年度実施状況	令和3年度 官標達成 でき公共施設(旧三島小学校及び近接市有地、旧亀山中学校及び旧坂畑小学校の優先交渉権者を決定するとともに、旧亀山中学校及び旧坂畑小学校は、貸付契約を締結し、利活用を開始することができた。			
令 和 4 年 度 取 組 目 標	貸付、売却手続を行っている旧学校施設等について、引き続き、利活用を進めていく。また、その他の空き公共施設等の利活用についても準備を行い、公募手続を進める。			
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	 B(令和4年度目標 	完了)・・令和4年原	度取組目標を達成	
取組項目完了及び 令和 4 年度 目標 完了の取組内容	旧松丘小学校及び旧松丘中学校利活用事業では、優先交渉権者を選定し、貸付に向けた手続を進めている。旧小糸小、旧久留里中、旧清和ふれあい館、旧周西幼稚園については、サウンディング型市場調査を行い、民間事業者による活用策を把握した。引き続き、空き公共施設の有効活用に係る検討を進める。			ヽては、サウンディング
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	成 の			
令 和 5 年 度 取 組 目 標 施設等の利活用についても有効活用に係る検討を行い、公募手続等を進める。				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
		_		

経営改革取組状況管理シート

No. 37

	ı			
方 策	Ⅲ 市民の視点に立った	市政運営		
大 項 目	1 市民サービスの拡充			
中項目	(1) 電子申請の推進			
取組項目	電子申請サー	ビスの推進		
担当部署	総務部DX推進課、関係名	各課		
取組 内容	各種電子申請サービスの)推進を図る。		
現状と課題	パソコンやスマートフォン、タブレット等の普及に伴う著しいITツールの進歩のなか、市民の利便性向上のため、市役所に来庁しなくても各種申請が行えるよう電子申請を推進する必要がある。マイナンバーカードは、交付率が令和2年4月1日時点で16.9%となっている。マイナンバーカード交付円滑化計画で掲げる令和4年度までの交付率100%に向け、コンビニ交付やマイナポイント等の持つことのメリットをPRしながら、取得促進を図る必要がある。			
全体目標	・ 令和4年度までに電子 F・マイナンバーカードの取	申請手続きの範囲を拡大し 2得促進に取り組む。	_ン 、市民等の利便性の向₋	上に取り組む。
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	検討	⇒	実施	推進
年度目標	・効果の高い対象手続きの選定 ・マイナンバーカード取 得促進	⇒	・新規の電子申請1件以 上導入 ・マイナンバーカード取 得促進	利用者拡大に向けてのPRマイナンバーカード取得促進
見 直 し 後 年 度 計 画	検討	実施	推進	⇒
見 直 し 後	・効果の高い対象手続きの選定・マイナンバーカード取得促進	のPR ・マイナンバーカード取 得促進	・電子申請対象手続き拡大・マイナンバーカード取得促進	⇒
	実施状況		度の取組への評価及び課題	
令和3年度 実施状況	運が高 一部実施 (進捗75%) き進め ・マイラ 間にお	的にLoGoフォームを活用 高まっている一方で、ぴった らることが課題である。施言 らる必要がある。 ナンバーカードの取得促進 らける対応、三密等を考慮 なかった。	たりサービスの導入につい 殳予約システムについて、 生について、コロナ禍におり	いて、主務課の意識が希 実運用に向け環境改善 ナるまん延防止措置期
令 和 4 年 度 取 組 目 標		、電子申請の対象業務拡 ーカードの取得促進を行う		
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	完了)・・令和4年原	度取組目標を達成	
取組項目完了及び 令 和 4 年 度 目 標 完 了 の 取 組 内 容	・アンケート、申込、申請など、LoGoフォームを活用した電子申請を拡充した。 ・マイナンバーカードの出張申請や日曜窓口を実施			
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	標 未 達 成 の			
	引き続きLoGoフォームを 子申請の拡充も併せて推		ナームを拡充するとともに.	、ぴったりサービスの電
「取組内容」、「現状と課題」、「全体日標」、「年度計画」、「年度日標」を変更する理由				

「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由

DX推進本部において、令和5年度は電子申請に注力することとしており、電子申請を主軸にシステム連携、RPA拡充等のICT技術の活用が選択されるため、「RPA・AIの導入」を「電子申請サービスの推進」と統合し、業務の効率化を推進していきたい。

経営改革取組状況管理シート

方 策	Ⅲ 市民の視点に立った	市政運営		
大 項 目	1 市民サービスの拡充			
中 項 目	(2) ワンストップ・ワンス	オンリー窓口の検討		
取組項目	窓口サービスの	の向上		
担当部署	総務部総務課、総務部D	X推進課、関係各課		
取組内容	プ・ワンスオンリー窓口)	するサービスの内容や職員 としての機能が充実するよ する福祉サービスに対応し	う運営方法の改善を進め	る。また、福祉分野の
現状と課題		面に応じた窓口対応により カードの普及状況等と密接		である。 ワンスオンリーに
全 体 目 標	総合窓口及び福祉分野の	の窓口について、市民サー	-ビスの向上に向けた検討	付を進める。
T	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年度計画	検討	⇒	⇒	実施
年度目標	・現状のサービス内容や 職員体制見直し	た運営方法整備	⇒	・ワンストップ化に関する方針策定
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	<u> </u>
令和3年度 実施状況	一部実施 関係課との協議を実施したが、方針の検討はできなかった。今後は、ワンストップ (進捗50%) 窓口を設置するだけでなく、DXの取組と連携して検討する必要がある。			
令 和 4 年 度 取 組 目 標	窓口業務のあり方につい	って、専門部会を設置し、D	Xの観点も含めて検討を	進める。
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	[完了)··令和4年度	度取組目標を達成	
	・窓口サービス検討プロジェクトチームにて、デジタル技術を活用した窓口業務の改善について検討 が を行った。 ・県内で総合窓口を実施している事例の聞取り調査を実施した。 容 ・窓口サービス検討プロジェクトチームを設置し、窓口サービスのデジタル化(ソリューション、スケ ジュール等)の検討を実施した。			
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	_			
令和5年度 取組目標				定する。
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
	<u> </u>			

経営改革取組状況管理シート

	-				
方 策	Ⅲ 市民の視点に立った	Ⅲ 市民の視点に立った市政運営			
大 項 目	2 職員の意識改革				
中項目	(1) 時代の変化に対応	できる人材の育成			
取組項目	人材育成の推	進			
担当部署	総務部人事課				
取組内容	員が企画力や実践力を	づき、大きく変化する社会/ 養えるよう先輩職員がアド こ対応できる柔軟な発想を	バイザーとして関わりなか	「らOJTを実施し、複雑	
現状と課題	発揮するための環境整例 組めるよう意識改革を図 若手職員が多い現状の	の変化への柔軟な対応や 情が求められる中、資質向 る必要がある。 中で、「職員自らが個々の ら後輩を指導する指導力を	上を図るとともに、職員か 業務見直しや新たな施策	「熱意をもって業務に取り の実施などに能動的に	
全体目標	・人材育成基本方針に基づいた人材育成を推進する。 ・先輩職員のチューターとしての指導力の向上を図る。 ・職員のキャリア形成や働きやすい職場環境を醸成できるようなメンター制を導入する。				
5	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年度計画	検討•推進	推進	⇒	⇒	
年度目標	・研修の実施 ・提案事業の実現に向けた取組推進 ・チューター制検討 ・先輩職員の指導力向上推進	・研修の実施 ・提案事業の実現に向けた取組推進 ・チューター制導入 ・先輩職員の指導力向上推進	⇒	⇒	
見直し後	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
年度計画	検討・推進	推進	⇒	⇒	
見 直 し 後 年 度 目 標	・研修の実施 ・提案事業の実現に向けた取組推進 ・チューター制検討 ・研修の実施 ・提案事業の実現に向けた取組推進 ・チューター制検討 ・研修の実施 ・人材育成基本方針に 基づく研修の実施 ・メンター制導入調査 ・メンター制導入・・先輩職員の指導力向上推進			基づく研修の実施 ・メンター制導入	
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題		
		育成基本方針の策定・推進】 『成基本方針(改訂版)を策策			
令 和 3 年 度 実 施 状 況	【若手職員対象の人材育成研修の推進】 新規採用職員指導担当制度の導入により、新採職員の業務を進める上での不安解消や、後輩の育成を経験することで指導職員自身の成長につなげることができたと考える。チューター制の導入に向けた検討の中で、日々の業務や精神的な面など幅広い面でサポートをするメンター制の導入が人材育成に適していると判断したため、令和4年度の導入に向けて取り組む。			長につなげることができ 日々の業務や精神的な面 育成に適していると判断	
令和4年度取組目標	人材育成基本方針に基づき、組織の力を最大限発揮できるように、自学の支援、多彩な研修機会の提供、OJTの推進等、職員の能力開発をサポートしていく。 キャリア形成や仕事と生活の両立に係る不安を緩和するため、メンター制の導入に取組む。新規採用職員に対するチューターとしての指導は維持する。				
令和4年度実施 状況見込み		D(令和4年度取組目標未達成)・・取組の方向性は決定しているが、関係 課や関係者との調整ができていない状態			
取組項目完了及び 令 和 4 年 度 目 標 完 了 の 取 組 内 容		_	_		
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等		け、先進地への調査や課 的であると考え、新年度当			
令 和 5 年 度 取 組 目 標		づき、自学の支援、多彩な 一制によるキャリア形成の			

「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由

メンター制度の導入にあたっては、職員の昇任などの転換期に実施することが効果的であるため、新年度に導入を目指すこととした。

経営改革取組状況管理シート

	J			
方 策	Ⅲ 市民の視点に立った	市政運営		
大 項 目	2 職員の意識改革			
中 項 目	(2) 職員の改革意識の	醸成		
取組項目	経営改革に関	する研修の実施	i•推進	
担 当 部 署	総務部総務課、財政部則	才 政課		
取 組 内 容	職員一人ひとりが本市の	課題を認識するため、経済	営改革に関する研修を実力	施する。
現状と課題	合、今後、本市の財政状	況は楽観視できない状態	な推進を行わず、従来どにある。そのため、職員全課題を共有する必要があ	:員で徹底した事務事業
全 体 目 標	経営改革に関する研修を	ワークショップ形式や外部	R講師を招いた形で実施す	ける。
年 度 計 画	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
中 皮 前 凹	実施	推進	⇒	⇒
年度目標	・研修の実施 ・理解度、活用度90% 以上	⇒	⇒	⇒
見 直 し 後 年 度 計 画	実施	推進	⇒	⇒
見 直 し 後 年 度 目 標	・研修の実施	⇒	⇒	⇒
	実施状況	令和3年	度の取組への評価及び課題	Į.
令和3年度 実施状況	令和3年度 目標達成	幸講座の実施によって、職	員の経営改革への意識向	1上を図ることができた。
令 和 4 年 度 取 組 目 標	経営改革に関する研修を	実施する。		
令 和 4 年 度 実 施 状 況 見 込 み	B(令和4年度目標	完了)・・令和4年度	度取組目標を達成	
取組項目完了及び 令 和 4 年 度 目 標 完 了 の 取 組 内容	財政学講座を開催し、市ることができた。	の財政状況について職員	の理解を深め、経営改革	に関する意識向上を図
令和4年度取組 目標未達成の 取組内容等	_			
令 和 5 年 度 取 組 目 標 経営改革(市の財政状況、財務書類の基礎知識など)に関する研修を実施する。				
「取組内容」、「現状と課題」、「全体目標」、「年度計画」、「年度目標」を変更する理由				
		_		