

# PCR検査登録マニュアル

令和4年7月改定

事業統括：エクコムグローバル株式会社  
検査機関：医療法人社団直悠会にしたんクリニック

## 重要確認事項【必ずお読みください】

- ①唾液採取前に「PCR検査お申込みシート」で検査者全員分の個人情報をご登録ください。
- ②検査キットに余りが出た場合「PCR検査お申込み（必須）」シートと併せて期間内の次回検査に回していただき、**最終的には余りなくゼロにしてください。**
- ③唾液採取後は登録した検査者様の名前を「PCR検査お申込みシート」の本人確認用シールに正確に記入し、唾液保存容器に縦張りしてください。

※登録した検査者情報と完全に一致した氏名をシールに記入。  
(カナ、苗字のみはイレギュラーとなり本人確認が必要)

- ④情報登録時に入力したアドレスへ登録完了メールが届きます。  
事前に迷惑メール解除をして下さい。  
その場で自動返信が無い場合は、アドレス相違の可能性もありますので、  
右のコードもしくは、下記URLより変更ください。

▼PCR検査 検査希望者情報変更フォーム

<https://pcr.reserve-nishitan.jp/pcr-form/change-request/>



## 【お届けする荷物】

- 1.検査キット一式/申込数分（唾液保存容器セット、緩衝材、給水シート、返送用BOX、説明用紙一式）
- 2.PCR検査お申込みシート/申込数分
  - ・納品書
  - ・返送用ゆうパック着払い伝票（10キットにつき1枚）
  - ・返送用紙袋

### 1.検査キット一式



※一部写真と異なる場合があります。



### 2.PCR検査お申込みシート

**必須 PCR検査お申込み** キット使用期限 2022.10.17  
送付の前にPCR検査のお申込みを下記から必ず行ってください。

スマートフォンでのお申込み  パソコンでのお申込み

お申し込みURL <https://bit.ly/3mf5VQI>  
※大文字の半角英数字のみ入力してください。半角英数字にしてください。

キット番号 N0005639044  パスワード 9265

**C 本人確認用バーコードシール** ▼予備シール

このシールを封筒に  
縦貼りしてください

※撮影時  
① 顔写真と姓名  
を必ず入力して  
ください

採取日	月	日	採取日	月	日

この用紙は検査が終わるまで捨てずにお手元に保管ください。

別のタイプのお申込みのお客様に  
クリニックが使用する場合があります。  
今回のお客様のお申込みでは使用しません。

**■梱包用シール**  
箱のシールと封筒のシールをそれぞれ  
このシールとして箱封筒にこちらを  
貼りつけてください。(縦向き)

クリニック電話番号: 19455



STEP.1  
検査キットのお渡し

検査を受ける方へお配りください。



STEP.2  
検査者情報の登録

検査を受ける方全員の個人情報をご登録いただきます。  
(検査者様自身もしくはご担当者様が代理で登録)



STEP.3  
検査キットの返送

検査キットを指定の方法でご返送いただきます。

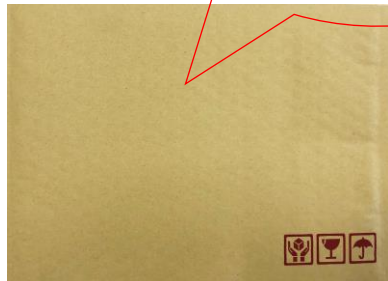
# 1.検査キットお渡し

検査を受ける方へ、1.PCR検査キット一式と併せて2.PCR検査お申込みシートを1人1枚**必ず**お渡しください。

※2.PCR検査お申込みシートは1.PCR検査キット一式と別でまとめてあります。

※③PCR検査キット到着後の流れ（検査希望者様用）マニュアルもお渡しください。

1.PCR検査キット一式



2.PCR検査お申込みシート

**必須 PCR検査お申込み** キット使用期限 2022.10.17  
送付の前にPCR検査のお申込みを下記から必ず行ってください。

スマートフォンでのお申込み  パソコンでのお申込み

お申込みURL <https://bit.ly/3mf5VQl>  
※大文字小文字が含まれています。何も間違いにございません。

ネット番号 N0005639044 パスワード 9265

**C 本人確認用バーコードシール**

このシールを容器に縦貼りしてください

▼予備シール

※縦貼り

① 撮影日と氏名を必ず記入してください。

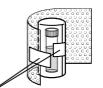
撮影日 月 日 氏名  
撮影日 月 日 氏名

この用紙は検査が終わるまで捨てずにお手元に保管ください。

別のタイプのお申込みのお客様にクリニックが使用する欄です。今回のお客様のお申込みでは使用しません。

■梱包用シール  
吸水シートと緩衝材をそれぞれとめるシールとして梱包時にこちらを割がしてお使いください。(※開)

クリニック管理番号: 19455



## 2.検査者情報の登録（一括登録用）

一括登録を希望される場合、前項での個人登録は不要です。

**既に登録された情報の上書きは、出来ませんので注意ください。**

**上書きを希望される場合は、下記URLもしくはQRコードより変更ください。**

登録の際は**施設統一のメールアドレス**を推奨致します。

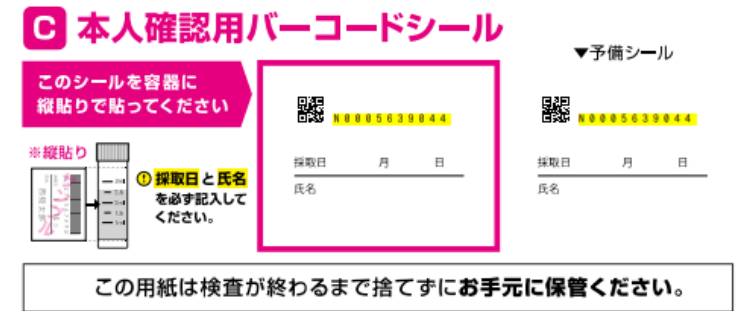
（検査結果を施設担当者が把握するため）

### 【検査者情報の代理登録について】

施設担当者様が全員分の情報を一括登録することも可能です。

本マニュアルP.10以降をご確認頂下さい。

検査者様と登録情報に相違の無いよう検査キットの管理をお願い致します。



▼PCR検査 検査希望者情報変更フォーム（QRコードからでも可能）

<https://pcr.reserve-nishitan.jp/pcr-form/change-request/>



### 3.検査者情報の登録（個人登録用）

#### 3-1.キット番号の確認

ご担当者より、右のPCR検査お申込をお受け取りください。

#### 3-2.

A. 「PCR検査お申込みシート」内のQRコードをスマートフォンのカメラ等で読み込みアクセス。

もしくは

B. 下記お申込みサイトへアクセス。

<https://pcr.reserve-nishitan.jp/pcr-corp/exam>

3-3. アクセスしたサイトで検査者情報の入力欄へ必要情報を入力してください。

※次ページ参照

### PCR検査お申込みシート

**必須 PCR検査お申込み** キット使用期限 2022. 10. 17

送付の前にPCR検査のお申込みを下記から必ず行ってください。

スマートフォンでのお申込み  パソコンでのお申込み

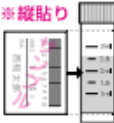

  <https://bit.ly/3mf5VQL>  
※大文字小文字が含まれています。打ち間違いにご注意ください。

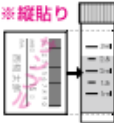
N0005639044  9265

#### 本人確認用バーコードシール

▼予備シール

このシールを容器に縦貼りで貼ってください

※縦貼り  **① 採取日と氏名を必ず記入してください。**

採取日 月 日 氏名

採取日 月 日 氏名

この用紙は検査が終わるまで捨てずにお手元に保管ください。

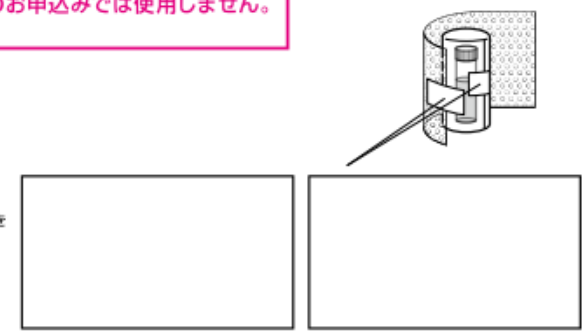
別のタイプのお申込みのお客様にクリニックが使用する欄です。今回のお客様のお申込みでは使用しません。

#### 梱包用シール

吸水シートと緩衝材それぞれをとめるシールとして梱包時にこちらを剥がしてお使いください。(推奨)

クリニック管理番号：19455

2022-10



## PCR検査 検査登録申込

(すでに唾液採取用キットをお持ちの方)

**PCR検査お申込み 必須**

※ 受付の前にPCR検査のお申込みを下記から必ず行ってください。

☑ スマートフォンでのお申込み  
下のQRコードよりお申込みください。

☑ パソコンでのお申込み  
下のURLよりお申込みください。その他、Nを含めた11桁のコード(キット番号)とパスワードの入力が必須です。

お申込みURL  
<https://pcr.reserve-nishitan.jp/pcr-corp/exam>

キット番号: (1234)  
N1234567890 1234

### 唾液採取用キット番号

お手元の唾液採取用キット内 に記載されているNを含めた11桁のコードを入力してください。

### 唾液採取用キットパスワード

数字4桁のパスワードを入力してください。

「PCR検査お申込みシート」に記載されています。「PCR検査お申込みシート」のQRコードからアクセスした場合、入力された状態となります。

### 検査登録者情報

実際に検査を受ける方の情報を入力してください。

<b>※必須</b> お名前 (姓)	<input type="text" value="検査登録者情報 姓"/>
<b>※必須</b> お名前 (名)	<input type="text" value="検査登録者情報 名"/>
<b>※必須</b> フリガナ (姓)	<input type="text" value="セイ"/>
<b>※必須</b> フリガナ (名)	<input type="text" value="メイ"/>
<b>※必須</b> 性別	<input type="text" value="-"/>
<b>※必須</b> 生年月日	年 <input type="text" value=""/> > 月 <input type="text" value=""/> > 日 <input type="text" value=""/>
<b>※必須</b> メールアドレス <small>※検査結果を通知するメールアドレスです。</small>	<input type="text" value="例) sample@nishitanclinic.jp"/>
<b>※必須</b> メールアドレス確認用	<input type="text" value="例) sample@nishitanclinic.jp"/>
<b>※必須</b> 電話番号	<input type="text" value="例) 09012345678(ハイフンなし)"/>
<b>※必須</b> 郵便番号	<input type="text" value="例) 0001234(ハイフンなし)"/>
<b>※必須</b> 都道府県	<input type="text" value="検査登録者情報住所(都道府県)"/>
<b>※必須</b> 市区町村	<input type="text" value="検査登録者情報住所(市区町村)"/>
<b>※必須</b> 丁目・番地	<input type="text" value="検査登録者情報住所(丁目・番地)"/>
建物名/法人名	<input type="text"/>

**メールアドレスは、結果通知先となりますので正確にご入力ください。**  
(迷惑メール設定の解除をして下さい)



## 確認事項

下記、設問にご回答ください。

### 1：現在、症状はありますか

- はい
- いいえ

### 2：現在、濃厚接触の疑いがありますか

- はい
- いいえ

### 3：過去1ヵ月以内に新型コロナウイルスに感染したことがありますか

- はい
- いいえ

入力が完了しましたら、内容ご確認の上「確認画面へ」をクリックしてください。

確認画面へ

登録完了後、登録したアドレスに完了メールが届きます。

## 4. 検体キットの返送

検査者様から集めた返送用BOXは返送用紙袋に無理のない範囲でまとめていただき  
**ゆうパック着払い伝票**を貼り付けの上、**郵便局へ集荷を依頼**してください。

※同梱のゆうパック着払い伝票以外でのご返送はお客様負担となりますのでご注意ください。



返送用紙袋に返送個数を  
記載してください。

## 5. 検査結果

登録アドレス宛にメール通知いたします。検査結果が届かない場合は下記URLより検査状況の確認および検査結果再送が可能です。**検査状況照会フォーム**：<https://willap.jp/t?p=AAACZe2wtGiT.e5CKLXUD1dJoaw>

### 【陽性の場合】

陽性者の検査結果通知メールには**WEB問診**のURLが記載されておりますので**必ずご回答**ください。

## インポートシート対応マニュアル

※依頼不要となり、施設側で一括登録機能追加

事業統括：エクコムグローバル株式会社  
検査機関：医療法人社団直悠会にしたんクリニック

## PCR検査実施施設各位

### ご協力をお願い

検査者情報の代理登録ですが、現在1日150件以上（返送ピーク時は300件弱）の代理対応を行っております。送付頂く個人情報も膨大な量となり、慎重に対応する為、かなりの工数が掛かっています。

送付頂いたシートがミスなく所定の書式であればよいのですが、一定数の不備があるのが現状です。再確認する事で更なる工数と時間が掛かり、対応の遅延に繋がります。

誠に恐れ入りますが、追加した機能の施設側での一括登録対応にご協力をお願い致します。依頼頂く3～4割をご対応頂く事で負担と工数の削減が可能です。

なお、以前と同様にインポートシートでの依頼も受付しております。問い合わせの工数も減らしたい為、対応できない場合は、理由の明記は不要ですので送付ください。

以上

販売・受付代行  
エクコムグローバル株式会社

# 情報登録について【必ずお読みください】

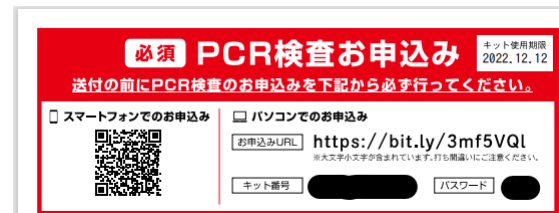
結果通知を行うには、検査番号（Nから始まる数字）と検査者情報を事前に紐づけて登録する必要があります。

※下記①～③のいずれかの方法にてご登録ください。

## ①QRコード、URLより（1名や個人での登録の場合）

検査者の情報を管理していない。

数名であれば、シートより簡単に対応できる。



## ②自治体より配布されているインポートシートに検査者情報を入力し、指定のアドレスへ送付。

過去に何度も依頼している為、検査者の情報がある。

検査日程や検査番号を管理者が把握できている。

【送付先】 nishitan.sales-tokyo@xcomglobal.co.jp

検査者個人情報	連絡つき番号	結果通知先	住所										
検査キット番号	姓	名	姓フリガナ	名フリガナ	生年月日 (YYYYMMDD)	性別	電話番号	メールアドレス	郵便番号	都道府県	市町村	町名番地	建物名
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													

## ③検査キット発注画面の下段にある検査登録一括申込から施設側で対応。

6月に登録できた為、問題ない。

シートの送付が時間外のため、結果通知の遅延を防ぎたい。

なるべく工数削減に協力したい。

従業員の個人情報のため、施設で対応したい。

### ■PCR検査 検査登録一括申込

お手元の唾液採取用キットに対し「実際に検査を受ける人の情報」を登録するページです。CSVを使用して複数のキットに一括で登録できます。

検査登録を一括で申込む

## ③の対応方法について

- ①検査キットお申込み画面（各自治体から周知されている専用サイト）へアクセス。  
申し込み画面の下段に追加されています。

### ■PCR検査 検査登録一括申込

お手元の唾液採取用キットに対し「実際に検査を受ける人の情報」を登録するページです。CSVを使用して複数のキットに一括で登録できます。

検査登録を一括で申込む

②STEP1に沿って申込番号（Eから始まる11桁の番号）と電話番号を入力。

※Eから始まる番号は、発送完了メール（納品書右上）に記載。



## PCR検査 検査登録一括申込

お手元の唾液採取用キットに対し「実際に検査を受ける人の情報」で登録するページです。複数のキットに一括で登録できます。

### STEP1

- 1 件名【医療法人社団直悠会 にしたんクリニック】PCR検査キット発送完了のお知らせメール内、●申込番号：Eから始まる数字10桁を入力。（もしくはコピペ）  
※お届けする荷物の納品書（右上、納品書番号）にも記載されています。
- 2 電話番号入力（ハイフン不要）  
※検査申込が見つかりませんと表記される場合は、お申込みをした自治体より案内があった検査申込サイトと相違ないかご確認下さい。

申込番号(Eから始まる11桁の番号)

例) E0000000000

申込者電話番号(ハイフンなし)

**検査申込番号が見つかりませんと表示される場合、下記をご確認下さい。**

- ・ 検査キット申込元と異なる。（発送完了メール(納品書右上)に記載されている申込元と同じ専用サイトで対応）
- ・ 申込番号が、**申込確認番号**になっている。（TEから始まる番号ではありません）

③ 申込番号と電話番号が一致した場合、検査キット番号（Nから始まる番号）が記載されたエクセルシートがダウンロードできます。

STEP2

3 申込番号と電話番号入力後、「CSVテンプレートダウンロード」を押してください。  
検査キット番号が記載されているエクセルが開けます。  
表示されている検査キット番号以外は追加しないで下さい。登録不可です。

4 ダウンロードしたエクセルへ検査者の情報を入力。  
姓名（カナ）→全角 ※前後に不要なスペースは登録不可  
生年月日→西暦表示 例) 2000/1/1  
設問は、「はい」のみ記載してください。  
電話番号→頭の0が抜けていても登録可

5 入力後にそのまま保存。（事前のマニュアルより変更となりました）

CSVテンプレートダウンロード

入力方法に誤りがあると  
インポートできません！！

表示されている検査番号以外は追加不可

表示されている検査番号以外の登録が必要な場合は、件数に応じて個別でQRコードより登録。（→①の対応）  
複数ある場合は、②の代理での対応を依頼ください。

全て入力後に保存。（ファイルの選択が容易なデスクトップ推奨）



- ④ファイルの選択ボタンより保存したファイルを選択、確認ボタンを押す。  
※確認ボタンを押して完了ではありません！！

STEP3

- 6 ファイルの選択ボタンより、保存したエクセルを選択後、確認ボタンを押してください。  
※確認ボタンを押しても完了ではありません。  
次の画面にて登録ボタンを押したら完了です。

エラー表示（登録不可）が無い確認頂き、問題なければ終了です。  
不備がありましたらエクセルを修正して再度登録してください。  
※登録・不備内容は各項目の「展開▼」をクリックで参照可。

ファイルの選択 ファイルが選択されていません

確認

- ⑤ 「展開▼」を押すと登録可能な情報件数、登録不可な情報件数が確認できます。  
問題なければ「登録可能な○件を登録」を押して完了です。



### PCR検査 検査登録一括申込 確認

お手元の唾液採取用キットに対し「実際に検査を受ける人の情報」で登録するページです。複数のキットに一括で登録できます。

- ① 登録内容をご確認いただき、不備がある場合は「戻る」ボタンを押して、CSVを修正して再アップロードしてください。  
不備のある行を無視して登録可能なものだけ登録する場合は、②に進んでください。

登録可能な情報件数を確認

- ② 「登録」ボタンを押してください。

登録可能な被検査者	39件	展開▼
すでに登録済の被検査者	0件	展開▼
登録できない被検査者	0件	展開▼

戻る

登録可能な39件を登録

登録完了後、検査登録一括申込のご確認メールが送信されます。  
ご対応頂きありがとうございました。

## ご連絡の前に登録できない場合、下記ご確認ください。

- ・ 検査申込画面が見つからないと表示される。

→ 申込番号は正しいですか？（Eから始まる番号、発送完了メール、もしくは納品書右上に記載）  
検査キット発注画面は正しいですか？ 発送完了メールに申込元が記載されております。

- ・ URLが無効です、時間切れですと表示される。

→ 一度サイトを閉じて頂き、15分から20分後に再度URLよりアクセスください。

- ・ ファイルの選択時に保存したファイルが選択できない。

→ ご利用のパソコン（エクセル）のバージョンによっては対応出来ません。  
自治体から送付されたインポートシートを指定のアドレスにご依頼ください。

- ・ 表示された検査キット番号以外の登録がしたい。（先月分の未使用、1回目の未使用分）

→ 1件であれば、QRコードより登録をお願い致します。  
複数件であれば、上記の通り指定のアドレスへご依頼ください。

## 【お問い合わせ窓口】

- ・ 検査キットの発注、返送等の専用窓口（メールまたは電話にて受付）

▼エクスコムグローバル株式会社 東京本社

TEL : 03-5774-2701

営業時間 : 平日9 : 00～18 : 00

▼PCR検査 検査希望者情報変更フォーム

<https://pcr.reserve-nishitan.jp/pcr-form/change-request/>



- 
- ・ 検査に関わる疑問や専用窓口時間外のお問い合わせに対応する電話窓口

▼にしたんクリニック

TEL : 0120-222-545

営業時間 : 24時間365日対応