



事 務 連 絡  
令和2年11月20日

各 都道府県介護保険担当課（室）  
各 市町村介護保険担当課（室） 御中

厚生労働省老健局  
認知症施策・地域介護推進課

「介護サービスの質の向上に向けた業務改善セミナー」の周知及び受講勧奨の  
協力について（依頼）

厚生労働行政の推進については、平素から格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
現役世代の人口が減少し、労働力の制約が強まる中、介護分野の生産性の向上を図ることが喫緊の課題となっております。

このため、厚生労働省では、これまで介護サービスにおける生産性向上ガイドラインの作成や新たな事例の創出、関連ツールの作成を行うなど生産性向上の推進に取り組んでまいりました。令和2年度においても、こうした取組を継続し、介護分野における更なる生産性の向上を図ることを目的に「介護現場（在宅系・医療系サービス分）における持続可能な生産性向上の取組を支援する調査研究事業一式」を株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所に委託して実施しています。

今般、本委託事業の一環として、介護分野における生産性向上の取組やモデル事業の横展開を図ることを目的として、「介護サービスの質の向上に向けた業務改善セミナー」を下記のとおり開催することといたしましたので、本事業の趣旨についてご理解の上、管内関係団体、介護サービス事業所等への周知及び受講勧奨について、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

#### 記

1. 期 間： 令和2年11月30日（月）～令和3年1月28日（木）
2. 実施方法： Web 開催（Zoom）
3. 回 数： オンラインセミナー（座学形式）4回、グループワーク10回
4. 主な対象者： 介護サービス事業所や介護サービス事業所を運営している法人
  - ・ 法人経営者・施設責任者などの経営に関与している方（経営層）
  - ・ 介護従事者（現場のリーダー層）

※ 申込方法やプログラム（案）、開催日程は別紙参照のこと