

消防支援情報システム更新に係る情報提供依頼書

令和7年10月

君津市消防本部

消防支援情報システム更新に係る情報提供依頼（RFI）

このたび、この依頼書により消防支援情報システムの構築についての情報提供依頼をいたします。

君津市消防本部では令和８年度に消防支援情報システムを更新する予定であり、今回の依頼は最新のシステム内容及び他自治体の消防本部（局）の導入状況を確認し、システムの構築・運用経費などの情報を得ることなどを目的としています。

つきましては、本依頼書記載の「７．情報提供依頼事項」及び本件に関わると思われる情報を令和７年１１月２８日（金）までに、ご提供いただきたくお願い申し上げます。

敬具

本依頼書の構成

- １． 目的
- ２． 本市の背景
- ３． 導入環境情報
- ４． 設置場所
- ５． 想定業務内容
- ６． 現行システムの課題及び実現したい内容
- ７． 情報提供依頼事項
- ８． スケジュール
- ９． 情報提供依頼要領
10. その他留意事項
11. 問い合わせ先・提出先

1. 目的

今回の依頼は最新の消防支援情報システムの内容及び他自治体の消防本部の導入状況を確認し、システムの構築・運用経費などの情報を得ることを目的とする。

2. 本市の背景

本市は千葉県内2番目となる広大な市域を有し、東京湾に面する北西部には日本最大手の鉄鋼メーカーが操業し、J R君津駅を中心に自然と共生した住宅街が建ち並び、南東へと延びる内陸部には、房総丘陵の大自然が広がっている。

人口は約79,000人で、消防については1本部1本署3分署、職員定数160名の組織となっている。

令和6年度の出動件数については火災出動が32件、救助出動が80件、救急出動が5,272件となっており、救急出動が多くの割合を占めている。

3. 導入環境情報

(1) 現行システム 消防支援情報システム（日本電気製）

(2) 現行サーバー等情報

本市の現行のサーバー等の仕様は、表1 サーバー等仕様 のとおり

表1 サーバー等仕様

支援情報制御装置（各種データの管理・各種統計（国表・市表）の作成）

項目	内容
台数	1台
ハードウェア構成	CPU：インテル(R)Xeon(R)E3-1220 v3(3.10GHz、4C/4T) メモリ：16GB 記憶容量：300GB、RAID5 内蔵記憶装置：内蔵DVD-ROM LAN インターフェース：1000BASE-T
OS	Windows Server2016
オフィスソフト	Office Professional
ネットワーク接続	有線

支援情報バックアップサーバー（各種データ・帳票のバックアップを行う）

項目	内容
台数	1台
ハードウェア構成	CPU：Intel(R)PentiumG4560プロセッサ 3.50GHz メモリ：8GB 記憶容量：4TB、RAID5 内蔵記憶装置：内蔵DVD-ROM LAN インターフェース：1000BASE-T
OS	Windows Office Storage Server

支援情報端末装置（LAN 接続にて情報連携装置と接続を行いデータの参照や入力・変更を行う）

項目	内容
台数	11台
ハードウェア構成	CPU：インテル(R)Corei3 メモリ：4GB 記憶容量：40GB 内蔵記憶装置：内蔵 DVD Super MULTI
OS	Windows10 Enterprise(LTSC) (64bit) ,Windows1-Pro(64bit)
オフィスソフト	Office Professional 2016/2019 3本 Office Home &Business 2016/2019 8本 Internet Explorer 11
ネットワーク接続	有線

（３）現行ネットワーク

ちば消防共同指令センターのネットワークと本市の消防支援情報システムネットワークとは広域イーサネット回線で結んでいる。

また、本署及び分署とは I-WAN（Interconnected WAN）回線で結んでいる。

なお、現行の消防支援情報システムネットワークは、ちば消防共同指令センターのネットワーク以外とは接続していない。

（４）本市の庁内ネットワーク状況

本市の庁内ネットワークについては、総務省が提唱する三層分離型で構築されている。

また、庁内ネットワークに消防支援情報システムネットワークは接続していない。

4. 設置場所

本 署	君津市杵師 3-1-25
予 防 課	君津市杵師 3-1-25
小糸分署	君津市鎌滝 4-4-1-1
上総分署	君津市久留里市場 4-2-3-1
松丘分署	君津市広岡 1-7-9-5-1

5. 想定業務内容

- （１）新システムの構築（ネットワークの構築及びデータの移行も含む。）
- （２）操作説明及び操作等に係るドキュメントなどの提供

6. 現行システムの課題及び新システムで実現したい内容

現行のシステムは令和2年1月1日から令和6年12月31日の5か年で賃貸借契約をしていたが、契約終了となったため、ソフトウェアのバージョンアップ及び

パソコンやサーバーのアップデートが行えなくなったことから、セキュリティ面での脆弱性と併せて、今後、国が求める統計調査等に対応できなくなることが予想される。

また、経年使用によるハード面（パソコン・プリンター）の故障も懸念される。

課題		実現したい内容
ソフトウェア	現行のシステムの賃貸借契約が令和6年12月末で終了したため、ソフトウェアのバージョンアップ及びパソコンやサーバーのアップデートが行えなくなり、国が求める統計調査に対応できなくなる恐れがある。	新システムに更新することにより、国が求める統計調査に対応できるよう、セキュリティ面も含めてソフトウェアのアップデートを行いたい。
データ移行	現行システムには膨大な数の出動データ・防火対象物データがサーバー内に保存されているため、データ移行をする必要がある。	現行のシステムのサーバーから新システムのサーバーへの円滑なデータ移行を行いたい。
庁内ネットワークの利用	現在、消防支援情報システムは、本市の庁内ネットワークに接続していないため、庁内ネットワークに接続された機器（パソコン、プリンター）等の利用ができず、別途調達している。	消防支援情報システムを、他自治体の導入事例を参考にセキュリティ対策に配慮したうえで、本市の庁内ネットワークに接続し、同ネットワークに接続された機器（パソコン、プリンター）等の有効活用などが図れるようにしたい。
ハードウェア	消防支援情報システムのパソコン、プリンターについては、一般的な耐用年数（5年）を超えており、不具合が発生する可能性が高くなっている。 単独での調達のため定期的な更新が難しい。	機器の更新を行いたい。消防支援情報システムを本市の庁内ネットワークに接続し、同ネットワークに接続された機器（パソコン、プリンター）等の有効活用などが図れるようにしたい。

7. 情報提供依頼事項

No	項目	情報提供依頼事項
1	貴社の会社概要	・ 本社所在地、設立年、資本金、従業員数、認定資格、事業内容
2	導入実績	・ 本年度を含めて、過去 5 年度以内の他自治体への導入実績
3	セキュリティ	・ システムのセキュリティ対策内容 ・ 貴社の ISO2700 やプライバシーマークの取得状況
4	システム運用	・ 現行システムから新システムへのデータ移行についての考え方 ・ ちば消防共同指令センターのネットワークと各構成団体の庁内ネットワークとの接続状況及びセキュリティ対策（他の都道府県の事例でも可） ・ ちば消防共同指令センターのネットワークと本市庁内ネットワークとの接続する場合のセキュリティ対策についての提案。特に、庁内ネットワークの三層分離に対する、ちば消防共同指令センターのネットワークと接続することについての考え方
5	機能要件	・ 機能要件一覧（別紙 2）に掲げる機能への対応状況
6	運用支援・サポート体制	・ ソフトウェアのバージョンアップ（国への統計調査）対応への考え方 ・ システム運用維持管理に係るサポート体制
7	スケジュール	・ 想定する開発、導入、移行、稼働開始までの概算スケジュール
8	概算見積費用	・ 初期導入費用及び運用費用の概算
9	その他	・ その他の実現可能な機能概要（任意）

8. スケジュール

令和 8 年	3 月末まで	庁内検討
	4 月	仕様書等の検討
	5 月	入札・契約
	10 月	新システムの導入

9. 情報提供依頼要領

貴社が本依頼書に応じ、検討される場合には以下のとおり手続きをお願いします。

(1) 参加表明書兼秘密保持誓約書の提出

本依頼へ参加いただける場合は、下記のとおり「参加表明兼秘密保持誓約書（別紙1）」を提出してください。

ア 提出方法

書面で郵送してください。

イ 提出期限

令和7年10月24日（金）午後5時まで

(2) 質問及び回答

本情報提供依頼に関して質問がある場合は、下記のとおり「質問書（任意様式）」を提出してください。

ア 提出方法

「11. 問い合わせ先・提出先」に記載のメールアドレス宛に送信してください。

イ 期 限

令和7年10月31日（金）午後5時まで

ウ 回 答

情報提供基準の均質化を図る観点から、各事業者からいただいた質問事項とその回答については、11月14日（金）午後5時までに集約した上で市のホームページに掲載します。

(3) 情報提供依頼事項に係る資料提出

情報提供をいただける場合は、下記のとおり提出をお願いします。

ア 提出物

(ア) 提供依頼事項に係る資料（任意様式）

※ただし、ファイル形式は「Microsoft Word」、「Microsoft Excel」、「Microsoft PowerPoint」、「PDF」でお願いします。

(イ) 機能要件一覧

イ 概算見積内訳書（任意様式）

ウ 提出方法 「11. 問い合わせ先・提出先」に記載のメールアドレス宛に提出をお願いします。

エ 提出期限 令和7年11月28日（金）午後5時まで

10. その他留意事項

(1) 本情報提供依頼に関して情報提供のあった事業者に対して、将来のシステムを調達することを保証するものではありません。

(2) 提供された情報については、本市の消防情報支援システム構築のためだけに利用させていただきます。

(3) 提供された資料等については、当該目的のために君津市関係部門で利用するものであり、貴社に断りなく第三者への配布は行いません。

なお、提出いただいた資料は返却いたしませんのでご了承ください。

- (4) 提供された情報・資料の作成にかかる費用については貴社の負担とします。
- (5) 提供された情報に関して、後日問い合わせを行う場合があります。
- また、情報提供内容の理解を深めるため、製品デモの実施についてご相談させていただきますので、その際にもぜひ積極的なご協力をお願いいたします。

11. 問い合わせ先・提出先

君津市消防署 本署

担 当：大岩

住 所：千葉県君津市杵師 3－1－25

電 話：0439－53－1908

メール：kfd-honsho@city.kimitsu.lg.jp