

君津市福祉タクシー事業に関する
アンケート調査
実施結果報告書

令和7年9月
君津市福祉部障がい福祉課

1 調査の概要

(1) 調査目的

重度心身障害者（児）の外出状況や福祉タクシー券の利用状況を把握し、福祉タクシー事業の今後の制度運営の参考とするため、アンケート調査を実施する。

(2) 送付対象者

1, 444人（令和7年7月1日時点）

本市に住所を有する次の方

- ・身体障害者手帳1・2級の交付を受けた方
- ・療育手帳④・Aの1・Aの2の交付を受けた方、または療育手帳の交付を受けないで知的障害の程度が重度と判定された方

(3) 調査期間

令和7年7月24日（木）から令和7年8月29日（金）

(4) 回答方法

- ・障がい福祉課または各市民センターへの提出（郵送可）
- ・オンライン（Web フォーム）回答

(5) 回答人数

387人

内訳：紙提出 250人 オンライン回答 137人

(6) 回答率

26.80%

2 アンケート結果

【全回答集計 387 人】 送付：制度対象者 1,444 人 回答率 26.80%

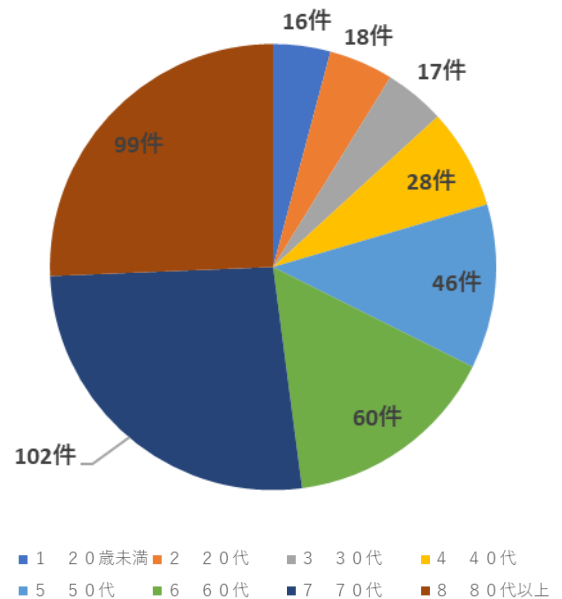
※全ての回答において、「わからない」、「未回答」を除いた上で割合を算出しています。

制度対象者について

問 1. 令和 7 年 7 月 1 日時点のご年齢

「70代」が 26.4%と最も多く、次いで「80代以上」が 25.6%となっている。

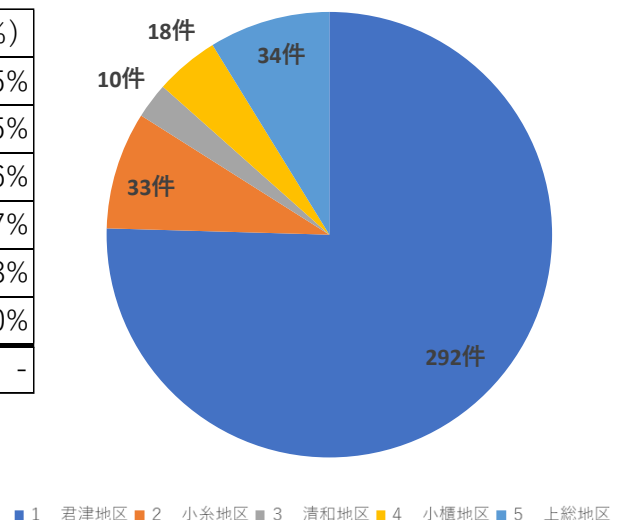
	件数	割合(%)
1 20歳未満	16件	4.1%
2 20代	18件	4.7%
3 30代	17件	4.4%
4 40代	28件	7.3%
5 50代	46件	11.9%
6 60代	60件	15.5%
7 70代	102件	26.4%
8 80代以上	99件	25.6%
計	386件	100.0%
9 未回答	1件	-



問 2. 居住地区はどちらですか。

「君津地区」が 75.5%と最も多く、全体の 3/4 となっている。

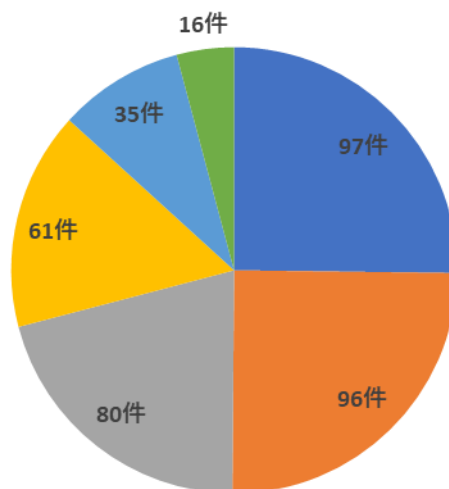
	件数	割合(%)
1 君津地区	292件	75.5%
2 小糸地区	33件	8.5%
3 清和地区	10件	2.6%
4 小櫃地区	18件	4.7%
5 上総地区	34件	8.8%
計	387件	100.0%
6 未回答	0件	-



問3. 外出頻度はどれくらいですか。

「週に5日以上」が25.2%と最も多く、次いで「週に3～4日」が24.9%となっている。

	件数	割合(%)
1 週に5日以上	97件	25.2%
2 週に3～4日	96件	24.9%
3 週に1～2日	80件	20.8%
4 月に2～3日	61件	15.8%
5 ほとんど外出しない	35件	9.1%
6 その他	16件	4.2%
計	385件	100.0%
7 未回答	2件	-



「その他」…「月に1回」、「年1回」、「入院中」、

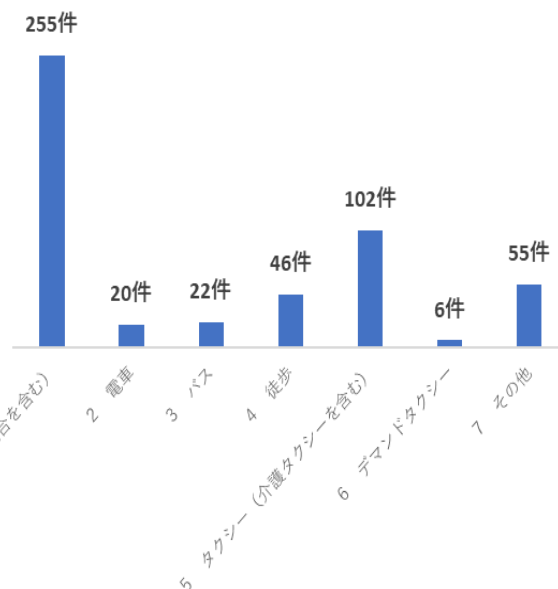
「施設入所中」ほか



問4. 外出時の主な移動手段は何ですか。(2つまで選択可)

「自家用車」が255件と最も多く、次いで「タクシー」が102件となっている。

	件数
1 自家用車 (対象者以外が運転する場合を含む)	255件
2 電車	20件
3 バス	22件
4 徒歩	46件
5 タクシー (介護タクシーを含む)	102件
6 デマンドタクシー	6件
7 その他	55件
計	506件
8 未回答	1件



※複数回答可のため、割合を省略しています。

「その他」…「自転車」、「施設公用車」、

「入院中」、「外出なし」ほか

1

問5. 外出時に困っていることがありましたらご記入ください。

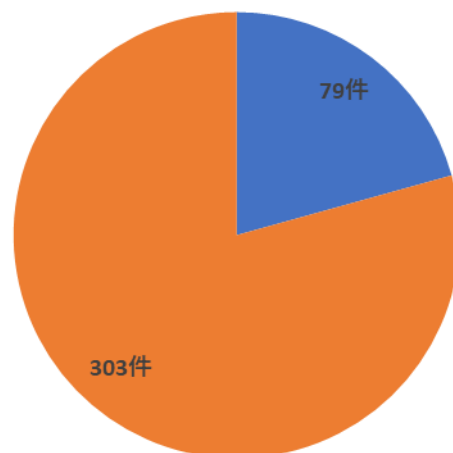
◎主な回答（自由記述）

- ・目が見えないため、視覚情報が得られない。歩くのが大変。
- ・雨天のときに、お出かけが困難です。傘をさして歩けない。
- ・全盲のため歩行に危険が伴う。
- ・視力と耳が悪いので、見えない、聞こえないで歩きづらい。
- ・一人では歩けない。
- ・立たせることに危険を感じる。
- ・移動時転倒させないか心配。
- ・階段の昇降がづらい。
- ・車の乗り降りが大変。
- ・車いすだと移動が大変。
- ・ストレッチャーを使うので移動が大変。
- ・家族運転以外の上総地区から、君津市街への交通手段がない。
- ・入りたい店の入口に段差があって、車いすが入れない。
- ・いくつも医療機器を積んで移動するため、荷物が多くなること。
- ・障害者用の駐車スペースが少ない。空いていないことが多い。
- ・場所によってはイスがほとんどない所が多い。
- ・出先で疲れた時、すぐ座れるイスが欲しい。
- ・現在運転できるが、今後免許返納した場合が不安です。
- ・自分の好きな時間に外出できない。
- ・家族や介助者がいないと外出できない。
- ・送迎がないと外出できない。
- ・パニックになったときに声が大きいこと。
- ・夜間において街灯がなくて真っ暗な所が多いため街灯の設置をしてほしい。
- ・この先、運転者、付き添い者が高齢になったときの不安、心配がある。
- ・電車の切符を買うとき、杖を置くところがない。杖がないとよく転ぶ。
- ・障がい者用のトイレが少ない。トイレの利用ができない。トイレが見つからない。
- ・デマンドタクシーが市内全域、あるいはタクシー利用券を拡大してもらいたい。
- ・タクシーが見つからない。なかなか来ない。待つのが大変。
- ・タクシー代が高くて生活が苦しい。券がなくなるのが早い。
- ・介護タクシーを頼まなければ外出できない。
- ・タクシー券1回1,500円では足りない。限られたところまでしか利用できない。
- ・1人で外出するときはタクシーしか選択肢がない。
- ・バスの時間が少ない。バスを待たなければならない。バス停が遠い。
- ・循環バスが多くあると助かります。

問 6. 人工透析療法を受けていますか。

「受けている」が 20.7%、「受けていない」が 79.3%となっている。

	件数	割合(%)
1 受けている	79件	20.7%
2 受けていない	303件	79.3%
計	382件	100.0%
3 未回答	5件	-

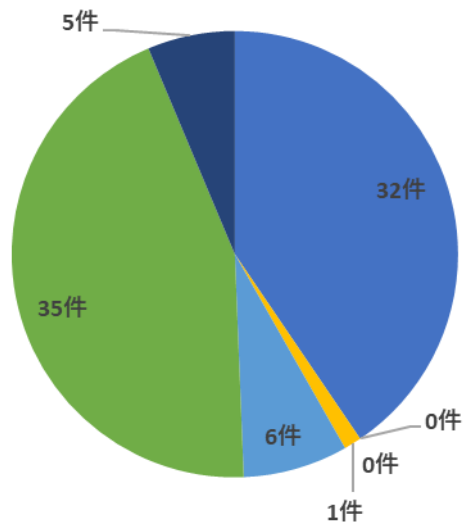


■ 1 受けている ■ 2 受けていない

問 7. 人工透析療法を受ける際の主な移動手段は何ですか。(問 6 で、「受けている」に○をつけた方)

「医療機関等の送迎サービス」が 44.3%と最も多く、次いで「自家用車」が 40.5%となっている。

	件数	割合(%)
1 自家用車 (対象者以外が運転する場合を含む)	32件	40.5%
2 電車	0件	0.0%
3 バス	0件	0.0%
4 徒歩	1件	1.3%
5 タクシー (介護タクシーを含む)	6件	7.6%
6 医療機関等の送迎サービス	35件	44.3%
7 その他	5件	6.3%
計	79件	100.0%
8 未回答	0件	-



■ 1 自家用車 (対象者以外が運転する場合を含む)
 ■ 2 電車
 ■ 3 バス
 ■ 4 徒歩
 ■ 5 タクシー (介護タクシーを含む)
 ■ 6 医療機関等の送迎サービス
 ■ 7 その他

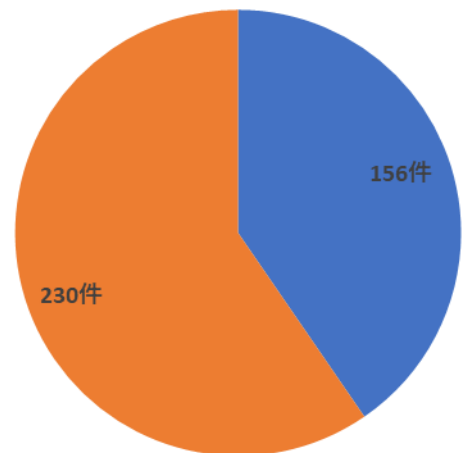
「その他」…「施設の送迎車」ほか

福祉タクシー事業について

問 8. 過去 1 年間に福祉タクシー券を利用しましたか。

「利用した」が 40.4%、「利用しなかった」が 59.6%となっている。

	件数	割合(%)
1 利用した	156件	40.4%
2 利用しなかった	230件	59.6%
計	386件	100.0%
3 未回答	1件	-

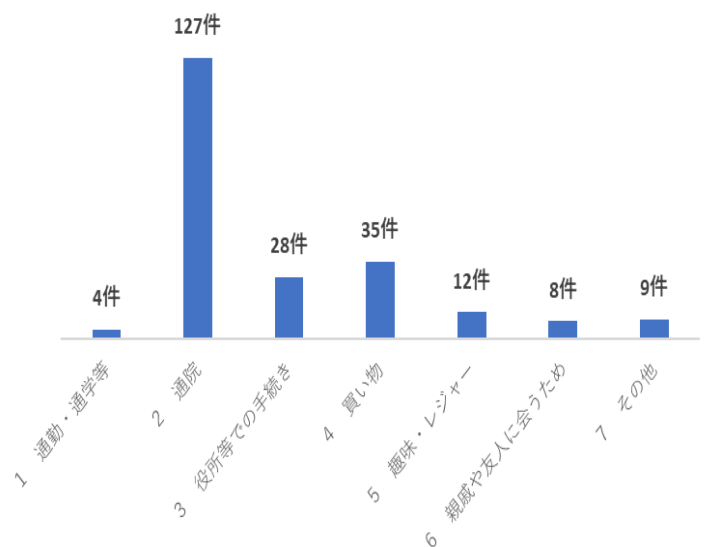


■ 1 利用した ■ 2 利用しなかった

問 9. 主な利用目的は何ですか。(問 8 で、「利用した」に○をつけた方 2 つまで選択可)

「通院」が 127 件と最も多く、次いで「買い物」が 35 件となっている。

	件数
1 通勤・通学等	4件
2 通院	127件
3 役所等での手続き	28件
4 買い物	35件
5 趣味・レジャー	12件
6 親戚や友人に会うため	8件
7 その他	9件
計	223件
8 未回答	0件



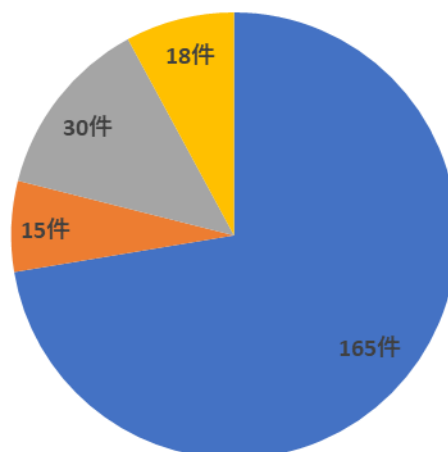
※複数回答可のため、割合を省略しています。

「その他」…「散髪」、「駅の利用」ほか

問 1 0 .なぜ利用しなかったのですか。(問 8 で、「利用しなかった」に○をつけた方)

「他の移動手段があるため」が 72.4%と最も多く、次いで「制度を知らなかったため」が 13.2%となっている。

	件数	割合(%)
1 他の移動手段があるため	165件	72.4%
2 福祉タクシーを利用しづらい環境であるため	15件	6.6%
3 制度を知らなかったため	30件	13.2%
4 その他	18件	7.9%
計	228件	100.0%
5 未回答	2件	-



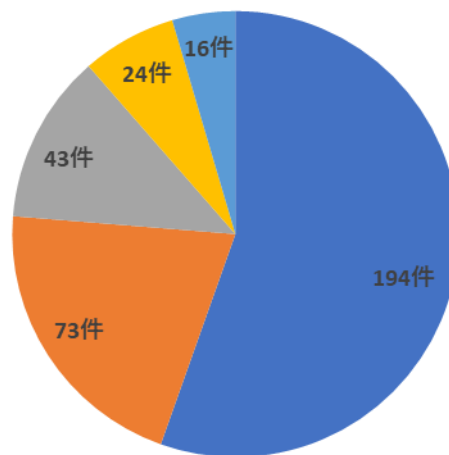
「その他」…「入院中」、「必要ない」、
「外出できない」ほか

- 1 他の移動手段があるため
- 2 福祉タクシーを利用しづらい環境であるため
- 3 制度を知らなかったため
- 4 その他

問 1 1 . 1 か月のタクシー代の自己負担額はおおよそどれくらいですか。
(利用券助成、障害者手帳提示後の金額)

「0円」が 55.4%と最も多く、次いで「1円～3,000円未満」が 20.9%となっている。

	件数	割合(%)
1 0円 (利用しない場合を含む)	194件	55.4%
2 1円～3,000円未満	73件	20.9%
3 3,000円～5,000円未満	43件	12.3%
4 5,000円～10,000円未満	24件	6.9%
5 10,000円以上	16件	4.6%
計	350件	100.0%
6 わからない	25件	-
7 未回答	12件	-

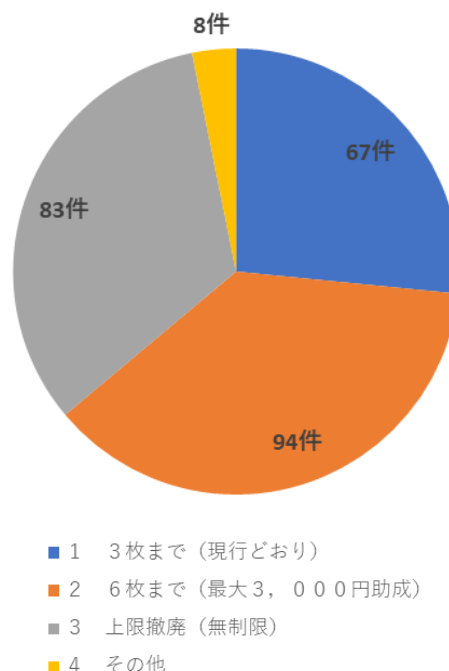


- 1 0円 (利用しない場合を含む)
- 2 1円～3,000円未満
- 3 3,000円～5,000円未満
- 4 5,000円～10,000円未満
- 5 10,000円以上

問 1 2. 現在 1 回の乗車で使用できるタクシー券の上限を 3 枚まで（最大 1, 5 0 0 円助成）としていますが、何枚まで使用できるのが望ましいですか。

「6 枚まで」が 37.3%と最も多く、次いで「上限撤廃」が 32.9%となっている。

	件数	割合(%)
1 3 枚まで（現行どおり）	67件	26.6%
2 6 枚まで（最大 3, 0 0 0 円助成）	94件	37.3%
3 上限撤廃（無制限）	83件	32.9%
4 その他	8件	3.2%
計	252件	100.0%
5 わからない	124件	-
6 未回答	11件	-



「その他」…「4 枚まで」、「5 枚まで」、「1 0 枚まで」、
 「2 0 枚まで」ほか

問 1 3. その理由をご記入ください。（問 1 2 で、「2・3・4」に○をつけた方）

◎主な理由（自由記述）

【6 枚まで（最大 3, 0 0 0 円助成）】

- ・ 1, 5 0 0 円では足りないから。
- ・ 枚数が少ない。
- ・ 3 枚までだと行けるところが限られてしまうから。
- ・ 3 枚だと少ない、多いと公費負担も大変になるから。
- ・ タクシー代が高いため。
- ・ 片道分に満たないため。
- ・ 君津中央病院へ行くほどの距離は助成していただくと助かります。
- ・ 一回外出すれば片道 3, 0 0 0 円はかかる。
- ・ 君津市内でしたら 3 枚までで良いが、木更津などになると負担が大きいから。
- ・ 通院で必要なため。
- ・ 市内移動で必要なため。
- ・ 外出機会が多いから。
- ・ 自己負担が多いから。
- ・ タクシー代のほか、迎車代がかかるから。
- ・ 田舎なので、外出先まで距離を要するため。

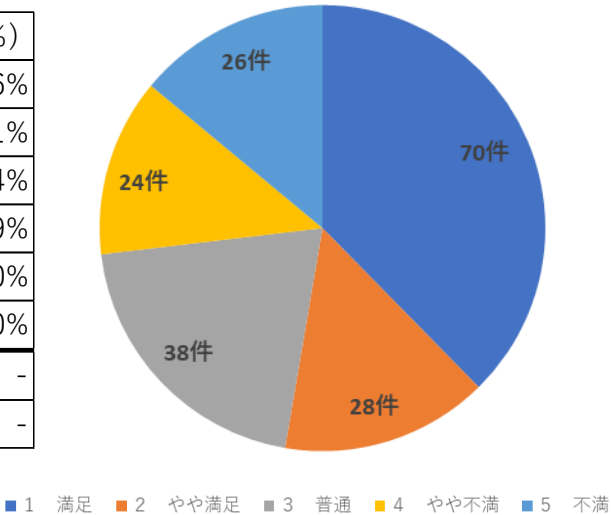
【上限撤廃（無制限）】

- ・ 上限がない方が使いやすいから。
- ・ 一回に使える枚数が少ないから。
- ・ 一回の利用で金額の枚数を使いたい。
- ・ 木更津市は 1 回の乗車にタクシー券の上限がないと聞いたから。
- ・ 小櫃から玄々堂病院まで片道 1 万円位タクシー代がかかる。
- ・ 遠いので高額になります。
- ・ 通院が多い月などは経済的に厳しくなるため。
- ・ 利用券を使いきれないこともあること。
- ・ 制限がなくなり、頂いた券を自分でやりくりできたらよいと思います。
- ・ 次にいつ使うか分からないので、残しておいても仕方がない。
- ・ いろいろな状況の人がいるので本当に必要なら無制限がいい。
- ・ 通院先が遠いため、緊急時に使用したいので。
- ・ 上限を気にしなくていいから。
- ・ 木更津に行く場合は、すぐ 3 0 0 0 円以上かかってしまうので、上限は撤廃したほうが良いと思う。

問 1 4．福祉タクシー事業の満足度について教えてください。

「満足」、「やや満足」があわせて 52.7%となっている。

	件数	割合(%)
1 満足	70件	37.6%
2 やや満足	28件	15.1%
3 普通	38件	20.4%
4 やや不満	24件	12.9%
5 不満	26件	14.0%
計	186件	100.0%
6 わからない	179件	-
7 未回答	22件	-



問 1 5 . 問 1 4 の回答を選んだ理由、その他ご意見等をご記入ください。

◎主な理由・意見（自由記述）

【満足・やや満足】

- ・ 経済的（家計）に大変助かっています。
- ・ 満足しています。ありがとうございます。
- ・ 不安な外出の心のお守りになっている。
- ・ 一人で公共交通を利用できないのでタクシー券をいただき助かっております。
- ・ とても助かっています。いつもお世話になりありがとうございます。
- ・ 福祉タクシー券、とてもありがたく使わせてもらっています。
- ・ 運転手の対応が良かった。優しく対応してもらっているから。
- ・ 送迎、通院同行もしていただき大変助かっています。
- ・ 気配りと対応が丁寧で安心します。
- ・ タクシー券+自己負担金で済むから。
- ・ 今後も事業の継続をお願いします。

【普通】

- ・ 現行で良いと思うので、特に不満とかはありません。
- ・ 不満なく思います。
- ・ 今まで利用したことはないが、金額は妥当だと思ったので。
- ・ 安全に通院できる。安全に行ってくれるので良い。
- ・ 支援をしていただけるだけありがたいです。
- ・ 自分で自家用車を運転できる場合は、対象者とせず、本当に必要な交通弱者に多く利用して欲しい。

【やや不満・不満】

- ・ 一回の乗車で使用できるタクシー券（現行）では自己負担額が大きい。
- ・ 病院が遠いので、3枚では足りない。
- ・ 一回に使える枚数は、増やしたほうがいい。
- ・ 枚数制限があり使いづらい。
- ・ 支給枚数が少ない。
- ・ 料金が高い。登録してないと使えない。来るまで時間がかかる。
- ・ タクシー会社に何回も断られたことがあるから。ドライバーの態度が悪い。
- ・ 業者が少ない。
- ・ 捨てるのも心苦しい。個人的には使い勝手が悪いなと思っていました。
- ・ 何枚使うか、ガソリン代など選びたい。
- ・ 市から福祉タクシー事業の案内がない。