

令和6年度指定管理者導入施設に対する事業評価書

1 施設の概要

施 設 の 名 称	君津駅北口自転車駐車場 君津駅南口自転車駐車場	作成年月日	令和7年5月1日
所 在 地	君津市東坂田一丁目1番4（北口） 君津市東坂田一丁目389番2（南口）	所 管 課	建設部建設計画課
設 置 目 的	自転車等の利用者の利便を図るとともに、駅周辺の環境整備に資するため、自転車駐車場を設置する。		
利用対象者等	北口：1, 254台（うち自転車1, 052台 バイク202台） 南口：1, 702台（うち自転車1, 547台 バイク155台）		

2 指定管理者の概要

所 在 地	神奈川県横浜市港北区菊名七丁目3番22号		
名 称	アマノマネジメントサービス株式会社		
代 表 者	代表取締役 中丸 幸夫		
指 定 管 理 業 務 の 内 容	・ 自転車駐車場利用の許可不許可 ・ 自転車駐車場利用料の徴収 ・ 施設全般の管理運営（設備及び機器等の操作、秩序維持、安全管理など） ・ 施設の維持管理（清掃業務、機器設備保守点検業務など） （当該施設を運営するに当たって、指定管理業務以外の経費があれば記入してください。） ・ 君津駅南口自転車駐車場自動火災報知設備修繕 407,000円 ・ 君津駅南口自転車駐車場2階通路安全対策修繕 99,000円		
経 営 状 況	概ね良好		
指 定 期 間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日まで		
選 定 方 法	1. 公募 2. 限定公募（ 設立目的の限定 ・ 市内に事業所等を有すること ） 3. 非公募		

3 予算額等

単位 千円：人

	委 託 料		使 用 料 収 入		利用者数
	予算額	決算額	予算額	決算額	
令和5年度	0	0	1,000	0	北口：56,681 南口：135,125
令和6年度	0	0	10	393	北口：64,322 南口：141,787
令和7年度	0		562		
(7年度)－(6年度)	0		552		
増 減 理 由			令和6年度に収入があった為		

4 評価項目

(1) サービス提供に関する評価

		指定管理者	所 管 課
		A：適正・行っている B：要改善・行っていない	
ア	サービス提供のための適正な人員配置	☐ A ・ B	☐ A ・ B
イ	利用者の意向に配慮した対応	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ウ	利用時間等の遵守	☐ A ・ B	☐ A ・ B
エ	設備・備品の貸出し	☐ A ・ B	☐ A ・ B
オ	利用者等の安全確保	☐ A ・ B	☐ A ・ B
カ	利用承認、案内等の対応	☐ A ・ B	☐ A ・ B
キ	苦情等への対応と報告	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ク	緊急時の対応マニュアルの作成及び研修	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ケ	個人情報の保護	☐ A ・ B	☐ A ・ B
コ	地域、関係団体等との連絡調整	☐ A ・ B	☐ A ・ B
サ	自主事業などを積極的に行っている。	☐ A ・ B	☐ A ・ B
シ	指定管理者によるアンケートを行っている。	☐ A ・ B	アンケートを行っていない場合はその理由（指定管理者） ()

		指定管理者（評価の実施 ☒ ・ 無 ） （結果の掲示 有 ・ ☒ ） 所管課 （評価の実施 ☒ ・ 無 ）
改善を要する項目がある場合の具体的内容		
（指定管理者） 特になし		
（所管課） 特になし		
利用者等からサービス提供に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。		
（指定管理者） ・ 管理人不在時にも空気入れを使用したい ・ 定期用アプリをつくってほしい ・ 一日の基準時間を現在の午前0時から終電以降となる時間に設定してほしい ・ クレジットカードが使用できるようにしてほしい		
（所管課） 特になし		

(2) 施設等の管理に関する評価

		指定管理者	所 管 課
		A：適正 B：要改善	
ア	施設の保守管理	☒ A ・ B	☒ A ・ B
イ	設備機器等の安全確認	☒ A ・ B	☒ A ・ B
ウ	備品の管理	☒ A ・ B	☒ A ・ B
エ	清掃・警備・衛生管理	☒ A ・ B	☒ A ・ B
オ	指定管理者が行う修繕	☒ A ・ B	☒ A ・ B

カ	省エネ、省資源等の環境への配慮	☐ A ・ B	☐ A ・ B
キ	施設等の管理記録	☐ A ・ B	☐ A ・ B
改善を要する項目がある場合の具体的内容			
(指定管理者) 特になし			
(所管課) 特になし			
利用者等から施設等の管理に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。			
(指定管理者) ・ 昼頃に利用すると 1 階に駐車する場所がない（南口） ・ 強風で自転車が倒れてしまう（北口）			
(所管課) 特になし			

(3) 総合的な評価

		指定管理者	所 管 課
		A：行われている・努力している B：行われていない・努力していない	
ア	協定書や事業計画書の内容に沿った管理運営が行われている。	☐ A ・ B	☐ A ・ B
イ	管理経費の縮減や利用者の増加のための努力をしている。	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ウ	毎月の業務報告及び年度の事業報告が、適正に行われている。	☐ A ・ B	☐ A ・ B
改善すべき点又は特に評価すべき点がある場合は、その内容等を記入してください。			
(指定管理者) 特になし			

(所管課) 特になし

5 事業報告書の内容についての検証

ア	事業報告書の検証（承認）	A. 施設等へ出向いて行った ☐ B. 書類上だけで行った
	施設等へ出向いて行った場合は、行った日時と人数 書類上だけで行った場合は、その理由（施設等へ出向いて状況を把握する必要が無い理由）	毎月提出される月報により、利用台数や利用料金、利用状況について報告を受けており、状況について把握しているため。
イ	事業報告書の内容	A. 問題点があった ☐ B. 問題点はなかった
	問題点があった場合は、その内容	

6 臨時の立入調査、指導等について

ア	令和6年度中に行った臨時の立入調査、指導等	A. 臨時の立入調査、指導等を行った ☐ B. 臨時の立入調査、指導等は行っていない
	臨時の立入調査、指導等を行った場合は、その内容 行わなかった場合は、その理由（ <u>必ず記入してください</u> ）	必要に応じて現地確認を行っており、問題ないと判断したため
イ	令和6年度中に行った業務改善勧告等	A. 業務改善勧告等を行った ☐ B. 業務改善勧告等を行わなかった
	業務改善勧告等を行った場合は、その内容	

--	--	--

7 今後の取組方針等

施設の管理・運営に当たっての今後の取組方針等について記入してください。
また、事務に当たっての検討事項や提案事項を記入してください。
(必ず記入してください)

(指定管理者)

- ・令和8年度からの指定管理者に選定されるよう安定した施設管理を継続していきたい
- ・令和6年度に引き続き令和7年度も市への利益還元を実現したい
- ・人材不足または人件費高騰の背景から人に頼らないシステム及び運営体制の構築を推進したい（定期WEB申込、キャッシュレス決済方法の種類拡大など）

(所管課)

- ・自主事業や経費削減、利用促進のための経営努力に努めることが望ましい。