

ふるさときみつ応援寄附金事業業務委託（単価契約）に関する質問回答書

番号	該当箇所	質問内容	回答
1		令和6年度の経費率の内訳	返礼品等の調達に係る費用：24.6％ 返礼品等の送付に係る費用：5.8％ 広報に係る費用：0.8％ 決済等に係る費用：1.4％ 事務に係る費用：14.1％ その他の費用：0.7％
2		令和6年度のポータルサイトごとの寄付額シェア	ふるさとチョイス：45.6％ さとふる：9.2％ 楽天：28.8％ 三越伊勢丹：1.8％ ふるなび：3.6％ 自動販売機：5.2％ auPAY：0.7％ セゾン：0.7％ ふるさと納税百選：0.4％ JRE MALLふるさと納税：0.3％ KABU&ふるさと納税：2.7％ LINEヤフー：0.4％ Amazon：0.4％ 旅先納税(e街ギフト)：0％
3		・令和6年度の人気返礼品TOP10と、その件数または売上比率 ・令和5年度と令和6年度の上位返礼品20品と、それぞれの寄附額、件数	【令和6年度】 1位：ねぎとろ 9,860件 120,581,000円 冷凍 2位：完熟・急速冷凍いちご 866件 10,203,000円 冷凍 3位：ジャパンPGAゴルフクラブご利用券チケット 181件 9,050,000円 現地決済寄附が主 4位：ねぎとろと切り落としセット 472件 7,389,000円 冷凍 5位：千葉県産焼き海苔（特）「黒金」 278件 5,817,000円 常温 6位：永光卵 297件 5,778,500円 常温 7位：鹿野山ゴルフ倶楽部 利用券 76件 4,732,000円 冷凍 8位：ウォータークリーニング® クリーニング券 39件 4,483,000円 通常宅配便 9位：シルフィード 127件 4,318,000円 通常宅配便 10位：千葉県初 地ウイスキー「房総」 452件 4,294,000円 常温 11位：シレーヌ 98件 3,626,000円 通常宅配便 12位：ハラミスライス 237件 3,408,000円 冷凍 13位：菜の花たまご アスタキサンチン卵 赤玉 121件 2,645,500円 常温 14位：上総千年米コシヒカリ（無洗米） 38件 2,063,000円 常温 15位：君津市小山野産 コシヒカリ 108件 1,921,500円 常温 16位：【新品種】千葉・粒すけ（精米） 38件 1,888,000円 17位：亀山湖 釣用レンタルボート（1人乗り）共通利用券 41件 1,872,000円 通常宅配便 18位：千葉・粒すけ【大つぶ】 79件 1,806,500円 常温 19位：燦美の宿 旅館かわな 露天風呂付客室 極上会席プラン（房総の3大食材付き） ペア券 9件 1,800,000円 通常宅配便 20位：ボレボレ農園\朝採り完熟いちご\ 120件 1,680,000円 冷蔵 【令和5年度】 1位：ねぎとろ 18,905件 200,904,000円 冷凍 2位：ジャパンPGAゴルフクラブご利用チケット 188件 9,400,000円 現地決済寄附が主 3位：ねぎとろと切り落としセット 389件 6,534,000円 冷凍 4位：千葉県産焼き海苔「白金」 512件 6,313,500円 常温 5位：ハラミスライス 344件 4,936,000円 冷凍 6位：千葉県産焼き海苔「黒金」 278件 4,475,000円 常温 7位：鹿野山ゴルフ倶楽部 利用券 60件 4,384,000円 現地決済寄附が主 8位：シルフィード 121件 4,114,000円 通常宅配便 9位：千葉県初 地ウイスキー「房総」 330件 2,848,500円 常温 10位：燦美の宿 旅館かわな 半露天風呂付客室（ユニバーサルデザインルーム） 極上会席プラン（房総の3大食材付き） ペア券 15件 2,700,000円 通常宅配便 11位：【世界が認めた雑穀】 福っくら御膳 158件 2,513,500円 常温 12位：鹿野山ゴルフ倶楽部 土日祝限定1Rセルフプレー券（昼食付） 40件 2,400,000円 現地決済寄附が主 13位：完熟・急速冷凍いちご 239件 2,354,000円 冷凍 14位：亀山湖 釣用レンタルボート（1人乗り）共通利用券 55件 2,320,000円 通常宅配便 15位：シレーヌ 50件 1,850,000円 通常宅配便 16位：ボレボレ農園\朝採り完熟いちご\ 124件 1,736,000円 冷蔵 17位：ウォータークリーニング® クリーニング券 9件 1,704,000円 通常宅配便 18位：おいしいたまご永光卵 150件 1,482,500円 常温 19位：千葉・粒すけ【大つぶ】 63件 1,434,500円 常温 20位：燦美の宿 旅館かわな 露天風呂付客室 極上会席プラン（房総の3大食材付き） ペア券 7件 1,400,000円 通常宅配便
4		令和6年度の返礼品ジャンル別での寄附金額と件数の内訳 令和5年度、令和6年度の寄附受入額に対するジャンル別構成比をご教示ください。	ジャンルごとの集計は行っておりません。上位返礼品20品で全体の約7割を占めますので、そちらの回答から推計ください。
5		令和6年度の寄付者のリピーター率（もしくは人数）	545人
6		令和元年度から寄附額が減少している理由をお教えいただけますでしょうか？また、主力商品の市況競争以外に、事業者様から出荷できるロットの減少など、要因詳細分析など、わかる範囲で教えていただけますでしょうか？	当時は主力商品のねぎとろの競合が少なかったこと、また令和元年は房総半島台風により被災しており、支援を多くいただいたことが要因だと分析しています。
7	業務仕様書 6委託業務の詳細 (7)シティブロモーションに関する業務	・令和6年度の広告費用、また令和7年度の広告予算 ・令和5年度・令和6年度に実施したプロモーション数と施策内容、費用や費用対効果・課題など	令和5年度 広告費総額約300万円 ・ふるさとチョイス（自治体紹介枠、検索連動型広告） ・楽天（RPP広告、バック広告松プラン） 令和6年度 広告費総額約200万円 ・ふるさとチョイス（検索連動型広告） ・楽天（RPP広告） 令和7年度 広告予算 約200万円 ※過去に実施した自治体紹介枠・バック広告については費用対効果が確認できなかった。
8		現在導入ご検討中の現地決済型ふるさと納税のサービス	検討中ですが、具体的なものは決まっておりません
9		目標達成に向けて今後の取組のポイントがあれば教えてください （例）売れ筋が少ない、事業者がいない、寄付額を〇億にしたい、等（提案内容と貴市のニーズのギャップを無くすため）	・高価格帯の商品が少ない ・ねぎとろに寄附が偏っており、配送費（冷凍便）がかさんでいる ・体験型の返礼品が不足している ・目標額としては令和元年の寄附額を可能な限り早く超えたいと考えています
10	業務仕様書 6委託業務の詳細 （4）新たな返礼品企画及び選定並びに返礼品提供事業者との調整に関する業務	令和6年度の物販（実際にモノが動く）とそれ以外のモノ（商品券やホテル券等の宅急便として発送の無い物）がどの程度の割合だったか 現在の役務型返礼品の寄付額に占める割合をご教示ください。	ジャンルごとの集計は行っておりません。上位返礼品20品で全体の約7割を占めますので、そちらの回答から推計ください。
11		令和6年度の寄付件数の都道府県シェアを教えてください ますでしょうか？	上位5都道府県 東京都：26.9％、神奈川県：12.6％、千葉県11.9％、埼玉県6.9％、大阪府：5.8％

12	業務仕様書 6委託業務の詳細 (4) 新たな返礼品企画及び 選定並びに返礼品提供事業者との 調整に関する業務	現在の配送料（税抜き）を、以下の場合で教えていただけ ますでしょうか？ 関東エリア 60 サイズ（常温／クール）、九州エリア 60 サイズ（常温／クール） 下記の配送単価をご教示ください。 ・60サイズ常温（関東のみ） ・60サイズクール（関東のみ） ・80サイズ常温（関東のみ） ・80サイズクール（関東のみ）	・関東エリア 60 サイズ（常温／クール）：（580円／780円） ・九州エリア 60 サイズ（常温／クール）：（950円／1,150円） ・80サイズ常温（関東のみ）：680円 ・80サイズクール（関東のみ）：880円
13		契約事業者様数は、何事業者でしょうか？また、返礼品事 業者で市外の事業者様がいましたら教えていただけます でしょうか。	契約事業者数 81業者 市外の事業者数 0
14	実施要領 2業務の概要 (4)見積もりに当たっての前提 条件	令和5年度、令和6年度の寄附実績と令和7年度の想定寄附額 をご教示ください。	令和5年度実績：324,114,500円 令和6年度実績：326,503,500円 令和7年度想定：350,000,000円
15	実施要領 2業務の概要 (4)見積もりに当たっての前提 条件	寄付金受領証明書等の発送業務、ワンストップ特例申請書 の受付業務について、下記をご教示ください。 ・R5年度の受領証明書の発送件数とR7年度の想定発送件数 ・R5年度のワンストップ特例申請の件数とR7年度の想定件 数 ・R5年度のワンストップ特例申請の紙とオンライン申請の 件数の内訳と、 R7年度の想定件数	①受領証明書の発送件数 R5年度（23,220件）R6年度（17,771件）R7年度（23,220件） ②ワンストップ特例申請の件数 R5年度（7,158件）R6年度（5,236件）R7年度（7,158件） ③ワンストップ特例申請のオンライン申請の件数 R5年度（3,956件）R6年度（3,561件）R7年度（5,010件） ④ワンストップ特例申請の紙申請の件数 R5年度（3,202件）R6年度（1,675件）R7年度（2,148件）
16	実施要領 2業務の概要 (4)見積もりに当たっての前提 条件	受領証明書等・ワンストップ特例申請書の受付・発送業務 に関しては今回委託内容に含まない認識でしょうか。 委託内容に含まない場合、コールセンターの問い合わせ対 応にて、ワンストップ・受領証明書関係の対応は不要の認 識でしょうか。	御認識のとおりです
17	実施要領 6参加手続 (2) 参加手続に必要な書類 ・登記事項証明書（履歴事項証 明書）原本（法人）	令和7年7月1日付で役員の変更があり、現時点で提出可能な 履歴事項証明書の記載内容と、最新の役員内容に相違が生 じております。 この場合、現在取得可能なもので提出しても差し支えない でしょうか。 また、履歴事項証明書に変更が反映された後に、再提出等 の対応が必要な場合は、併せてご教示いただけますと幸い です。	現在、取得可能なものを提出いただき、変更が反映されましたら、再度ご 提出ください。
18	実施要領 6参加手続 (2) 参加手続に必要な書類 ・業務実績調書（第4号様式）	記載数は20件まででよろしいでしょうか。	支援した自治体数で採点されますので、それが20件を超える場合は「その 他〇〇件」と記載していただいて構いません。
19	実施要領 6参加手続 (2) 参加手続に必要な書類 ・業務実績調書（第4号様式） ・配置予定者調書（第6号様 式） 『同種業務定義：ふるさと納税 業務において中間事業者として 委託されたもの』	『ふるさと納税業務』の具体的な範囲ですが、プロポーザ ルの業務仕様書に記載されている一連の業務（ポータルサ イトの運営、配送管理、広報支援など）全て委託された場 合のみが対象でしょうか。 あるいは、返礼品開発のみに特化した業務など、業務の一 部を請け負った実績も『同種業務』として記載して問題な いでしょうか。	返礼品開発に特化した業務については、同種業務として実績に記載してく ださい。その他の一部業務は対象外とします。
20	実施要領 6参加手続 (2) 参加手続に必要な書類 ・配置予定者調書（第6号様 式）	配置予定者全員分を作成する認識でよろしいでしょうか。 また現地採用予定者がいる場合、君津市専属かどうか、本業 務における立場の記入のみでよろしいでしょうか。	配置予定者全員分を作成してください。 君津市専属かどうかは他業務も含めての判断となります。
21	実施要領 6参加手続 (2) 参加手続に必要な書類 ・配置予定者調書（第6号様 式） 『これまでに国又は地方公共団 体発注の同種業務を完了した実 績』	こちらは担当者が携わってきた実績を記載するという認識 でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです
22	実施要領 6参加手続 (2) 参加手続に必要な書類 ・配置予定者調書（第6号様 式） 『これまでに国又は地方公共団 体発注の同種業務を完了した実 績』	「完了した実績」とありますが、契約が終了した案件のみ が対象で、現在進行中の案件は対象外ということでしょう か。 また、現在も関わっている案件で、過去の単年度契約分は 「完了実績」として含めても良いでしょうか。	現在進行中のものは対象外となります。 過去の単年度契約分は実績に含まれます。
23	実施要領 6参加手続 (2) 参加手続に必要な書類 ・配置予定者調書（第6号様 式） 『令和5年7月4日時点の手持 ち業務量（繁忙度）』	令和7年7月1日時点のものを記載してよろしいでしょうか。 また担当者によっては社内調整担当等で特定の担当自治体 がない場合がございます。その際は記載なしで問題ないで しょうか。	様式の記載ミスでした。令和7年7月1日時点で訂正します。 令和7年7月1日時点のものを記載ください。 特定の担当自治体がない場合は記載不要です。
24	8企画提案書等の作成について	枚数制限はありますでしょうか。	ありません。プレゼン時に説明できる範囲で記載ください。
25	9 プレゼンテーション審査（第 2次審査）について	使用する機材について、HDMIの接続コードは貴庁にてご用 意いただける認識でしょうか。	市で用意します。
26	業務仕様書 4指定するポータルサイト (7)その他本市が新規に追加す るポータルサイト	現在追加を検討しているポータルサイトがございましたら ご教示願います。	トラストバンクのパートナーサイトを検討中です

27	業務仕様書 6委託業務の詳細 (2) 返礼品の発注及び配送管理等に関する業務	運用開始日（令和7年10月1日）以前の未発送の返礼品は現委託業者が対応する認識ですが、発送予定となる定期便や先行予約品等について、引き継ぎの想定件数をご教示いただけますでしょうか。	2025/7/2時点において 10/1以降の発送予定数 11件 定期便数 546件
28	業務仕様書 6委託業務の詳細 (4) 新たな返礼品企画及び選定並びに返礼品提供事業者との調整に関する業務	令和5年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率（60/80/100/120/140/160/180/200） ・常温、クール の比率 ・地域別の発送個数 （北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄）	・年間出荷件数：22,773件 ・サイズ別：サイズ別の集計はしておりません。 ・常温、クールの比率：常温 13.8%、クール（冷蔵または冷凍）86.2% 主要返礼品の発送方法については回答番号3を参照ください。 ・地域別の発送件数：北海道560、北東北175、南東北460、関東13,394、信越363、北陸361、中部2,157、関西3,113、中国662、四国365、九州1,049、沖縄114
29	業務仕様書 6委託業務の詳細 (4) 新たな返礼品企画及び選定並びに返礼品提供事業者との調整に関する業務	現在、貴市で使用している配送会社をご教示ください。 また、SCMサービスはご利用ですか。	メイン：ヤマト運輸 その他（返礼品提供事業者による自社発送分等）：佐川急便、日本郵便、日本トータルテレマーケティング S C Mサービスは利用しています。
30	業務仕様書 6委託業務の詳細 (7) シティプロモーションに関する業務	見積もりには広告掲載にかかる費用は含めないとの記載がありますが、広告費は貴庁負担の認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。なお提案者が負担することを妨げるものではありません。
31	業務仕様書 6委託業務の詳細 (7) シティプロモーションに関する業務 (イ) 本市の特産品や観光地などの魅力をPRできるようなチラシ等を作成すること。	現在の作成頻度や発行部数をご教示ください。	定期で決まったものはございません。 令和6年度実績 レビューキャンペーン用同梱チラシ5000部
32	業務仕様書 10権利の帰属等	現在の貴庁と受託者の著作物の権利帰属についてご教示ください。 現在掲載している返礼品データ（ページ・画像、その他）及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。	引継ぎ可能です。