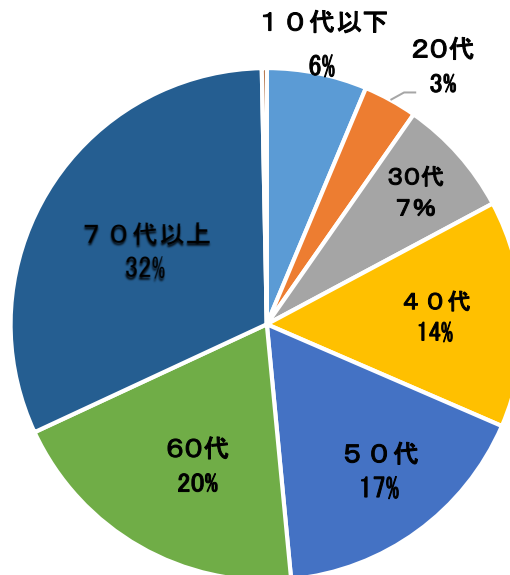


中央図書館の開館時間等についてのアンケート調査結果

Q 1 あなたの年代は？

年 代	回答者数
10代以下	121
20代	65
30代	143
40代	274
50代	325
60代	375
70代以上	605
無回答	6
計	1,914



回答者のうち、60代以上の利用者（980人）が半数以上となり、20代から50代の利用者（807人）は約4割、10代以下は約1割でした。

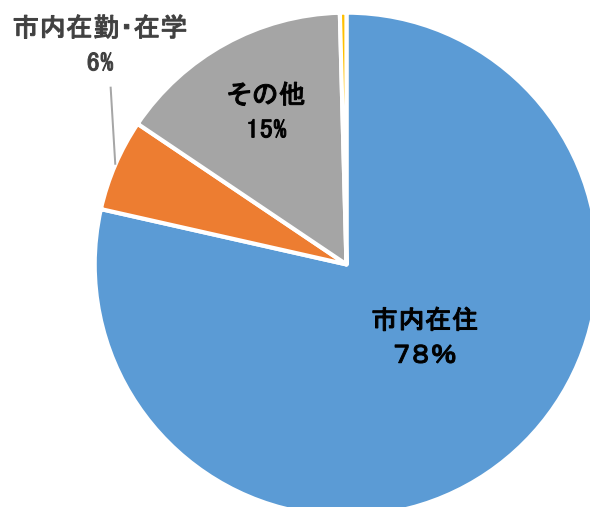
Q 2 次の中から、あてはまるものを選んでください。

【市内在住】君津市内にお住まいの方

【市内在勤・在学】君津市外にお住まい、市内の勤務先・学校に通っている方

【その他】君津市内在住・在勤・在学以外

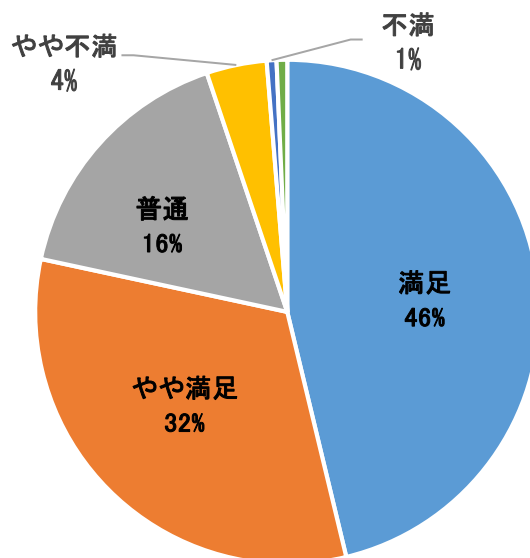
区 分	回答者数
市内在住	1,503
市内在勤・在学	113
その他	290
無回答	8
計	1,914



回答者のうち、約8割（1,503人）が君津市内にお住まいの方でした。

Q 3 図書館の満足度について、あてはまるものを選んでください。

満足度	回答者数
満足	885
やや満足	615
普通	315
やや不満	74
不満	12
無回答	13
計	1,914



回答者のうち、「満足」が885人（46％）と一番多く、次に「やや満足」615人（32％）となり、「満足」と「やや満足」を合わせた総合満足度は、1,500人（78％）となりました。

令和5年度に実施した「君津市立図書館アンケート調査」での図書館全体の総合満足度は66.8％であり、満足度は約11％上昇、また、君津市総合計画での図書館利用者向けアンケートでの利用満足度の目標値70％を超える結果となりました。

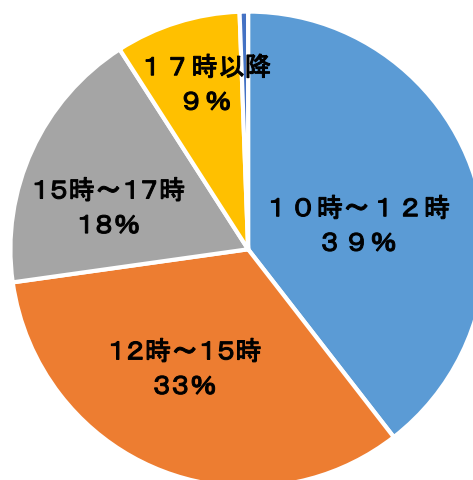
「やや不満」「不満」を選んだ方の自由記入の内容としては、以下のとおりです。

- ・開館時間について 28件
(開館時間が遅い/閉館時間が早い/月曜日も開館してほしい など)
- ・蔵書について 18件
(コミックエッセイが少ない/本の置き場所が分かりづらい/本が古い/本や雑誌が少ない/文庫本が少ない/読みたい本が2階や3階にある など)
- ・施設について 11件
(くさい/トイレ古い/故障が多い/空調が効いていない/Wi-fiの入りが悪い/ピアノの音が大きい/いすの除菌 など)
- ・サービスについて 5件
(市外利用者がリクエストできない/視聴覚資料が貸出できない など)
- ・マナーについて 3件
(子どものマナー/おしゃべり など)

【図書館の利用状況についてお答えください】

Q 4 本日（または直近）の入館時間はいつですか？

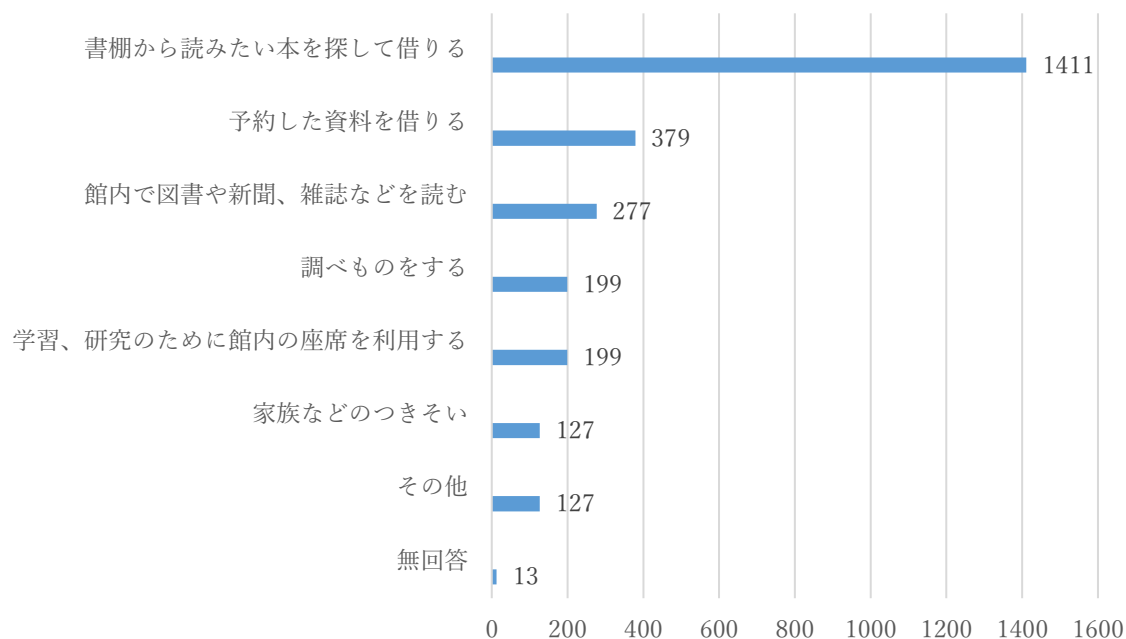
入館時間	回答者数
10時～12時	756
12時～15時	637
15時～17時	347
17時以降	163
無回答	11
計	1,914



回答者のうち、最も多い入館時間帯は10時～12時の756人（40%）、次に12時～15時が637人（33%）、15時～17時が347人（18%）、17時以降は163人（9%）でした。

また、10時から15時までの入館は全体の約7割、15時以降の入館は全体の約2割強となり、早い時間帯での利用が多いことがわかりました。

Q 5 本日（または直近）、図書館に来館された目的は？（複数回答可）



回答者のうち、半数以上が「書棚から読みたい本を探して借りる」でした。読みたい本を自分で直接棚から本を選んで借りる方が最も多く、「予約した資料を借りる」と合わせると、全体の1,790人(65%)の方が、本を借りるために図書館に来館している結果となりました。

逆に、「館内で図書や新聞、雑誌などを読む」「調べものをする」「学習、研究のために館内の座席を利用する」といった館内利用は675人(25%)でした。

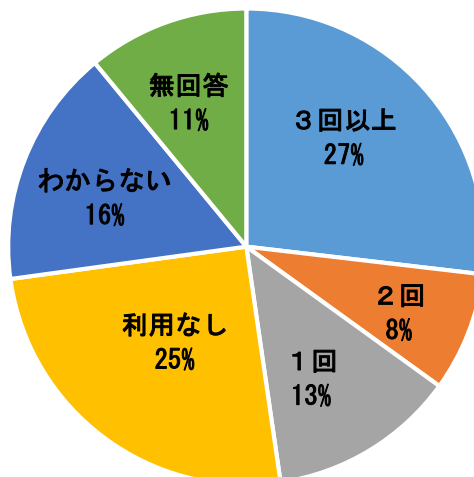
「その他」で自由回答には、主な内容として、資料の貸出・返却が60人、館内での読書等が14人、外出のついでに来館が12人、展示施設の利用が7人、図書館行事等への参加が7人という結果でした。

来館目的としては、主に資料の返却でしたが、用事のついでに立ち寄る、展示施設の利用、定例行事等への参加のための来館もあり、図書館で資料を借りる以外にも、利用されている実態がわかりました。

Q6 この1年（令和5年10月から令和6年10月まで）の利用について、
あてはまるものに○をつけてください。（①～③ 各ひとつずつ）

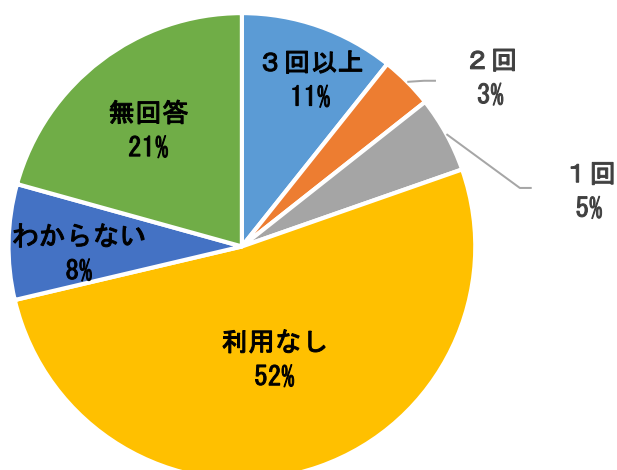
①火曜日から金曜日の祝日

3回以上	514人
2回	155人
1回	244人
利用なし	481人
わからない	310人
無回答	210人
計	1,914人



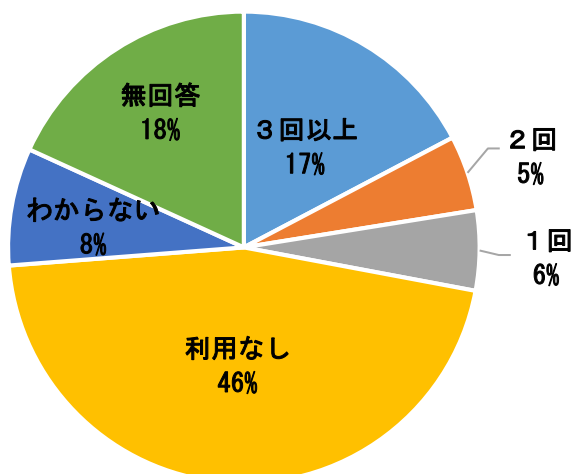
②金曜日の18時～19時

3回以上	205人
2回	70人
1回	101人
利用なし	989人
わからない	153人
無回答	396人
計	1,914人



③土日の17時～18時

3回以上	331人
2回	99人
1回	105人
利用なし	877人
わからない	154人
無回答	348人
計	1,914人



Q 7 開館時間について、ご意見等があればお書きください。

ご意見等を自由に記載していただいたところ、775人から回答があり、以下、内容ごとに分類したものです。

内 容	意見数
開館時間を早くしてほしい	325件
閉館時間を遅くしてほしい	185件
現行の開館時間でよい	146件
月曜日も開館してほしい	14件
開館時間を長くしてほしい	11件
開館時間は短くてもよい	6件
その他	88件
計	775件

【開館時間を早くしてほしい】 325件

8時開館 9件／9時開館 177件／9時30分開館 61件
曜日・季節により開館時間を変える 18件／
その他 60件（もう少し早く など）

【閉館時間を遅くしてほしい】 185件

時間の記載があったもの

18時30分まで 1件／19時まで 79件／19時30分まで 1件
20時まで 31件／21時まで 12件

その頻度

19時まで（全日、平日、週2回、金曜日と土日（またはいずれか））
20時まで（平日、金土、週1回、週2回、週の半分）
21時まで（月1回または週1回程度 ）

- ・夏季は開館時間を延ばして欲しい
- ・DVDの返却がなかなかできないため
- ・仕事、学校帰りに利用できるため など

【現行のままでよい】 146件

うち、19時までの開館の継続 22件

現行のままでよいが、開館時間の延長を希望 6件 など

【月曜日も開館してほしい】 14件

・月曜日が祝日の時は開館して、翌日を休みにしてほしい など

【開館時間を長くしてほしい】 11件

- ・土日祝は開館時間を長くしてほしい 3件
- ・平日は開館時間を長くしてほしい 1件
- ・祝日の月曜日を開館してほしい 1件
- ・現行よりも早く開けて、遅くまで開館してほしい 6件

【開館時間は短くてもよい】 6件

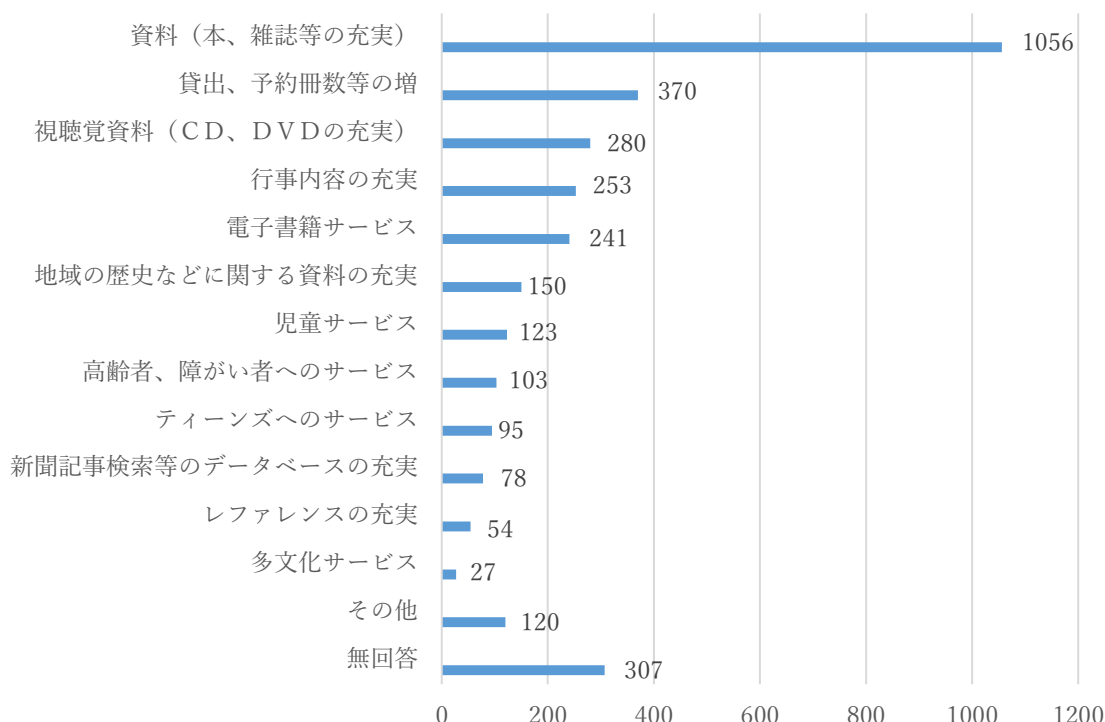
- ・毎日18時まででよい
- ・電気代や人件費の無駄なので、短くていいと思う など

【その他】 88件

- ・金曜19時開館や祝日開館等、開館時間について知らなかった 5件
- ・19時まで開館していると利用しやすい 13件
- ・その他（夏季、冬季時間/平日と土日の開館時間を変える/
事前予約開館/利用者数など勘案して夜間開館の必要なし など） 38件
- ・特になし 32件

Q 8 今後、図書館のどんなサービスを充実してほしいですか（3つまで）

回答対象者数：3, 257件



「資料（本、雑誌等の充実）」と回答した方が最も多く、「視聴覚資料（CD、DVDの充実）」、「地域の歴史などに関する資料の充実」といった、資料の充実に関するものを合わせると、1, 486人となり、回答対象者の約45%となりました。次いで、「貸出、予約冊数等の増」（370人、回答対象者の約11%）、「行事内容の充実」（253人、回答対象者の約8%）となりました。

「その他」の自由回答については、65件いただき、その内容は、次のとおりである。

【蔵書に関すること】 20件

- ・文庫本の充実③／新刊本の増②
- ・漫画で全巻揃ってないものがあるので揃えてほしい／漫画になって読みやすい文学作品の漫画を入れてほしい／読みたい漫画が少ないので増やしてほしい／漫画と種類と、新刊が分かるようにしてほしい
- ・他の図書館との連携強化による書籍や資料の充実
- ・英語の絵本を増やして欲しい／大活字本シリーズの充実／園芸関係／専門書の増／小説／画集を増やして欲しい／編み物／学校の教科別資料集がほしい／学習参考書／楽しく読める本

【施設に関すること】 11件

- ・ 自習スペースの拡大／座席増加／個人席を増やして欲しい／
2階個別自習席を増やしてほしい／読書する場所の充実、ソファ・椅子の
増設
- ・ 駐車場がいつも満車で止めづらい
- ・ 優先される方のために使用を控えているが、カートを使用したい
- ・ インターネット接続の希望／パソコンを接続できるディスプレイがあると
いい
- ・ 血圧計の設置／喫茶店の設置

【運営について】 11件

- ・ 貸出期間の増／リクエストの利用範囲について
- ・ 市外利用者へのサービス拡充（リクエスト・予約、貸出/視聴覚資料の貸出、
リサイクル配布）
- ・ 返却と貸出方法を富津図書館のようになると便利／蔵書などのネット
検索機能／貸出履歴/利用する際のマナー/廃棄書籍リスト希望

【開館時間の延長について】 3件

- ・ 閉館時間を21時にしてほしい など

【行事に関すること】 2件

- ・ 予約制で、小さなスクリーンでの映画上映
- ・ 大人のためのおはなし会

【その他】 18件

- ・ すでに充実している。
- ・ 特になし など

Q 9 図書館について、ご意見・ご要望がありましたら、自由にご記入ください。

ご意見、ご要望を自由に記載していただいたところ、451人から回答があり、その内容を項目ごとに分類した。（複数記入あり）

分 類	意見数
蔵書について	86件
施設について	63件
運営について	59件
開館日・開館時間について	49件
サービスについて	29件
職員について	29件
マナーについて	11件
館内の配置、案内について	7件
その他（図書館全体についての感想等）	128件

【蔵書について】 86件

- ・蔵書の充実44件（シニア向け②/新刊⑪/大活字/ワイド版/情報が新しい医学書②/英語関係④/情報として資料が古い③/巻抜け②/視聴覚資料④/人気本の蔵書増⑥/雑誌のタイトル増⑦ など）
- ・コミック9件（タイトル増/ページ抜け など）
- ・その他（資料の衛生状態/先駆的な取り組み/本が探しづらい など）

【施設について】 63件

- ・座席関係 14件（席が少ない/自習室の増設）
- ・お手洗い 7件（3階のトイレの鏡/清潔感/洋式化）
- ・駐車場 6件（満車/夜間照明/障がい者スペースの利用 など）
- ・Wi-Fi がつながりにくい 8件
- ・空調について 5件
- ・その他 23件（カフェスペースの設置/通路を広く/2階個人席のガラス/飲食スペースの設置/ゴミ箱の設置/ワックスの匂い/荷物台の設置/草刈り/植栽/いすのクッション/読み聞かせスペース/血圧計の設置 など）

【運営について】 59件

- ・市外者へのサービス拡充 22件
(視聴覚資料の貸出/予約・リクエストなど)
- ・システム関係 5件(資料検索/ホームページ など)
- ・その他(移動図書館の充実/座席が少ない/閉館時の視聴覚資料の返却など)

【開館時間について】 49件

- 早く開館時間してほしい 9件/閉館時間を遅く 25件/
開館時間を長く 8件/月曜祝日開館 7件)

【サービスについて】 29件

- ・イベント開催 16件(コンサート/講演会④/フリマ/バザー/展示/
大人への読み聞かせ②/映画会の開催曜日の変更/腹話術や人形劇 など)
- ・その他(読書手帳②/コーナーの拡充②/古い本の入替/移動図書館での
資料案内/非来館サービス/不登校への子どもの支援/スタンド拡大鏡の貸
出/本の宅配サービス/図書館へ行きたいと思う図書館づくり など)

【職員について】 29件

- ・丁寧な対応/笑顔で接している/親切な対応/貸出業務が手早い/
貸出担当が親切/優しい声掛け など 22件
- ・笑顔がない/児童コーナーの職員の声掛けが厳しい職員がいる/返却受付で
対応の悪い職員がいる/専門用語でなく、わかりやすく、電話対応が悪い/
話し方がぶっきらぼう など 7件

【マナーについて】 11件

- ・話し声 4件(利用者/職員 など)
- ・マナーを守れない方への対応 3件
- ・その他 4件(資料の扱い方/座席の使用法 など)

【館内の配置、案内について】 7件

- ・2階の本を探しやすくしてほしい/障がい者のかたにもわかりやすく/
視聴覚資料の並べ方/O P A Cでの資料検索方法/下段の本が見えにくい
/各コーナーの場所をわかりやすく②

【その他（図書館全体についての感想等）】 128件

- ・現状で満足。とても使いやすい。
- ・木更津、袖ヶ浦の図書館と比べて、とても居心地がいいです。蔵書数も多いので、いつも利用しています。
- ・他館に誇れるレベルだと思います。
- ・図書館はその存在が文化だとおもっています。図書館の充実が地域の文化に大きく貢献しています。
- ・子ども達や子育て世代が安心して過ごせる場所であり続けて欲しいです。
- ・現在は色々進化しすぎるので、シニアがとまどう事ない図書館でいてほしい
- ・君津は図書館がきれいで素敵だと思います。図書館を中心とした君津市の魅力を発信していけるものがあればいいなと思います。 など

アンケートのまとめ

今回のアンケートでは、「満足」「やや満足」を合わせた総合満足度は、前回より大幅に上昇し、78%となりました。ご要望については、蔵書の充実が最も多く、次いで施設に関すること、開館時間に関することとなっています。

しかし一方で、サービス拡充のため、平成31年から行なっている平日の祝日開館と金曜日の19時までの時間延長については、利用しているという回答は低いという結果に終わりました。

多くのご意見やご要望などをいただき、あらためて多様な市民のニーズを認識しました。いただいたご意見から実現可能なものの実施や、既存のサービスの見直しなど、今後の図書館運営の検討資料として活用させていただきます。