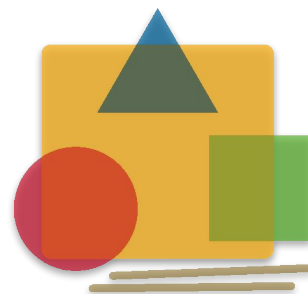




きょうの給食1stフェーズ・ 実証実験結果報告



安心して食事がとれる社会



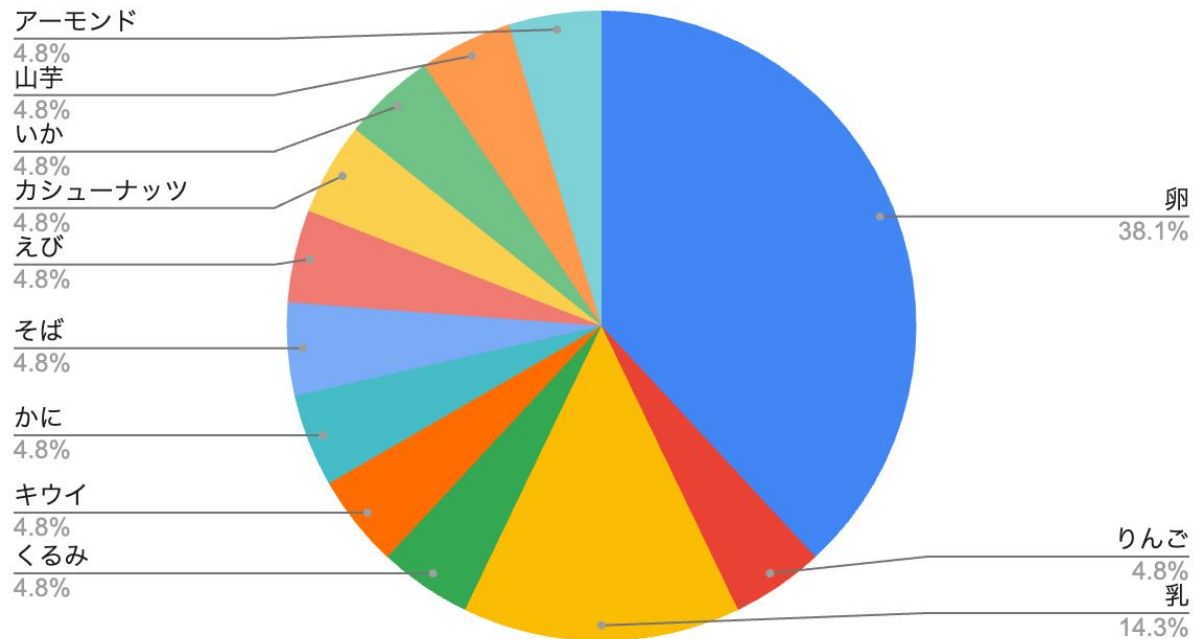
結果概要

- ・実施期間：6月1日～7月18日
- ・対象校：周西小学校
- ・児童数：472名
- ・登録ユーザー数：104名(登録率22%)
- ・登録児童数：126名
- ・アレルギーがある登録児童数：7名(全体の5.5%)
- ・アンケート回答数：18件(回答率17%)
- ・アクティブユーザー数：5～7名/日



アレルギー分類

アレルギー分類

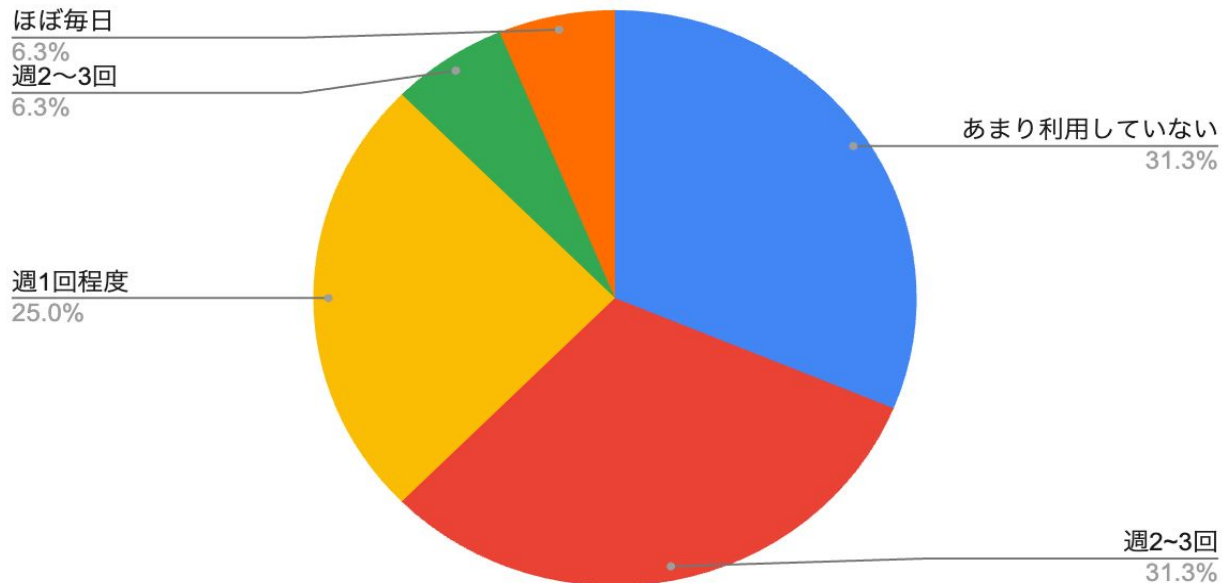




アンケート回答結果

設問1.「きょうの給食」をどのくらいの頻度で利用していますか？

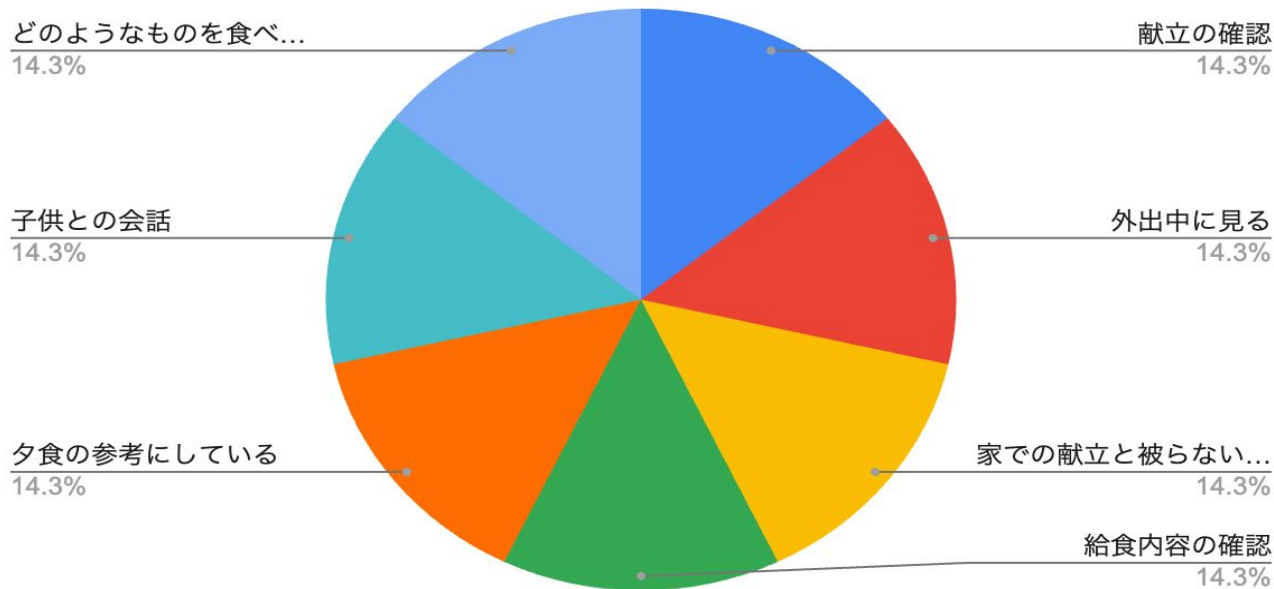
「設問1.「きょうの給食」をどのくらいの頻度で利用していますか？」のカウント数





設問2.「きょうの給食」をどのような目的で利用されていますか？

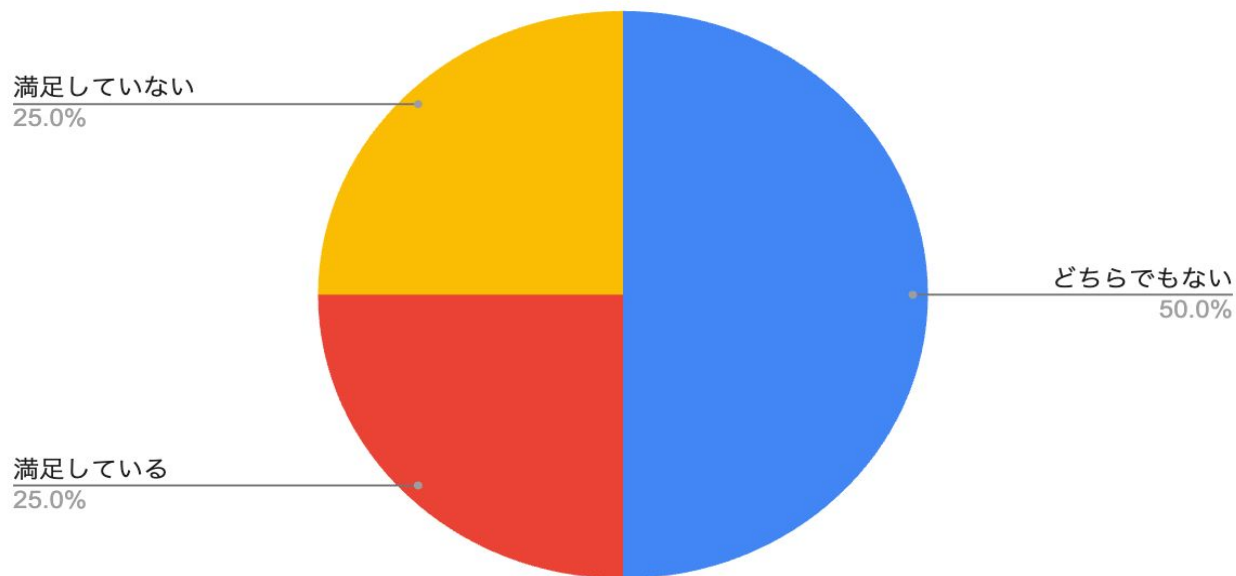
「設問2.「きょうの給食」をどのような目的で利用されていますか？」のカウント数





設問3.「きょうの給食」の満足度について教えてください。

「設問3.「きょうの給食」の満足度について教えてください。」
のカウント数





設問4.「きょうの給食」に対して前問のように回答した理由があれば、教えてください。

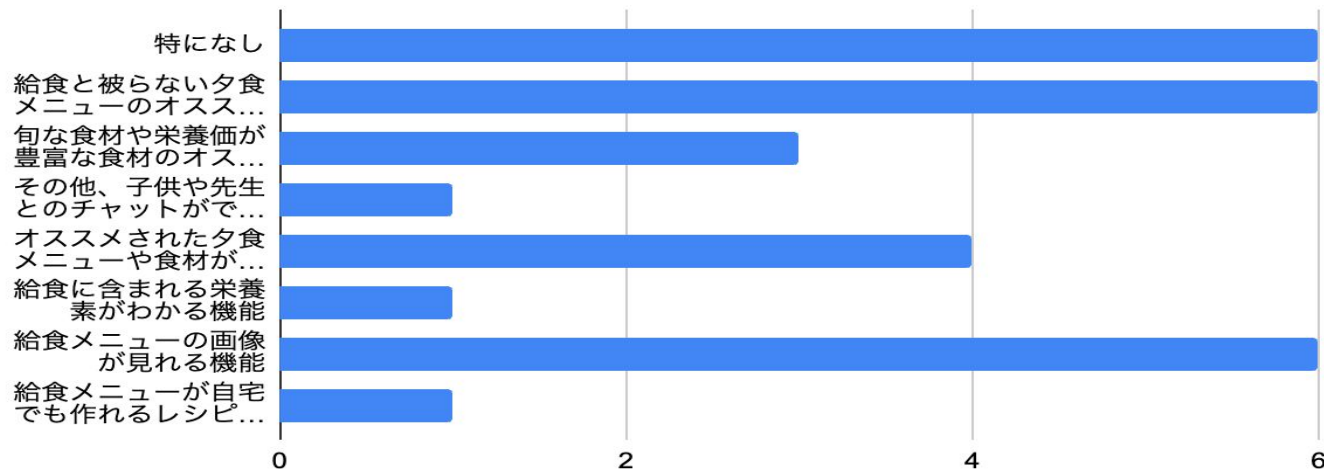
- ・ダウンロードしたものの通知が無いと見ないのであまり必要性を感じなかったから
- ・献立の確認ができるのは良い
- ・ホーム画面のアイコン設定が面倒
- ・外出中でも献立が見れるから
- ・設定するまでが長い
- ・紙でも確認できるから
- ・給食の内容をそこまで気にしていない
- ・献立が確認できるだけなら紙でも充分だから
- ・毎回のログインが手間



設問5.「きょうの給食」はサービス本格化に向けて、より便利な機能を一部有料で追加を検討しています。

以下の機能の中で、有料でも使いたいと思うものがありましたらチェックをお願いいたします。(複数選択可)

「設問5.「きょうの給食」はサービス本格化に向けて、より便利な機能を一部有料で追加を検討しています。



「設問5.「きょうの給食」はサービス本格化に向けて、より便利な機能を一部有料



設問6.その他、「きょうの給食」についてご意見、ご要望があれば自由にお書き下さい。

- ・**通知**がもっとあったほうが確認できると思った。
- ・献立が文字だけではなく **写真**でも見れるといいと思います。
- ・ホーム画面の **設定**が手間
- ・献立の **画像**も見れると子供との会話が増えて良いかも。
- ・最初の **設定**が面倒なので、QRコードを読み込んだらすぐに使えるようにしてほしい。
- ・登録したのが遅く、あまり活用できませんでしたが、とてもいいと思います。毎朝、プッシュ **通知**で献立が見れるように促されると毎日アプリを開くかなあと思いました。
- ・**通知**が無いとあまり開かないかもしれない
- ・使い始めるまでが若干 **手間**とを感じるので、そこで離れてしまう人が多くなってそう
- ・**通知**作成が何を目的としているのか分かりづらい。自分で作成するのは手間なので自動で **通知**してほしい。
- ・アレルギーの子供がいればもっと使うかもしれない。
- ・自分の子供がどれくらい給食食べたかわかるといいなと思います。
例えば、子供や先生とチャットができるとか。



実証実験まとめ

●課題

- ・最初の登録ユーザー数を増やすための施策が足りていなかった。
- ・サービスを開始するまでのフローや設定が複雑すぎた可能性が高い。
- ・アンケート回答を増やすための施策が足りていなかった。
- ・1stフェーズの機能だけでは全体的な満足度向上には至らなかった。

●気づき

- ・アレルギーの子供を持つ保護者の意識はある程度高い事がわかった。
- ・有料化に関しては、夕食のレコメンド、メニュー画像の閲覧機能が一定の需要がありそうな事がわかった。
- ・PUSH通知のニーズが高い事がわかった。



実証実験まとめ

●課題に対する改善案

- ・登録ユーザーを増やすための施策として、パンフレット以外にも HP やメール、広告などの宣伝方法を増やす。
- ・QRコード以外の登録方法、設定の簡略化、HOME画面への追加方法改善。(既存機能の改修)
- ・アンケート回答の依頼方法や頻度の変更

●2ndフェーズ以降の新規機能追加案

- ・PUSH通知機能のアップデート:自動通知機能(前日、当日)の追加 →対応中
- ・給食メニューを基にした夕食レコメンド及び購入、給食画像閲覧機能の追加
- ・アレルギー検知機能のアップデート:登録されたアレルギー情報を基にしたヴィーガン、グルテンフリー食材やメニューレコメンド及び購入機能の追加