

別紙3 審査基準

No.	審査項目	審査内容	配点 (1人)
1	全般（提案骨子）	・本市の調達目的を十分に理解しているか。 ・住民利用者にとってメリットが感じられる提案となっているか。 ・職員にとってメリットが感じられる提案となっているか。 ・将来性、拡張性を考慮した提案となっているか。 ・システム構築にあたって必要となる業務スキルを充分保有しているか。 ・本市にとって充分に有益な提案内容となっているか。 ・仕様を満足した全体構成となっているか。 ・安定したサービス提供の工夫（又は独自提案）がなされているか。	14
2	システムの機能（利用者）	・直感的に操作可能なデザインとなっているか。 ・高齢者、障がい者、初心者でも操作が容易であるか。 ・リピータに配慮した工夫（又は独自提案）がなされているか。 ・オンライン登録、オンライン決済は利用しやすいか。 ・その他、利用者に配慮した工夫（又は独自提案）がなされているか。	14
3	システムの機能（職員）	・窓口業務に必要な機能が網羅されているか。 ・入金管理を支払区分ごとに行えるか。 ・操作誤りに対する配慮がなされているか。 ・職員の操作権限、操作履歴に関する配慮がなされているか。 ・統計データは容易に取得、二次加工可能か。 ・その他、日々の業務に配慮した工夫（又は独自提案）がなされているか。	12
4	情報セキュリティ	・システムのセキュリティ対策は十分か。 ・個人情報情報を漏洩しないための技術的な措置は十分か。 ・ヒューマンエラーに対する安全対策は十分か。	8
5	プロジェクト管理	・構築プロジェクトのメンバー構成は適切か。 ・構築プロジェクトのスケジュールは適切か。 ・プロジェクトマネージャは、同様の業務を経験しているか。 ・稼働までのスケジュールに無理はないか（必要な手順が理解されているか）。	8
6	サポート体制	・充分な研修会が用意されているか。 ・構築、稼働支援の体制は万全か。 ・障害発生時の体制は万全か。 ・ハードウェア故障への対策が施されているか。 ・FAQ等、運用サポートの体制は万全か。 ・迅速な対応に関する工夫（又は独自提案）がなされているか（サービス監視等）。	8
7	プレゼンテーション	・提出された資料は、文章表現、レイアウト等が分かりやすく整理されているか。 ・説明内容は資料に基づいた内容で分かりやすいか。 ・質問に対する回答が的確、誠実であるか。	6
小計			70
No.	審査項目	審査内容	配点 (1者)
1	業務実績	・本提案と同様の公共施設予約システム導入経験があり、現在も運用中の実績があるか。	10
2	導入金額に係る価格提案	10点×（見積金額のうち最低金額／当該提案者の見積金額） ※小数点以下は切捨て	10
3	運用開始後の利用料に係る価格提案	10点×（見積金額のうち最低金額／当該提案者の見積金額） ※小数点以下は切捨て	10
小計			30
合計			100

最低基準点	委員審査点＋（事務局審査点×審査委員数）＝合計点の6割
-------	-----------------------------