

令和５年度指定管理者導入施設に対する事業評価書

１ 施設の概要

施 設 の 名 称	君津市里山管理センター	作成年月日	令和６年５月１６日
所 在 地	君津市小香３５９番１	所 管 課	建設部 農林土木課
設 置 目 的	都市生活者が自然の中で里山に親しみ、里山に対する理解を深めるとともに、都市生活者と地域住民との交流を促進する。		
利用対象者等	公の施設であり特に制限は設けていない。		

２ 指定管理者の概要

所 在 地	君津市小香３５９番１
名 称	三舟の里コミュニティ活動推進委員会
代 表 者	小堀 昭夫
指 定 管 理 業 務 の 内 容	・使用の許可等に関すること。（管理センターの許可・不許可・許可の取り消し） ・使用料の徴収に関すること。 ・施設全般の管理運営に関すること。 （施設の開閉、建物内の清掃、周辺の手入れ、備品等の管理、点検及び軽修理等） ・施設及び附属設備の維持管理に関すること。 （清掃業務、警備業務、浄化槽維持管理業務、消防設備保守点検業務） ・施設の利用等の促進 ・利用者に対する施設及び道路及び周辺観光案内 （当該施設を運営するに当たって、指定管理業務以外の経費があれば記入してください。） ・土地賃借料 ７２３，９２８円
経 営 状 況	良好
指 定 期 間	令和４年 ４月 １日 ～ 令和７年 ３月 ３１日
選 定 方 法	１．公募 ２．限定公募（ 設立目的の限定 ・ 市内に事業所等を有すること ） ３．非公募

3 予算額等

単位 千円：人

	委 託 料		使 用 料 収 入		利用者数
	予算額	決算額	予算額	決算額	
令和4年度	4, 3 9 4	4, 3 9 4	6 5	7 3	4 7, 8 9 5
令和5年度	4, 4 9 4		6 9	7 2	4 4, 6 2 0
令和6年度	4, 3 9 4		7 0		
(6年度)－(5年度)	△ 1 0 0		1		
増 減 理 由	令和5年度パンフレット作製分が完了したため。		デッキ利用者増加のため		

4 評価項目

(1) サービス提供に関する評価

		指定管理者	所 管 課
		A：適正・行っている B：要改善・行っていない	
ア	サービス提供のための適正な人員配置	☐ A ・ B	☐ A ・ B
イ	利用者の意向に配慮した対応	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ウ	利用時間等の遵守	☐ A ・ B	☐ A ・ B
エ	設備・備品の貸出し	☐ A ・ B	☐ A ・ B
オ	利用者等の安全確保	☐ A ・ B	☐ A ・ B
カ	利用承認、案内等の対応	☐ A ・ B	☐ A ・ B
キ	苦情等への対応と報告	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ク	緊急時の対応マニュアルの作成及び研修	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ケ	個人情報の保護	☐ A ・ B	☐ A ・ B
コ	地域、関係団体等との連絡調整	☐ A ・ B	☐ A ・ B
サ	自主事業などを積極的に行っている。	☐ A ・ B	☐ A ・ B
シ	指定管理者によるアンケートを行っている。	☐ A ・ B	
		アンケートを行っていない場合はその理由（指定管理者） ()	
		指定管理者（評価の実施 （結果の掲示	☐ 有 ・ 無) ☐ 有 ・ 無)
		所管課 （評価の実施	☐ 有 ・ 無)

改善を要する項目がある場合の具体的内容	
(指定管理者)	
(所管課)	
利用者等からサービス提供に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。	
(指定管理者) ・三舟山にコミュニティバスで来られるように近くに停留所がほしい	
(所管課) ・指定管理者からの報告により把握している。	

(2) 施設等の管理に関する評価

		指定管理者	所 管 課
		A：適正 B：要改善	
ア	施設の保守管理	☐ A ・ B	☐ A ・ B
イ	設備機器等の安全確認	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ウ	備品の管理	☐ A ・ B	☐ A ・ B
エ	清掃・警備・衛生管理	☐ A ・ B	☐ A ・ B
オ	指定管理者が行う修繕	☐ A ・ B	☐ A ・ B
カ	省エネ、省資源等の環境への配慮	☐ A ・ B	☐ A ・ B
キ	施設等の管理記録	☐ A ・ B	☐ A ・ B

改善を要する項目がある場合の具体的内容	
(指定管理者) 〈利用者からの意見・要望〉 安全対策上してほしいこと ・頂上トイレの傾き修理。 ・遊歩道（登山口付近、観音堂側の頂上付近の滑りやすい箇所や水たまりができて歩きにくいところに砂利を敷設。） ・「彩の小径」付近（男坂）の木段の整備と手すりの設置。 ・立木の整理。	
(所管課)	
利用者等から施設等の管理に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。	
(指定管理者) 〈利用者からの意見・要望〉 ・案内所内の洋式トイレ増設、頂上トイレの増設を。 ・四阿（あずまや）の増設。ベンチの増設。 ・樹木の名札を増やして。	
(所管課)	

(3) 総合的な評価

		指定管理者	所 管 課
		A：行われている・努力している B：行われていない・努力していない	
ア	協定書や事業計画書の内容に沿った管理運営が行われている。	☐ A ・ B	☐ A ・ B
イ	管理経費の縮減や利用者の増加のための努力をしている。	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ウ	毎月の業務報告及び年度の事業報告が、適正に行われている。	☐ A ・ B	☐ A ・ B
改善すべき点又は特に評価すべき点がある場合は、その内容等を記入してください。			
(指定管理者) ≪評価すべき点≫			

ア、イ→・利用者の要望を汲み、本来の開所時間よりも早く駐車場を開けている。 来所される方が心地よく利用できるよう管理人は努めている。 イ→・来所（登山）者＝常連さんの中には、ボランティア活動を通して、三舟の里＝三舟山の環境保全、PRに積極的に寄与してくださる方々がいます。具体的には、清掃・自然保護活動、登山道整備や危険箇所修理、除草や花壇整備、三舟山の自然を撮影し写真掲示やポスター作成など。
（所管課） ・利用者の要望を汲み、来所される方が心地よく利用できるよう管理人が努めている。

5 事業報告書の内容についての検証

ア	事業報告書の検証（承認）	☒ A. 施設等へ出向いて行った ☐ B. 書類上だけで行った
	施設等へ出向いて行った場合は、行った日時と人数 書類上だけで行った場合は、その理由（施設等へ出向いて状況を把握する必要が無い理由）	5/8 11時 2人
イ	事業報告書の内容	☒ A. 問題点があった ☐ B. 問題点はなかった
	問題点があった場合は、その内容	

6 臨時の立入調査、指導等について

ア	令和5年度中に行った臨時の立入調査、指導等	☒ A. 臨時の立入調査、指導等を行った ☐ B. 臨時の立入調査、指導等を行っていない
	臨時の立入調査、指導等を行った場合は、その内容 行わなかった場合は、その理由（必ず記入してください）	特に問題がなかったため。
イ	令和5年度中に行った業務改善勧告等	☒ A. 業務改善勧告等を行った

		☐ B. 業務改善勧告等を行わなかった
	業務改善勧告等を行った場合は、その内容	

7 今後の取組方針等

施設の管理・運営に当たっての今後の取組方針等について記入してください。
また、事務に当たっての検討事項や提案事項を記入してください。
(必ず記入してください)

(指定管理者)

《今後の取組方針》

- ・「三舟の里案内所」周辺、ならびに「三舟山」の景観や遊歩道を散策することの良さを味わい、また、健康・体力向上等を目的に常連の来所者が定着している。さらに、新規来所者も増加し、県外ナンバーの車もよく見かけるようになってきた。

そこで、施設や環境の維持・管理に今まで以上に注力し、「憩いの場」「癒しの場」「健康づくりの場」として、この環境を生かす活動をしていきたい。

活動推進委員会全員による遊歩道の巡回（安全環境点検）や、年4回の棚田・駐車場周辺の草刈り作業等で環境美化・安全の維持・管理に今後も務めていく所存である。

しかしながら、来所者数の増加とともに発生する問題（ルールを守れず自然環境を大切にできない人や自己中心的な要求（苦情）を言い出す人への対応）にも取り組まなくてはならない。市の観光案内で「三舟の里」のすばらしさをPRして頂くだけでなく、自然の宝庫である「里山」を次の世代に残していくためにも、来所者に、ルールを守り大切にしていくという意識を育てていく方策を考えたい。

来所者（常連さん）の中には、積極的にボランティア活動を通して「三舟の里」「三舟山」の環境保全、PR活動に寄与してくださっている方々がいる。このような方々とともに、「みんなに愛される三舟の里」を創っていきたい。

《事務に当たっての検討・提案事項》

- ・来所者（登山者）の安全注意喚起（＝最優先）と、案内・相談活動の多様化への対応（＝トラブルの防止）

※登山者の年齢層が若年から高齢まで幅広く、常連の方々に加えて遠方からの来所者も増えてきた。それに伴って案内や相談・クレームも含めて個々に対応することが増加。三舟山の自然保護への意識啓蒙も図っていく必要がある。

(所管課)

《今後の取組方針》

- ・都市生活者が自然の中で里山に親しみ、里山に対する理解を深めるとともに、都市生活者と地域住民との交流を促進することを目的に、今後も施設の管理・運営にあたり、直接施設へ足を運び状況を把握するとともに、指定管理者による管理意識の向上に努めてもらうよう指導していく。
- ・休耕田の活用など、地元の団体であるから実施できる事業も今後とも続けるよう働きかけたい。