

令和５年度指定管理者導入施設に対する事業評価書

１ 施設の概要

施 設 の 名 称	久留里市民プール	作成年月日	令和６年５月１６日
所 在 地	君津市久留里市場３８３番１	所 管 課	スポーツ推進課
設 置 目 的	市民の体位向上と健康増進に資するため		
利用対象者等	プール利用者		

２ 指定管理者の概要

所 在 地	東京都中央区銀座４丁目１２番１５号		
名 称	株式会社オーエンス		
代 表 者	代表取締役 大木 一雄		
指 定 管 理 業 務 の 内 容	・ 施設の使用許可、不許可、許可の取消等 ・ 使用料の徴収等 ・ 施設全般の管理運営及び設備の維持管理 ・ 事業計画、収支計画書、事業報告書等の作成及び提出 （当該施設を運営するに当たって、指定管理業務以外の経費があれば記入してください。） ・ 修 繕 費 ２５３，０００円（プール入りロシャワー修繕） ・ 光熱水費 ８６７，９１３円（電気：２９６，８８１円、 水道：５７１，０３２円） ・ 手 数 料 １，１００円（開閉栓手数料）		
経 営 状 況	良好		
指 定 期 間	令和４年４月１日 ～ 令和７年３月３１日		
選 定 方 法	１ ．公募 ２．限定公募（ 設立目的の限定 ・ 市内に事業所等を有すること ） ３．非公募		

3 予算額等

単位 千円：人

	委 託 料		使 用 料 収 入		利用者数
	予算額	決算額	予算額	決算額	
令和4年度	7,150	7,150	411	545	2,987
令和5年度	7,150	7,150	545	730	4,007
令和6年度	7,150		730		
(6年度)－(5年度)	0		185		
増 減 理 由			令和5年度決算額		

4 評価項目

(1) サービス提供に関する評価

		指定管理者	所 管 課
		A：適正・行っている B：要改善・行っていない	
ア	サービス提供のための適正な人員配置	☐ A ・ B	☐ A ・ B
イ	利用者の意向に配慮した対応	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ウ	利用時間等の遵守	☐ A ・ B	☐ A ・ B
エ	設備・備品の貸出し	☐ A ・ B	☐ A ・ B
オ	利用者等の安全確保	☐ A ・ B	☐ A ・ B
カ	利用承認、案内等の対応	☐ A ・ B	☐ A ・ B
キ	苦情等への対応と報告	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ク	緊急時の対応マニュアルの作成及び研修	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ケ	個人情報の保護	☐ A ・ B	☐ A ・ B
コ	地域、関係団体等との連絡調整	☐ A ・ B	☐ A ・ B
サ	自主事業などを積極的に行っている。	☐ A ・ B	☐ A ・ B
シ	指定管理者によるアンケートを行っている。	☐ A ・ B	☐ A ・ B
		アンケートを行っていない場合はその理由（指定管理者） （ ）	
		指定管理者（評価の実施 （結果の掲示 所管課 （評価の実施	☐ 有 ・ ☐ 無 ☐ 有 ・ ☐ 無 ☐ 有 ・ ☐ 無

改善を要する項目がある場合の具体的内容	
(指定管理者)	休憩スペースの増設の要求があるため、予算を確認しながら、日影スペースの増設及びイス等の増設を考慮していく。
(所管課)	特になし
利用者等からサービス提供に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。	
(指定管理者)	砂が多いと、更衣室内の床をきれいにしたいとアンケートに記載があるため、もう少し清掃に注力していく。 プールに浮いているゴミ（枯葉）が多いとアンケートに記載があるため、定期的に水面清掃に注力していく。
(所管課)	特になし

(2) 施設等の管理に関する評価

		指定管理者	所 管 課
		A：適正 B：要改善	
ア	施設の保守管理	☐ A ・ B	☐ A ・ B
イ	設備機器等の安全確認	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ウ	備品の管理	☐ A ・ B	☐ A ・ B
エ	清掃・警備・衛生管理	☐ A ・ B	☐ A ・ B
オ	指定管理者が行う修繕	☐ A ・ B	☐ A ・ B
カ	省エネ、省資源等の環境への配慮	☐ A ・ B	☐ A ・ B
キ	施設等の管理記録	☐ A ・ B	☐ A ・ B

改善を要する項目がある場合の具体的内容	
(指定管理者) プール槽内の水底及び枯葉の清掃状況に苦情があるため、定期的な清掃機数について、状況を見ながら対応していく。	
(所管課) 特になし	
利用者等から施設等の管理に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。	
(指定管理者)	
(所管課) 特になし	

(3) 総合的な評価

		指定管理者	所 管 課
		A：行われている・努力している B：行われていない・努力していない	
ア	協定書や事業計画書の内容に沿った管理運営が行われている。	☐ A ・ B	☐ A ・ B
イ	管理経費の縮減や利用者の増加のための努力をしている。	☐ A ・ B	☐ A ・ B
ウ	毎月の業務報告及び年度の事業報告が、適正に行われている。	☐ A ・ B	☐ A ・ B
改善すべき点又は特に評価すべき点がある場合は、その内容等を記入してください。			
(指定管理者) 特になし			

(所管課)

指定管理者の自主事業により、フィンスイミング元日本代表選手のワンポイントレッスン、タイムトライアル、公開救助訓練、アイスの販売などを行い、利用者の増加につながっていることは評価すべき点である。

5 事業報告書の内容についての検証

ア	事業報告書の検証（承認）	☐ A. 施設等へ出向いて行った B. 書類上だけで行った
	施設等へ出向いて行った場合は、行った日時と人数 書類上だけで行った場合は、その理由（施設等へ出向いて状況を把握する必要がある理由）	令和6年4月23日（火）14時00分 スポーツ推進課職員 3名 ※ 閉園中のため、施設の状況確認以外は書類上で行った。
イ	事業報告書の内容	A. 問題点があった ☐ B. 問題点はなかった
	問題点があった場合は、その内容	

6 臨時の立入調査、指導等について

ア	令和5年度中に行った臨時の立入調査、指導等	☐ A. 臨時の立入調査、指導等を行った B. 臨時の立入調査、指導等を行っていない
	臨時の立入調査、指導等を行った場合は、その内容 行わなかった場合は、その理由（必ず記入してください）	プール開園時の安全確認、営業状況及び自主事業（平泳ぎ元日本代表選手によるワンポイントレッスン）の確認を行った。
イ	令和5年度中に行った業務改善勧告等	A. 業務改善勧告等を行った ☐ B. 業務改善勧告等を行わなかった
	業務改善勧告等を行った場合は、その内容	

7 今後の取組方針等

施設の管理・運営に当たっての今後の取組方針等について記入してください。

また、事務に当たっての検討事項や提案事項を記入してください。

(必ず記入してください)

(指定管理者)

維持管理に関しては、清掃業務をもう少し注力していく。

今まで、コロナ禍の中での運営だったため、近隣等の営業活動を控えていたが、令和6年度からは、近隣等に営業活動を起こし、利用者増に向けて努力していく。

また、利用者増に向けて、安全管理もより一層求められるため、従業員の教育等にも注力していく。

(所管課)

令和4年度から、指定管理者の提案でアイスの販売を始めたが、利用者から好評だったため、今後も引き続きお願いしたい。

また、利用者のアンケートから、指定管理者のサービス提供は概ね高評価であったが、施設の老朽化があり、修繕可能箇所については改善していきたい。

今年度も全ての開園期間を営業することができ、事故やケガもなく営業を終えることができただけでなく、過去最高の利用人数を記録することができた。

一方、人件費の増加や、塩素等薬品の価格高騰により、マイナス収支となってしまったことについては、指定管理者と連携、協議しながら、施設の健全な運営および引き続き安全な施設管理に努めていきたい。