

病児・病後児保育に関する満足度調査結果

調査時期 令和6年3月

調査対象 令和5年度病児・病後児保育利用の保護者

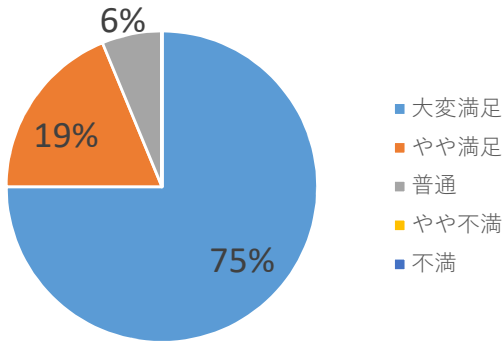
調査人数 41人

回答人数 16人

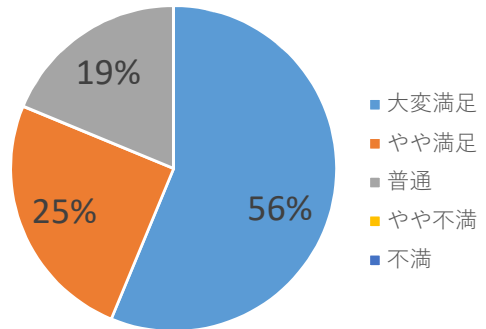
回答率 39.02%

問1 各項目について、この施設を利用していかがでしたか。

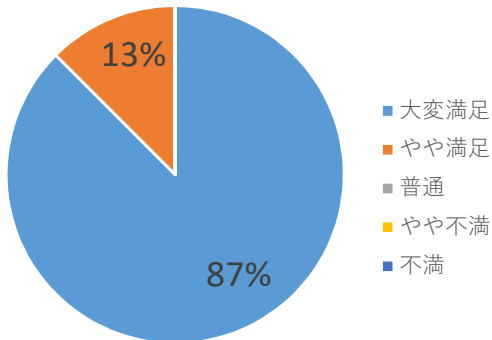
利用登録時の案内



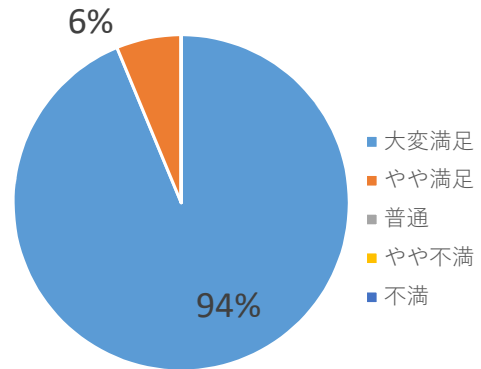
予約対応・方法



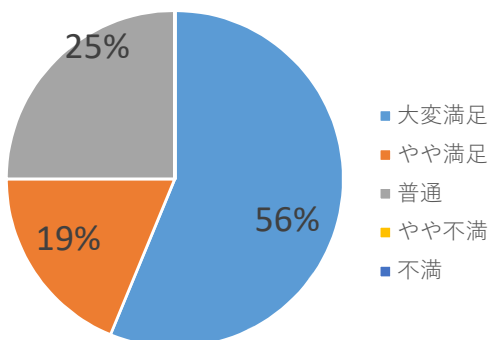
入退室時の対応



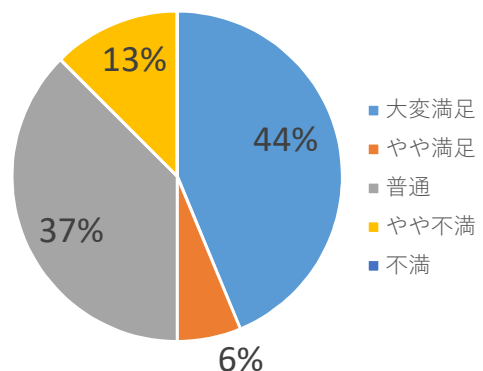
保育内容



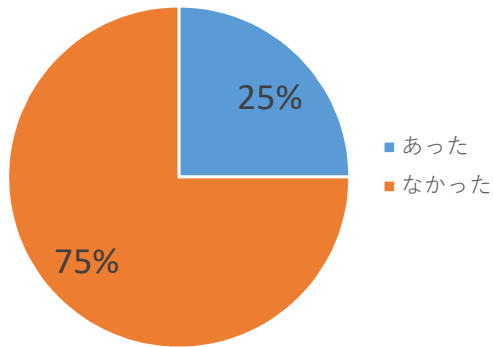
利用時間・休日



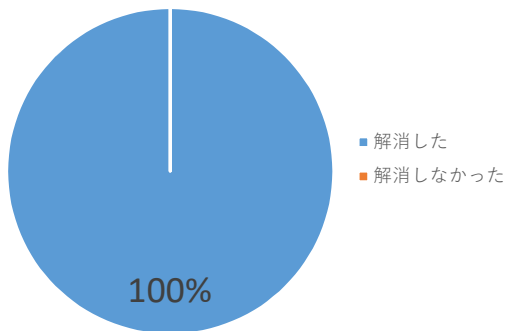
利用料金



問2 病児・病後児保育への不安はありましたか。



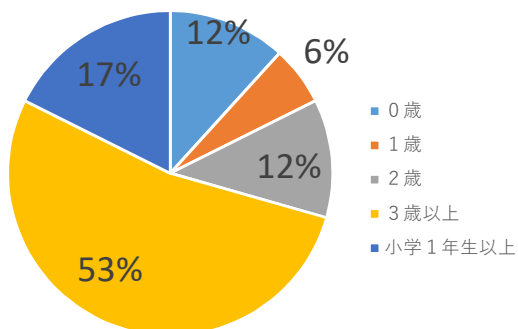
問3 問2で不安があったと回答した方に伺います。実際に利用されて不安は解消されましたか。



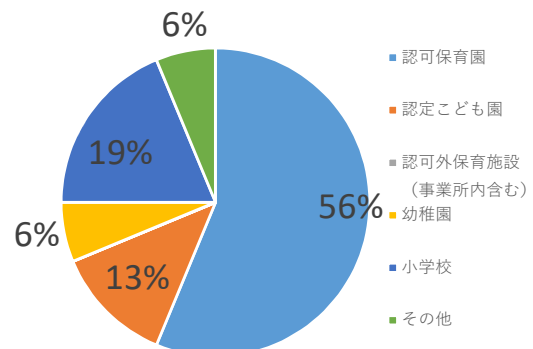
理由

- ・親切に対応頂いている。様子を詳細に記述してくれるから。
- ・ただ預かるだけで放っておかれるのかと思っていましたが、とっても丁寧に見て貰えて、保育園を変えたいと子どもが言い出すくらいでした。
- ・皆さんとても優しく丁寧に子供を見てくださり、迎えにいった時の機嫌の良さから伝わってきました。
- ・特になし

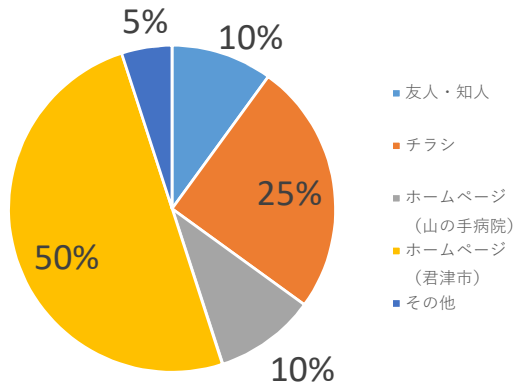
問4 施設を利用したお子さんの年齢は何歳ですか。



問5 普段の保育方法はどれですか。



問6 この施設をどのように知りましたか。



問7 その他、お気づきの点等ございましたらご記入ください。

・土曜日は利用時間が短いのは利用しにくいです。せめて5時まで設けてほしいです。又、コロナ禍を経て、休みやすくなった気もしますが、もう少し安くなるとありがたいです。仕事を休むのが望ましいのは承知のうえですが、フルタイムだと8時間利用は必須のため。欲をいえば土日祝日も利用できる環境になると本当にありがたいです。それは病児に限りませんが、日祝の保育に関しては利用できる施設はないので、サービス業や販売業の職業者にはストレスです。…そもそも仕事を転職や、パートへ変更すれば解決になるのかもしれませんが。簡単な事ではありません。シッターさんなどの利用は、やはり高額ですので。すぐにどうにかなる問題ではないと思いますが、意見として記入させて頂きました。

- ・登録から利用がすぐにできて助かりました
- ・状況により別の利用者と別室で預かり対応をしていただけて助かりました。
- ・山の手キッズケアのスタッフの方々、全ての対応が丁寧なので安心・信頼して子供を預けられます！ありがとうございます！

有難うございました。感謝申し上げます。