

専門性を活かして在留資格「介護」で働く

# 外国人介護職員 **活躍事例集**

全国で活躍する10名の **介護福祉士** を紹介します！

エンバートル ナルマダフさん (p.5)

デシ スバルカさん (p.17)

ジェニ アゲスティさん (p.21)

ニ プトゥ スパデミさん (p.19)

チャン ティ キム ヒエンさん (p.13)

グエン ティ クイさん (p.3)

カルキ サディさん (p.15)

アグマタ フランセス クレスタベルナルドさん (p.11)

グエン ティ アインさん (p.7)  
グエン ティ ハウさん (p.9)

宮城  
富山  
東京  
千葉  
大阪  
広島  
香川  
熊本

令和5年（2023年）3月

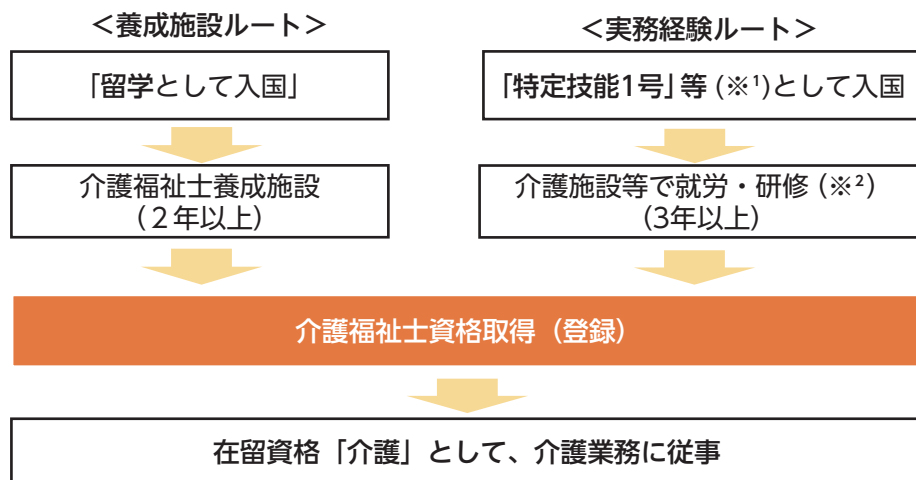
公益社団法人 **日本介護福祉士会**

# 在留資格「介護」とは？

現在、日本では、多くの外国人が介護現場で働いています。その中には、国家資格である「介護福祉士」資格を有している方がいます。彼らは、介護福祉士国家試験に合格している、または、専門学校などで介護を学んだ人たちです。

彼らの在留資格は主に「介護」ですが、在留資格「介護」は、専門的・技術的分野の外国人の受入れと留学生の活躍支援の観点から 2017 年 9 月に制定されました。出入国在留管理庁の在留外国人統計によると、2022 年 6 月末時点で全国では 5,339 人の在留資格「介護」の方が働いています。

## 【在留資格「介護」の受入れの仕組み】



※¹ 他の在留資格（EPA介護候補者等）で滞在中に介護福祉士試験に合格した場合も在留資格「介護」に移行可能

※² 実務者研修の受講が必要

## よくある質問

### Q 他の外国人介護職員とは違うのですか？

現在、介護職として就労が許可されている在留資格は4つあります。そのうち2つ（「介護」と「特定活動（EPA）」）は、介護福祉士として専門性を有する者です。特に、在留資格「介護」は、実務だけでなく、学問としても体系的に介護を学んでいることから、専門職としての活躍が期待されています。



### Q 国家試験に合格しないと、在留資格「介護」にはならないのですか？



2026 年度までに介護福祉士養成施設を卒業する留学生は、国家試験に合格するか、卒業した年度の翌年度の 4 月 1 日から 5 年間介護等の業務に従事する必要があります。2027 年度以降の留学生は、介護福祉士国家試験への受験及び合格が必要となります。

### Q 在留資格「介護」の人はどうやって採用しますか？

在留資格「介護」の多くは、介護福祉士養成施設の卒業者です。施設・事業所の近隣の介護福祉士養成施設と連携をとることが一般的です。また、技能実習や特定技能等をすでに受け入れている場合、介護業務等を 3 年以上就労して国家試験に合格すると、在留資格「介護」に切り替えることが可能です。



## 在留資格「介護」がもたらす効果

在留資格「介護」は介護の専門性が高いことから、施設・事業所では即戦力として、また、将来のリーダー候補として期待されています。業務内容や待遇面も、日本人職員と変わらない場合が多いです。在留資格「介護」の方がいることで、施設や一緒に働く職員には以下のような効果がもたらされることが期待できます。

また、外国人介護職員自身も、キャリアアップや介護の専門性を深めることができます。さらに、家族を呼び寄せることができる、在留資格の更新期限を延長できる等のメリットがあります。

### 【職員や施設・事業所にもたらす効果】

#### 日本人職員

##### コミュニケーション

- コミュニケーション能力が高まる
- 多文化・異文化理解が進む



##### 技術

- わかりやすい説明ができるようになり、指導力があがる
- 介護技術、実践内容の振り返り機会を持つことで質の向上につながる

#### 介護施設・事業所

##### 雰囲気

- 施設の雰囲気が明るくなる
- コミュニケーションが活発になる
- 多文化に触れる機会が増える

##### 連携

- チーム力が高まる
- ICT 導入が進み情報を共有しやすくなる
- 関係団体との協力により各所との連携が進む



### 【外国人介護職員にとってのメリット】

#### 外国人介護職員



\* 在留資格「介護」の場合、在留期限は5年、3年、1年、3か月がある。

##### 生活

- 家族帯同が可能
- 在留資格の更新期限が延長される\*

##### 技術

- 専門的技術・知識を深めることができる
- 業務の幅が広がる

##### キャリアアップ

- 施設・事業所内でキャリアアップできる
- 賃金や待遇面が向上
- 外国人介護職員のロールモデルになる

次ページから、実際に在留資格「介護」として活躍している外国人介護職員を紹介します！

P 3～ 養成施設ルート出身者

P17～ 実務経験ルート出身者



## グエン ティ クイさん (クイさん)



千葉県



出身:ベトナム  
日本語能力:N2  
家族:夫(家族帯同)  
居住地:千葉県

おじいちゃん、おばあちゃんが好きなので、介護の仕事を選びました。利用者が笑顔になって、自分がその笑顔を作ることに関わることができて嬉しいです。



### 「留学」

2015年4月  
介護専門学校（養成施設）  
入学

日本人と一緒に勉強をしたり、日本語を教えてもらったりしました。生活に困った事があった時はすぐ相談できました。専門学校に通って日本人の友人ができたことは、本当に良かったと思っています。

2013年4月 来日  
日本語学校 入学

日本語を学ぶために来日しました。友達や日本語学校の先生から話を聞いて介護の仕事を知りました。留学生の時は、違う介護施設でアルバイトをしていました。

来日前

ベトナムでは日本と比べて介護施設が少なく、介護について知りませんでした。



## 社会福祉法人松栄会 特別養護老人ホームひまわりの丘

〒270-2218 千葉県松戸市五香西5丁目19-8

<https://www.happy-sunflower.or.jp/>



サービス：特別養護老人ホーム／ショートステイ  
定員：従来型50名、ユニット型40名、ほか（計110名）  
職員数：190名（内介護職員90名、内介護福祉士49名）  
外国人介護職員：17名

「介護」2名、留学（養成施設）4名、  
技能実習5名、その他6名  
「ベトナム」14名、「中国」2名、「フィリピン」1名



【嬉しかった施設・事業所からの支援は？】

- ・ 来日した時は N5 でしたが、日本語学校卒業時に N2 に合格して、介護福祉士の勉強も始めていたので、特別なサポートがなくても大丈夫でした。
- ・ 同じ年齢の魅力的な日本人職員が施設にいるので、お手本にしています。仕事が早くケアも上手で、ケアマネジャーの資格取得を目指している意欲的な人です。生活面でも仕事面でも相談できて心強いです。

【あなたにとって介護福祉士とは？】

2017年に介護福祉士に合格しました。  
 介護福祉士は、高齢者や障害者の日常生活をサポートすることが求められており、日常を生きる喜びと意義を見出せるようにする仕事だと考えています。  
 私は、介護福祉士になったことで、介護技術がしっかり実践できるようになったと感じています。  
 これから在留資格「介護」を目指す人には、最初に頑張って日本語を勉強して、国家試験に合格してほしいです。そうすれば日本に長く滞在することもできます。



在留資格「介護」

2017年3月  
 介護福祉士  
 国家試験合格

2017年4月  
 特別養護老人ホームひまわりの丘 入職  
 専門学校の実習の時に施設の雰囲気良く、就職したいと思いました。最初は利用者2名くらいの担当から始めて、今は5名を担当しています。今では業務の理解が深まり、新人のミスにも気づいてあげられるようになりました。



現在



将来

今の職場で働き続けて、様々な経験を積みたいと思っています。  
 訪問ヘルパーや介護老人保健施設の仕事も関心があります。  
 将来母国に帰った時、技能実習生など日本を目指す人たちに自分の経験を教えたいです。

こうやって介護福祉士に合格しました！

学生の時は友人と暮らしていたため、学校に残って 16:30 頃まで試験勉強をしてからアルバイトに行きました。  
 22:00 頃に帰宅して夕食を食べた後、翌日の授業の予習をしたり、わからない漢字を調べたりして 1 時間程度勉強しました。  
 漢字、専門用語、日本の社会制度がよくわからず、学校の先生に教えてもらいました。合格後もわからない日本語は紙に書いて覚えています。



クイさんはキャリアパスにおける職位が中堅クラスであるため、リーダー業務を任せているほか、外国籍スタッフの育成や相談の面で活躍しています。ベトナム人技能実習生は、通訳も兼ねてクイさんが指導しており、適任だと感じています。

当施設では技能実習生を 3 年ほど前から受け入れており、部長クラスが受入体制の整備をしています。2020 年からは、千葉県プログラムの留学生も受け入れています。キャリアパスには「専門職ルート」と、副主任、主任等の役職を目指す「リーダー職」ルートがあり、外国人、日本人を問わずどちらのルートも目指すことができます。



主任  
 植木さんより

## エンバートル ナルマンダフさん (ナルマンダフさん)



富山県



出身: モンゴル  
日本語能力: N2程度  
家族: 夫、子ども1人(家族帯同)  
居住地: 富山県

初めて富山県に来たときに大雪が降ってびっくりしましたが、今は慣れました。立山はキレイです。夫と子どもも、富山県を好きになりました。これからも富山で暮らしたいと思っています。



### 「留学」

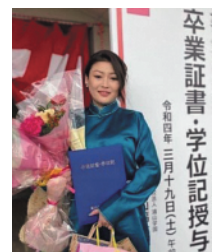
2020年  
福祉短期大学 (養成施設)  
入学

医学大学 卒業  
(モンゴル)

2020年4月に入学しましたが、コロナのため半年間来日できませんでした。週末はみどり苑でアルバイトをしており、見守りを中心とした業務を行っていました。

### 来日前

子どもの頃から日本に関心があり、中学生・高校生の時日本語の勉強をしていました。医学大学を卒業して医師の仕事をしていました。介護の仕事に興味がありましたが、モンゴルには介護の仕事がなかったため、日本で介護の仕事をしたと思うようになりました。



## 特定医療法人財団五省会 介護老人保健施設みどり苑

〒939-8252 富山県富山市秋ヶ島146-1  
<https://www.sainouhp.or.jp/~midori/>



サービス: 介護老人保健施設  
定員: 入所100名、通所70名  
職員数: 113名 (内介護職員49名、内介護福祉士44名)  
外国人介護職員: 3名  
「介護」2名、留学1名  
「モンゴル」3名



【嬉しかった施設・事業所からの支援は？】

- ・ 国家試験の勉強のための本は、みどり苑に買ってもらいました。
- ・ いろいろな支援がありましたが、みどり苑の職員の方がいつも何か必要なことはないかと聞いてくれました。仕事以外に家族や生活についても話を聞いてくれます。

【あなたにとって介護福祉士とは？】

介護の仕事では、利用者に自分の家族のように接すること、そして、コミュニケーションをたくさんとって、相手が何をしてほしいのか気持ちを知ることが大切だと思います。利用者のそれぞれに合った介護を実践するためには、何か変わったことがないかを観察して、よく話を聞いて、何を求めているのか考えなければいけないと思います。介護福祉士になる前は見守りが多かったのですが、今は担当する利用者には責任を持って接しています。利用者の気持ちが理解できるようになっただけでなく、自分ももっと何かしてあげたいという気持ちが強くなってきました。



在留資格「介護」



2022年4月

介護老人保健施設みどり苑 入職

就職後は、日本人職員と同じ業務内容です。先輩方が優しく教えてくれるので、困ったことはありません。モンゴルの先輩も同じ法人や施設内にいるので、心強いです。



現在



将来

介護の仕事を続けたいと思っています。まずは5年間、みどり苑で働くことを決めています。その先もっと長く働きたいなと思っています。今年、モンゴルの医学大学の修士課程に合格しました。医師の資格は5年更新なので、オンライン勉強を頑張りたいです。プライベートでは、子どもがいるので、ママ友達もできました。ママ友達とはバレーボールをしています。

【富山県内で働く外国人介護職員向け とやま方言マニュアル】の作成に協力しました！

好きな富山の方言は「きのどくな」（ありがとう、すみませんの意味）と「きときと」（新鮮な、いきいきしたの意味）です。利用者の方に富山弁を覚えてもらうこともあります。施設では「とやま方言マニュアル」を使ったクイズも実施。「この富山弁の意味は何でしょう？」とモンゴル人職員に問いかけ、利用者さんがヒントを出して回答。最後にはそれをモンゴル語で何というのか、モンゴル人職員に教えてもらいます！



作成：富山県庁 厚生部厚生企画課地域共生福祉係



今後、外国人介護職員の受入れが増えることが予想される中で、将来、ナルマングフさんのような優秀な外国人介護職員がリーダーになって活躍してくれることを期待しています。



本部  
吉田さんより

外国人介護職員も日本人職員と同様の人事考課で、キャリアアップすることが可能です。留学生のときからアルバイトで受け入れているため、学校とも連携し、学習面のサポートを行っています。就職してからは、現場の職員と人事が連携し情報共有しながら、外国人介護職員のサポートをしています。また、外国人介護職員の場合は住宅手当の適用を期間限定にしていいため、安心して長く働くことができます。

# グエン ティ アインさん (アインさん)



大阪府



出身:ベトナム  
日本語能力:N2  
家族:一人暮らし  
居住地:大阪府

暮らしている町は、駅やスーパーも近くとても便利で、住みやすいと感じています。



同じ施設で働くハウさんの紹介は9ページです！



アインさん

ハウさん

## 「留学」

2017年4月  
介護専門学校(養成施設)  
入学

体育祭で友人といろいろなゲームをしたことがいい思い出です。

2016年9月 来日  
日本語学校 入学  
「大阪介護留学支援プログラム」で来日し、日本語学校に通いました。和歌山県にある敬英会の施設に非常勤職員として入職しました。

医療短期大学  
卒業  
(ベトナム)

来日前

母国以外の場所で、過ごしてみたいと思っていました。



## 医療法人敬英会 介護老人保健施設さくらがわ

〒556-0022 大阪府大阪市浪速区桜川4-10-13  
<https://keieikai.com/institution/>



サービス: 介護老人保健施設  
定員: 入所100名、通所30名  
職員数: 102名 (内介護職員56名、内介護福祉士42名)  
外国人介護職員: 12名  
「介護」10名、留学(養成施設) 2名  
「ベトナム」11名、「ロシア」1名



## 【嬉しかった施設・事業所からの支援は？】

- ・「大阪介護留学支援プログラム」で入社しています。契約書は、大阪介護老人保健施設協会でベトナム語翻訳したものが用意されています。
- ・相談しやすいのは主任や直接の上司です。お父さんみたいで話しやすいです。ベトナム語がわかる人はいませんが、職員が支えてくれています。

## 【あなたにとって介護福祉士とは？】

見よう見まねで介助することもできますが、介護についてしっかりと勉強をすることで、自身の負担軽減になる介助方法を身につけることができます。また、介護の勉強を通して、介護技術について理解を深められるだけでなく、利用者の状況によって判断することができるようになります。

介護福祉士は、資格の取得レベルが高いため、自分自身の職業スキルや価値を高めることができると考えています。

介護の仕事は大変というイメージを持つ方も多いと思いますが、介護はやりがいが大きく、楽しい仕事です。高齢者の方から学ぶこともたくさんあります。

## 在留資格「介護」



2019年4月  
介護老人保健施設さくらがわ  
敬英会の正社員になりました。  
日本人職員と業務の違いはなく、リーダーになる前にフロアの異動がありました。利用者を自分の家族だと思って仕事をするように心がけています。



現在

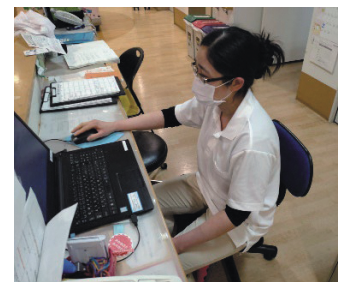
介護福祉士国家試験と日本語能力試験 N1の合格を目指しています。  
ベトナムには介護の仕事はなく、ほとんどが看護のため、ゆくゆくは母国の専門学校で介護を教えたいと考えています。



将来

## 2022年4月にリーダーになりました！（アインさん、ハウさん）

施設では、外国人でリーダーをしている人がおらず、2人とも最初は「無理」と思ったそうです。主任から「職員にベトナム人が増えているので大丈夫。応援する。」と言われて決心しました。後輩の指導で通訳もしています。（アインさん）  
周りの人にも支えてもらっています。リーダーは責任があり、いろいろ考えなければならず、しっかりしなければと思って取り組んでいます。（ハウさん）



アインさん、ハウさんがリーダーになったときは、周りはお祝いムードでした。

2人とも明るい性格なので、日本人職員も教えてあげたいという気持ちになっています。利用者に丁寧に接している姿を見て、他の職員も見習おうとしています。

「留学」から正社員になる在留資格「介護」の職員は、アルバイトの時から関わることができ、日本語も上達しているため前向きに受け入れたいと考えています。

外国人介護職員は、就職してからの方が利用者に関わる機会が増えて、楽しそうにしています。早く一人前になりたいと、やる気が出るようです。

現在、記録は手書きからタブレットに変更しています。もともとは、作業効率を上げるために導入しましたが、外国人介護職員の記録業務に効果があると感じています。



本部職員  
竹本さんより

## グエン ティ ハウさん (ハウさん)



大阪府



出身:ベトナム  
日本語能力:N2  
家族:一人暮らし(1月に結婚)  
居住地:大阪府

暮らしている町は、ちょっとにぎやかですが、職場からも近くて便利なところが気に入っています。



### 「留学」

2017年4月  
介護専門学校(養成施設)  
入学

専門学校では、先生も優しく、日本人の友人もできました。日本人の友人とは、一緒に勉強をしたり、授業以外でも遊んだりしました。



ハウさん アインさん

2016年7月 来日  
日本語学校 入学

「大阪介護留学支援プログラム」で来日し、日本語学校に通いました。和歌山県にある敬英会の施設に非常勤職員として入職しました。

医療短期大学  
卒業  
(ベトナム)

来日前

医療短期大学の先生が日本で看護師をしていたことがあり、話を聞いて、来日前は看護師になりたいと思っていました。

### 医療法人敬英会 介護老人保健施設さくらがわ

〒556-0022 大阪府大阪市浪速区桜川4-10-13

<https://keieikai.com/institution/>



サービス:介護老人保健施設  
定員:入所100名、通所30名  
職員数:102名(内介護職員56名、内介護福祉士42名)  
外国人介護職員:12名  
「介護」10名、留学(養成施設)2名  
「ベトナム」11名、「ロシア」1名



【嬉しかった施設・事業所からの支援は？】

- ・ 大阪府の奨学金制度
- ・ 大阪介護留学支援プログラム

【在留資格「介護」を目指す人に伝えたいこと】

- ・ 介護の仕事は、大変なことばかりの仕事ではありません。勉強ができるいい環境です。

【あなたにとって介護福祉士とは？】

介護の仕事で大切なことは、介護の知識をしっかり持つことと、心を込めて介護をすることだと思っています。

介護福祉士になった後は、もっと自信をもって仕事ができるようになりました。

責任も大きくなるので、もっときちんと仕事をしないといけないというプレッシャーもありますが、給料が上がるなど待遇もよくなるので、仕事のやる気も大きくなります。



在留資格「介護」



現在

将来

2019年4月  
介護老人保健施設さくらがわ

敬英会の正社員になりました。

就職してから今まで給食委員会に入っています。

最初は日本語が通じなくて困ることがありましたが、何でも教えてもらえるので今困っていることはありません。

介護の仕事は自分に合っていると感じており、他の仕事をしたいと思ったことはありません。

介護福祉士国家試験と日本語能力試験 N1 の合格を目指しています。

ケアマネジャーの資格も取りたいと思っています。

結婚を期に退職するかもしれませんが、日本に滞在して何らかの形で介護の仕事の続けたいと思っています。

職場で語学交流をしています！

介護専門学校の際にアルバイトをしていた和歌山県の敬英会の施設で利用者から和歌山弁を教わったのをきっかけに、普段は和歌山弁を使っています。

職場にはベトナム語に興味を持って学び始めた日本人の同僚がいるので、ベトナム語を教えています。ベトナム語がきっかけとなって敬英会でアルバイトを始めた人もいて、言語の交流が広がるといいと思っています。



敬英会系列のグループホームに、認知症でもともと全然話をしない利用者がありました。ところが、外国人介護職員が接するようになってからその利用者は、「あんたら、日本語下手やな」と日本語や和歌山弁を教えるようになり、よく話すようになりました。

日本人職員も、外国人介護職員の質問に対して説明することが振り返りにつながっており、教えることを通して良い効果が表れていると感じます。

外国人介護職員は、1か月程度休暇をとり、帰国する方が多いです。

全員が同じ時期に帰国してしまうと困ってしまいますが、アインさん、ハウさんが中心となって外国人介護職員同士で調整して、重ならないように休みを取ってくれています。



主任 西垣さんより

# アグマタ フランセス クレスタ ベルナルドさん (フランちゃん)



香川県



出身:フィリピン  
日本語能力:N2  
家族:夫(フィリピン在住)  
居住地:香川県

公共交通機関は不便ですが、災害が少ない地域であり、穏やかに生活できています。職場で使う専門用語がわからない時や、方言に戸惑うことがあります。これから頑張ります！



「技能実習」  
(他職種)

「留学」

2019年9月 再来日  
介護専門学校(養成施設)  
入学

帰国

帰国後1年半、日系企業で  
翻訳の仕事をしていました。

2014年10月  
来日

来日前

フィリピンの日本語学校に1年  
半通って日本語能力試験  
N4に合格しました。日本語能  
力と経験を生かしたいと思い、  
日本に行くことを決めました。

山梨県の半導体工場で3年  
間働きました。  
このとき日本語能力試験N2  
に合格しました。



日本語能力試験N2を取得して  
おり、日本で介護の仕事ができる  
ため再来日しました。養成施設に  
通いながら、珠光園でアルバイトを  
しました。養成施設では介護のカ  
リキュラムだけでなく、日本文化を  
経験できました。卒業式に袴を着  
たことは一番いい思い出です。

## 社会福祉法人厚仁会 特別養護老人ホーム珠光園

〒763-0084 香川県丸亀市飯野町東二25-7

<http://jukoen.jp/>



サービス：特別養護老人ホーム  
定員：61名  
職員数：58名（内介護職員37名、内介護福祉士25名）  
外国人介護職員：4名  
「介護」3名、留学1名  
「ミャンマー」3名、「フィリピン」1名



【嬉しかった施設・事業所からの支援は？】

- ・ 留学生の時に、施設から日本語や介護に関する学習支援を受けていました。
- ・ 香川県の奨学金を受けています。安心して留学できる制度です。また、留学中は施設から生活支援費を受けました。

【あなたにとって介護福祉士とは？】

介護の仕事は利用者の状況を個別に把握する必要があります。また、命に係わる仕事でもあるため、包容力、忍耐力、判断力と観察力が求められます。介護福祉士に求められていることは、利用者さんの身体状況、精神状況を把握しながらサービスを提供して、普通に近い生活が送れるように環境を整える工夫をすることだと考えています。介護福祉士になる前となった後では、ビザの有効期間、資格手当の有無、業務内容に違いを感じました。試験前の1カ月はアルバイトもせず勉強して、1回目の試験で合格しました。



在留資格「介護」

2021年3月  
介護福祉士  
国家試験  
合格



2021年4月

特別養護老人ホーム珠光園 入職  
介護の仕事はゼロからのスタートだったため、はじめは難しかったです。アルバイトから正社員になって増えた業務内容は、夜勤と利用者を担当することで、ケアプランも考えます。委員会活動にも参加しています。



現在



将来

現在自己研鑽として現場で起きる事故等の勉強をしています。今後も珠光園で働き、日本で生活したいです。正社員として日本人と変わらない給与で働くことができ、日本は子育て制度が整っているので安心しています。ケアマネジャーなど他の職種は考えておらず、介護の仕事が続けたいと考えています。

職員全員が同じ質の記録を取ることができる記録ソフトを使っています。

「記録ソフトのおかげで、記録作業が楽になっています。端末は iPad を使用しているので、iPad を使って言語や漢字を調べることもできて便利です。」(フランさんより) 外国人介護職員が日本人と同じ質の記録が取れないと、夜勤に入ることができず、日本で生活するだけの給料が入らないという問題がおきています。そのため珠光園では、医療介護関係の機器のメーカーと一緒に Care workers という記録ソフトを開発しました。「かんたん入力」と「14ヶ国語対応」を最重要視しています。多くの施設にこのソフトの良さを知り、ぜひ導入していただきたいと思います。



フランさんは、留学生として来られた時からコミュニケーションが得意でした。専門学校卒業時には国家試験に一回で合格し、2年が経過しますが、仕事上では方言もマスターして、常に素敵な笑顔で利用者さんと関わっています。今後も長く活躍してもらえることを期待しています。

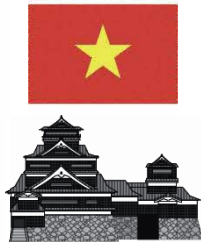


施設長 藤井さん  
園長 亀井さん

留学生が勉強とアルバイトを両立して介護福祉士資格を取得できるよう、金曜日の授業を休みにして、土日厚仁会の施設でアルバイトできるようにしています。日本人職員と外国人介護職員に業務や処遇、キャリアパスの違いはありません。日本でいい思い出を作って、介護は面白いと感じてほしいです。



# チャン テイ キム ヒエンさん (ヒエンさん)



熊本県

出身:ベトナム  
日本語能力:N2  
家族:一人暮らし  
居住地:熊本県

外国人と日本人が平等と一緒に働くことができる職場は多くないと感じているため、待遇面でもやりがいを感じます。仕事に行くと利用者や会うと楽しく、利用者に向けたケアプランをもっと上手に作れるようになりたいです。



## 「留学」

2017年4月

介護専門学校(養成施設)  
入学

クラスメイトとグループで勉強することもあり、今でも一緒に食事に行くことがあります。特別養護老人ホーム 輝祥苑でアルバイトをしていましたが、通うのに近いノットホームに移って週2回アルバイトをしました。



2015年3月 来日  
日本語学校 入学

様々な国の友達ができただことはうれしかったです。皆と一緒にスポーツ大会に参加して、文化交流することもできました。

来日前

## 社会福祉法人リデルライトホーム 地域密着型ユニット型介護老人福祉施設 ノットホーム

〒860-0862 熊本県熊本市中央区黒髪5丁目23-1  
<http://riddell-wright.com/office/#toc8>



サービス: 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護  
定員: ユニット型29名  
職員数: 21名 (内介護職員16名、内介護福祉士9名)  
外国人介護職員: 1名 (「介護」、「ベトナム」)

【嬉しかった施設・事業所からの支援は？】

- ・ 法人からの奨学金と熊本県社会福祉協議会の修学貸付金がありました。
- ・ 熊本県社会福祉協議会の修学貸付金は、5年間熊本県内の施設で働いた場合返還義務が無いものです。

【あなたにとって介護福祉士とは？】

介護福祉士に求められていることは、利用者の生きがいを尊重して、支援することだと思います。また、介護福祉士の専門性は、利用者の自立に向けた介護を実現すること、最期までその人らしく生きるため、支えることだと考えています。介護の専門職として自分自身の行動に責任を持つべきだと感じています。



在留資格「介護」

2021年3月  
介護福祉士  
国家試験  
合格

2021年4月  
地域密着型ユニット型  
介護老人福祉施設 ノットホーム 入職  
リデルライトホームは人間関係が良さそうで長く働けると思って入職を決めました。外国人は一人だけですが、特に不安はありませんでした。今は日本語を学びたい気持ちが強く、介護の専門用語も覚えたいです。

現在

将来

介護職を続けながら、通訳の勉強もしたいです。もう1回学校に行きたいし、通訳も学校に通って学ぶかどうか悩んでいます。日本語のほか、パソコンのスキルも身に付けたいです。やりたいことがたくさんあります。

在留資格の申請手続きは、自己責任で自分でやっています。

出入国在留管理庁に自分で申請書を取りに行き、会社が記入する書類は会社に作成を依頼します。やり直しがなく一度で手続きが終わることはありませんが、何かあったときに自分で責任を持ちたいと思って行動しています。在留資格は、更新するたびに運転免許証やマイナンバーカードも更新しなければならず、負担が大きいと感じます。



認知症の人の介助では、介護職の会話は一般的に減りますが、ヒエンさんは声掛けをしっかりとしています。一度指示をすれば任せることができ、ユニットリーダーからの信頼も厚く、ゆくゆくはリーダーになってもらいたいと期待しています。

外国人介護職員の受入れ実績が少ないため、入職者に個人の要望を聞いて対応をしています。業務やキャリアパスに外国人と日本人の違いはなく、適材適所で考えています。まだまだ手探り状態で、一法人でできることには限界があるため、複数の法人で連携できるとよいかもしれません。



管理部長  
米田さんより



## カルキ サディさん (サディさん)



熊本県



出身:ネパール  
日本語能力:N2  
家族:一人暮らし  
居住地:熊本県

コロナ禍が過ぎたら、レクリエーションを再開して利用者に楽しんでもらいたいです。一緒に外出もしたいです。利用者から「今日も会えてよかった」と言われるだけでとても嬉しいです。



### 「留学」

2019年4月

介護専門学校(養成施設)  
入学

日本語学校の先生に介護の学校に行くことを勧められました。最初はやっていけるか不安が大きかったです。先生やクラスメイトに助けてもらいながら一緒に卒業できたことがいい思い出です。専門学校の際に輝祥苑でアルバイトをしました。



2017年 来日  
日本語学校 入学

日本語を皆で頑張って勉強したことが、今では楽しい思い出です。

### 来日前

留学したいという気持ちがあり、家族から「留学するなら日本が良い」と言われて日本に決めました。そのときは、介護という言葉も知りませんでした。

## 社会福祉法人立志福祉会 特別養護老人ホーム輝祥苑

〒860-0045 熊本県熊本市西区戸坂町23番35号

[https://rissi.or.jp/kishouen.html#kishouen\\_ty](https://rissi.or.jp/kishouen.html#kishouen_ty)



サービス: 特別養護老人ホーム  
定員: 60名  
職員数: 45名 (内介護職員36名、内介護福祉士27名)  
外国人介護職員: 6名  
「介護」3名、留学3名  
「ネパール」5名、「モンゴル」1名



## 【嬉しかった施設・事業所からの支援は？】

- ・ 施設の奨学金
- ・ アルバイトのときは、試験前に休みを増やしてもらい、専門学校卒業時に介護福祉士国家試験に1回で合格しました。

## 【あなたにとって介護福祉士とは？】

介護の仕事は利用者の日常を支える仕事です。  
介護福祉士の資格を持っていると、「介護過程」を理解できるようになります。  
利用者の要望に対応するためには、勉強をして、介護福祉士に合格して、「介護過程」を理解してからでなければ難しいと思います。  
介護の仕事についてきちんと勉強することが大切だと思います。



## 在留資格「介護」

2021年3月  
介護福祉士  
国家試験  
合格

2021年4月  
特別養護老人ホーム輝祥苑 入職  
輝祥苑は環境がよく、人間関係や利用者への接し方もよかったので、アルバイトからそのまま就職することを決めました。  
最初は先輩がついてくれて何でも聞くことができたので、困ったことはありませんでした。2年目からは、記録を一人で書けるようになりました。

感染症対策、認知症ケア、薬学の専門知識を学びたいです。  
最終的には、日本に来る実習生のために通訳になりたいです。介護を学ぶ実習生はもちろん、介護を学ぶ人以外の力にもなりたいたと思います。

## 尊敬できる素敵な先輩がいます！

仕事のことは、同じ国籍の先輩に聞きます。  
学校も同じだったため一緒にいる時間が長く、気持ちを理解してもらって信頼しています。  
利用者との接し方、仕事の仕方、言葉遣いが丁寧で、お手本にしています。  
同じ国籍の先輩がいて安心できたように、これから日本に来る後輩たちを支えたいと思っています。



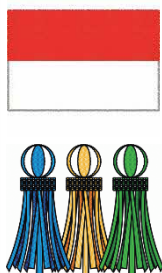
サディさんは、「入居者に会うのが楽しみ！」と言うように、彼女の笑顔が入居者の表情を明るくしているところが素晴らしいと感じています。ケアの提供に国籍は関係ないことを日々実感しています。

介護福祉士養成施設で学びながらアルバイトをして施設に入職した外国人介護職員は、業務の流れを理解しており、スムーズに業務に入ると感じています。日本語も N2 ~ N1 レベルで意思疎通に問題はありません。  
リーダーになるための条件は、コミュニケーションがしっかり取れることと、利用者きちんと向き合っていることで国籍は関係ありません。外国人介護職員は細やかに気遣いができ、配慮もできるので、いずれはチームリーダーやユニットリーダーの役職に就いて活躍してほしいと思っています。



施設長  
今村さんより

## デシ スバルカさん (バルカさん)



宮城県

出身:インドネシア  
日本語能力:N3  
家族:妻、子ども(インドネシア在住)  
居住地:宮城県

介護福祉士をとるためにたくさん勉強し、自信をもって3回目の試験を受けました。宮城県の松島はキレイです。冬はインドネシア出身の友人と一緒に、スキーを楽しんでいます。



### 「特定活動」 (EPA介護福祉士候補者)



帰国

帰国中は家族と過ごしたり、国家試験の勉強をしたりしました。

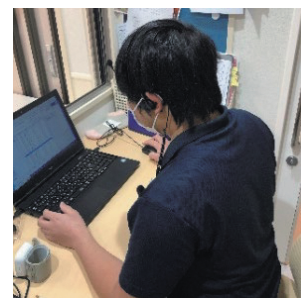
2010年6月 来日  
2010年6月～2014年2月

来日前

人の世話をすることに興味があり、看護学校に入学しました。看護の就労経験がなく日本で看護師になれないため、介護で働くことにしました。介護のことは日本で働くことを決めたときに知りました。

看護学校 卒業  
(インドネシア)

EPAの時は、東京での研修や施設研修もありとても楽しかったです。勉強も頑張って、友達とも交流できました。横浜で6か月研修を受けた後、現在と同じ法人の養護老人ホーム 松寿園で働きました。



## 社会福祉法人宮城福祉会 特別養護老人ホーム松陽苑

〒981-1231 宮城県名取市手倉田字八幡80番地の1  
<https://www.miyafuku.jp/natori/general>



サービス：特別養護老人ホーム、ショートステイ  
定員：入所95名、ショートステイ15名  
職員数：80名（内介護職員44名、内介護福祉士28名）  
外国人介護職員：7名  
「介護」1名、EPA介護福祉士候補者3名、  
技能実習2名、その他1名  
「インドネシア」6名、「フィリピン」1名



【嬉しかった施設・事業所からの支援は？】

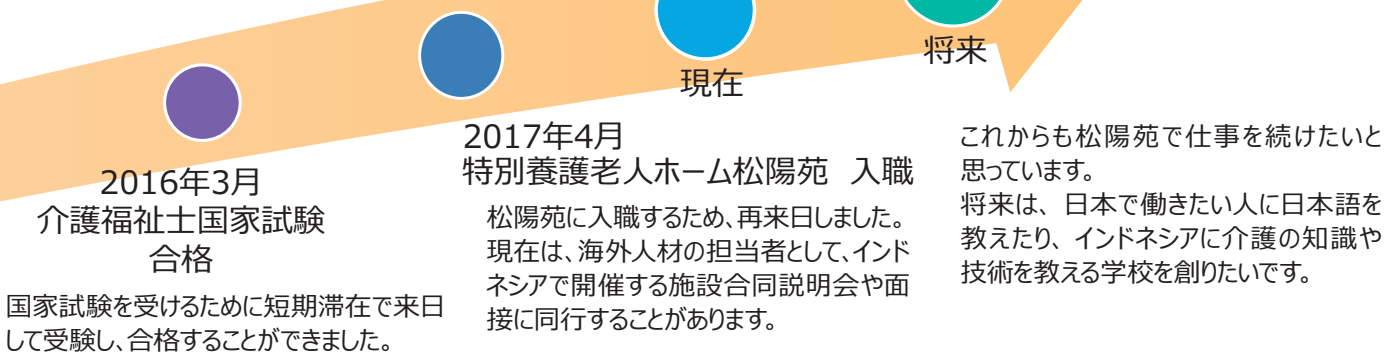
- ・ 介護福祉士に合格すると、受験費用は施設が負担してくれます。
- ・ 休みが取りやすく、一時帰国もしやすいところに働きやすさを感じます。
- ・ ビザの手続きを手伝ってくれました。
- ・ 住居の電気製品と Wi-Fi は施設負担で、家賃補助があります。

【あなたにとって介護福祉士とは？】

日本で働き続け、技術を学びたいことと、家族の生活を経済的な面から支えたいという理由で介護福祉士を取りました。合格後は、会議の記録等を担当するようになり、業務の理解だけでなく、日本語が上達しました。介護は専門職であるということにやりがいを感じています。



在留資格「介護」



キャリアパスで前進！リーダーになって頑張っています。

2022年2月に、周りの人の応援もあり、外国人介護職員で初めてリーダーになりました。施設のユニットリーダーと海外人材の担当をしており、後輩の外国人介護職員をまとめたり、生活支援をしています。

リーダーは業務も多く、利用者だけではなく職員のこと考えなければならぬので大変ですが、キャリアを積んでいけることを実感でき嬉しいです。



食堂

外国人介護職員は、常に笑顔で、優しい方が多いです。バルカさんもとても優しく包容力があり、利用者の方やご家族からとても信頼されています。

木曜日は地元の大学生が来苑し、日本語を教えるボランティアをしています。ボランティアのお陰で、外国人介護職員の日本語の会話力が上がったと感じています。また、金曜日には、県の委託を受けている地元の大学が介護福祉士合格のための勉強会を開催しています。介護福祉士資格取得のための講師や大学の先生が教えてくれており、外国人介護職員も参加しています。



副施設長  
伊藤さんより



## ニ プトゥ スパデミさん (プトゥさん)



東京都

出身:インドネシア  
日本語能力:N2  
家族:夫、子ども1人(家族帯同)  
居住地:神奈川県

外国人スタッフのお母さんのような存在になっていて、相談しやすいと言われます。サポートすぎて、日本人職員に心配されることもあります。住まいの大家さん、保育園の先生、ママ友達みんな親切に接してくれます。



### 「特定活動」 (EPA介護福祉士候補者)

2014年12月  
特別養護老人ホーム白金の森  
入職

2014年6月 来日

名古屋で6ヶ月研修を受けました。沢山の仲間と毎日生活して、家族のような絆が出来たと思います。離れてしまいましたが、今でも連絡を取り合っています。日本語の勉強など、分からないことを一緒に考えることができたので安心でした。最終日はみんなと離れるのが寂しくて涙がでました。



大学・就職  
(インドネシア)

来日前

大学卒業後、看護師として就労しました。看護に関心がありましたが、未経験で応募できる「EPA介護福祉士候補者」に応募しました。その時は介護がどういうものかわかりませんでした。

### 社会福祉法人奉優会 港区立特別養護老人ホーム白金の森

〒108-0071 東京都港区白金台5-20-5

<https://www.foryou.or.jp/facility/shirokane/>



サービス：特別養護老人ホーム/ショートステイ  
定員：特養90名、ショートステイ18名  
職員数：91名（介護職員53名、介護福祉士19名）  
外国人介護職員：23名  
「介護」6名、EPA介護福祉士候補者11名、  
EPA看護師3名、技能実習2名、特定技能1名  
「ベトナム」7名、「インドネシア」16名

【嬉しかった施設・事業所からの支援は？】

- ・ 日本語と介護技術の学習支援があります。
- ・ ラマダン中、妊娠中はシフトの配慮があり、産育休後の復職支援もあって働きやすいです。
- ・ 外国人スタッフがコロナウイルス感染症にかかって宿泊療養になった時は、施設の職員が母国の食事をホテルまで届けていました。

【あなたにとって介護福祉士とは？】

介護福祉士に合格してよかったことは、自分がやっている仕事に自信を持つことが出来たことです。ご利用者の事を第一に考えて行動することが、介護福祉士に求められていることだと思います。

介護の専門性については、根拠を持って仕事をする事だと考えています。

介護福祉士になった後は、自信がついたので自分の意見を言えるようになりました。介護は楽しい仕事であることを伝えていきたいです。



在留資格「介護」



2018年3月  
介護福祉士国家試験  
合格

在留資格「介護」は、勉強して国家資格を取らないと取得できないためかっこいいと思いき、在留資格更新のタイミングで切り替えた。2019年に主任になり、その後1年半程度産休・育休を取りました。



現在

現在時短勤務で職員22名の指導をしています。  
技能実習生に介護技術や日本の文化をゼロから伝えることが難しいと感じています。



将来

主任が利用者が一番接点が多いので、仕事を楽しんでいます。  
白金の森は自分の両親も入れたいと思うくらいサービスがきめ細かく、利用者のことを考えているところが好きです。  
ここで仕事を続けたいと思っています。  
たまたま隣人が別の法人の介護職で働いているインドネシアの方で、家族ぐるみの付き合いをしています。

事例研究発表会に参加して発表しています！

事例研究発表会では、先輩職員や上司のみなさんにたくさん褒めてもらえてうれしかったです。認めてもらえてとても感謝しています。  
日本語を上手く話せないこと、人前で話すことに緊張しましたが、一緒に発表する職員の人と仲良くなることができたので良かったです。



白金の森では、プトゥさんが外国人介護職員で初めての役職者となり、記録チェックやケースチェックなど、主任ならではの業務を任せています。

当施設では、事務課に外国人介護職員専属の職員を配置して、公私を問わず対応しています。専属職員が、学習支援の授業を考慮したシフトの調整もしています。  
外国人介護職員が安心して働けるためのマニュアルや規程の整備には3年くらいかかりました。イスラム礼拝のための金曜休暇、ラマダン中のシフトの調整（入浴介助の免除等）、勤務時間中の学習時間確保など、長く仕事を続けることができる環境作りをしました。  
外国人介護職員を受け入れたことで、日本人職員も多様性を受け入れることが当たり前になり、職員間の連携意識が強くなったと感じています。



施設長  
成田さんより



## ジェニ アゲスティさん (ジェニさん)



広島県



出身:インドネシア  
日本語能力:N3  
家族:夫、子ども1人(家族帯同予定)  
居住地:広島県

仕事のレクリエーションのカラオケと、市内のショッピングモールを見て歩くのが楽しいです。  
平和記念公園も好きです。  
家族と一緒に住むことができるので嬉しいです。



### 「技能実習」

### 「特定活動」 (EPA介護福祉士候補者)

### 帰国

2019年11月 再来日  
特別養護老人ホームなごみの郷  
入職

自分には介護の仕事が合っていると思い、再来日しました。  
なごみの郷では、利用者さん・職員みんながやさしくしてくれるので、幸せに感じます。

帰国後、結婚、出産をして  
仕事から離れました。

2012年 来日  
2012年～2016年

大学卒業後、すぐに来日して、香川県で介護の仕事をしました。EPAで働いた法人にはインドネシア人が多く、困ったことがあったら先輩や友達になんでも相談できたことが思い出です。  
香川県のうどんはとても美味しくてびっくりしました！

### 大学卒業 (インドネシア)

外国に行ったことがなかったので、最初は日本へ行って勉強してみたいと思っていました。  
日本を選んだのは、インドネシアと連携を組んでいて「介護」ができると知ったからです。



## 社会福祉法人正仁会 特別養護老人ホームなごみの郷

〒739-1732 広島市安佐北区落合南町196-1

<https://www.nagominosato.jp/>



サービス：特別養護老人ホーム  
定員：特養80名、ショートステイ20名  
職員数：54名（内介護職員52名、内介護福祉士36名）  
外国人介護職員：5名  
「介護」1名、技能実習3名、留学1名  
「カンボジア」2名、「インドネシア」2名、「ベトナム」1名



## 【嬉しかった施設・事業所からの支援は？】

- ・ 生活相談員の先輩職員が学習支援の担当者になって、サポートしてくれました。
- ・ 介護福祉士国家試験のための模擬試験（法人が開催）
- ・ 実務者研修費用の施設負担（技術実習生のとき）

## 【あなたにとって介護福祉士とは？】

介護は、起きてから寝るまでの日常生活のケア（起床後の着脱、洗浄洗顔、食事介助、排泄介助、入浴介助、医療介助）のほかに、利用者とのコミュニケーションを大事にする仕事です。

介護福祉士の勉強をして、業務や作業の根拠がわかるようになり、自信を持って説明や指導ができるようになりました。



## 在留資格「介護」

2022年3月  
介護福祉士国家試験  
合格

現在

利用者1人を担当して、準備、ケア、家族への連絡をしています。記録はタブレットで全て自分でやっています。ゆっくりでいいと言われているのがありがたいです。なごみの郷は、外国人の文化や習慣に理解があるので働きやすいです。

将来

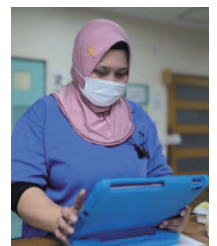
日本語能力試験 N1 とケアマネジャーに挑戦したいです。

大学で看護を学んでいたため、看護の資格も取りたいです。施設では、利用者と一緒にコミュニケーションをとりながら支援できるので、看護の資格を取れた後も施設で働きたいです。

まだ日本人の指導に自信はありませんが、インドネシア人の介護職員が増えたら、インドネシア人のリーダーや担当はやってみたいと思っています。

## 3回目で介護福祉士に合格！ がんばった甲斐がありました！

1 回目は EPA の時に受験して、6 点足りず不合格だったため、絶対に合格したくてサポート体制が整っているなごみの郷で働くことを決めました。2 回目は 1 点足りず、悔しい思いをしました。3 回目が不合格だった場合は帰国すると宣言して頑張りました。仕事が終わった後、YouTube で勉強して、過去問題集を解きました。1 週間に 1 回 1 時間くらい、生活相談員に勉強を見てもらいました。三度目の正直で合格できて、とても嬉しいです！



ジェニさんの介護福祉士合格が、とても良い刺激になっています。今は、アセスメントをした上でカンファレンスにも参加して、多職種の中で意見を言って、モニタリングを作り直すこともしています。今後は外国人介護職員を指導する立場になってくれることを期待しています。



介護支援専門員  
中村さんより

ラマダン中は入浴介助を免除するなど配慮はしていますが、外国人介護職員は言葉の問題もあり言い出しにくそうにしていることもあるので、月 1 回の全職員向けの面談以外にも、最近の様子を聞く場を設けるようにしています。

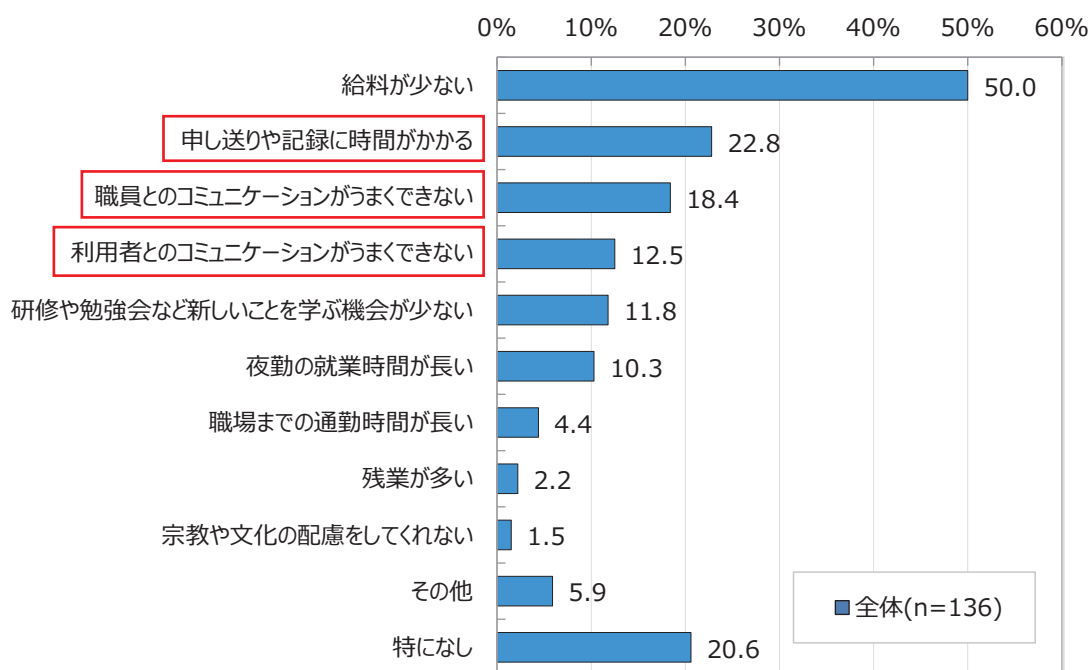
リーダーになりたい職員には、追加で研修を用意しています。

## 在留資格「介護」の方の課題

在留資格「介護」は、他の在留資格と異なり、日本に来日してすぐに取得できる在留資格ではないことから（介護福祉士養成施設の卒業や実務経験等が必要）、「生活に馴染めない」「文化・宗教の違いに戸惑う」といった、外国人が来日初期に感じる不安や困りごととは少ない傾向にあります。言語についても、日本語能力試験で N2 以上に合格した者が多く、介護職種は他の業種に比べ業務面で職員や利用者、利用者家族とのコミュニケーションが必要不可欠なため、課題を抱えている方は少ない傾向にあります。

一方で、業務面での専門的なやりとり（申し送り、記録、利用者とのコミュニケーション等）については、不安や困りごとを抱えており、そのために更なる知識や技術の習得、日本語能力の向上を目指している方が多いです。

### 現在、在留資格「介護」の方が仕事で困っていること（複数選択）



出典：日本介護福祉士会「令和4年度 厚生労働省 社会福祉推進事業 在留資格「介護」の実態把握及び活躍支援に向けた調査研究事業」

また、今後、「家族帯同」で母国から家族を呼ぶことや、仕事と育児を両立する場面も増えてくることが考えられます。このため、新たなライフステージを迎える外国人介護職員は、これまでとは異なる課題を抱えることが想定されます。施設・事業所が直接支援できることには限界もありますが、課題については理解しておく必要があります。



来日×年目で在留資格「介護」として職場で活躍。

母国から夫を「家族帯同」で呼び寄せる。

妊娠中で、日本で出産予定。夫は週 28 時間以内でアルバイトをしている。

想定されるケース

<今後不安に感じること>

- 夫の日本語の問題
- 産休、育児休暇中の生活や経済面の不安
- 子どもの保育園や学校等の準備

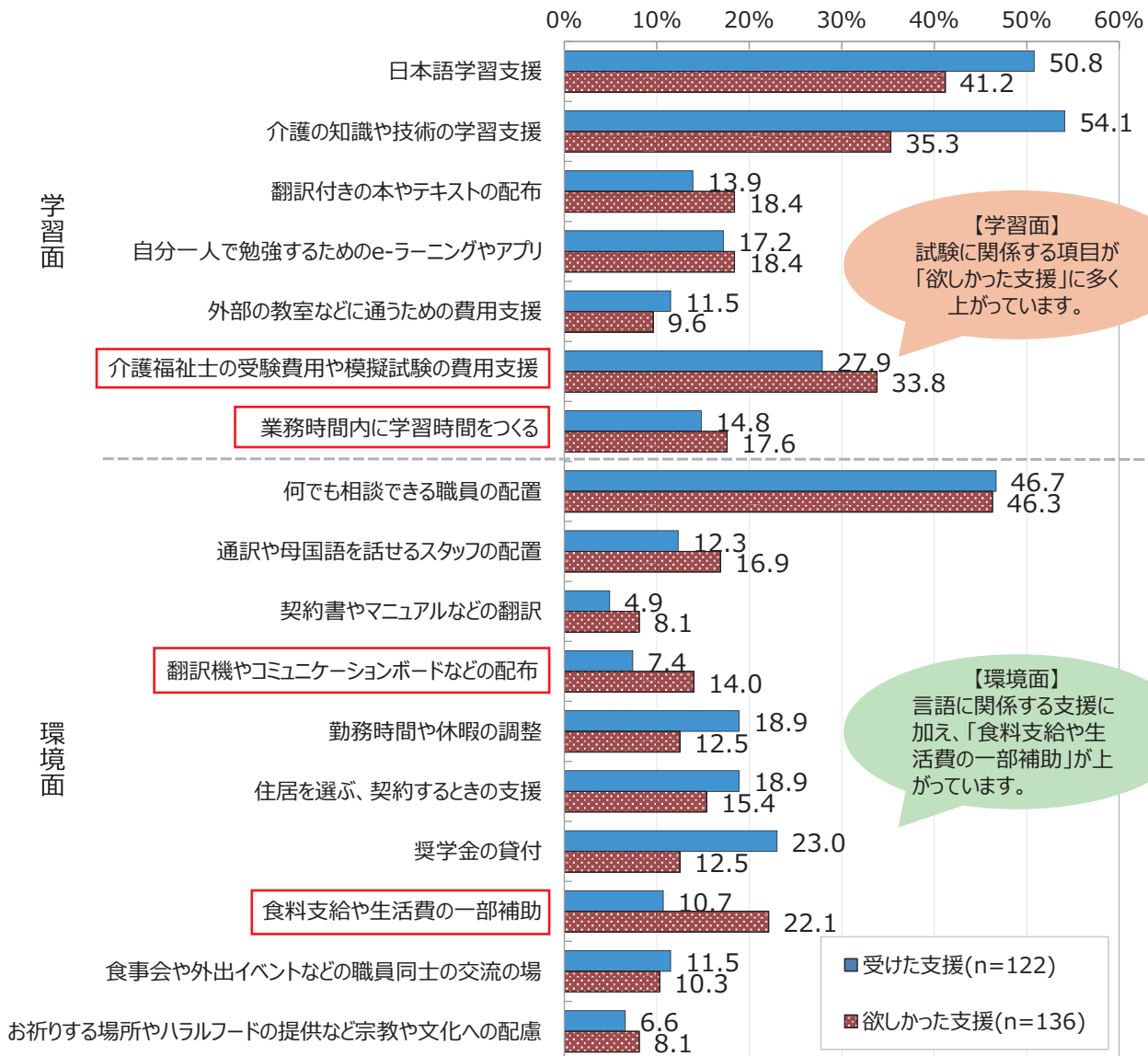
事例では、法人が一部サポートしている場面も見られました！



## あると良いサポート（選ばれる施設になるために）

アンケートやヒアリングから、在留資格「介護」の方が実際に「受けた支援」と「欲しかった支援」を紹介します。是非参考にしてください。

### 介護福祉士を受験するまでに「受けた支援」と「欲しかった支援」（複数選択）



出典：日本介護福祉士会「令和4年度 厚生労働省 社会福祉推進事業 在留資格「介護」の実態把握及び活躍支援に向けた調査研究事業」

### 【在留資格「介護」の方が望んでいるサポート（ヒアリングより一例）】

#### <学習に関する支援>

- 試験前の勉強時間の確保
- 勉強会の開催
- 受験費用の補助
- 外部研修等の参加

#### <生活に関する支援>

- 家賃の補助
- 携帯電話等生活インフラ整備のサポート
- 食費の支援

#### <業務に関する支援>

- 記録の内容に関する助言
- 利用者とコミュニケーションをするための方言の習得
- 外部研修等の参加

# 在留資格「介護」の外国人介護職員にも活用してほしいサポート

## 相談

### 介護福祉士を目指す留学生のための相談支援センター

(外国人留学生として介護福祉士養成施設を卒業した方も対象)

在留資格「介護」の方は、留学や技能実習等と異なり、一人前の介護職となることから、その分、他制度ではある外部の支援も少なくなります。生活のこと、お金のこと、勉強のことなど、様々な相談にも対応してくれる相談支援センターがありますので、困ったときは活用してください。

外国人留学生として介護福祉士養成施設を卒業した方も対象になります。

公益社団法人 日本介護福祉士養成施設協会 運営

H P : <https://www.kaigo-ryugaku-support.net/>

TEL : TEL.0120-07-8505(平日 10 ~ 13 時、14 ~ 18 時)

電話、メール、  
LINE@、  
Facebookでも  
相談可能です！

## 介護知識・日本語・交流・相談

### にほんごをまなぼう 日本語、介護用語、試験対策に役立つWebサイト

在留資格「介護」の方へのアンケートやヒアリングから、多くの方から「日本語をもっと学びたい」「認知症や介護過程など介護の知識や技術をもっと身につけたい」という声が聞かれています。

公益社団法人日本介護福祉士会では、日本語や介護の専門用語を学びたい人のために、「にほんごをまなぼう」という Web サイトを開発運用しています。日本語能力の向上、介護現場で必要とされるスキルの習得に活用できます。各種試験対策や指導者向けコンテンツもありますので、外国人介護職員だけでなく、指導者の皆様も参考にしてください。

また、SNS による情報共有、ユーザー同士のコミュニケーション(つながり)の場を提供しています。

#### 「にほんごをまなぼう」の特徴

無料



日本語学習、日本の介護に関心のある方であれば誰でも無料で利用が可能

試験合格



日本語能力試験、特定技能評価試験等の突破を目指した学習を支援

自律学習



自らが学習状況を管理できる自律学習支援システムを採用

インセンティブ



継続的な学びの中に楽しみを届ける機能を付加

日本の介護



日本の介護現場で必要とされる介護技能コンテンツを搭載

+

コミュニティ



SNSによる情報発信、ユーザー相互の交流、情報共有の場を提供



<https://aft.kaigo-nihongo.jp/rpv/>

にほんごをまなぼう



公益社団法人 日本介護福祉士会  
国際介護人材支援チーム  
[intl-support@jaccw.or.jp](mailto:intl-support@jaccw.or.jp)