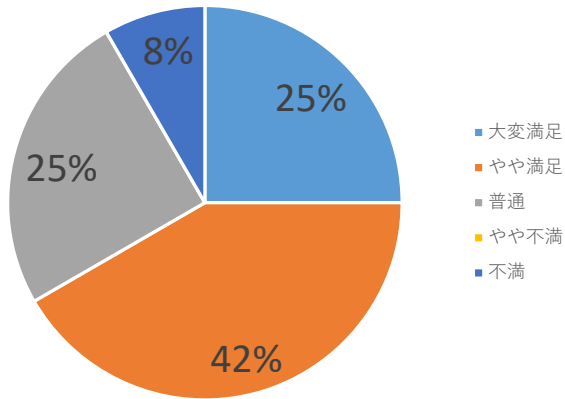


病児・病後児保育に関する満足度調査結果

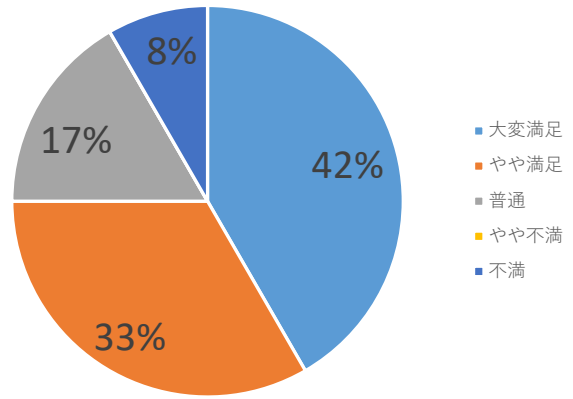
調査時期 令和4年3月
調査対象 令和3年度病児・病後児保育利用の保護者
調査人数 23人
回収数 12枚
回収率 52.2%

問1 各項目について、この施設を利用していかがでしたか。

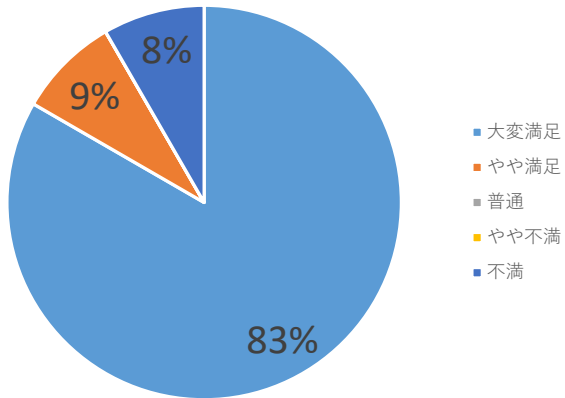
利用登録時の案内



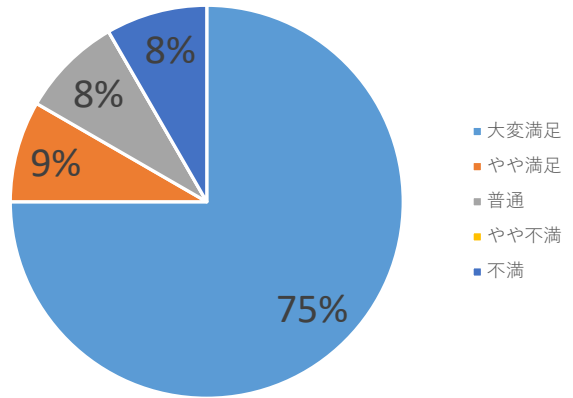
予約対応・方法



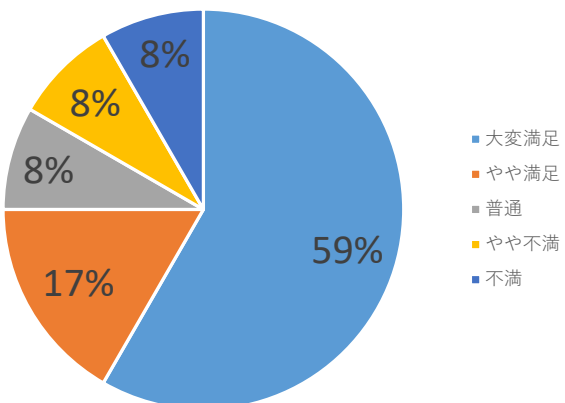
入退出時の対応



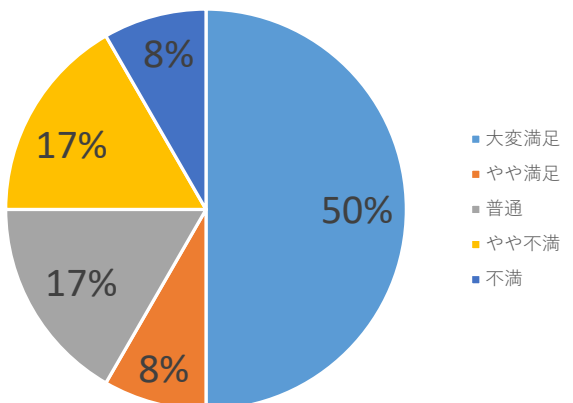
保育内容



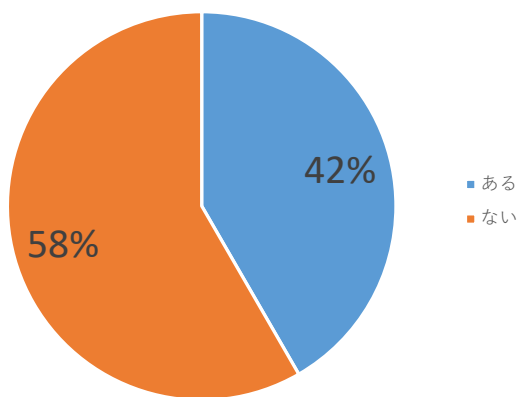
利用時間・休日



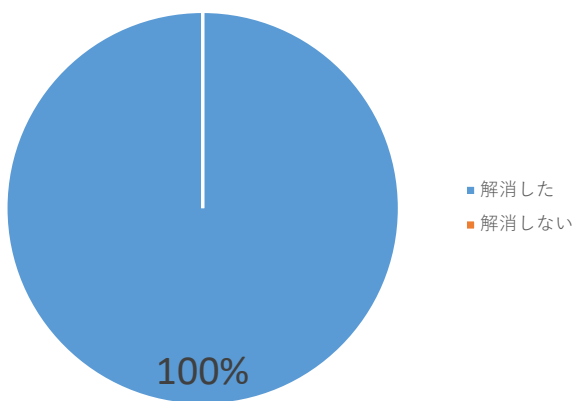
利用料金



問2 病児・病後児保育への不安はありましたか。



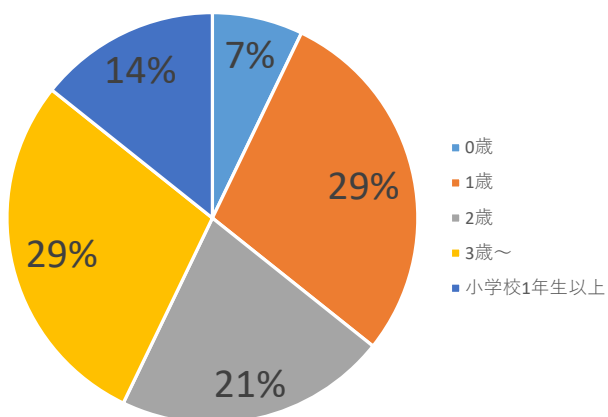
問3 問2で不安があったと回答した方に伺います。実際に利用されて不安は解消されましたか。



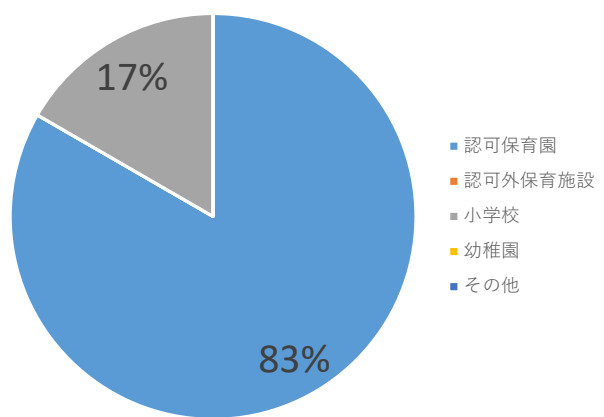
理由

- ・子供の体調が悪く不機嫌だった為、ずっと泣いているのではないかと、食事をとらないのではないかと不安だったが、先生がとても優しく、子どもに合わせた保育をしてくれる為、安心した。
- ・連絡帳に状況が詳細に記録されており、丁寧に対応していただいた様子が確認できた。
- ・保育士さんが丁寧に対応してくれた。
- ・保育者の方の丁寧な経過メモで安心した。

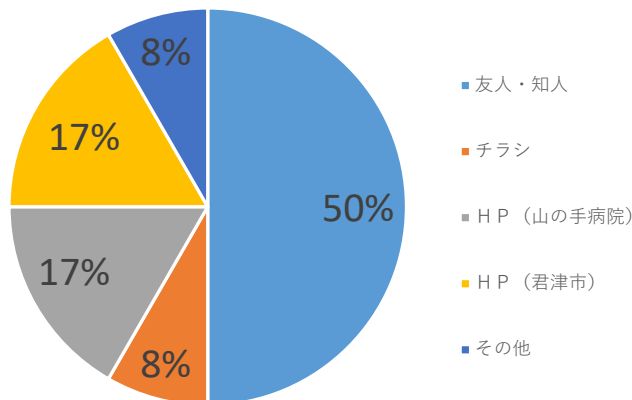
問4 施設を利用したお子さんの年齢は何歳ですか。



問5 普段の保育方法はどれですか。



問6 この施設をどのように知りましたか。



問7 その他、お気づきの点等ございましたらご記入ください。

- ・コロナのせいもあり、病児保育が利用できず、「念のため休園する」ためにしか利用できなかった。「看病」ありの病児保育ができるのが、一番ありがたい。
- ・病児保育をしている施設に小児科があるとよい。
- ・予約をwebでできるとよい（事前登録の手間はあってもよい）。
予約の空き状況がwebで見れるとさらによい。電話の確認では時間がかかるため。
- ・夜間診療の診察結果でも、利用できるとよい。
- ・ネットで予約できればよいですが…。仕事がどうしてもはずせない時に大変助かりました。
- ・利用の際は子ども達がとても楽しそうにしているので、先生方の対応が良いのだと安心して預けることができます。荷物を気遣ってくださったり、先生方の対応もとても優しく感謝しています。
- ・とても細やかに、子どもの体調や様子の変化を観察して下さっていて、「さすが看護師さん」と感じ、安心しました。また、状況に対応して医師にも様子を伝えて適切に対応して下さるなど、本当に有りがたく安心して仕事ことができました。利用料がもう少し安くなると嬉しいです。
3日間各日9時間預けて8千円ちょっとは少々痛い出費ではありました。
- ・子供の状態に合わせて、細かに対応・保育をしていただきました。当日の利用状況にもよると思いますが、状態に応じて部屋を分ける等の対応を期待します。
- ・保育の開始時間を7：45～など早めて欲しいです。保育の方は大変丁寧で一日の様子を細かく伝えて下さって、とても安心して預けられました。息子が慣れてないところで心配でしたが、全く怖がらず楽しんで過ごせました。ありがとうございました。
- ・このような施設がもっと増えればと思います。現状キッズケアも2階にあるので、病児をかかえては大変です。交通弱者に関しては、厳しいだろうと感じます。
- ・非常に親切・丁寧に対応していただけますので安心して預けることができます。支払方法はもう少し選択肢があると助かります。（今のままでも大丈夫です）預かっていただけるだけで、大変助かっています。
- ・仕事をしていて、祖父母等に頼れない家族にとって、必要な事業です。これからも事業の継続をお願いします。
- ・なかなか鼻風邪が治らず、RSウイルスが流行していたため保育園で預かってもらえない中でしたので、保育していただいて、とても助かりました。ありがとうございました。
- ・コロナで発熱時に利用が難しくなり残念ですが、仕方ないと思います。働く者として、これからも是非、継続していただきたい事業です。