

# 病児・病後児保育に関する満足度調査結果

調査時期 令和3年2月

調査対象 令和2年度病児・病後児保育利用の保護者

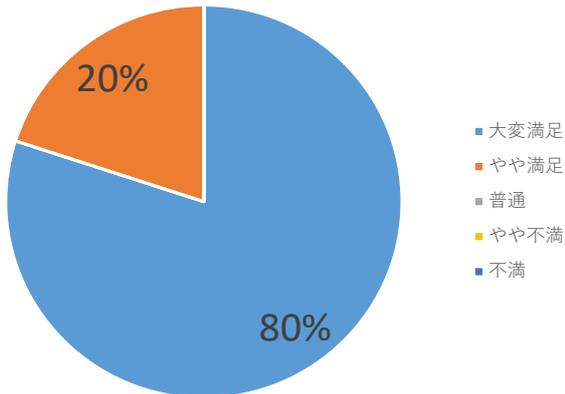
調査人数 11人

回収数 5枚

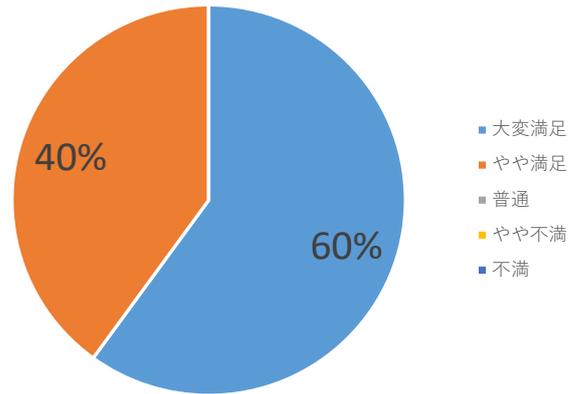
回収率 45.5%

問1 各項目について、この施設を利用していかがでしたか。

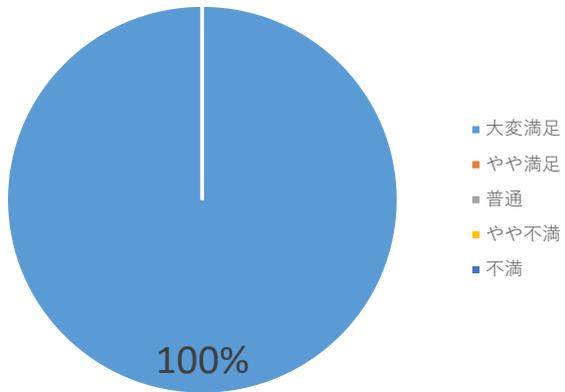
## 利用登録時の案内



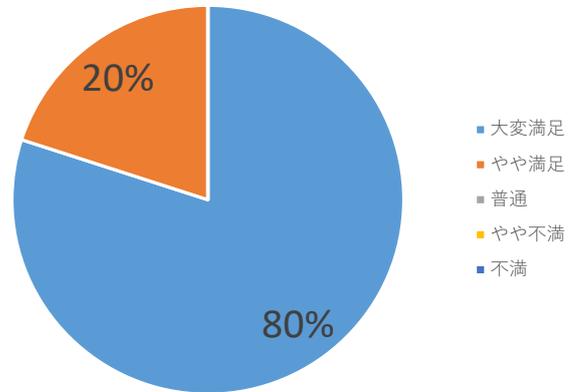
## 予約対応・方法



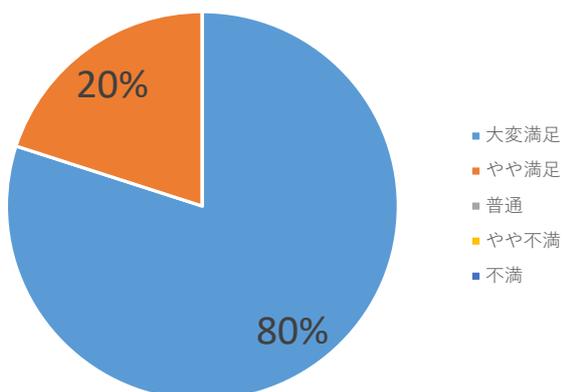
## 入退出時の対応



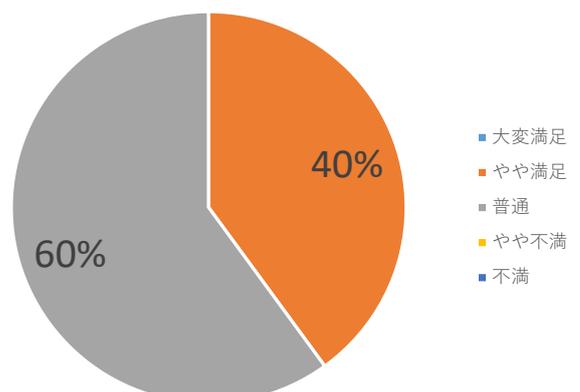
## 保育内容



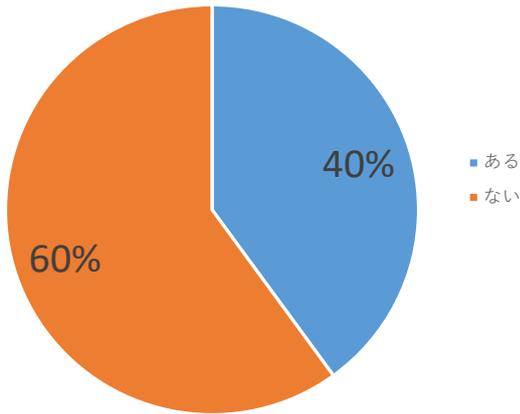
## 利用時間・休日



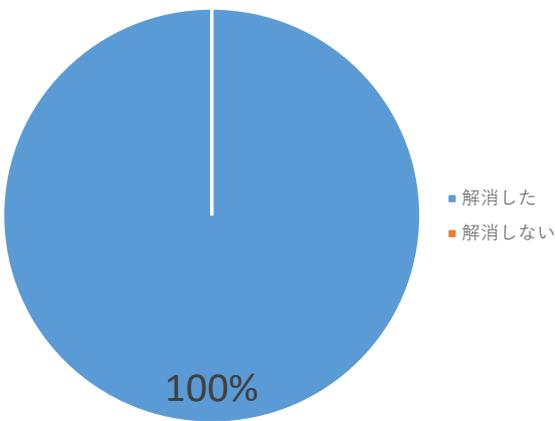
## 利用料金



問2 病児・病後児保育への不安はありましたか。



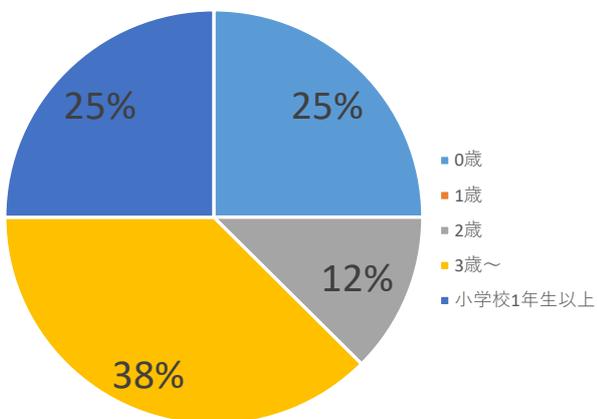
問3 問2で不安があったと回答した方に伺います。実際に利用されて不安は解消されましたか。



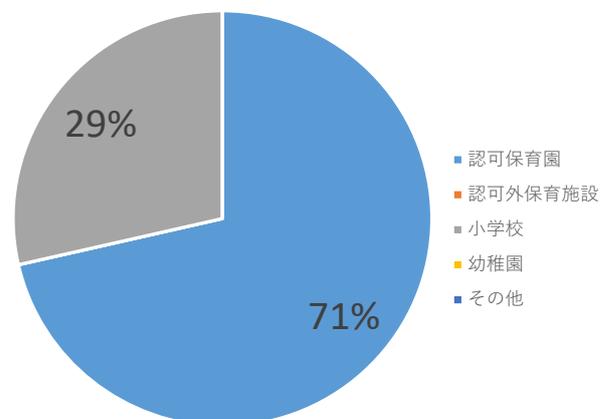
理由

- ・上の兄は利用した事があったが、今年度、利用した子どもにとっては初めてだったので不安はありましたが、優しく対応して下さったので安心しました。
- ・保育士さんが丁寧に様子をみて下さったから。

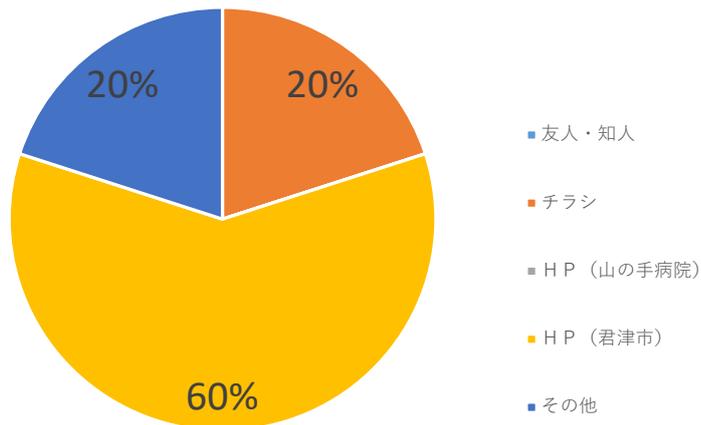
問4 施設を利用したお子さんの年齢は何歳ですか。



問5 普段の保育方法はどれですか。



問6 この施設をどのように知りましたか。



問7 その他、お気づきの点等ございましたらご記入ください。

- ・我が家の子どもは全員お世話になっています。いつもありがとうございます。  
それぞれが多少の人見知りをしますが、毎度とても親切に子どもに合わせて接してくださっている為、子ども達も安心して過ごせたようです。共働き家庭として、こういったサービスがある事に大変感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも助かっております。預け中の様子など細かく教えていただけるので有難いですし、安心して仕事に集中できます。本当に感謝しかありません。
- ・コロナ禍において、普段から接する子ではない子を受け入れるということは大変な1年だったと思います。いつもありがとうございます。両親が遠方のため、共働きの私たちにとっては、本当に心の支えになっております。
- ・共働きの家庭にとって、大変ありがたいサービスです。  
これからも続けて運営していただけますようお願いいたします。  
料金の支払い方法にコンビニ払いがあると助かります（銀行等に平日行くことが難しいので）。