

## 第2次君津市経営改革実施計画に係る令和3年度の取組

方策Ⅰ 将来を見据えた行財政運営の確立・推進		
1 徹底した事務事業の見直し		
(1) 事務事業の廃止、刷新、改良		
重点 取組 項目	No. 1	事務事業総点検の実施
		取組目標 全ての事務事業について総点検を実施し、時代に即した事業への見直しを図るとともに、事業の縮小・廃止により、新しい総合計画に向けた事業の財源確保や職員の余力を生みさらなる改革につなげる。
		対応方針 改善事項 新たな総合計画の策定にあたり、事務事業の見直しを強力に推進するため、全ての事務事業の総点検を行う。
	No. 2	事務事業の廃止、刷新、改良【No.1と統合】
	No. 3	指定管理者制度の評価手法の見直し
		取組目標 検討委員会で検討した内容を精査し、新評価制度を構築する。
		対応方針 改善事項 指針等を整備し、指定管理者への周知を行う。
	No. 4	日直及び市民ふれあいサービスコーナーのあり方の見直し
		取組目標 令和2年度中に市民課・各行政センターから収集した資料を基に、見直し案を策定する。
		対応方針 改善事項 働き方改革の観点を踏まえ、すべての行政センターで休日対応を行う必要性を庁内関係部署等と協議し、見直し案を策定する。
	No. 5	コミュニティバスの見直し
		取組目標 中島・豊英線の交通空白地域において、地域主体の公共交通の導入に向けた関係者の理解を深め、機運の醸成を図り、当該交通の実証運行に向けて取り組む。 中島・豊英線の運行ダイヤやルート等を見直し、利便性の向上を図りながら、収支率の改善に取り組む。
		対応方針 改善事項 地域主体の公共交通の導入に向け、引き続き協議を行っていくこととする。併せて、中島・豊英線の運行形態の見直しを進める。
	No. 6	消防団組織の見直し
		取組目標 消防団組織再編全体の方針を示す、(仮称)「君津市消防団組織再編基本計画」の策定を行うとともに、活動に支障が生じる可能性のある分団の再編について引き続き検討を行う。
		対応方針 改善事項 年度目標である(仮称)「君津市消防団組織再編基本計画」の策定について、年度内早期の策定を行うため、全体スケジュールを早期に確定するとともに、前倒しで取り組める内容については、スケジュールにとらわれず随時進めていく。
(2) 民間活力の積極的な活用		
	No. 7	窓口業務の民間委託の検討
		取組目標 突発的な業務は、引き続き民間活力の活用を図る。定型的な業務において、民間活力の活用を検討する。
		対応方針 改善事項 総合窓口及び福祉窓口と併せて、費用対効果を検証しながら、総合的に検討する。
	No. 8	清掃工場の民間委託等の検討
		取組目標 災害対応を含めた清掃工場の運営方法について民間事業者への委託の可否に関して検討を進める。
		対応方針 改善事項 清掃工場の管理運営方法(民間委託等を含む)について、庁内に検討委員会を設置し、協議を進める。

## 第2次君津市経営改革実施計画に係る令和3年度の取組

		保育園環境整備の推進	
	No. 9	取組目標	令和2年9月に策定した「君津市保育園環境整備計画」に基づき、公立保育園の民営化に係る整備運営事業者を公募により選定する。
		対応方針改善事項	内箕輪保育園、南子安保育園の民営化整備運営事業者を選定し、保護者や地域への説明会を開催するとともに、市・保護者・事業者で構成する三者協議会を立ち上げ、令和5年4月の民営化に向けた調整を進める。
	No. 4 2	【令和3年度追加】保健福祉センター内指定通所介護事業等のあり方の見直し	
		取組目標	今後の事業方針を検討し、策定する。
<b>2 歳入の確保</b>			
(1) 未利用財産の売却			
		未利用財産の売却等	
	No. 1 0	取組目標	遊休資産となっている物件について、売却、貸付できるように進めていく。
		対応方針改善事項	市有財産売却業務包括民間委託の業務内容に物件市場調査が含まれており、その調査結果等も活用しながら、売れなかった要因を分析する。
(2) 受益者負担の見直し			
重点 取組 項目		受益者負担の見直し	
	No. 1 1	取組目標	最新の状況分析に基づく使用料等を導き、適正化を実行する。
		対応方針改善事項	検討体制として、受益者負担適正化検討委員会の組織体制を見直し、推進体制及び方針を精査する。検討委員会において調整した方針に基づき、まずは各施設の現状調査を行い最新の情報に更新するとともに、コロナ禍における施設の利用状況を見極め、適切な時期に適正化を実行に移す。
(3) その他財源の確保			
		市税等徴収率の向上	
	No. 1 2	取組目標	口座振替やキャッシュレス決済を推進し、納期内自主納付を進める。初期滞納者に対し、一斉催告の送付や滞納処分の早期着手により、新規滞納者の発生を防止する。
		対応方針改善事項	令和3年度君津市徴収対策計画に基づき、徴収率の向上と滞納額の縮減を図る。
		有料広告の拡大・ネーミングライツ事業の検討	
	No. 1 3	取組目標	・有料広告は積極的に活用するよう促す。 ・ネーミングライツは募集を実施する。
		対応方針改善事項	庁内関係部署と協議を図り、ネーミングライツ導入ガイドライン等を策定し、募集を実施する。
<b>3 業務生産性の向上</b>			
(1) 業務プロセスの見直し			
		業務フローの作成・見直しの推進	
	No. 1 4	取組目標	業務フローの作成を実施する。また、セグメント別財務書類等作成については、引き続き他市との調整を行う。
		対応方針改善事項	他市と比較が可能な業務を協議後、業務フローを作成し、比較を行う。セグメント別財務書類等作成については、引き続き、情報収集を行う。

## 第2次君津市経営改革実施計画に係る令和3年度の取組

(2) ICT等活用による業務の合理化推進				
	No.15	電子決裁の推進		
		<table border="1"> <tr> <td>取組目標</td> <td>電子決裁の対象を拡大し、その効果を検証する。</td> </tr> <tr> <td>対応方針改善事項</td> <td>電子決裁の対象となる行政文書について、保存年限や文書種別又は合議事項による基準の緩和を検討する。</td> </tr> </table>	取組目標	電子決裁の対象を拡大し、その効果を検証する。
取組目標	電子決裁の対象を拡大し、その効果を検証する。			
対応方針改善事項	電子決裁の対象となる行政文書について、保存年限や文書種別又は合議事項による基準の緩和を検討する。			
	No.16	庁内システムの計画的な更新・標準化の検討		
		<table border="1"> <tr> <td>取組目標</td> <td>更新時期を見極め、システム運用方針を決定する。 また、仕様標準化に向け、各業務プロセスの見直し等を進める。</td> </tr> <tr> <td>対応方針改善事項</td> <td>市の根幹となる基幹系システムの標準化については現行の運用方法の見直しをはじめ、標準化システムを利用することによる影響について、全庁的な調査及びヒアリングが必要になる。</td> </tr> </table>	取組目標	更新時期を見極め、システム運用方針を決定する。 また、仕様標準化に向け、各業務プロセスの見直し等を進める。
取組目標	更新時期を見極め、システム運用方針を決定する。 また、仕様標準化に向け、各業務プロセスの見直し等を進める。			
対応方針改善事項	市の根幹となる基幹系システムの標準化については現行の運用方法の見直しをはじめ、標準化システムを利用することによる影響について、全庁的な調査及びヒアリングが必要になる。			
重点取組項目	No.17	RPA・AIの導入		
		<table border="1"> <tr> <td>取組目標</td> <td>RPAや会議録作成支援システムを本格導入し、職員の業務の生産性向上を図る。</td> </tr> <tr> <td>対応方針改善事項</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・RPAは、本格導入にあたり、適した業務の洗い出しを全庁的に行う必要がある。</li> <li>・会議録作成システムは、録音環境の改善を検討する必要がある。</li> </ul> </td> </tr> </table>	取組目標	RPAや会議録作成支援システムを本格導入し、職員の業務の生産性向上を図る。
取組目標	RPAや会議録作成支援システムを本格導入し、職員の業務の生産性向上を図る。			
対応方針改善事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・RPAは、本格導入にあたり、適した業務の洗い出しを全庁的に行う必要がある。</li> <li>・会議録作成システムは、録音環境の改善を検討する必要がある。</li> </ul>			
(3) 働き方改革の推進				
	No.18	職員定員の適正管理		
		<table border="1"> <tr> <td>取組目標</td> <td>各所属へのヒアリングを通じた業務量の変化やアウトソーシングの進捗状況を踏まえ適正な人員配置を行う。</td> </tr> <tr> <td>対応方針改善事項</td> <td>事務事業の見直しやワークライフバランス等を推進し、職員定数の適正化に取り組む。</td> </tr> </table>	取組目標	各所属へのヒアリングを通じた業務量の変化やアウトソーシングの進捗状況を踏まえ適正な人員配置を行う。
取組目標	各所属へのヒアリングを通じた業務量の変化やアウトソーシングの進捗状況を踏まえ適正な人員配置を行う。			
対応方針改善事項	事務事業の見直しやワークライフバランス等を推進し、職員定数の適正化に取り組む。			
重点取組項目	No.19	ワークライフバランスの推進		
		<table border="1"> <tr> <td>取組目標</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年次有給休暇の取得や時間外勤務の削減を人事評価の目標に掲げ、メリハリのある勤務を実現する。</li> <li>・全ての職員が仕事と育児・介護の両立ができるように職場環境を整備する。</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>対応方針改善事項</td> <td>全職員が人事評価の目標に時間外の削減と年休取得の促進を取り組み事項として掲げ、ワークライフバランスの推進を図る。</td> </tr> </table>	取組目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年次有給休暇の取得や時間外勤務の削減を人事評価の目標に掲げ、メリハリのある勤務を実現する。</li> <li>・全ての職員が仕事と育児・介護の両立ができるように職場環境を整備する。</li> </ul>
取組目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年次有給休暇の取得や時間外勤務の削減を人事評価の目標に掲げ、メリハリのある勤務を実現する。</li> <li>・全ての職員が仕事と育児・介護の両立ができるように職場環境を整備する。</li> </ul>			
対応方針改善事項	全職員が人事評価の目標に時間外の削減と年休取得の促進を取り組み事項として掲げ、ワークライフバランスの推進を図る。			

## 第2次君津市経営改革実施計画に係る令和3年度の取組

方策Ⅱ ファシリティマネジメントの強力な推進			
1 公共施設等の適正配置			
(1) 個別施設計画の策定・推進			
重点 取組 項目	No.20	公共施設再配置方針の策定・推進	
		取組目標 公共施設等再配置方針及び個別施設計画などに基づき、延床面積の削減を進める。	
	対応方針 改善事項 公共施設再配置方針及び個別施設計画に基づき、関係課が連携し、近接する公共施設のあり方を検討しながら、具体的な整備計画の策定を推進する。		
	No.21	個別施設計画の推進	
		取組目標 ・個別施設計画に基づき廃止・複合化等を積極的に推進するため、スケジュール管理を徹底する。 ・次期総合計画の策定において、予防保全工事などの適切な改修時期を精査しながら、必要性に応じて適宜、個別施設計画の調整を行う。 ・君津市公共施設等総合管理計画の見直しに向けた準備を進める。	
	対応方針 改善事項 具体的な整備計画の策定推進や予防保全工事の優先順位付けのために、関係課が連携し、地域の公共施設のあり方や予防保全工事の検討を試行しながら、仕組みを確立していく。		
	(2) 質と量の最適化・防災機能の確保		
	No.22	行政センターのあり方の見直し	
		取組目標 行政センターのあり方に関する基本方針を策定し、旧秋元小学校跡施設に複合化する行政センターをモデルケースとして、機能及び組織について検討する。	
	対応方針 改善事項 旧秋元小学校の検討状況やデジタル技術の活用を含め、今後の方向性を定める。		
No.23	本庁舎再整備方針の策定		
	取組目標 課題整理を進めながら、引き続き検討を行う。		
対応方針 改善事項 引き続き、君津市本庁舎整備庁内検討委員会の検討を進め、建替えに向けた条件の整理を進める。			
No.24	旧きみつ自然体験センター清和ふれあい館（旧国民宿舎清和）の処分方針の検討		
	取組目標 令和3年8月に、体験学習施設としての供用が10年経過するため、処分方針を決定する。		
対応方針 改善事項 引き続き県との協議を行い、令和3年度内に処分方針を決定する。			
No.25	コミュニティセンターのあり方の見直し		
	取組目標 個別施設計画を策定したなかで、コミュニティ施設の今後の基本方針を定め、実施スケジュールに基づき、必要となる事務や庁内外における連絡・調整を行う。		
対応方針 改善事項 令和3年度中の方針策定を行う。			
No.26	国保診療所のあり方の見直し		
	取組目標 小櫃診療所は、引き続き指定管理者と協議をしながら、更なる地域医療の充実、利便性向上を図っていくとともに、施設が老朽化していることから、改修や複合化を検討していく。 松丘診療所は常勤医がおり、引き続き安定的な地域医療を確保していく。		
対応方針 改善事項 旧耐震基準で建設された小櫃診療所の耐震問題も含め、関係部局と連携しながら、施設の建て替え、複合化など今後の方向性を決める。			

## 第2次君津市経営改革実施計画に係る令和3年度の取組

No. 27	勤労者総合福祉センターのあり方の見直し	
	取組目標	取組スケジュールに基づき、外部有識者を含めた検討委員会及び再度市民アンケートを行い、施設のあり方の方針を決定する。
	対応方針改善事項	年度目標である施設のあり方の方針の決定に向け、適切なスケジュール管理に努めていく。
No. 28	公園・緑地の適正な維持管理の推進	
	取組目標	令和2年度の調査結果に基づき、報奨金制度の見直し案を検討する。
	対応方針改善事項	令和4年度からの改正制度施行に向け、準備作業を行う。
No. 29	小中学校の配置の見直し	
	取組目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第3次実施プログラム（案）を公表し、様々なチャンネルを通じて市民から意見を聴取する。</li> <li>・各プログラムを推進するための各統合準備室を計画的に開催し、着実に進める。</li> <li>・学校再編検討委員会を開催し、再編に伴う施設整備等を全庁的な視点で協議を進める。</li> </ul>
	対応方針改善事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校再編検討委員会等、全庁的な体制で、大和田小・坂田小統合校の施設整備を推進する。</li> <li>・第3次実施プログラムについて、様々なチャンネルを通じて意見を聴取し、全庁的な議論をさらに深め、新総合計画との整合性を図りながら、策定に向けた取り組みを推進する。</li> </ul>
No. 30	公民館・分館の整備推進	
	取組目標	第1期プランにおける旧秋元小学校跡施設の活用による複合施設の設計を行う。複合化、立地の検討などを行い、第2期プランを策定する。
	対応方針改善事項	第2期プランの令和3年度策定をめざし、複合化の検討等を全庁横断的にすすめる。
No. 31	漁業資料館のあり方の見直し	
	取組目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症対策を取りつつ、利用の推進に努める。</li> <li>・複合先の施設を検討し、社会教育施設再整備第2期プラン内で示す。</li> </ul>
	対応方針改善事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症対策を取りつつ、利用の推進に努める。</li> <li>・複合先の施設を検討し、社会教育施設再整備第2期プラン内で示す。</li> <li>・旧保存会関係者、地域住民との意見交換を行う。</li> </ul>
No. 32	学校プールの集約化の推進	
	取組目標	令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大により水泳授業における実技指導を中止としたが、当初の進行計画にそって市民プール1施設、民間施設2施設、拠点校3校を使用し、集約事業を進める。
	対応方針改善事項	移動中や更衣、実技学習中の感染対策を徹底し、本事業が実施できるようにする。また、民間施設との打ち合わせ、バス契約についても感染症対策を入念に確認する。

## 第2次君津市経営改革実施計画に係る令和3年度の取組

2 トータルコストの縮減		
(1) 公共施設等の長寿命化		
重点 取組 項目	No.3 3	公共工事のコスト適正化に係る方策の検討
		<p>取組目標 令和2年度に内部協議を行った結果を基に、方策の策定及び実施可能な体制を図る。</p> <p>対応方針 改善事項 引き続き、工事コスト削減について関係課協議を行う。先進地視察による情報収集はコロナウイルスの感染状況により判断。総合評価落札方式の制度を整備し、コストカットではなく質の高い工事の実施が可能となる入札を実施する。</p>
	No.3 4	橋梁長寿命化の推進
		<p>取組目標 点検については、職員によるドローンを活用した橋梁点検の取り組みを継続する。また3橋の補修工事を行う。架け替えに着手している2橋は、上部工の桁架設、床版工事を進める。</p> <p>対応方針 改善事項 ドローンを活用した橋梁点検を継続し、また補修工事の早期執行を図る。</p>
(2) 公共施設等の省エネルギー化		
	No.3 5-1	公共施設等の照明のLED化推進（道路照明）
		<p>取組目標 水銀灯形式の道路照明灯について、更新計画に基づき、LED灯への更新を実施し、ランニングコストの縮減を図る。</p> <p>対応方針 改善事項 予算規模に応じLED灯へ更新する。</p>
	No.3 5-2	公共施設等の照明のLED化推進（公園照明）
		<p>取組目標 公園照明灯50灯のLED化を実施し、ランニングコストの縮減を図る。</p> <p>対応方針 改善事項 予算規模に応じたLED化を実施する。</p>
3 経営資源の利活用		
(1) 空き公共施設の利活用		
重点 取組 項目	No.3 6	空き公共施設の利活用方針の策定・推進
		<p>取組目標 空き公共施設等の利活用方針に基づき、サウンディング型市場調査や空き施設の貸付け、売却を進める。</p> <p>対応方針 改善事項 令和2年度にサウンディング型市場調査を実施した物件のうち、早期に公募を実施できるものから優先的に進めながら、その他の物件についても整理を進めていく。</p>

## 第2次君津市経営改革実施計画に係る令和3年度の取組

方策Ⅲ 市民の視点に立った市政運営				
1 市民サービスの拡充				
(1) 電子申請の推進				
重点 取組 項目	No.37	電子申請サービスの推進		
		<table border="1"> <tr> <td>取組目標</td> <td>・電子申請の対象業務拡大を行う。 ・マイナンバーカードの取得促進を行う。</td> </tr> <tr> <td>対応方針 改善事項</td> <td>ぴったりサービスの更なる拡大に向け、庁内関係部署と調整を行う必要がある。 マイナンバーカードは、交付体制の整備を図りつつ、より取得促進を図る必要がある。</td> </tr> </table>	取組目標	・電子申請の対象業務拡大を行う。 ・マイナンバーカードの取得促進を行う。
取組目標	・電子申請の対象業務拡大を行う。 ・マイナンバーカードの取得促進を行う。			
対応方針 改善事項	ぴったりサービスの更なる拡大に向け、庁内関係部署と調整を行う必要がある。 マイナンバーカードは、交付体制の整備を図りつつ、より取得促進を図る必要がある。			
(2) ワンストップ・ワンズオンリー窓口の検討				
	No.38	窓口サービスの向上		
		<table border="1"> <tr> <td>取組目標</td> <td>関係部署を交えてワンストップ窓口の設置に向けた方針を定め、運用開始に向けた準備を行う。</td> </tr> <tr> <td>対応方針 改善事項</td> <td>窓口業務の民間委託と併せて、総合窓口化を検討する。</td> </tr> </table>	取組目標	関係部署を交えてワンストップ窓口の設置に向けた方針を定め、運用開始に向けた準備を行う。
取組目標	関係部署を交えてワンストップ窓口の設置に向けた方針を定め、運用開始に向けた準備を行う。			
対応方針 改善事項	窓口業務の民間委託と併せて、総合窓口化を検討する。			
2 職員の意識改革				
(1) 時代の変化に対応できる人材の育成				
	No.39	人材育成基本方針の策定・推進		
		<table border="1"> <tr> <td>取組目標</td> <td>次期人材育成基本方針を令和3年度中に策定する。</td> </tr> <tr> <td>対応方針 改善事項</td> <td>緊急的な業務の影響を考慮し、職員意識調査の期間を第二四半期中とし、既存の庁内組織の活用も視野に入れ、次期人材育成基本方針を策定する。</td> </tr> </table>	取組目標	次期人材育成基本方針を令和3年度中に策定する。
取組目標	次期人材育成基本方針を令和3年度中に策定する。			
対応方針 改善事項	緊急的な業務の影響を考慮し、職員意識調査の期間を第二四半期中とし、既存の庁内組織の活用も視野に入れ、次期人材育成基本方針を策定する。			
重点 取組 項目	No.40	若手職員対象の人材育成研修の推進		
		<table border="1"> <tr> <td>取組目標</td> <td>若手職員の企画力や実践力を養うための研修を実施する。令和4年度からのチューター制の導入に向け検討を進める。</td> </tr> <tr> <td>対応方針 改善事項</td> <td>指導担当職員による報告会を実施し、チューター制度導入に向けた課題整理を行う。</td> </tr> </table>	取組目標	若手職員の企画力や実践力を養うための研修を実施する。令和4年度からのチューター制の導入に向け検討を進める。
取組目標	若手職員の企画力や実践力を養うための研修を実施する。令和4年度からのチューター制の導入に向け検討を進める。			
対応方針 改善事項	指導担当職員による報告会を実施し、チューター制度導入に向けた課題整理を行う。			
(2) 職員の改革意識の醸成				
	No.41	経営改革に関する研修の実施・推進		
		<table border="1"> <tr> <td>取組目標</td> <td>経営改革に関する研修を実施する。</td> </tr> <tr> <td>対応方針 改善事項</td> <td>コロナ禍による研修のあり方と様々な職員が受講する仕組みづくりの検討を行う。</td> </tr> </table>	取組目標	経営改革に関する研修を実施する。
取組目標	経営改革に関する研修を実施する。			
対応方針 改善事項	コロナ禍による研修のあり方と様々な職員が受講する仕組みづくりの検討を行う。			