

令和2年6月25日

企画政策部

君津市 LINE 公式アカウントを開始します！

君津市では、情報発信ツールの充実を図るため、7月1日から君津市 LINE 公式アカウントを開設します。

従来、プッシュ型の情報発信ツールとしては、メール配信サービスを主に利用していましたが、より幅広い世代への情報発信を強化するため、国内で最も利用者の多い SNS である LINE を活用して情報発信をするものです。

また、同時に、県内では初の取り組みとなる、自治体の LINE 公式アカウント上で、チャット機能を活用した、オンライン移住相談を開始します。

さらに、これに併せて、市の Twitter もリニューアルします。

【LINE】

1 君津市 LINE 公式アカウントの概要

- (1) 表示名 君津市
- (2) ユーザーID (※)
- (3) 運用開始日 令和2年7月1日(水)
- (4) 配信内容 防災情報・イベント・暮らしの情報など

(※) ユーザーIDとQRコードについては、7月1日以降にお知らせします。

2 登録方法

友だち登録用QRコード(※)を読み込む、またはID検索(※)し、登録をタップする。友だち登録すると、市からの情報が配信される。

3 LINE でオンライン移住相談「住まいる！きみつ ON-LINE」

チャット機能の活用の第一弾として、チャットによるオンライン移住相談を開始します。普段から使っている SNS での相談という気軽さを生かし、コロナ禍では実施が難しい対面式の相談の代替手法として活用していきます。

[利用方法]

○相談希望者が友だち登録したうえで、トーク画面で移住相談希望と入力すると、職員が相談に随時対応する。

○受付は24時間。対応は原則、平日9:00~16:00

4 今後の予定

チャット機能を活用した相談受付や AI を活用したチャットボットなどの機能を順次追加していく予定。

【Twitter】

1 君津市公式 Twitter の概要

これまで防災 Twitter として運用してきたものを、君津市の公式 Twitter にリニューアルします。これまでどおりの防災情報に加え、市からのお知らせ全般を配信します。

- (1) アカウント名 千葉県君津市@kimitsu_city
※旧アカウント名 君津市防災情報@bousai_kimitsu
- (2) 運用開始日 令和2年7月1日（水）
- (3) 配信内容 防災情報のほか、市からのお知らせ全般

2 閲覧・登録方法

Web ブラウザやアプリから誰でも閲覧できます。市のアカウントをフォローすると、情報が配信されたときに通知を受け取ることができます。

現在防災 Twitter をフォローしている人（フォロワー）は、そのまま引き継がれます。

※フォロワー数=3,227 人（6月24日時点）

【本件に関する問い合わせ先】

君津市企画政策部政策推進課 担当：御幸尾・森田
電話：0439-56-1265 FAX：0439-56-1628
メール：seisaku@city.kimitsu.lg.jp