

【市長への手紙】令和元年9月受付分

「防災行政無線の活用」

意見	<p>君津市民の中には公共交通機関を利用して都内まで通う者が多数在住しています。今回の台風の影響による内房線の運行状況を、防災無線を使って周知すべきではと思います。</p> <p>停電の影響により、テレビ、電話、ネット、スマホなどが繋がらない状態の中、唯一の情報源は防災無線だと理解しております。君津駅まで行きましたが、直接駅に電話なり、ネットにて確認するしかないと言われました。停電でIP電話も使えず、ネットにも繋がらない状況下で、この回答はあまりにも酷いと言いか言いようがありません。市役所と運行状況の情報を共有しているのか、また、防災無線を通じて運行状況を周知しないのかと尋ねたところ、現場サイドでは何も把握していないとのことでした。全く災害の対策を取っていないと言われても仕方が無いと思います。今後の対応・対策をお聞かせ頂きたい。</p>
回答	<p>JR内房線は、台風15号の影響により、全線で運休が発生いたしました。</p> <p>市では運行が再開されるまでの間、JR東日本千葉支社から運転再開時期などの情報収集に努め、ホームページやメール配信などにより随時、運行再開の情報をお知らせするとともに、防災行政無線においても適宜放送をいたしました。</p> <p>ご指摘いただきましたとおり、防災行政無線では公共交通機関の運休についてのお知らせをいたしませんでしたが、今後は、このたびの災害を教訓に、JR東日本千葉支社などの交通事業者と連携し、市民の皆様にさまざまな手段により情報提供が行えるよう検討してまいります。</p>
	担当課 企画政策部 企画課 0439-56-1566

「防災行政無線のスピーカー」

意見	<p>防災行政無線が聞き取れないため不安を抱えています。中野中央公園（中野4丁目）に設置されている防災無線用のスピーカーが、一部の人による市役所へのクレームによりスピーカー機能が切つてあるとの情報がありますが、これは事実ですか。</p>
回答	<p>防災行政無線は、皆様に重要な情報をお知らせするためにあるもので、ご指摘いただいた特定の箇所のみを停止しているような事実はございません。</p> <p>中野中央公園に設置してある防災行政無線のスピーカーについて、</p>

業者による出力等の確認を行いました。適正な出力を維持できております。

防災行政無線は、離れた別の場所に設置してあるスピーカーから流れてくる音声との交錯や台風等の状況下においては風雨の音が邪魔をして、内容（言葉）が聞き取りづらくなってしまいがちでございます。今後も、放送の内容を分かりやすくお伝えできるように努めてまいります。

なお、ご承知の事と存じますが、防災行政無線で放送された内容は、フリーダイヤル「0120-49-4133」に電話して確認することができますので、ご利用ください。

担当課 総務部 危機管理課 0439-56-1290