

## 【市長への手紙】令和元年7月受付分

### 「道路拡幅と維持管理」

意見	<p>君津市寺沢交差点の長浦上総線（県道145号）から山滝野交差点の久留里鹿野山湊線（県道93号）を結ぶ「広域農道」は、交通量が他と比較しても多めですが、道路幅が狭くダンプが通るためガタガタで安全性が危うく、地元住民も頻繁に利用しているルートです。観光客などの来訪者に「突然、凸凹道になる」と物笑いの種にされるくらい酷い状態です。</p> <p>市役所に状態を伝えると管理所管の違いを説明されましたが、道路を利用するものにとって「国道・県道・市道・広域農道」の区別を意識して走るものはいません。</p> <p>「税金の無駄遣い」を無くし必要とされる場所に必要とされるものを整備していくのが基本と考えますがいかがでしょうか。</p>
回答	<p>ご指摘の広域農道は、農業用車両の通行を目的に千葉県が整備し、市で維持管理を行っていますが、近年は大型車の交通量の増加により、舗装の劣化が進行していることから、大型車の通行を控えるお願い看板を設置するなどの対策をしています。</p> <p>現在、県において、交通量に対応した舗装に改修するため、調査・設計中で、令和2年度から工事に着手する予定です。</p> <p>市では、引き続き定期的にパトロールを実施し、継続して舗装を補修し道路の維持管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
	担当課 経済部 農林整備課 0439-56-1324

### 「窓口対応」

意見	<p>受付番号札のない窓口にはチャイムのようなものを置けないでしょうか。健診の申し込みのため、担当窓口に行ったところ、手が空いている職員がいる様子にもかかわらず、窓口で待たされました。また、窓口対応するために、昼休みの休憩も交代でとるということはできませんか。</p>
回答	<p>このたびは、窓口での不手際な対応があり、お待たせしてしまったことをお詫び申し上げます。</p> <p>窓口対応は、お客様への気配り、懇切丁寧な接客が肝要であると認識しております。ご指摘を真摯に受け止め、このたびの不手際の原因は、職員間における対応状況の確認不足であったことから、日頃から職員同士が意思疎通を図り、連携して対応するとともに、職員一人ひとりが、自分のお客様であるとの認識を持つよう指導をしたところで</p>

	<p>ございます。今後は、お客様の対応を迅速に行えるよう改善に取り組んでまいります。</p>
	<p>担当課 保健福祉部 健康づくり課 0439-57-2230</p>

### 「中野中央公園と君津中央公園」

意見	<p>中野中央公園（中野4丁目）の鉄棒などの遊具を塗り直してください。君津中央公園（久保5丁目）のバスケットコートがガタガタなので、直してください。</p>
回答	<p>中野中央公園のABCの鉄棒は、塗り直します。トラの置物は、表面が滑らかではないため、塗り直すことができませんが、汚れをおとします。</p> <p>君津中央公園のバスケットコートは、地面が平らになるように、補修します。</p> <p>管理の行き届かない部分があり、ご不便をおかけしておりますが、今後も皆さんが利用しやすいようにしてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
	<p>担当課 建設部 公園緑地課 0439-56-1282</p>

### 「清水溪流広場の撮影場所の安全確保のお願い」

意見	<p>清水溪流広場（濃溝の滝・亀岩の洞窟）を訪れましたところ、雑誌やホームページに掲載されている場所は、「立入禁止」の看板が立てられておりました。</p> <p>しかし、歩いて自由に進入することができるため、多くの観光客の方が絶好の撮影場所を求め、「立入禁止」の看板より先へと押しかけておりました。</p> <p>このことは、市や県の土木事務所の方は、既に承知しているのにもかかわらず、十分な安全確保を講じていないことが、非常に残念です。本来であれば、絶好の撮影場所まで木道を設置すべきだと思います。行政は、事故が起きてから、対策を講じるのが常です。君津市が、速やかに対策を講じることを祈っております。</p>
回答	<p>このたびは、清水溪流広場にお越しいただき、誠にありがとうございます。立入禁止看板は、法面が崩落する危険があるため、河川管理者である千葉県と協議し、平成29年12月に設置したものです。その後、平成30年度に崩落の危険性のある箇所は樹木伐採の方策を講じましたが、未だに危険な状況にあるため、今後の安全対策について千葉県と協議し、利用者の安全を確保してまいります。</p>
	<p>担当課 建設部 公園緑地課 0439-56-1282</p>