

病児・病後児保育に関する満足度調査結果

調査時期 令和2年1月

調査対象 令和元年度病児・病後児保育利用の保護者

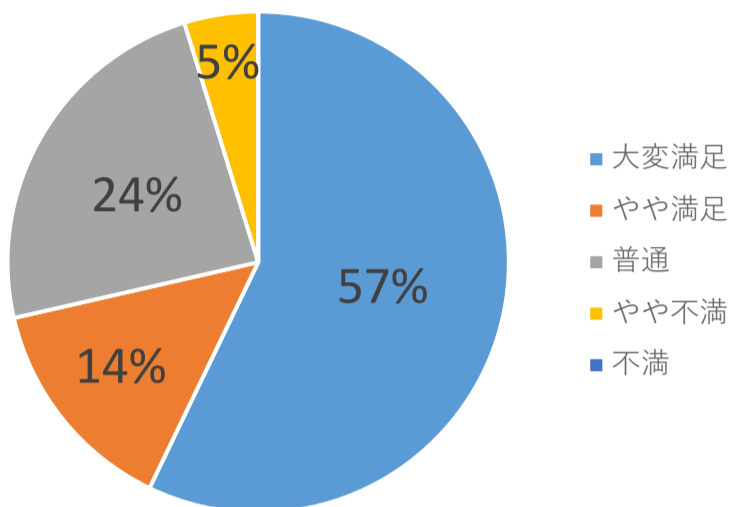
調査人数 34人

回収数 21枚

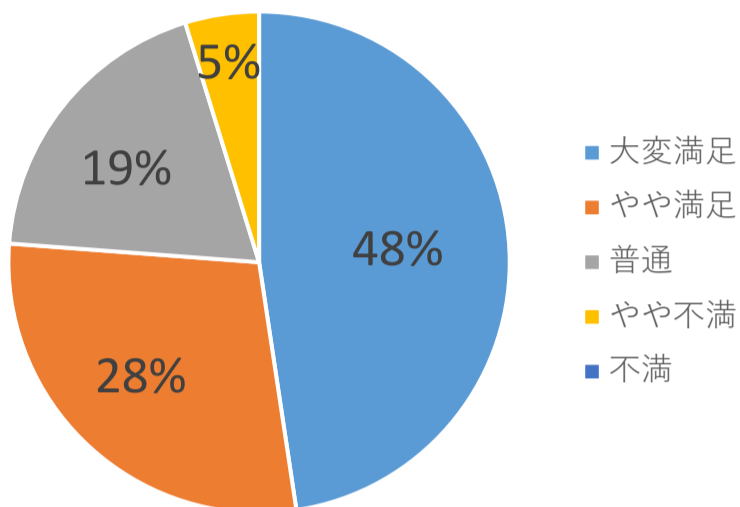
回収率 61.7%

問1 各項目について、この施設を利用していかがでしたか。

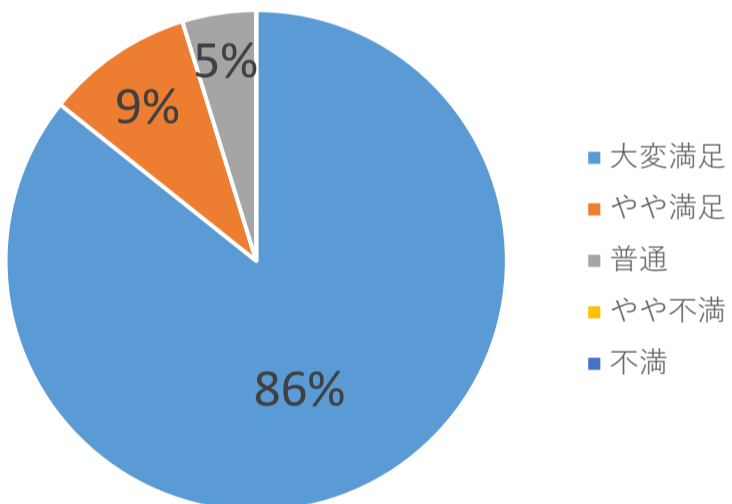
利用登録時の案内



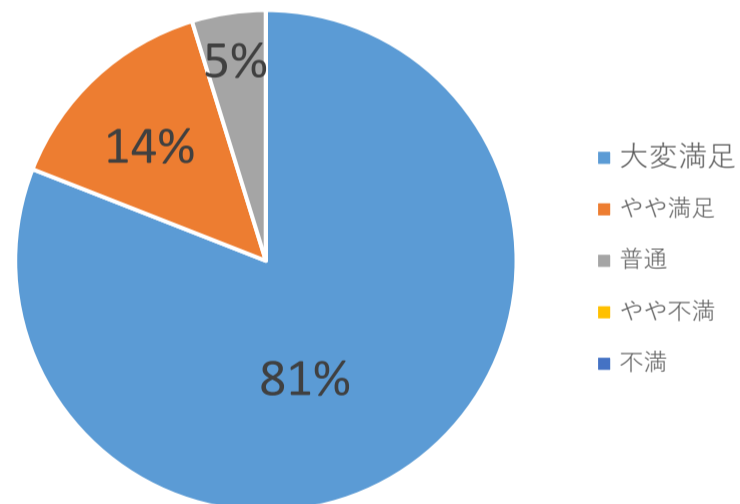
予約対応・方法



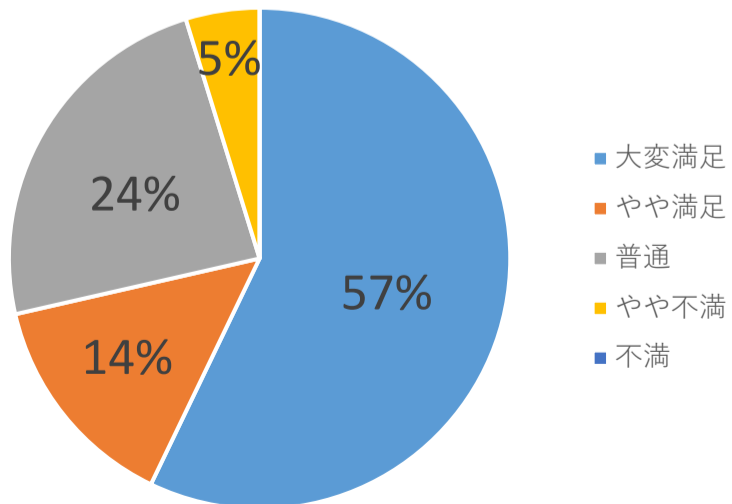
入退出時の対応



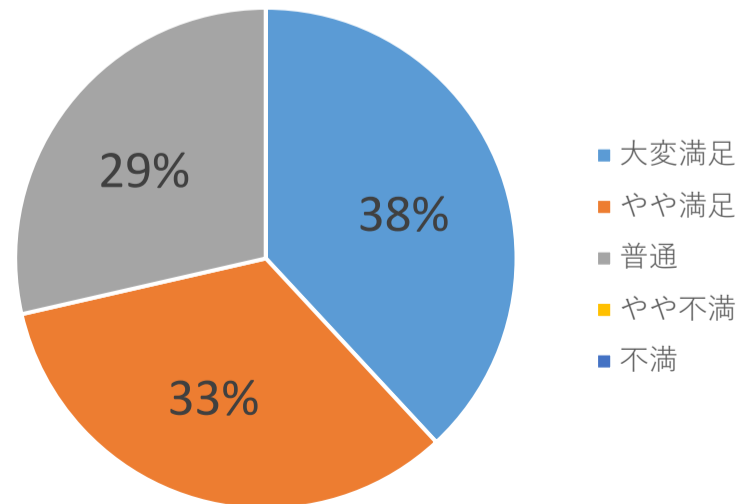
保育内容



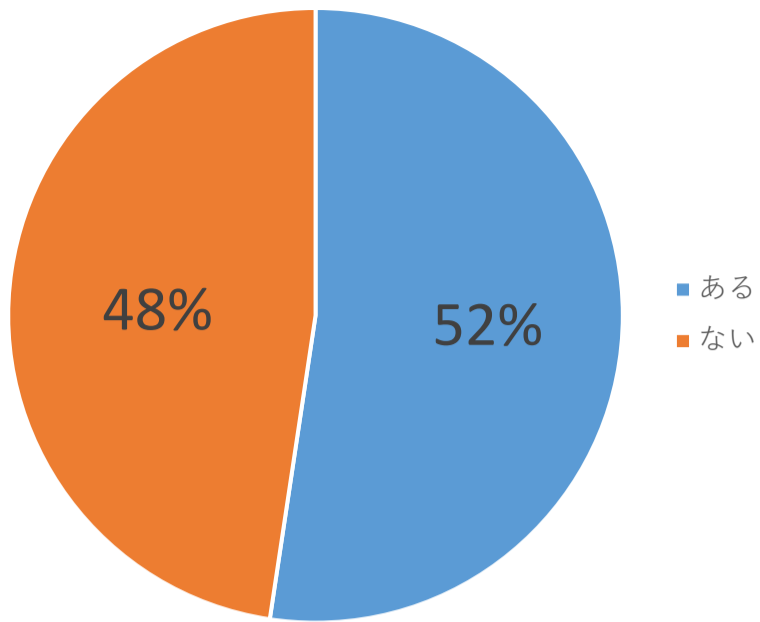
利用時間・休日



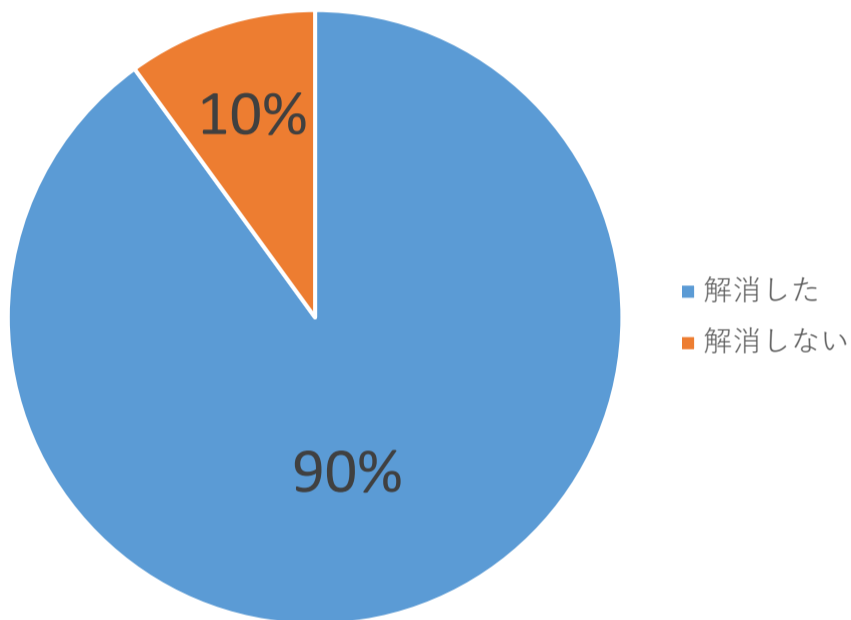
利用料金



問2 病児・病後児保育への不安はありましたか。



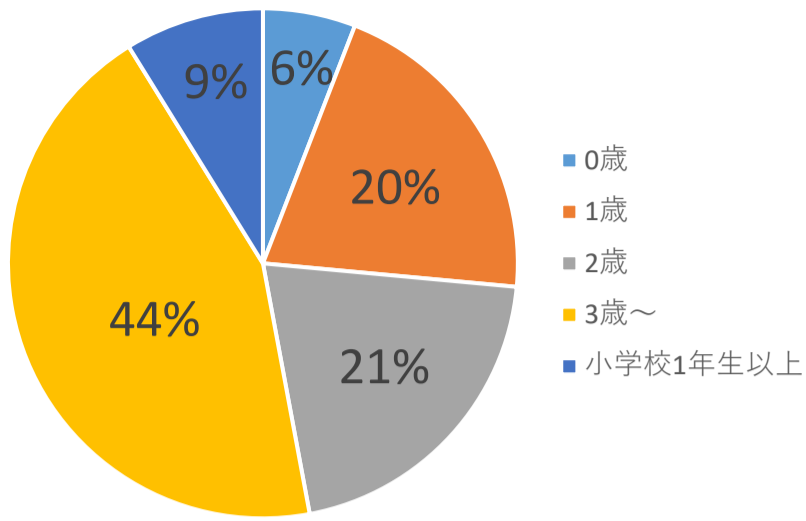
問3 問2で不安があったと回答した方に伺います。実際に利用されて不安は解消されましたか。



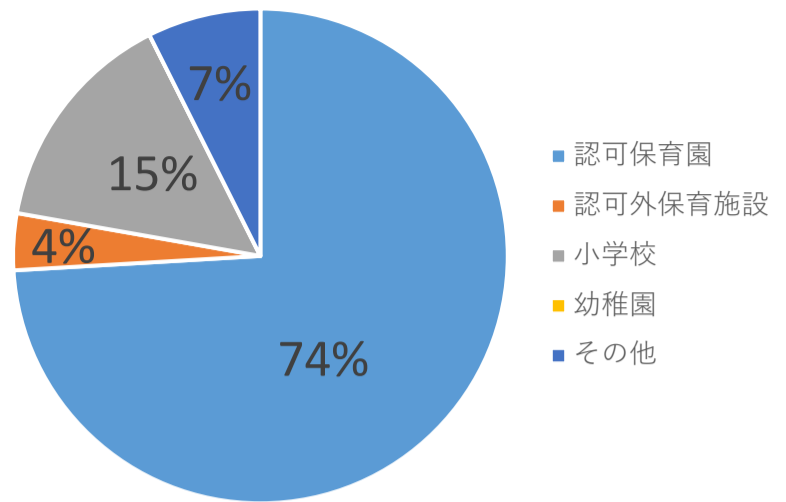
理由

- ・スタッフが親身で、安心した。
- ・丁寧に保育されている様子が伝わった。
- ・慣れない場所でも子どもが楽しく過ごせたようで安心した。
- ・保育内容が細かく記されている報告書を受け取ったから。
- ・子どもの状況や体調に応じて臨機応変な対応をしてくれた。
- ・部屋が隔離可能な構造になっていることがわかったから。
- ・診断により受け入れ制限・管理がされていて安心した。
- ・体調により利用できなかつたり、人数制限があったため不安だった。
- ・病児と病後児と一緒に保育されているため、感染がないか不安だった。

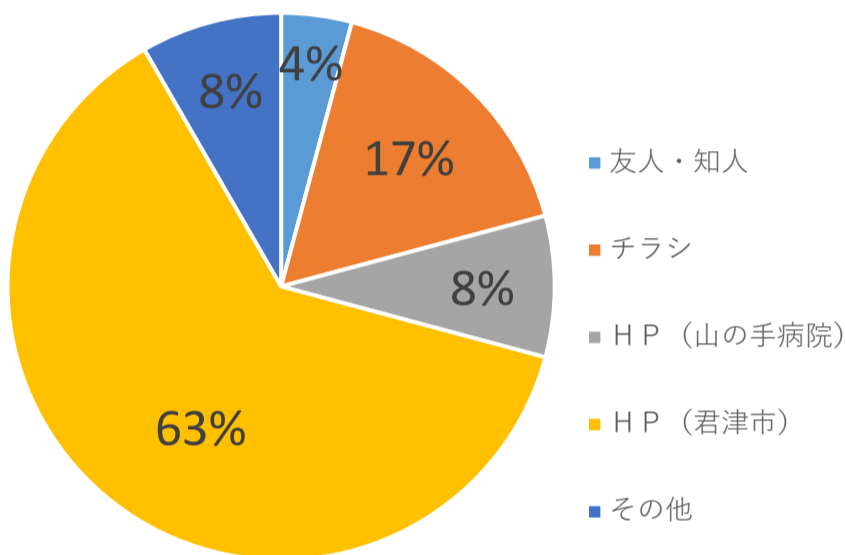
問4 施設を利用したお子さんの年齢は何歳ですか。



問5 普段の保育方法はどれですか。



問6 この施設をどのように知りましたか。



問7 その他、お気づきの点等ございましたらご記入ください。

- ・職員の対応がとてもよかった。
- ・快く引き受けてもらえて安心・信頼できる。
- ・預けている間の様子が細かく記録してあり、とても助かった。
- ・利用前に親子で見学したい。
- ・利用時間を延ばして欲しい。
- ・予約の電話対応の時間を延長して欲しい。
- ・ネット予約ができるようにして欲しい。
- ・利用時間数がすぐにわかるようにして欲しい。
- ・料金の支払方法をコンビニやインターネットバンキング等も増やして欲しい。
- ・費用が安価で利用しやすい。
- ・もっと拡大して欲しい。
- ・利用可能人数を増やして欲しい。
- ・具合の悪い子を抱え、2階へ上がらなければならないのが難点。
- ・保護者が知る機会を増やして欲しい。
- ・今後も継続して病児・病後児保育を行って欲しい。
- ・対象が小学6年生までであるため助かっている。