

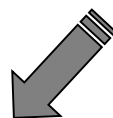
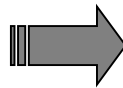
ちば消防共同指令センター メール119番 緊急通報システム ご利用案内

* ちば消防共同指令センター

・ちば消防共同指令センターは、千葉県北東部・南部の20消防本部（千葉市ほか10市1町8一部事務組合消防指令事務協議会）が共同で運営する共同指令センターです。

* メール119番

・聴覚障害者や言語障害者が、携帯電話やパソコンのメールで消防車や救急車を呼べます。



* 使える人

- ・千葉県北東部及び南部地区(別図参照)に住んでいる聴覚障害者・言語障害者
- ・千葉県北東部及び南部地区(別図参照)の会社や店に勤めている聴覚障害者・言語障害者
- ・千葉県北東部及び南部地区(別図参照)の学校に通っている聴覚障害者・言語障害者

・申し込みが必要です。

申し込みが、まだの人は使えません！

* 申し込み方法

※利用案内書は、君津市消防本部及び各消防署分署、または君津市役所障害福祉課に行ってもらってください。また、君津市公式ホームページからダウンロードすることもできます。

・利用案内書の「申込書」に記入して、郵送かFAXで送るか、直接に君津市消防本部2階にある「消防署」及び「各分署」まで、持参して下さい。

<郵送の場合>

郵便



〒299-1163

君津市杵師3-1-25

君津市消防署 宛

電話番号 : 0439-53-0119

<ファックスの場合>

F A X



FAX番号 : 0439-57-0119

<直接持参する場合>

直接持っていく



- ・君津市消防署 本署
〒 299-1163
住所 君津市杵師3-1-25
電話 0439-53-0119
- ・君津市消防署 小糸分署
〒 292-1158
住所 君津市鎌滝441-1
電話 0439-37-3101
- ・君津市消防署 上総分署
〒 292-0421
住所 君津市久留里市場384
電話 0439-27-3184
- ・君津市消防署 松丘分署
〒 292-0503
住所 君津市広岡1795-1
電話 0439-50-7799

※申し込み数日後、ちば消防共同指令センターから、**登録完了**のメールが来ます。

ただし、メール受信のドメイン指定をしている場合、並びにパソコンメールからの受信を拒否にしている場合、「登録完了」のメールが届きませんので、設定を解除してください。

アドレスは
秘密！！
友達に教えては
ダメ！！

(例)メール119番通報システムへの登録が完了しました。
登録番号は「〇〇〇〇」です。
メール119番通報アドレス「〇〇〇〇@city.chiba.lg.jp」

メール119のアドレスを携帯電話に保存しておく。

登録完了のメールが届いたら、1回だけ**テストメール**をしてください。

＜テストメール送信例＞

★ テストメール

- ・君津市〇〇1-2-3(あなたの住所)
- ・君津 太郎(自分の名前)
- ・50歳(自分の年齢)
- ・男(男か女か)
- ・FAX番号

指令センターで、**テストメール**を受信すると、**テストメールを受信しました**

との返信メールが届きます。これで準備完了です！

※ わからないときは、君津市消防署までお問い合わせください。

※ あなたの名前とFAXがあれば、FAX番号を忘れずに書いて下さい。

* 利用の条件

- ・あなたが※千葉県北東部・南部地区(別図参照)の中にいるときは利用できます！
※別図「千葉県北東部・南部地区」の中からメールすると、千葉市にある「ちば消防共同指令センター」に届きます。
- ・救急車や消防車が必要なときだけ！（警察・パトカーは呼べません。）

* 利用の注意

- ・メールがちば消防共同指令センターに届くのに、時間がかかったり、又は届かない場合もあります。
- ・ちば消防共同指令センターから返信メールが届かないときは・・・

- ①もう一度メールを送る。
- ②近くにいる聞こえる人に電話してもらう。

- ・必ず、申し込んだときの携帯電話、パソコンからメールして下さい。
- ・携帯電話、パソコンのアドレスを変えたら、もう一度申し込んでください。
- ・メールの送信料は自分で払います。

* 利用の開始時期

・本運用は、平成25年4月1日からです。

ただし、試験運用期間として、メール119番通報申込書を、受付場所に持参していただいた後、すべての登録が完了して、ちば消防共同指令センターから「テストメールを受信しました」の返信メールが届いた時点から利用ができます。

* 通報の仕方

・「新規メール作成」画面を出し、通報用アドレス、救急車などが向かう場所の住所、あなたの名前など必要な事項を入力し送信する。
(前もって必要な事項を入力し、保存しておくとう便利です。)

・あなたが救急車や消防車が来てほしい場所の住所がわからないときは、近くにある建物、お店、公園など名前や住所がはっきりわかるものをカメラで写し、メールと一緒に送る。

<メール画像例>

(住所表示)



「○」良い例



「×」悪い例

※ 住所がきちんと写っていない。

(公園)



「○」



「×」

※ 公園の名前がきちんと写っていない。



「○」

(駅)



「×」

※ 文字が小さすぎる。



「○」

(自動販売機)



「×」

※ 住所ラベルを写す。



「○」

(バス停)

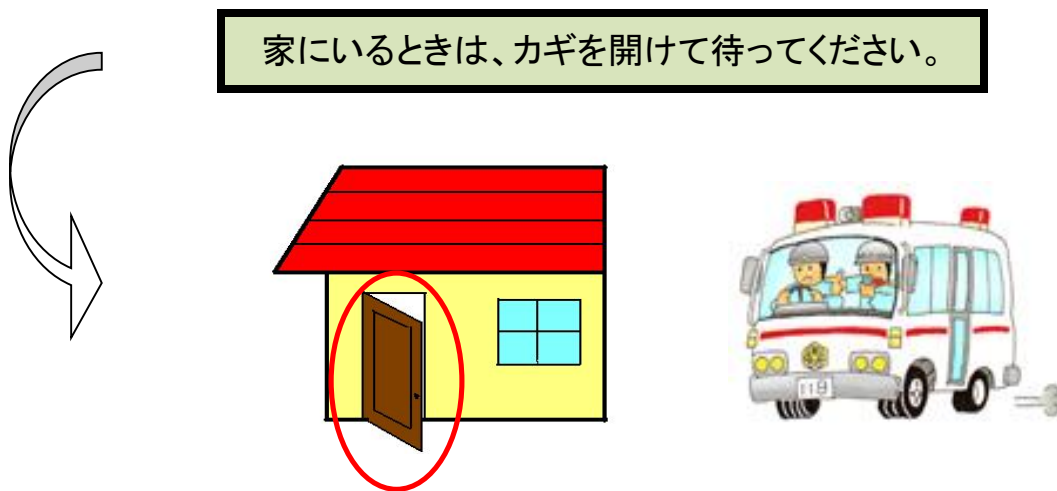


「×」

※ バス停の名前がきちんと写っていない。

- ・「×」の場合には、ちば消防共同指令センターから問い合わせメールがあります。
「詳しい場所を教えてください。」
- ・詳しい住所や近くの目印（例えば「駅」とか「公園」とか）
- ・きちんと通報できると、指令センターから返信メールが届きます。

(例)「救急車が行きました。」 }
「消防車が行きました。」 } との返信メールが届きます。



<メール送信例>

★ 救急

- ・君津市〇〇1-2-3 (救急車が来てほしい場所)
- ・内容 (腹痛、頭痛、転んで足怪我)
- ・君津 太郎 (自分の名前)
- ・50歳 (自分の年齢)
- ・男 (男か女か)
- ・手話通訳、要約筆記呼ぶ (呼ぶ場合は入れる)

★ 火災

- ・君津市〇〇1-2-3 (消防車が来てほしい場所)
- ・内容 (2階建て、台所、火事、やけど)
- ・君津 花子 (自分の名前)
- ・40歳 (自分の年齢)
- ・女 (男か女か)
- ・手話通訳、要約筆記呼ぶ (呼ぶ場合は入れる)

※メール119やFAX119で通報が出来ない場合の対応について

・メール等の操作が出来ないほど様態が悪化した場合、固定電話やIP電話であれば、119番をかけた後、受話器を持ち上げたままにしてください。

・ちば消防共同指令センターでは使っている電話の所有者名や住所、電話番号がわかる仕組みとなっております。

・このような場合、ちば消防共同指令センターでは、消防車や救急車を出場させ安否の確認することとなっておりますので、通報手段のひとつとなります。

メール119番通報 (登録・変更・中止) 申込書

〇〇年 〇月 〇日

(あて先)

君津市消防長 様

申請

住 所 君津市〇〇1-2-3

氏 名 君 津 太 郎

私は、メール119番通報について、利用案内の利用の条件及び利用の注意事項を承諾し、申し込みします。

なお、緊急時にちば消防共同指令センターが必要と判断した場合については、記載事項について第三者に情報提供をすることについて承諾します。

登録番号 (ちば消防共同指令センターで指定)

1 申し込む人 (必須)

ふ り が な	きみつたろう	性 別	大 生年月日
氏 名	君 津 太 郎	(男)・女	(昭) 〇〇年 〇月 〇日 平 〇〇歳
住 所	〒〇〇〇-〇〇〇〇 君津市〇〇1-2-3		
君津市外の人 通勤、通学先名称・住所	名称 : 住所 :		
登録メールアドレス 携帯電話	使用機種 (NTTドコモ・au・ソフトバンク・イーモバイル・その他 ()) 〇〇〇〇1234@docomo.ne.jp		
パソコン	@		
自宅の連絡方法	FAX	0439-**-****	電話 0439-**-****

2 今までにかかった重い病気 (※)

心筋梗塞 (狭心症) 慢性腎炎 慢性腎不全 糖尿病 脳梗塞 脳出血 肝炎 肺気腫
肺炎 肺結核 肺がん 肝臓がん 食道がん 大腸がん 胃がん すい臓がん
その他 ()

3 いつも行く病院 (※)

病 院 名	電 話 番 号	住 所
君 津 病 院	0439-**-****	〇〇市〇〇1-2-3

4 連絡が必要な家族 (※)

氏 名	続柄	FAX番号	電話番号	住 所
君 津 一 郎	父	* *-****	* *-****	〇〇市〇〇1-2-3

(※) 任意の入力項目とする。