

令和6年度第1回図書館協議会次第

日 時 令和6年6月3日（月）

午前10時から12時まで

場 所 君津市立中央図書館201会議室

1 開会

2 挨拶

3 議題

（1）報告 ①令和5年度図書館事業実績報告について

②図書館利用者アンケートの結果について

③令和6年度図書館事業実施計画について

（2）その他

4 閉会

令和5年度中央図書館事業報告

1 運営方針

新型コロナウイルス感染症対策の見直しも進み、集客事業の開催や市民の意識も従前に戻りつつあるなか、多種多様な資料に接する機会、ニーズを的確に把握した図書館資料の収集、必要とする情報を入手しやすい環境の充実に図り、自主的に学び続けられる読書環境の整備に努める。

2 事業目標と具体的業務

(1) 多種多様な資料に接する機会の提供

定例行事の再開や、公民館、学校、子育て関係課等と連携した各種事業を実施したほか、乳幼児などの子育て世代にも気兼ねなく安心して図書館を利用できる時間帯である「ちゃいるどたいむ」を設けた。

(2) 市全域における図書館サービスの提供

中央図書館、移動図書館、分室、電子書籍サービスにより図書館サービスを実施した。そのうち、移動図書館は、南子安小、外箕輪小、内箕輪どろんこ保育園への巡回を開始した。2月には、巡回ステーションに対し、利用希望調査を実施し、その結果をもとに4月から新しいスケジュールで巡回を開始した。分室は、清和地域拠点複合施設内の図書コーナーの整備を行った。

(3) ICTを活用したサービスの推進

電子書籍サービスやオンラインデータベースの提供のほか、来館が必要だった未所蔵リクエストの申込み、会議室の利用申請等について、インターネットを利用した受付を開始した。

(4) 利用者満足度の向上

図書館の利用状況や満足度を調査し、図書館サービスの向上に活用するため、図書館利用者向けアンケートを実施した。また、新聞・雑誌の購入ニーズを把握するため、中央図書館利用者を対象にした購入希望調査を実施した。

- ・君津市立図書館利用者アンケート

実施期間 10月10日(火)から22日(日)まで

回答数 1,713件 総合満足度66.8%

- ・図書館新聞・雑誌購入希望調査

実施期間 2月10日(土)から25日(日)まで

回答数 737件

結果をもとに、希望の多かった雑誌3誌について、令和6年4月から新規に購入開始した。

3 令和5年度の主な事業

(1) 中央図書館管理運営事業（企画運営係）

会議室等の貸出実績

視聴覚室	65件	4,690人	会議室301	67件	210人
会議室201	37件	546人	会議室302	14件	47人
会議室202	30件	543人	会議室303	30件	30人
スタジオA	10件	16人	スタジオB	6件	106人

利用総件数 259件 利用者総数 6,188人 利用料総額 147,350円

(2) 中央図書館施設管理事業（企画運営係）

中央図書館の施設メンテナンス

総合管理業務（館内清掃等）、一般廃棄物収集運搬業務、
消防設備保守点検業務、自家用電気工作物保守管理業務（受電設備）、
機械警備委託、昇降機設備保守点検業務、
小荷物専用昇降機設備保守点検業務（荷物用昇降機）、
空調設備清掃点検業務、防犯カメラ賃貸借、電話設備賃貸借 ほか

中央図書館施設の修繕

防火設備（シャッター、防火戸）、視聴覚室ワイヤレスマイク設備、
男子トイレ、視覚障がい者誘導用ブロック塗装

(3) 中央図書館資料購入事業（図書サービス係）

新刊図書の購入や、基本図書（特定の分野に関する入門書や解説書等）
の買い替えにより、蔵書の更新とレファレンス機能の充実を図る。

- ・新刊図書等の購入（図書・視聴覚資料等） 9,567点
- ・逐次刊行物（新聞・雑誌）の購入（中央図書館、6分室）
雑誌162誌 新聞26紙

(4) 中央図書館資料貸出事業（図書サービス係）

① 主な実績

開館日数 307日

利用者数 119,004人 貸出冊数 485,546冊

② 移動図書館の巡回

- ・通常巡回 ステーション33か所を2週間に1回、移動図書館車で巡回を行う。

巡回日数 193日 利用者数 11,071人

貸出冊数 28,856冊

・特別巡回 学童施設9施設

前期(7月25日～8月1日)後期(8月22日～29日)

利用者数228人 貸出冊数874冊

③公民館分室

清和分室について、令和5年12月23日から令和6年1月4日まで臨時休館し、1月5日から清和地域拠点複合施設内図書コーナーとして開館。また、1月から移動図書館のステーションとして巡回開始

④団体貸出 保育園・小中学校への団体貸出

・団体貸出 ※貸出期間：原則4週間 貸出冊数：100冊まで
保育園11,150冊 小学校976冊 中学校118冊

・学校団体貸出セットの運用

57セット所蔵 利用実績 貸出回数 のべ10回

貸出冊数 128冊

※貸出期間：2週間(朝読書用 4週間) セット数の貸出制限なし

(5)中央図書館読書推進事業(図書サービス係)

①アウトリーチサービス

・資料購入 大活字本 19タイトル36冊
朗読CD 7タイトル8点購入

・点訳講座 24回 281人

②児童サービス

・おはなし会 第1・3土曜日開催 35回 のべ224人参加

・わらべうた 第2・4木曜日開催 13回 のべ176人参加

・おひざにだっこの絵本の時間 12回 のべ64人参加

第2・4木曜日開催

・ちゃいるどたいむ

毎週木曜日 10時から正午まで

※8月夏休み子ども行事として実施、9月から定例行事

内容 乳幼児や配慮の必要な子どもを持つ家庭が、気兼ねなく図書館を利用できるよう支援する取り組み

・季節のおはなし会(年4回開催)※夏、秋は子ども行事内で開催

内容 季節にちなんだ絵本の読み聞かせと語り

7月28日 夏のちょっとこわーいおはなし会 3回 52人

- 10月28日 秋のおはなし会 2回 21人
- 12月16日 冬のおはなし会 2回 17人
- 3月22日 春のおはなし会 2回 12人
- ・こどもの読書週間（4月23日～5月12日）、図書館振興の月（5月）イベント
 - 4月22日～5月28日 読書ビンゴ 43人
- ・図書館おすすめの本リストの作成・配布（市内全小学校児童・市内公民館）
- ・夏休み子ども行事（7～8月）
 - ちやいるどたいむ 8月毎週木曜日 10時から正午まで（再掲）
 - ミニミニブックリサイクル 7月26日から8月3日まで
 - 延べ330人 1,100冊提供
 - 図書館わくわく探検ツアー（図書館友の会主催）8月3日 19人
 - 夏のちょっとこわーいおはなし会 7月28日 52人（再掲）
- ・君津子ども読書月間関連事業（10月）
 - 読書ビンゴ 43人、週末としょかんラリー 77人
 - おはなしクイズ 226人、図書館すごろく 40人クリア
 - 秋のおはなし会 10月28日 21人（再掲）
- ・図書委員がおすすめする本 市内中学校対象 投票総数97票
- ・めざせ、チャンプ！ぼくの、わたしの好きな本！紹介コンテスト
 - 応募総数28点 投票期間 9月12日から10月1日まで
 - 3部門（小学低・小学高・中高）に分け、図書館利用者による投票でチャンプ本を決定。受賞作品は令和6年2月末まで、中央図書館ティーンズコーナーに展示

③集会事業

- ・映画観賞会 第3木曜日開催 12回実施 528名
- ・きみつまちライブラリー×ミニ講座 8月23日 4人参加
 - 「思い出の1冊をレスキュー！本の修理体験講座」
- ・親子講座「わらべうたであそぼう！」2月19日
 - 講師 船橋市地域文庫連絡会 代表 大久保芳枝氏
 - 午前 一般親子を対象 18組
 - 内容 絵本やわらべうたで一緒に遊ぶ
 - 午後 実践者を対象 28人
 - ※兼ブックスタートボランティアスキルアップ研修会
 - 内容 乳幼児向けおはなし会で使えるわらべうたや手遊びを紹介し、その伝え方を学ぶ

④新春企画

「読む福袋」 一般書150冊、絵本246冊を貸出

⑤関係機関（保育園・幼稚園）との協力事業

出張おはなし会 9施設 計60回

来館おはなし会 7施設 計11回

⑥子どもが初めて本に出会うための事業（ブックスタート）

内容 1歳6か月健康診査会場で絵本の配布と読み聞かせ

※令和5年度は絵本・ブックスタートパックの配付のみ

ボランティア登録者数 29人（令和6年5月現在）

・ブックスタートボランティア全体会 5月29日

・ブックスタートボランティア養成講座（全4回）

新規ボランティアの養成として実施 22名参加 17名登録

オリエンテーション 1月15日

第1回 1月29日 内容 幼児絵本と読み聞かせ

第2回 2月 6日 内容 君津市の子育て支援について

第3回 2月16日 内容 絵本の読み聞かせ練習と実演

・ブックスタートボランティアスキルアップ研修会

2月19日「わらべうたであそぼう！」 ※親子講座と兼ねて実施

⑦施設見学等の受け入れ

・職場体験 2校

7月31日・8月1日 八重原中学校 3人

8月2日・3日 上総小櫃中学校 4人

・施設見学 4校

9月29日北子安小学校、10月3日清和小学校、

10月4日南子安小学校、10月13日君津特別支援学校

・移動図書館視察 9月21日 福島県南相馬市立中央図書館 3人

・文部科学省研修生受け入れ 10月26日 1人

⑧除籍資料の提供（市内在住・在勤・在学者対象）

・図書リユース会

7月24日 市内小中学校 19校 322冊提供

（学校図書館担当者研修会時に開催）

11月1・2日 市内小中学校他 14施設 366冊提供

・ミニミニブックリサイクル 7月26日から8月3日まで

- ※夏休み子ども行事として実施 1, 100冊提供 (再掲)
- ・ブックリサイクルフェア 11月4日・5日 3, 949冊提供
- ・ミニブックリサイクル 11月28日から12月20日まで
2, 387冊提供

⑩公民館、生涯学習課等との協力事業

主催事業への講師派遣、資料提供等

- ・きみつ赤ちゃん応援パック事業「ひよこの気持ちルーム」10回
内容 こども政策課で実施する事業内での絵本の読み聞かせ、
わらべうたの実施
- ・まちづくりふれあい講座 7月6日、9月7日 56人参加
内容 子どもと絵本の関わりと年齢にあわせた絵本の選び方の紹介
- ・生涯学習交流センター内こっこるーむの利用者を対象にしたおはなし会の開催
6月から3月まで 計8回 子ども延べ83人 大人延べ76人
- ・小櫃公民館主催事業「こどもひろば“夏休み”」
7月28日 小櫃小学校 児童40人
内容 読み聞かせ、館内見学
- ・八重原公民館、周南公民館合同主催事業
八重原・周南地区合同「やえなみ子育て広場」
8月28日 周南公民館 4人参加
内容 子どもの成長に合わせた絵本の選び方
- ・周西公民館主催事業
青年事業「みんなのともかつ」のプログラム「Therapy 絵本×涙活」
10月14日 周西公民館 9人参加
内容 泣ける絵本をテーマに、絵本を読み合いながら参加者同士が
交流を図る
- ・君津市社会福祉協議会(久保地区) 高齢者学級
2月2日 久保青年館 約20人参加
内容 高齢者向けおはなし会

(6)図書館「知の拠点化」推進事業(企画運営係)

① 電子書籍サービス

電子書籍サービス実績

新規登録 745人 ログイン数 7,271件
貸出数 2,813点 電子雑誌閲覧数 841回

② レファレンス

本の間い合わせ 6, 0 2 6 件、 レファレンス 1 0 5 件

③ 資料の複写

複写申込件数 1, 0 0 1 件、 複写枚数 4, 8 6 6 枚

④ インターネット接続データベースの提供

官報、ヨミダス歴史館（読売新聞、日経テレコン 21（日経新聞）
D1-Law.Com（法情報）、ルーラル電子図書 5種35回利用

⑤ 国立国会図書館デジタル化資料提供サービス 7回

⑥ 公衆無線 LAN (Wi-Fi) の提供

令和5年度 図書館統計

1 新規登録者（新しく利用券を作成した人数）

	中央	BS	BM	CP	周南	小糸	清和	小櫃	上総	合計	
H30	1,671	137	219	21	10	2	4	9	28	2,101	※BS：ブックスタート
R4	634	-	133	64	1	6	0	10	21	869	1歳6か月健診でボランティアが 子どもに絵本を読み聞かせて
R5	1,119	-	239	9	0	5	3	11	16	1,402	1冊お渡しする事業

※BM：移動図書館 ※CP：市民体育館分室

2 利用者数（図書館資料を借りた延べ人数）・中央図書館入館者数（入館者カウンターによる計測 延べ人数）

	中央	BS	BM	CP	周南	小糸	清和	小櫃	上総	合計	入館者数
H30	153,488	37	13,792	3,293	537	630	215	676	2,767	175,435	302,029
R4	57,725	-	11,741	6,256	376	484	185	617	1,906	79,290	84,623
R5	102,070	-	11,071	2,290	197	669	134	767	1,806	119,004	225,259

※中央図書館入館者数（入館者カウンターによる計測 延べ人数） R4の改修工事期間は臨時窓口での貸出利用者数

3 貸出点数（施設別内訳）

	中央	BS	BM	CP	周南	小糸	清和	小櫃	上総	学校団体	合計
H30	667,710	114	34,671	11,722	2,110	2,569	780	2,295	9,610	1,749	733,330
R4	217,591	-	35,665	27,883	1,688	2,008	533	1,819	7,188	(943)	294,375
R5	438,182	-	28,856	7,191	641	2,032	393	2,036	6,087	128	485,546

4 貸出点数（資料別内訳）

	総点数	うち児童書	うち視聴覚
H30	733,330	187,735	15,706
R4	294,375	98,890	3,598
R5	485,546	125,495	9,693

5 リクエスト数 ※WEB：インターネット、OPAC：館内端末 ※WEBにて受付された未所蔵資料リクエストは中央に含まれる

	総数	中央	(WEB未所蔵)	BM	6分室	WEB	OPAC	FAX
H30	40,350	10,098	-	524	1,401	26,569	1,691	67
R4	98,501	26,427	-	560	1,562	69,520	402	30
R5	60,098	10,341	(539)	518	1,189	47,122	916	12

6 相互協力（他自治体図書館との貸借）

	借 受				貸出
	総数	県立	他市	県外	
H30	1,849	349	1,470	30	3,000
R 4	2,414	583	1,810	21	2,966
R 5	2,131	450	1,654	27	3,467

7 相談業務等

※レファレンス：来館者への調査・回答

	本の問合せ	レファレンス	複写件数	複写枚数
H30	11,010	419	1,095	8,609
R 4	1,575	21	245	1,085
R 5	6,026	105	1,001	4,866

8 児童サービス（子ども向け行事）

	おはなし会		わらべ うた	えほん の時間	季節のおはなし会				夏休み行事		読書月間行事			えほん 福袋	ぬい ぐるみ	
	幼児	小学生			夏	秋	冬	春	子ども 映画会	1日 図書館員	図書館 ラリー	おはなし クイズ	図書館 すごろく			読書 ビンゴ
H30	50回 476人	49回 286人	40回 521人	40回 278人	3回 66人	2回 55人	2回 17人	2回 39人		3回 16人	8日 313人	27日 806人	27日 141人	/	256冊	2回 30人
R 4	改修工事で中止				3回 10人	3回 29人	3回 34人	3回 42人	改修工事で中止		26日 35人	中止	26日 26人	206冊	改修工事で中止	
R 5	19回 122人	16回 102人	13回 176人	12回 64人	3回 52人	2回 21人	2回 17人	2回 12人	3回 97人	/	8日 77人	26日 226人	26日 40人	26日 43人	246冊	/

※おはなし会：絵本の読み聞かせと語り ※わらべうた：乳幼児と保護者のわらべうた遊び

※えほんの時間：乳幼児向けの絵本の読み聞かせ

※読書月間行事：君津子ども読書月間（10月）に実施する各種行事

※えほん福袋：テーマごとに選んだおすすめ絵本セット（1月）

※ぬいぐるみ：ぬいぐるみおとまり会（子どもがぬいぐるみと一緒に読書会に参加し、図書館にぬいぐるみを一晩預ける）

9 学校・保育園・幼稚園等に対する業務

	来館 おはなし会	出張 おはなし会	職場体験	ブックスタート (受診者内%)	夏休み BM特別巡回
H30	6施設10回	11施設72回	8校26人	19回531人 (99.8%)	8か所877冊
R 4	1施設1回	10施設69回	受入中止	セット配布のみ	9か所923冊
R 5	7施設11回	9施設60回	2校7人	セット配布のみ	9か所874冊

10 施設貸出実績（会議室等）

	件数	利用者数	利用料	自習室
H30	909件	10,406人	767,890円	5,373人
R 4	44件	486人	9,000円	715人
R 5	259件	6,188人	147,350円	4,392人

1 1 集会事業・講座等 ※映画観賞会は延べ人数、点訳講座と読み聞かせ学習会は1回の参加者数

	映画観賞会	点訳講座	読み聞かせ 学習会	そ の 他
H30	11回605人	24回18人	10回4人	点訳体験：1回6人 対面朗読：28回1人 ブックリサイクル：1回531人（6,174冊） きみつまちライブラリー×ミニ講座：4回33人 データベース活用講座：2回23人 子ども映画会 4回 390人
R 4	3月から再開 42人	23回21人	改修工事で 中止	文芸講演会1回80人 ミニブックリサイクル 53冊 ミニミニブックリサイクル 延べ1,177人（3,231冊） 親子講座1回 一般17人 ブックスタートボランティア5人 こっこる一むおはなし会 11回91人 スマホ講座 8回48人
R 5	12回528人	24回19人	10回2人	リユース会（7/24）市内小中学校19校 322冊提供 ミニミニブックリサイクル（7/26～8/3） 1,100冊提供 リユース会（11/1～2）市内保育園・幼稚園・小中学校14施設 366冊提供 ブックリサイクル（11/4～5） 3,949冊提供 ミニブックリサイクル（11/28～12/20） 2,387冊提供 図書館わくわく探検ツアー（8/3）19人参加 きみつまちライブラリー×ミニ講座（8/23）4人 親子講座（2/19）親子向け18組 実践者向け28人 こっこる一むおはなし会（6～3月）計8回 子ども83人 大人76人

1 2 蔵書

新規購入資料点数 (図書・視聴覚資料)	中央図書館		市民体育館分室・公民館分室・移動図書館							合 計
	図書	視聴覚	C P	周 南	小 糸	清 和	小 櫃	上 総	B M	
	7,248	106	211	113	260	246	158	315	910	9,567
蔵 書 数	456,921		26,298	7,892	8,393	1,746	8,423	17,228	12,677	539,578
逐次刊行物	新聞:全38紙 うち購入26紙 (外国語新聞1紙) うち寄贈12紙									
	雑誌:全168タイトル うち購入:139タイトル162誌(うち外国語雑誌1誌) うち寄贈:29誌									

1 3 電子書籍

	新規登録	ログイン	貸出	閲覧	電子雑誌閲覧
R 3	1,517	9,246	3,609	10,491	-
R 4	744	7,161	2,852	8,259	858
R 5	745	7,271	2,813	8,612	841

14 主な指標 *「千葉県の図書館2023」による2022年度の実績数値

	君津市	袖ヶ浦市	木更津市	富津市	県平均
管内人口	79,793	64,776	136,375	40,402	
個人登録率(%)	30.8	38.6	63.4	12.3	29.1
貸出総数	295,318	536,834	255,400	34,796	
人口1人あたりの貸出冊数	3.48	8.21	1.80	0.84	4.46
蔵書冊数	519,869	413,169	368,920	132,159	
開館日数	301	293	201	-	

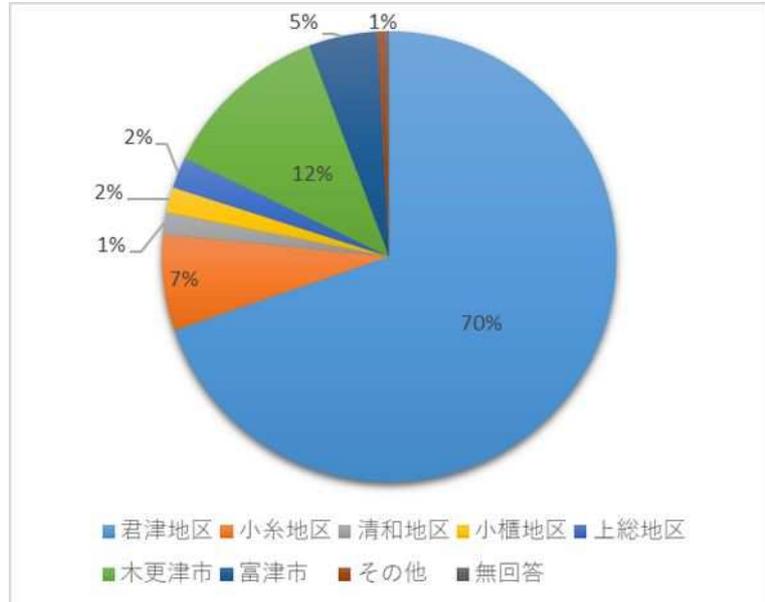
君津市立図書館アンケート調査結果

1 アンケート回答者の属性

(1) 居住地域

Q1 お住まいはどこですか

地区等	回答者数
君津地区	1, 194
小糸地区	118
清和地区	27
小櫃地区	31
上総地区	38
木更津市	207
富津市	84
その他	10
無回答	4
計	1, 713



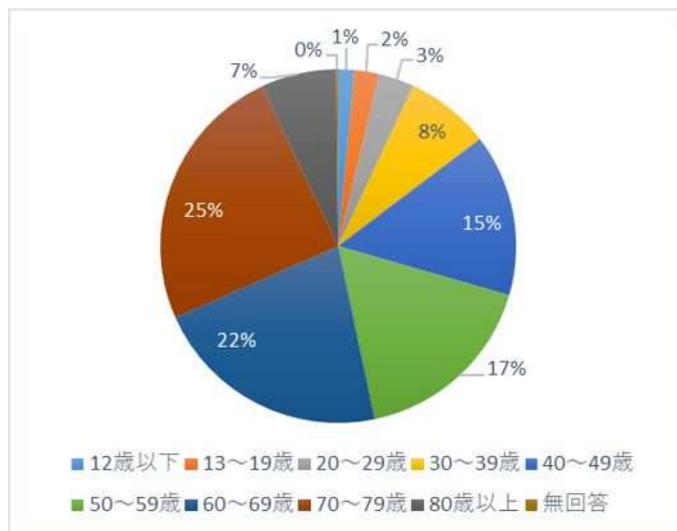
回答者のうち、市内在住者は1,408人（82%）、うち君津地区の居住者は1,194人（85%）であった。

また、木更津市、富津市、その他に居住と回答された方301人のうち、67人（22%）が君津市在勤、在学者であった。

(2) 年齢

Q2 年齢は以下のどれにあたりますか

年齢	回答者数
12歳以下	25
13～19歳	38
20～29歳	56
30～39歳	132
40～49歳	254
50～59歳	295
60～69歳	371
70～79歳	421
80歳以上	118
無回答	3
計	1, 713

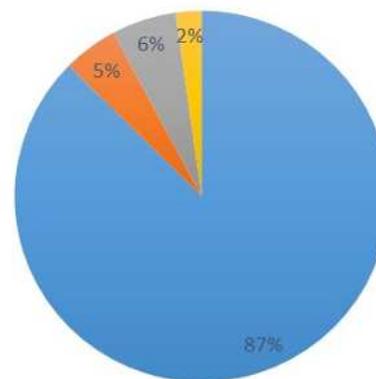


2 図書館利用状況の概要

(1) 利用頻度

Q あなたは図書館を利用したことがありますか

利用頻度	回答者数
1年以内に利用した	1,498
2～5年以内に利用した	81
5年以上前に利用した	96
利用したことがない	38
無回答	0
計	1,713



回答者のうち9割近くが、1年以内に利用したと回答した。来館による回答が多かったことも反映されている可能性がある。

■ 1年以内に利用した ■ 2～5年以内に利用した
■ 5年以上前に利用した ■ 利用したことがない

(2) 利用している図書館

Q どちらの図書館または分室を利用しましたか

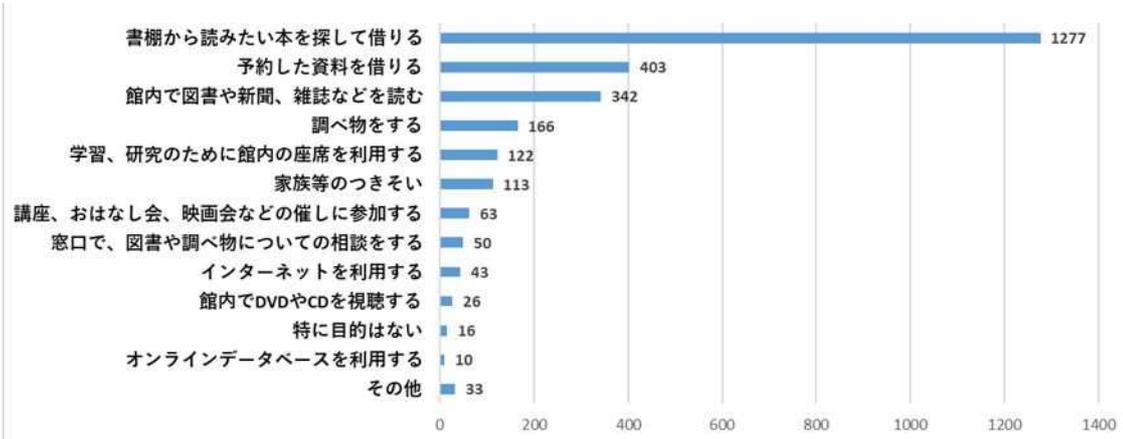
1年以内に図書館を利用した方に、利用した図書館を尋ねたところ、95%が中央図書館と回答した。

館名	回答者数
中央図書館	1,430
市民体育館分室	25
周南公民館分室	2
小糸公民館分室	2
清和公民館分室	2
小櫃公民館分室	5
上総公民館分室	14
移動図書館ひまわり号	18
計	1,498

(3) 図書館の利用目的

Q 3 あなたが図書館に来館した主な目的を教えてください (3 つまで)
1 年以内に図書館を利用した方に、利用目的を尋ねた。

ア 中央図書館来館者の利用目的 (回答対象者 : 1,430 人)



イ 分室来館者の利用目的 (回答対象者 : 50 人)

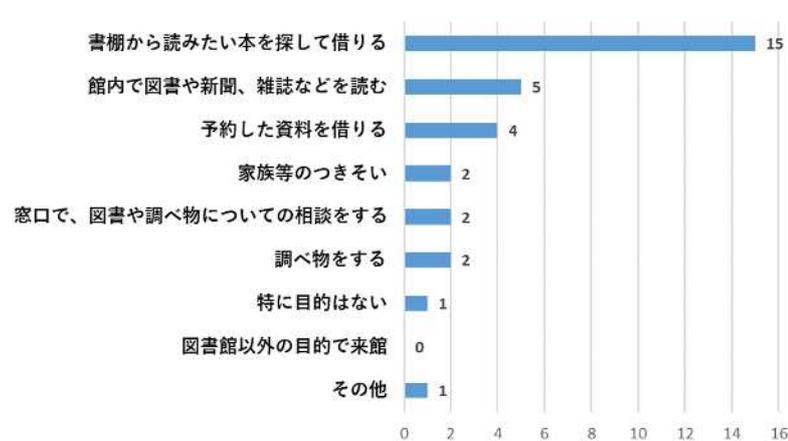


どの館においても、「書棚から読みたい本を探して借りる」の需要が高い。

また、中央図書館と分室の来館者の利用目的を比較すると、分室来館者の方が「予約した資料を借りる」と回答している割合が多い。

なお、中央図書館来館者の利用目的として、「その他」には、会議室や自習室の利用、展示施設の展示物の観覧、利用券作成等があった。

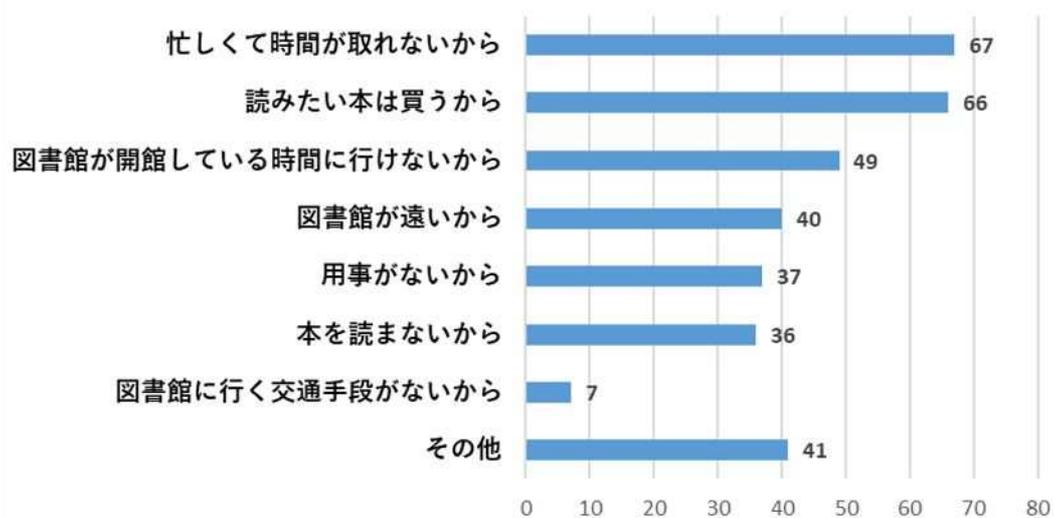
ウ 移動図書館来館者の利用目的 (回答対象者 : 18 人)



[Webのみの質問]

Q あなたが現在、図書館を利用していない理由はなんですか

(特にあてはまるもの3つまで)



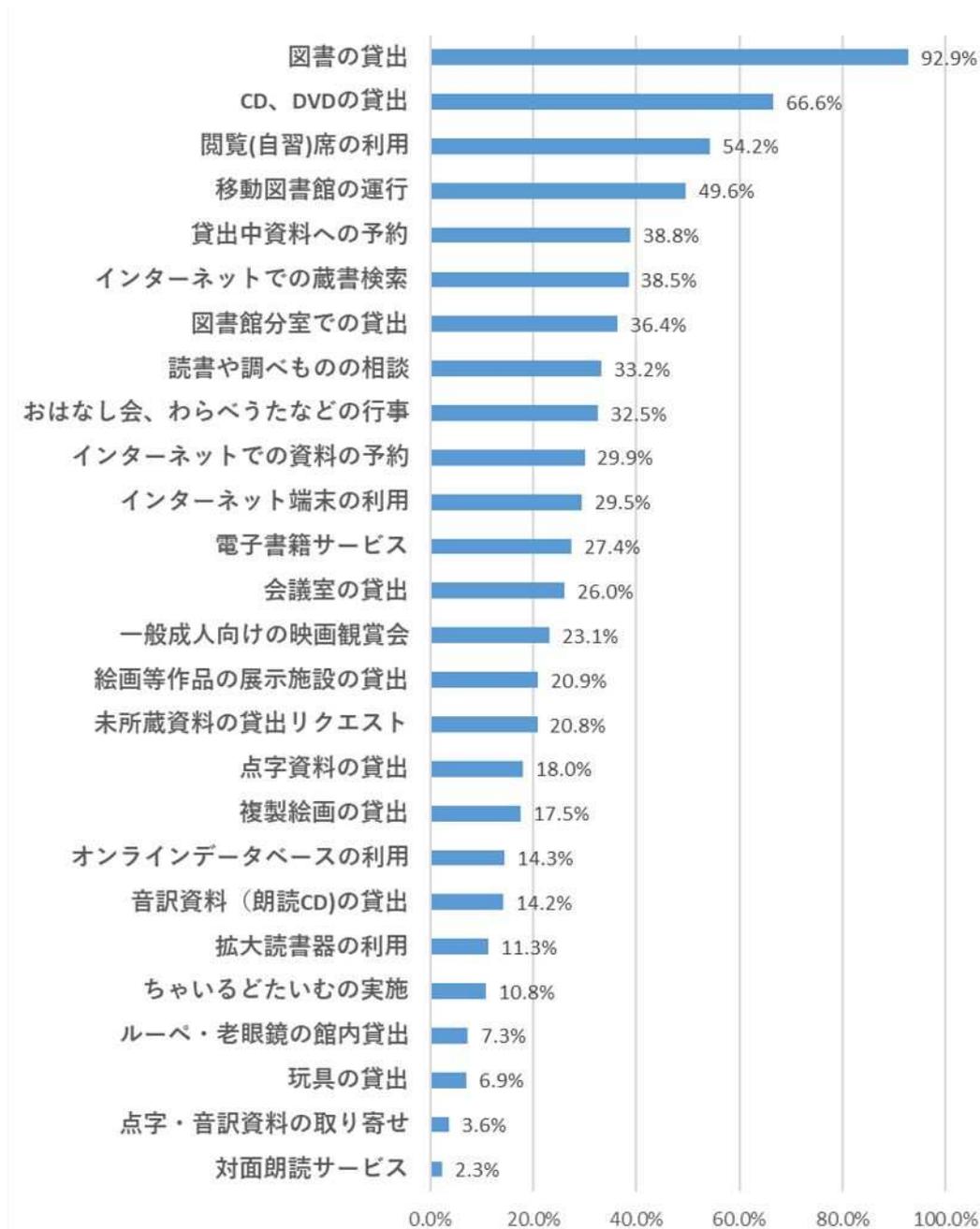
1年以内には図書館を利用していなかった方215人に、現在図書館を利用していない理由を尋ねた。

回答者のうち、“読みたい本は買うから”、“用事がないから”、“本を読まないから”といった図書館利用に興味を持たないものが139人(40%)“忙しくて時間が取れないから”、“図書館が開館している時間に行けないから”といった時間に関するものが116人(34%)、“図書館が遠いから”、“図書館に行く交通手段がないから”といった、アクセス困難によるものが47人(14%)となった。

また、図書館を利用しない“その他”の理由には、読みたい本がない9人、新型コロナウイルス感染症流行後は控えるようになった等のコロナ禍の影響9人のほか、貸出期間が短い2人などがあつた。

(4) 知っている図書館のサービス

Q 4 以下の図書館サービスの中で知っているものを教えてください (いくつでも)



図書館利用者へのアンケート調査にもかかわらず、「図書の貸出」(92.9%)、「CD、DVDの貸出」(66.6%)、「閲覧(自習)席の利用」(54.2%)以外は50%に満たない。「貸出中資料への予約」(38.8%)についても4割を満たないことや、Q3の利用目的を尋ねる質問からも、図書館利用の大半が館内にある本を借りること、座席の利用を目的としていることがわかる。

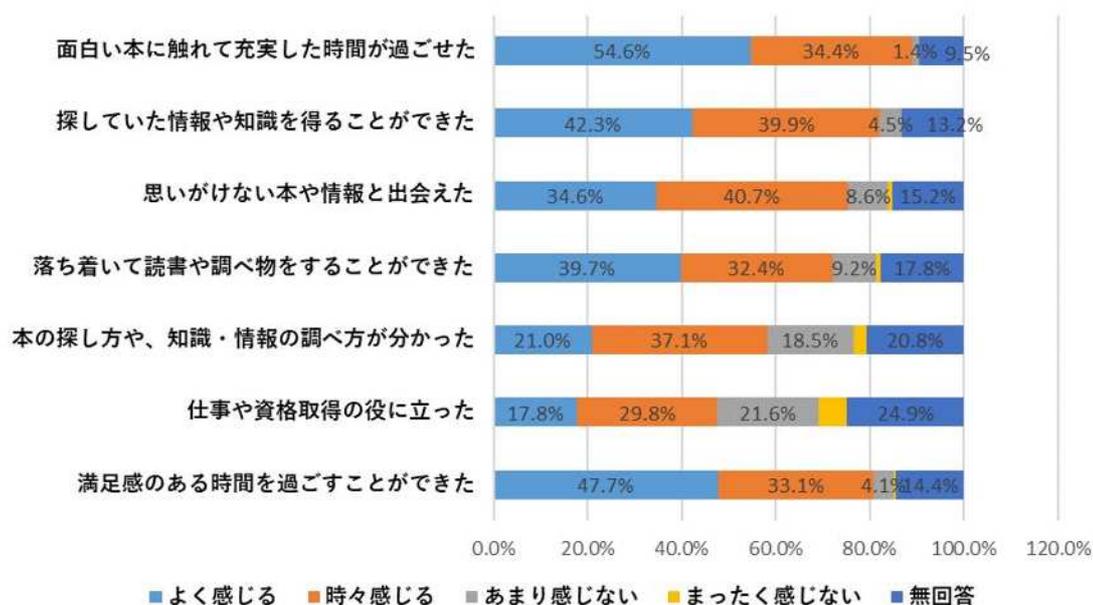
インターネットを使ったサービスの面では、「インターネットでの蔵書検索」(38.5%)や「インターネットでの資料の予約」(29.9%)、「電子書籍サービス」(27.4%)があげられ、全体の3～4割であった。インターネットからの蔵書検索よりも資料の予約が少ないことについては、自由回答の【運営について】にもあるが、事前に検索した上で来館し、貸出をしていることがうかがえる。

また、「点字資料の貸出」(18.0%)、「音訳資料の貸出」(14.2%)、「拡大読書器の利用」(11.3%)等の障害者サービスについては、10%台であり、サービスとしての認知度が非常に低い。読書バリアフリーの観点から、障害の有無に関わらず、すべての人が読書による文字・活字文化の恩恵を受けられるよう、図書館としてサービスの充実と案内が必要である。

3 図書館を利用した感想と満足度

(1) 図書館を利用した感想

Q5 次のようなことをお感じになりましたか



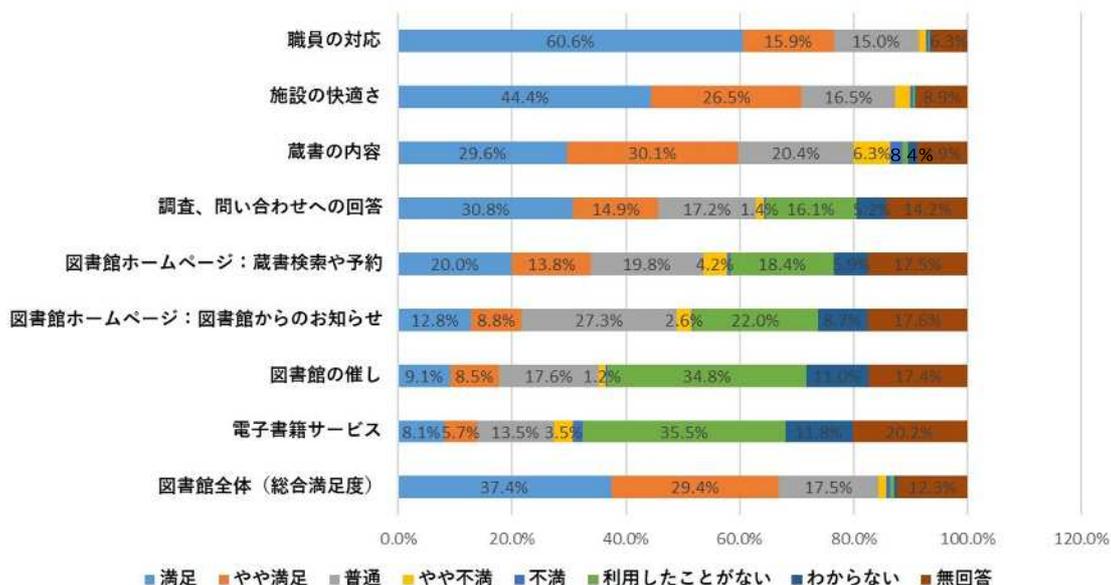
1年以内に図書館を利用した方1,498人に、図書館を利用した感想を尋ねた。

“よく感じる”または“時々感じる”と回答した方の割合を見ると、「面白い本に触れて充実した時間が過ごせた」と感じた方が89%と最も多く、次いで「探していた情報や知識を得ることができた」(82.2%)、「満足感のある時間を過ごすことができた」(80.8%)、「思いがけない本や情報と出会えた」(75.3%)、「落ち着いて読書や調べものをする事ができた」(72.1%)で、7割以上であった。

一方、「本の探し方や、知識・情報の調べ方が分かった」、「仕事や資格取得の役に立った」について、“あまり感じない”または“まったく感じない”と回答した方が4割以上であった。ビジネス関係資料の充実や館内での本の探し方、案内方法の改善が必要である。

(2) 図書館の利用満足度

Q 6 図書館の満足度についてお尋ねします



図書館全体についての総合満足度は、「満足」と「やや満足」を合わせて66.8%であった。内容別に見ると、「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は、「職員の対応」が76.5%と最も高く、「施設の快適さ」が70.9%、「蔵書の内容」が59.7%と続いた。

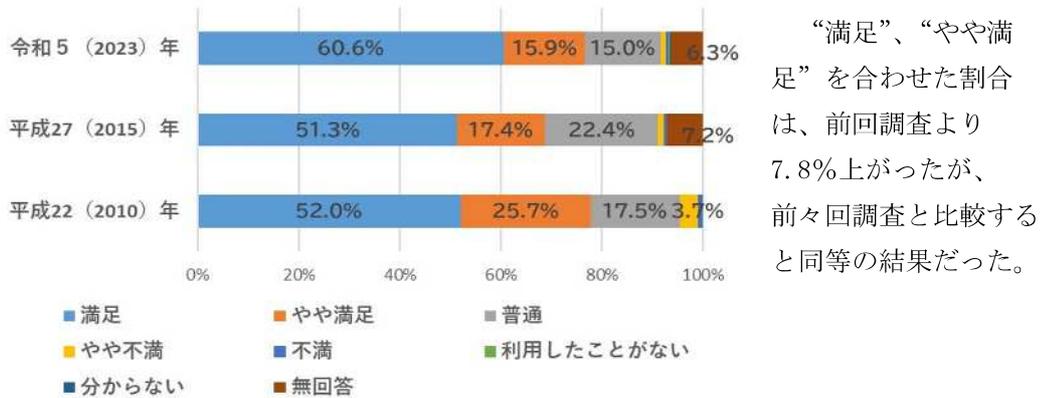
“満足”と“やや満足”以外を選択した方が多い項目についても、“やや不満”、“不満”と回答した方が5%以下程度となっている一方で、“利用したことがない”、“わからない”といった回答は多く見られる。「図書館の催し」については、“満足”、“やや満足”が17.6%であるのに対し、“やや不満”、“不満”といった回答は1.2%、“利用したことがない”、“わからない”といった回答が45.8%であった。「電子書籍サービス」についても、“満足”と“やや満足”が13.8%に対し、“やや不満”、“不満”といった回答は3.5%、“利用したことがない”、“わからない”といった回答が47.3%であった。これらのサービスについては、より一層のサービス周知が必要である。

Q 8 自由回答を参照すると、「図書館ホームページ」について、“みづらい”、“リニューアルしてほしい”といった回答があった。インターネットが普及する中で、今後、図書館ホームページの改善を検討したい。「図書館の催し」については、本に関する内容の枠に限らず、多様なジャンルでの企画や子ども向けイベントの要望があった。「電子書籍サービス」については、図書館に来館し、直接資料を手にとっての利用を希望しているため、棚にある蔵書の充実を望んでいることが推察される。

一方で、“やや不満”、“不満”が一番多かったのは、「蔵書の内容」で8.4%であった。「蔵書の内容」について、新刊を中心とした蔵書の増加や蔵書管理の強化を望む意見があった。限られた予算の中で、より一層のニーズに沿った選書に努めたい。

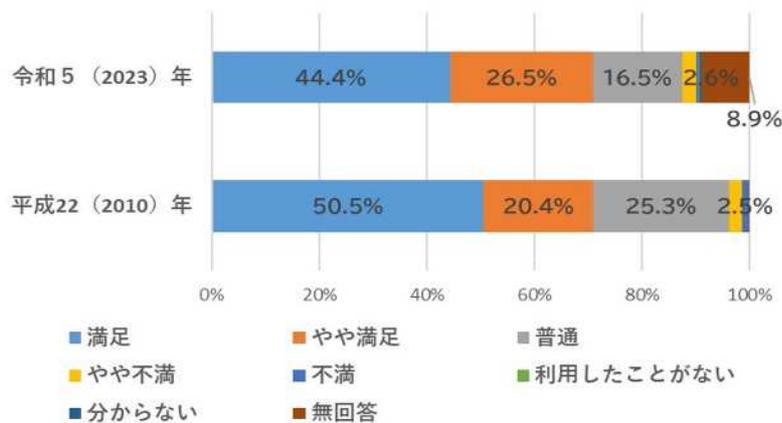
なお、「職員の対応」「施設の快適さ」「蔵書の内容」について、前回調査（H27年）および前々回調査（H22年）と比較したグラフは以下のとおりである。

ア 職員の対応



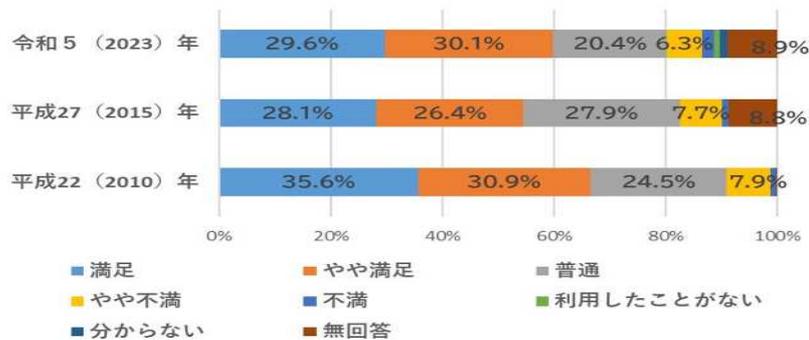
イ 施設の快適さ

施設の快適さは前々回調査と比較すると、同等である（前回は未調査）。



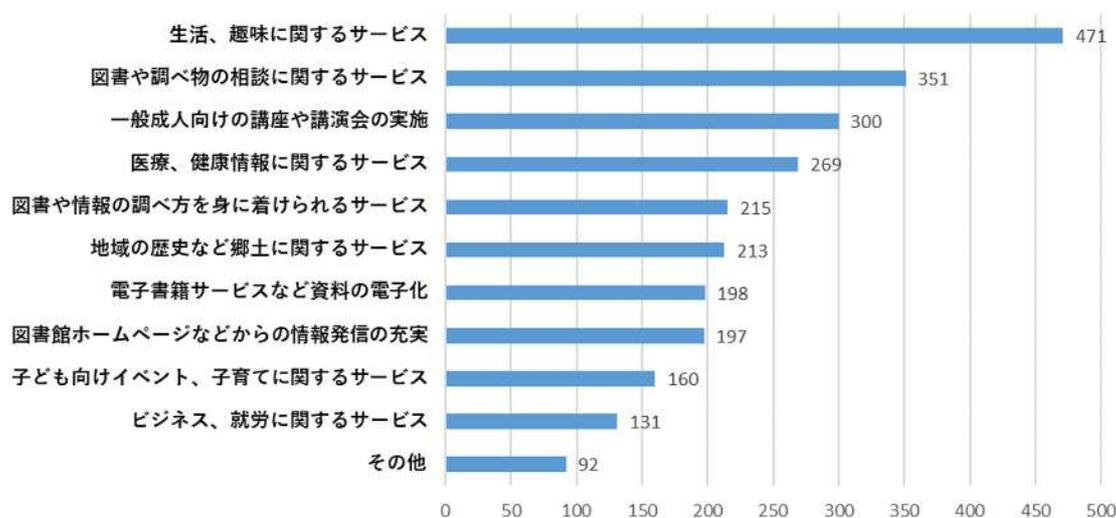
ウ 蔵書の内容

“満足”、“やや満足”を合わせた割合は、前回調査からは5.2%上がったが、前々回調査は66.5%であり、6.8%下がった結果となった。



4 今後充実して欲しい図書館サービス

Q7 今後、図書館のどんなサービスを充実してほしいですか（3つまで）



“1年以内に図書館を利用した”と回答した方に尋ねた。（回答対象者数：1,498人）

「生活、趣味に関するサービス」と回答した方が最も多く、回答対象者の31.4%の方が回答した。次いで、「図書や調べ物の相談に関するサービス」（351人、回答対象者の23.4%）、「一般成人向けの講座や講演会の実施」（300人、回答対象者の20.0%）、「医療、健康情報に関するサービス」（269人、回答対象者の18.0%）が多かった。

「その他」の自由回答には、開館時間の延長（50件）、蔵書の充実（116件）、閲覧および自習席の拡充（27件）などが挙げられており、回答の内容はQ8のとおりである。

5 図書館についての意見、要望

Q8 図書館について、ご意見・ご要望等がありましたら、自由にご記入ください。

ご意見、ご要望を自由に記載していただいたところ、503人から回答があった。

（1）1年以内に利用した方

Q7の「その他」への自由回答と合わせた内容を、項目ごとに分類した。（複数記入有）

分類	意見数
蔵書について	155件
運営について（開館時間・貸出期間・規則等）	130件
施設について（座席、照明、空調等）	71件
サービスについて	67件
職員について	37件
マナーについて	8件
館内の配置、案内について	7件
その他（図書館全体についての感想等）	140件

【蔵書について】（155件）

- ・現在の蔵書に満足している／必要な資料は取り寄せてもらえるので助かっている
- ・蔵書をもっと増やしてほしい
- ・新刊／コミック／雑誌／大活字本／絵本／洋書を増やしてほしい
- ・視聴覚資料（CD、DVD）を増やしてほしい
- ・廃棄資料の無料配布の実施が嬉しい／やってほしい／配布一覧がほしい
- ・予約本を長く待たせないでほしい／置き置き期間を短くしてほしい／複数冊購入してほしい
- ・不衛生な本／汚れのある本があるので管理を強化してほしい

【運営について】（130件）

- ・開館時間を前倒しにしてほしい／9：00～または9：30～開館してほしい（15件）
- ・閉館時間を遅くしてほしい／毎日でなくて良いので閉館時間を延長してほしい（19:00、19:30、20:00、21:00など）（24件）
- ・月曜日が祭日の時は開館してほしい／月曜日も隔週で開館してほしい（5件）
- ・貸出期間を長くしてほしい／2週間で読み切れない／2回延長させてほしい
- ・借りた資料の延滞を厳しく取り締まってほしい
- ・君津市外在住者も本のリクエストやCD／DVDの貸出をしてほしい（13件）
- ・児童の貸出窓口にも誰もいない時があるので、いつもいてほしい（2件）
- ・ブックポストをいつでも使えるようにしてほしい
- ・カフェがあると嬉しい／休日に移動販売車などがあるとよい
- ・図書館利用券を電子化して欲しい（2件）
- ・図書館ホームページが見づらい／開館日がわかりづらい／リニューアルしてほしい／インターネットで蔵書検索ができ助かっている／インターネット蔵書検索が使いづらい／うまく検索できない／使い方がわからない／検索語が自動的に完全一致になってしまうことがある／インターネット予約の際に「貸出不可」となっている理由が知りたい（25件）
- ・所蔵のない資料のリクエストをしたい／所蔵のない資料についてもインターネットで予約ができるようになり使いやすくなった
- ・分室の蔵書について定期的に入れ替えをしてほしい／分室にも本の相談をできる職員がいてほしい（5件）

【施設について】（71件）

- ・トイレをきれいにしてほしい／すべて洋式にしてほしい／扉がなく使いづらい
少し怖い／数が少ない／1階のトイレが古い（13件）
- ・照明が暗い（8件）
- ・空調が寒い／暑い（4件）
- ・駐車場が混んでいる／満車になっていることが多い

- ・座席を増やしてほしい／学生の利用が多く、閲覧する席がないことがある（12件）
- ・自習室／学習スペースを増やしてほしい（12件）
- ・座席（特に2階の個人席）を予約制にしてほしい／使用時間を制限してほしい（4件）
- ・Wi-fi 利用ができる環境整備をしてほしい／ワーキングスペースがほしい（4件）
- ・視聴覚室の座席にてすりがほしい
- ・点字ブロックがグレーで見づらいので黄色にしてほしい（1件）
- ・館内に授乳室がなく、おむつ替え台も使いにくいので、簡易的なものでもよいのでベビールームがあるとよい（1件）

【サービスについて】（67件）

- ・借りた本を記録できるサービスをしてほしい（6件）
- ・子ども向けイベントを土日／固定した曜日以外にやってほしい（5件）
- ・読書会やクラフト系のワークショップなど、多様な企画をしてほしい／本の好みにあわせて図書館員が選書してくれるサービスがあれば利用したい（12件）
- ・おすすめの本コーナーが手に取りやすくてよい／面白い本に出会えることが多い／
- ・新着図書を紹介してほしい／コミックの新着図書を紹介してほしい
- ・ナクソスマジックライブラリー（有料音楽配信）を入れてほしい（2件）

【職員について】（37件）

職員の対応について37件の回答があり、うち30件は「対応が適切で満足している」「丁寧で親切な対応である」等、好意的な回答であった。一方で、「不快な思いをしたことがある」「職員によって対応に差異がある」（7件）等の回答もあった。

【マナーについて】（8件）

「話し声大きい」「新聞を一度に何紙も持っていく」「荷物を置いたまま長時間離席している」等、マナー違反を注意してもらいたいという意見があった。

【館内の配置、案内について】（7件）

- ・検索して示された場所がわかりにくい／検索した場所に行っても本が見つからない
- ・館内のどこに何があるのかサインが少なくわかりにくい

【図書館全体について】（140件）

「いつも快適に利用させてもらっています」「君津市の自慢といえる図書館だと思います」「気分転換や集中ができ、癒しの場です」「この図書館のおかげで、充実した毎日を過ごすことができます」等、図書館が利用者の暮らしの充実に役立っていることが感じられる声が多く寄せられた。

また、「図書館の予算や司書さんの人数などが今後も確保され、この図書館がずっと今

のようにあり続けてくださるようお願いしています」「目的の本を読むために君津に住みたいと思わせるような図書館を目指してほしいです。君津の人口増加のための一翼を図書館が担ってほしいです」「他市、他県の図書館の設備、サービスを参考にし、ぜひ利用したいと思われるような魅力的な図書館にして欲しい」等、今後の運営に期待を寄せる回答もあった。

(2) 2年以上前に利用した、または利用したことがない方

52件の回答があり、主な内容としては、運営に関すること(21件)、蔵書に関すること(7件)、施設に関すること(4件)、サービスに関すること(3件)についてとなった。具体的には、開館時間の延長(6件)や、非来館での利用券登録(2件)、メールやLINE等での情報発信のほか、「図書館を気軽に利用できる交通手段がほしい」「分室の資料の入れ替えをしてほしい」(3件)という声があった。

6 アンケート結果(まとめ)

本アンケートは、同じ期間で中央図書館と各分室(6館)及び移動図書館のすべてで実施したが、各分室及び移動図書館については回答数が非常に少なく分析に至らなかった。

また、図書館の満足度を尋ねる質問で、満足しているといった回答を得られなかった際の原因についてうかがう問いがなかった。図書館サービスの改善すべき内容を知る必要な項目であるため、次回アンケートの課題としたい。

図書館を利用した感想については、「面白い本に触れて充実した時間が過ごせた」(89%)「探していた情報や知識を得ることができた」(82.2%)等を、高い割合で感じたことがあるという回答が得られ(Q5)、総合満足度は66.8%という結果であった(Q6)。

自由記述(Q8)においても、蔵書について(155件)、運営について(128件)、施設について(71件)、サービスについて(68件)は多くの意見が寄せられている。

今回のアンケートでは、「図書館利用券を電子化してほしい」(2件)、「インターネット予約のサイト/「図書館ホームページをもっとわかりやすく使いやすくしてほしい」(25件)、「マイナンバーカードで図書館に行かなくても電子書籍を利用できるようにしてほしい」(2件)等の一層のデジタル推進を望む声があった。

今後、新しい技術を取り入れながら、多様な市民ニーズにこたえられるよう、図書館のサービス拡充に努めたい。

次第3 議題 (1)報告③令和6年度図書館事業実施計画について

令和6年度図書館事業実施計画

1 運営方針

多種多様な資料に接する機会、ニーズを的確に把握した図書館資料の収集、必要とする情報を入手しやすい環境の充実を図り、自主的に学び続けられる読書環境の整備に努める。

2 事業目標と具体的業務

(1) つながる図書館

- ・読書推進事業や各年代に応じた参加型イベントの実施により、多種多様な資料と人がつながる機会を創出する。
- ・市全域における図書館サービスを充実させるため、小櫃・上総分室を重点的に整備する。

(2)利用者満足度の向上

令和5年度に実施した利用者アンケートの結果を分析し、サービスの充実や見直しを検討し、利用者満足度の向上に努める。

3 令和6年度事業計画

事業名	主な内容
中央図書館資料購入事業	中央図書館、移動図書館及び6分室の図書、逐次刊行物（新聞、雑誌）を購入する
中央図書館資料貸出事業	中央図書館、移動図書館及び6分室の貸出等の図書館サービスを行う他、分室の資料整備を行い、資料の充実を図る
移動図書館の運行	市内31か所に2週間に1度巡回し、貸出等のサービスを行う。
団体貸し出し	保育園、幼稚園、学校等で授業や保育に必要な資料の団体貸し出しを行う
中央図書館読書推進事業	集会事業を進める他、ボランティアの育成を図る

図書館利用者アンケート	令和5年度の利用者アンケートの結果から、サービスの充実や見直しを検討する。また、検討内容をもとに、再度来館者へのアンケート等を実施する
図書館「知の拠点化」推進事業	電子書籍サービス、通信環境の整備、ビジネス支援・医療健康情報の提供など市民の課題解決への支援を行う

令和6年度歳出予算と事業の概要（単位：千円）

事業名 \ 年度	R4年度	R5年度	R6年度	概 要
図書館協議会関係費	173	173	204	図書館協議会の委員に対する報酬、旅費等の経費。（年3回）
中央図書館 管理運営事業	18,154	18,176	15,087	研修会等に参加するための職員の旅費、図書館電算システム、会議室の貸出、利用者用コピー機、事務用消耗品の購入等のための経費。
中央図書館 資料購入事業	19,386	22,218	22,218	中央図書館・6分室の図書を中心とした資料の購入費用。 ○逐次刊行物（新聞・雑誌等） 3,416千円 ○図書、視聴覚資料、大活字本・録音図書の購入、複製絵画等 18,802千円
中央図書館 資料貸出事業	45,605	57,324	60,962	会計年度任用職員の人件費、移動図書館運行管理業務委託、資料の補修・装備、貸出サービスに必要な消耗品等の経費。
中央図書館 読書推進事業	515	357	176	アウトリーチサービス、児童サービスなどを中心とする読書推進の事業。 ボランティア講座等に必要経費。
中央図書館 施設管理事業	24,241	38,053	32,218	図書館の施設の維持に必要なメンテナンスや法定点検を行うための設備等の業務委託料、光熱水費、電話料等の経費。
中央図書館 「知の拠点化」 推進事業	4,097	3,851	3,735	図書館を市民の「知の拠点」となるよう機能充実させるためのデータベースの利用契約、利用者用通信環境整備（Wi-Fi等）、非来館型サービスとして電子書籍サービスに関する経費。○電子書籍サービス 2,530千円
日本図書館協会 負担金	50	50	50	全国の全ての図書館種を網羅した組織である日本図書館協会へ加入する負担金。
県公共図書館協会 負担金	11	8	11	県内全ての公共図書館が加入する千葉県公共図書館協会の負担金。
小 計	112,232	140,210	134,661	