

令和4年度指定管理者導入施設に対する事業評価書

1 施設の概要

施設 の 名 称	君津市立公園（亀山湖畔公園）	作成年月日	令和5年5月10日
所 在 地	君津市草川原866番ほか7箇所	所 管 課	建設部公園緑地課
設 置 目 的	公共の福祉の増進に資するため君津市立公園（亀山湖畔公園）を設置する。		
利用対象者等	利用者総数8,917名		

2 指定管理者の概要

所 在 地	君津市川俣旧川俣8番地（亀山やすらぎ館内）
名 称	亀山湖畔公園管理委員会
代 表 者	委員長 鴫田 弘樹
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none">・ 有料公園施設の使用の許可及び不許可・ 有料公園施設の使用の許可の取消し・ 利用料金の収受等・ 利用料金の徴収、還付及び減免・ 口座の管理・ 施設全般の管理運営（設備及び機器等の操作、秩序維持、安全管理など）・ 施設及び附属設備の維持管理（浄化槽点検委託など）・ アンケートの実施・ 事業計画書、収支計画書、事業報告書、事業評価書の作成及び提出・ その他
経 営 状 況	良好
指 定 期 間	令和2年4月1日 ～ 令和5年3月31日
選 定 方 法	1. 公募 ② 限定公募（ 設立目的の限定 ・ 市内に事業所等を有すること ） 3. 非公募

3 予算額等

単位 千円：人

	委 託 料		使 用 料 収 入		利用者数
	予算額	決算額	予算額	決算額	
3 年度	16,317	16,317	5,500	6,682	8,873
4 年度	16,317	16,317	5,700	7,504	8,917
5 年度	16,718		7,000		
(5年度)-(4年度)	401		1,300		
増 減 理 由	指定管理者募集時の委託料見直しによる。		近年キャンプの需要が高まっていることが要因であると考えられる。		

4 評価項目

(1) サービス提供に関する評価

		指定管理者	所 管 課
		A：適正・行っている B：要改善・行っていない	
ア	サービス提供のための適正な人員配置	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
イ	利用者の意向に配慮した対応	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
ウ	利用時間等の遵守	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
エ	設備・備品の貸出し	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
オ	利用者等の安全確保	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
カ	利用承認、案内等の対応	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
キ	苦情等への対応と報告	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
ク	緊急時の対応マニュアルの作成及び研修	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
ケ	個人情報の保護	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
コ	地域、関係団体等との連絡調整	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
サ	自主事業などを積極的に行っている。	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
シ	指定管理者によるアンケートを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A ・ B	<input checked="" type="radio"/> A ・ B
		アンケートを行っていない場合はその理由（指定管理者） ()	
		指定管理者（評価の実施 <input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無） （結果の掲示 <input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無） 所管課（評価の実施 <input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無）	

改善を要する項目がある場合の具体的内容

(指定管理者) なし

(所管課) なし

利用者等からサービス提供に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。

(指定管理者)

- ・キャンプ場の入り口を案内看板でわかりやすくしてほしい。
- ・炭を捨てる場所がほしい。

(所管課)

- ・案内看板はあるがもっとわかりやすいものを設置するか、看板の数を増やしわかりやすくしていきたい。
- ・炭の捨て場所について、問題がなければ検討をお願いしたい。

(2) 施設等の管理に関する評価

		指定管理者	所管課
		A：適正 B：要改善	
ア	施設の保守管理	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
イ	設備機器等の安全確認	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
ウ	備品の管理	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
エ	清掃・警備・衛生管理	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
オ	指定管理者が行う修繕	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
カ	省エネ、省資源等の環境への配慮	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
キ	施設等の管理記録	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
改善を要する項目がある場合の具体的内容			
(指定管理者) なし			
(所管課) なし			
利用者等から施設等の管理に関して意見や苦情等があった場合は、具体的に記入してください。			
(指定管理者)			
<ul style="list-style-type: none"> ・炊事場（水道）が低く腰が痛くなる。 ・フリーサイトの定数をもう少し増やしてほしい 			
(所管課)			
<ul style="list-style-type: none"> ・炊事場はいろいろな方が利用するので、もうしばらく利用者の反応を見て、改修が必要であるか判断したい。 ・自主事業として実施しているフリーサイトの定数についても、利用者の施設の利用しやすさなど状況を考慮しながら、判断していただきたい。 			

(3) 総合的な評価

		指定管理者	所管課
		A：行われている・努力している B：行われていない・努力していない	
ア	協定書や事業計画書の内容に沿った管理運営が行われている。	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
イ	管理経費の縮減や利用者の増加のための努力をしている。	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
ウ	毎月の業務報告及び年度の事業報告が、適正に行われている。	Ⓐ ・ B	Ⓐ ・ B
改善すべき点又は特に評価すべき点がある場合は、その内容等を記入してください。			
(指定管理者)			
<ul style="list-style-type: none"> ・ ・ 			
(所管課)			
<ul style="list-style-type: none"> ・ 			

5 事業報告書の内容についての検証

ア	事業報告書の検証（承認）	A. 施設等へ出向いて行った Ⓑ. 書類上だけで行った
	施設等へ出向いて行った場合は、行った日時と人数 書類上だけで行った場合は、その理由（施設等へ出向いて状況を把握する必要が無い理由）	・ 特別な問題もなく履行されていたため、現場へは出向かなかった。
イ	事業報告書の内容	A. 問題点があった Ⓑ. 問題点はなかった
	問題点があった場合は、その内容	

6 臨時の立入調査、指導等について

ア	令和4年度中に行った臨時の立入調査、指導等	A. 臨時の立入調査、指導等を行った <input checked="" type="radio"/> B. 臨時の立入調査、指導等を行っていない
	臨時の立入調査、指導等を行った場合は、その内容 行わなかった場合は、その理由 <u>(必ず記入してください)</u>	・今年度において特別な理由により、臨時の立ち入りをを行い調査する必要はなかったため。
イ	令和4年度中に行った業務改善勧告等	A. 業務改善勧告等を行った <input checked="" type="radio"/> B. 業務改善勧告等を行わなかった
	業務改善勧告等を行った場合は、その内容	

7 今後の取組方針等

<p>施設の管理・運営に当たっての今後の取組方針等について記入してください。 また、事務に当たっての検討事項や提案事項を記入してください。 <u>(必ず記入してください)</u></p>
<p>(指定管理者)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業について、亀山湖畔公園すべてにおいて、当社が借り受け事業をしたい。 ・自主事業のイベントについては、フィルムコミッションや釣り大会及びその展示会を行い、地域の活性化と収入増を図りたい。 ・稲ヶ崎キャンプ場のオートサイト4区画に電源サイトを新設し、長崎キャンプ場の下公園を自主事業として湖畔でバーベキューができるようにしたい。
<p>(所管課)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の使い勝手のいい方向に自主事業を進めていただける提案を多くしていただきその結果として収入増に結び付けていただければと思います。