

スクールバスを活用した実証運行の実績報告

(運行期間 令和4年8月1日～令和5年3月31日)

目次

1	運行目的	1
2	運行内容	1
3	周知方法	4
4	運行実績	5
5	意見・要望	7
6	まとめ	12

企画政策部 企画調整課 交通政策室

令和5年6月

1 運行目的

小糸地区は、一部、バス停までの距離が離れている交通空白地域が存在しているため、高齢者等の移動手手段の確保に向けた実証運行を行う。

実証運行にあたり、市内小中学校の再編に伴い運行しているスクールバスの空き時間の活用など、持続可能な公共交通に向けての取組を検討する。

2 運行内容

名称	こいとバス
運行期間	令和4年8月1日～令和5年3月31日
対象者	一人で乗降できる方であればどなたでも
運行区域	小糸地区内
運行形態	予約制・乗合型・路線不定期運行
運行方法	小糸地区内に設定した共通乗降場所60か所間の運行 例：中島東部自治会館⇄おどや君津中島店
運賃	1回500円／人 <u>特定のバス停</u> 、安西タクシー前での乗降は、1回300円／人 ↓ 周西線、三島線：中島 木更津鴨川線：長石大橋、上根本自治会館、小糸小入口、大野台 高倉アカデミア線：かずさ小糸北、かずさ小糸南 ※距離に関係なく一律の運賃 ※小学生未満は無料
運行日数	週3日（月・水・金）
運行時間	午前9時～午後3時
予約方法	利用する日の1週間前から30分前までに電話で予約 運行事業者のオペレーターが対応
予約受付時間	午前8時～午後6時
運行車両	周東中学校のスクールバス コミューター1台（14人乗り） ※乗客定員11人
運行事業者	大新東株式会社君津営業所

「こいとでちよこっと」お出かけにとっても便利な

こいとバス

登場

【実証運行期間】 令和4年8月1日～令和5年3月31日

令和4年
8月1日から
実証運行開始!



君津市
マスコットキャラクター
きみぴょん

お電話で予約し、
ご自宅近くの施設やバス停など
小糸地区内 60 か所
のスポットで乗降できます。



行き
ご自宅近くの乗り場等

行きはご自宅近くの乗り場から
帰りはお出かけ先の最寄りの乗り場から

**お買い物・通院・
市外へのお出かけ
等に便利!**

お出かけ先最寄りの乗り場等
お店・病院等

行きに乗った
場所までお送りします

帰り

● **運行日** 毎週 **月・水・金** 曜日 午前9時～午後3時
※年末年始(12/29～1/3)を除く ※予約があった場合のみ運行

● **運賃** 1乗車 500円
1乗車 300円

300円で
乗り降りできる
場所(停留所)

- (有)安西タクシー
- 下記路線バスのバス停
【周西線、三島線】中島
【木更津鴨川線】長石大橋、上根本自治会館、小糸小入口、大野台
【高倉アカデミア線】かずさ小糸北、かずさ小糸南

● **利用対象地区** 小糸地区 ● **利用できる方** 一人で乗降できる方 ※介助者が同乗される場合は可

ご利用方法

① **利用する 30 分前までに電話で予約する**
(ご利用の 1 週間前から予約ができます)

予約専用電話番号 **050-3164-0117**

受付時間 午前 8 時～午後 6 時 ※年末年始(12/29～1/3)を除く

② **乗車場所番号(裏面参照)・乗車希望時間・目的地・人数を伝える**

③ **受付者が送迎予定時間をご案内します** ※乗合交通のため、利用時間を調整させていただきます場合がございます。

④ **乗車場所へ行く** 指定された時間の **5 分前**に乗車場所にお越し下さい。帰りは共通乗降場所(裏面参照)から、行きに乗った場所等、ご希望の共通乗降場所へお送りします。

★行きと帰りの予約を同時に取ることもできます★



予約受付
センター

★乗降場所の詳細は裏面をご覧ください ★小糸地区外へお出かけの際は、ぜひ路線バスもご利用下さい



SHIDAX
未来の子供たちのために

ご予約・お問い合わせ

大新東株式会社 君津営業所

受付時間 午前 8 時～午後 6 時 ※年末年始(12/29～1/3)を除く

TEL 050-3164-0117

● 共通乗降場所 ●

運賃 500 円				運賃 300 円	
No.	共通乗降場所	No.	共通乗降場所	No.	共通乗降場所
1	中島東部自治会館	23	長石青年館	45	JAきみつ小糸支店
2	中島西部公会堂	24	富士見ヶ丘集会場	46	JAきみつ小糸経済センター
3	中島中部自治会館	25	法木公会堂	47	こみステーション1(大鷲)
4	中島南部自治会館	26	間野集会所	48	こみステーション2(小糸大谷)
5	白駒自治会館	27	小糸行政センター・小糸公民館	49	こみステーション3(法木)
6	泉自治会館	28	鈴木病院	50	こみステーション4(白駒1)
7	上自治会館	29	鈴木歯科クリニック	51	こみステーション5(白駒2)
8	鎌木公会堂	30	山中歯科クリニック	52	こみステーション6(泉)
9	大鷲公民館	31	大森歯科医院		
10	大井青年館	32	大御歯科医院		
11	糠田自治会館	33	亀田歯科クリニック君津		
12	大井戸農業協同館	34	鎌田歯科医院		
13	糸川自治会館	35	おどや君津中島店		
14	大野台自治会館	36	ウエルシア君津中島店		
15	鎌滝青年館	37	コメリハード&グリーン君津中島店		
16	福岡青年館	38	セブンイレブン君津小糸店		
17	荻作自治会館	39	セブンイレブン君津根本店		
18	塚原自治会館	40	セブンイレブン君津糸川店		
19	行馬自治会館	41	ファミリーマート君津小糸店		
20	上根本自治会館	42	ミニストップ君津大井戸店		
21	下根本青年館	43	小糸郵便局		
22	小糸大谷青年館	44	JAきみつ本店		

● ご利用にあたっての注意 ●

運行について

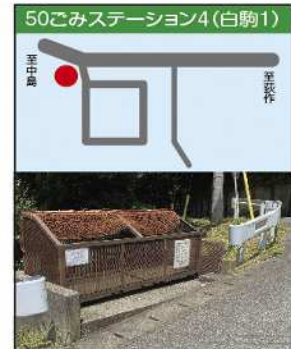
- 行き帰りともに、事前のご予約が必要です。
ご予約の無い場合は、運行しません。
- 路線バスのように決まった時間で巡回はしません。
- 複数の方が乗り合って運行するため、お迎えの時間や到着時間が遅れる場合があります。

ご予約について

- ご予約の変更やキャンセルは、利用する便の30分前までに予約受付センターへお電話下さい。



- 運転手に予約を頼むことはできません。電話等にて予約受付センターでご予約下さい。



3 周知方法

令和4年4月	<ul style="list-style-type: none"> ・小糸地区市政協力員会議にて説明
令和4年5月	<ul style="list-style-type: none"> ・小糸地区民生委員会議にて説明
令和4年7月	<ul style="list-style-type: none"> ・小糸地区民生委員会議 ・共通乗降場所とさせていただいている店舗や歯科医院等にチラシを配布 ・乗降場所の目印を設置する際に、改めて、自治会長に周知のお願い ・シルバー人材センター、小糸清和地域包括支援センターに周知のお願い ・チラシを小糸地区の自治会回覧（毎戸配布） ※自治会回覧分のみ、1回分のお試しチケット付 ・市からのお知らせメール・LINE 送付① 7/29
令和4年8月	<ul style="list-style-type: none"> ・出発式（地域の方も含め、30人ほどに出席いただいた） ・広報きみつ、君津市ホームページへ掲載 ・市からのお知らせメール・LINE 送付② 8/16 ・小糸地区市政協力員27人、隣接の六手・日渡根・市宿の市政協力員宛に周知に係るご協力依頼の手紙を送付（説明の機会があれば、伺わせていただきたい旨を記載）8/25
令和4年9月	<ul style="list-style-type: none"> ・9月4日 自治会の集まりの際に説明、周知依頼。 ・9月1日から開始した高齢者外出支援事業の対象者のうち、小糸地区住民宛にこいとバスのチラシを同封 ・小糸地区敬老会でチラシを配布 ・コミバスの車内にチラシを掲示
令和4年10月	<ul style="list-style-type: none"> ・市からのお知らせメール・LINE 送付③ 10/7 ・10月15日 自治会の集まりの際に説明、周知依頼。 ・10月20日 小糸公民館だよりに特集記事を掲載。
令和4年11月	<ul style="list-style-type: none"> ・簡易乗降調査
令和5年2月	<ul style="list-style-type: none"> ・市からのお知らせメール・LINE 送付④ 2/3 ・小糸地区文化祭にこいとバスの展示、アンケート調査（回答数58件）

4 運行実績

(1) 利用者の推移

月	8月	9月	10月	11月	
延べ利用者数	36人	29人	12人	19人	
月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ利用者数	5人	2人	6人	22人	131人

【参考】小糸地区人口 7,537人(令和5年3月31日現在)

うち、65歳以上 3,077人 高齢化率40.8%

(2) 利用状況

ア 曜日別利用状況

曜日	月	水	金	合計
延べ利用者数	45人	34人	52人	131人

* 金曜日の利用が多い。

イ 時間帯別利用状況

時間帯	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	合計
延べ利用者数	21人	42人	30人	6人	24人	8人	131人

* 午前中の利用が約8割。

ウ 乗降場所別利用状況(自治会館以外)

乗降場所	行政センター 公民館	鈴木病院	歯科医院	おどや	ウエルシア
件数	4件	17件	17件	37件	1件
乗降場所	コメリ	コンビニ	郵便局	J A	バス停
件数	1件	14件	2件	6件	11件

* おどや、鈴木病院での乗降が多く、コンビニ、歯科医院の乗降も一定数ある。

(3) 予約状況

予約受付件数 110件（1件で複数名分の予約の場合もある。）

ア 曜日別予約受付状況

曜日	月	火	水	木	金	土	日	祝日
予約件数	24件	14件	29件	11件	20件	7件	1件	4件

イ 時間帯別予約状況

時間帯	6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台
受付件数	1件	4件	28件	23件	8件	9件
時間帯	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
受付件数	5件	13件	7件	6件	4件	2件

* 15時までの予約が9割以上。

ウ 予約のタイミング

	当日	前日	2日前	3日前	4日前	5日前	6日前	7日前
受付件数	57件	16件	6件	4件	2件	2件	12件	11件

* 利用当日の予約が5割以上。

5 意見・要望等

(1) 利用者の声

- ・とてもよかった。快適だった。
- ・自宅の近くに共通乗降場所があるため、使いやすい。
- ・車両が広く、荷物が置きやすいので、買い物に便利。
- ・乗り心地がよく、快適に移動できた。ぜひ、続けてほしい。
- ・観光利用に使ってもよいと思う。料金もちょうどいい。
- ・好きな時間に観光目的で利用できる。

(2) オペレーターへの問い合わせ

カテゴリ	内容
運行形態	自治会館が家から遠い
	共通乗降場所以外の場所（途中）で降りられないか
	歩くのが大変なので、家まで来てほしい
運行エリア	君津駅まで行ってほしい
	市役所まで直通で行ってほしい
	玄々堂君津病院に通院している しまむらによく行く
	大江戸温泉まで行きたい
料金形態	500円は高い

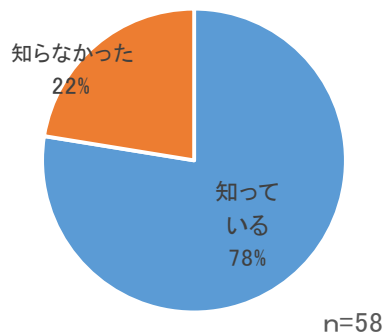
※運行形態（曜日・乗降場所）、運行エリア、料金形態に分類

(3) 小糸公民館文化祭でのアンケート結果

① 「こいとバス」が運行していることを知っていますか

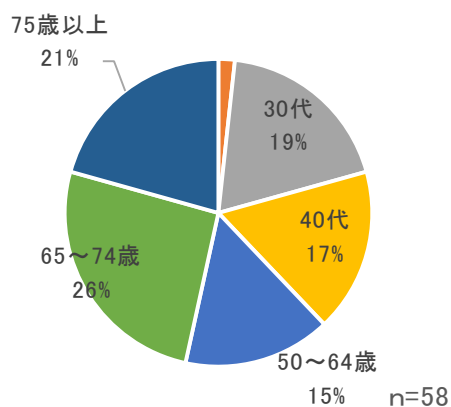
回答	人数	割合
知っている	45人	78%
知らなかった	13人	22%
合計	58人	100%

*** 約8割の方がこいとバスを知っている**



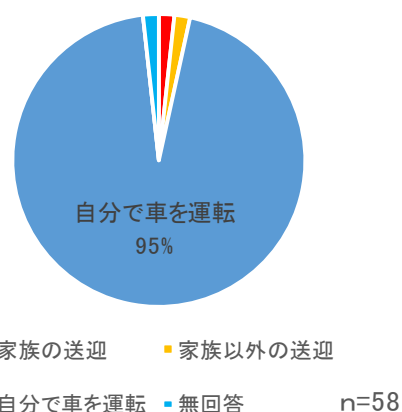
② 年齢(年代)を教えてください

年代	人数	%
20代	1人	2%
30代	11人	19%
40代	10人	17%
50~64歳	9人	15%
65~74歳	15人	26%
75歳以上	12人	21%
合計	58人	100%



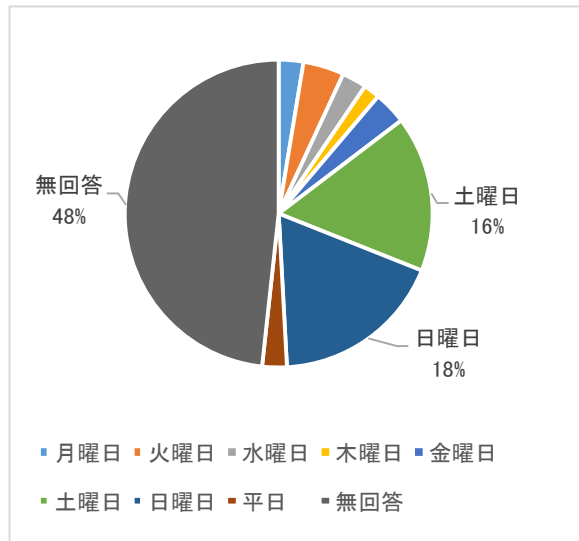
③ 普段、外出する際の交通手段を教えてください

外出方法	人数	%
自分で車を運転	55人	95%
家族の送迎	1人	2%
家族以外の送迎	1人	2%
徒歩か自転車	0人	0%
コミュニティバス	0人	0%
タクシー	0人	0%
無回答	1人	1%
合計	58人	100%



④ 「こいつとバス」が運行してほしい曜日は何曜日ですか(2つまで)

曜日	件数	%
月曜日	3件	3%
火曜日	5件	4%
水曜日	3件	3%
木曜日	2件	2%
金曜日	4件	3%
土曜日	19件	16%
日曜日	21件	18%
平日	3件	3%
無回答	56件	48%
合計	116件	100%



n=116

*** 3割を超える方が土日の運行を希望している**

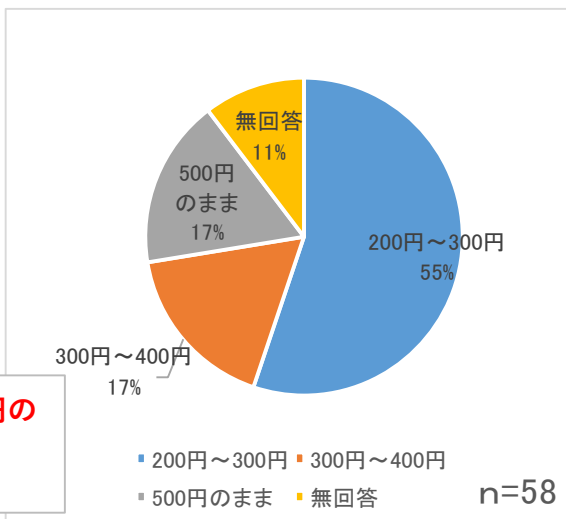
→ この曜日を選んだ理由は

土日を選んだ方の理由…子供が使えるように、買い物のため

平日を選んだ方の理由…通院のため、買い物のため

⑤ 「こいつとバス」の運賃はいくらなら乗りたいと思いますか

運賃	人数	%
200円～300円	32人	55%
300円～400円	10人	17%
500円のまま	10人	17%
無回答	6人	11%
合計	58人	100%



n=58

*** 5割を超える方が200円～300円の運賃を希望している**

⑥ お迎えに来てほしい場所がありますか(家の近くの目印となるものなど)

自宅・家の近くまで…8人

その他は、自治会館が多数

⑦ 「こいつとバス」で行きたいところはどこですか(君津市内で)

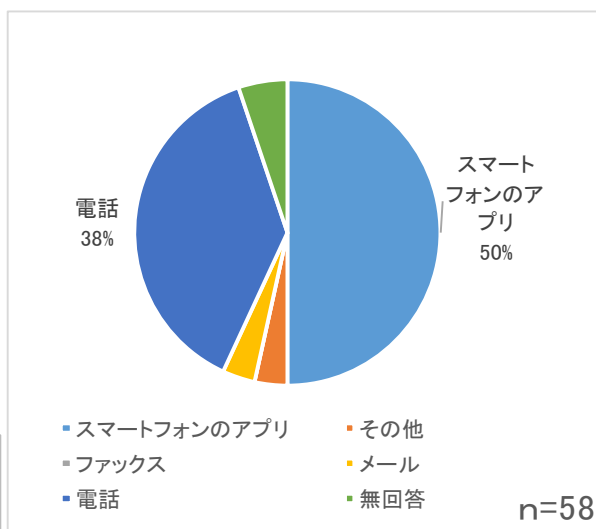
目的地	人数
君津駅	21人
君津バスターミナル	7人
君津市役所	5人
アピタ	4人
君津中央病院	3人
ジョイフル本田	2人

*** 駅やバスターミナルといった交通結節点へのアクセスを希望している**

⑧ どんな方法で予約ができるといいですか

予約方法	人数	%
電話	22人	38%
メール	2人	4%
ファックス	0人	0%
スマートフォンのアプリ	29人	50%
その他	2人	3%
無回答	3人	5%
合計	58人	100%

*** 半数の方がアプリを希望、電話予約を希望する方も約4割いる**

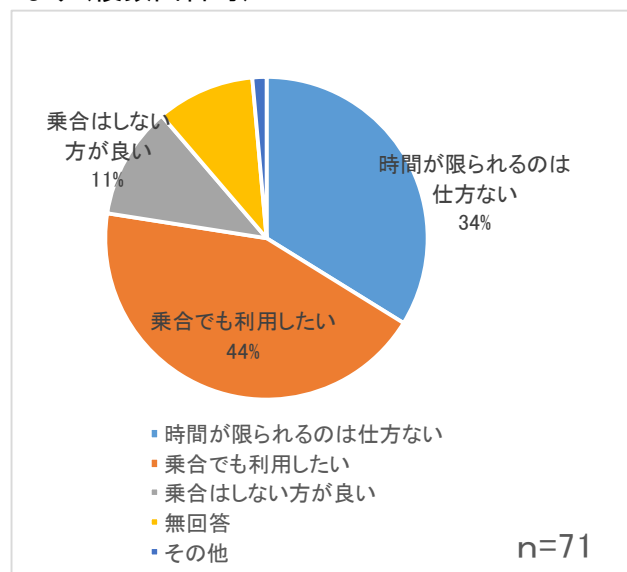


⑨ スクールバスの今後の活用方法について伺います(複数回答可)

活用方法	件数	%
時間が限られるのは仕方ない	24人	34%
乗合でも利用したい	31人	44%
子供と乗合はしない方がよい	8人	11%
無回答	7人	10%
その他	1人	1%
合計	71人	100%

その他…学校の時間に遅れなければ

*** 混乗化に対しては、比較的寛容**



⑩ 自由意見

カテゴリ	内容
こ い っ と バ ス	免許返納が進む中、重要性が高まっていると思います。これからもよろしく願います。
	なるべく家の近くまで来てほしい。
	3月末までの実証運行はとても良い制度。回覧等で周知してもらったが、宣伝にもっと力を入れたらと思います。
	隣の89歳のおばあちゃんが玄関まで来てくれればいいなと言っていました、上総地区の様にデマンドも検討してほしいと思います。
	予約方法が色々あるとよい。
	運転手さんが親切です。ありがとう。
	予約なしで乗れる方がよい。
	障害のある方は半額にしてほしい。
ス バ ク ス ー ル	事前登録すれば混乗でもよい。(子どもと一般の方が一緒に乗ってもよい)
	子どものために使ってほしい。
	雨の日は近い子もスクールバスに乗れるようにしてほしい。
公 共 交 通 全 般	コミュニティバスの本数を少なくとも1時間に2本は欲しい。
	放課後の習い事などの送迎に会うバスがないので、夕方の本数を増やしてほしいです。
	高校の選択ができるようバスの本数等増やしてほしい。
	バスの時間を日中、1時間ごとに。
	駅方面へのバス本数を増やしてほしい(三直地区にお住まい)。
	秋元小から駅への直通バスが欲しい。
	コミュニティバス同士の乗り継ぎが不便。小型化して台数を増やしてほしい。
	コミバスが遠回り。結局自家用車になる。
	糸川にバス停を増やしてほしい。
	市内全域デマンド化できたらいいなと思います。
	木更津、袖ヶ浦、富津、鴨川までなら自分で運転する。

6 まとめ

小糸公民館文化祭の来場者へのアンケートにおいて、約8割の方がこいとバスを「知っている」と回答するなど、一定の周知が図られたことや小糸地区内の交通空白地域の解消または改善ができたものの、実際の利用者は少なかった。

利用者の状況としては、午前中の利用が約8割で、病院、歯科医院、スーパーでの乗降が多かった。

また、利用者からの意見は、快適、便利といった良好なものが多かったが、利用しない方からは、料金が高い、エリア外に直接行きたいなどの意見があった。

今後については、スクールバスの日中の空き時間の活用により、運行時間帯や運行形態に制約がある中、令和4年度の運行実績や地域の意見、要望等も踏まえ、運行内容を見直し、実証運行を行う。