

# 病児病後児保育に関する満足度 アンケート結果

調査時期 平成 31 年 1 月

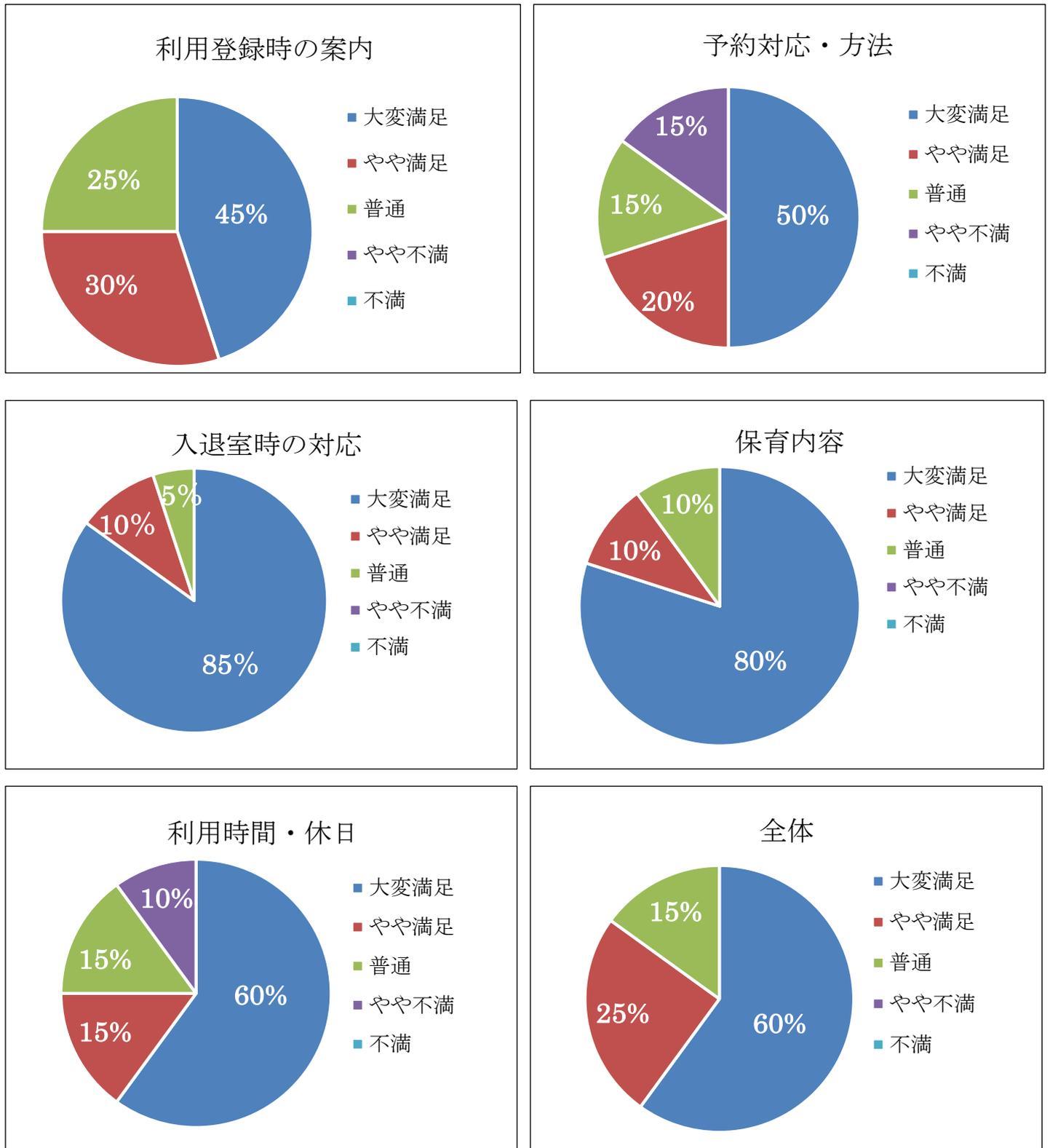
調査対象 平成 30 年度病児病後児保育利用の保護者

調査人数 30 名

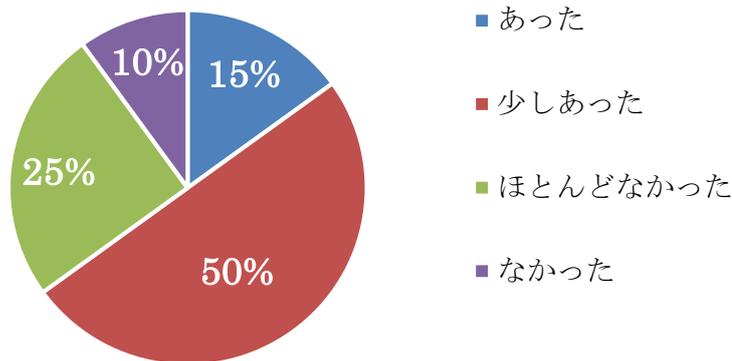
回収数 20 枚

回収率 66.7%

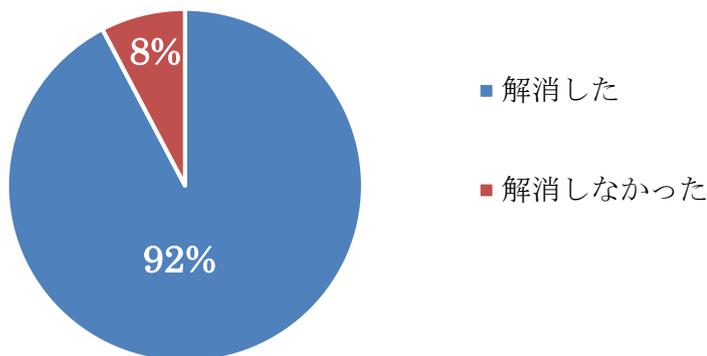
問 1 各項目について、この施設を利用していかがでしたか？



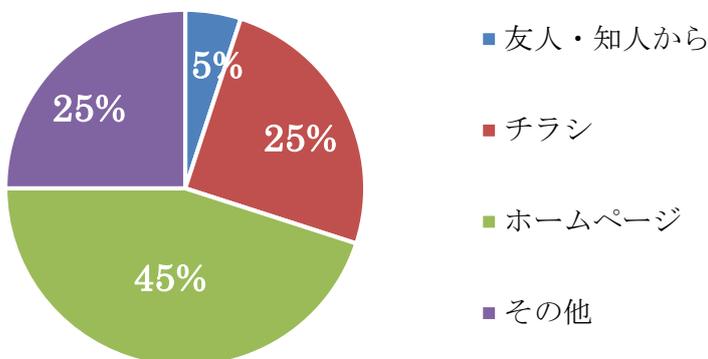
問2 病児・病後児保育への不安はありましたか？



問3 問2で不安があったと回答した方に伺います。実際に利用されて不安は解消されましたか？



問4 この施設を何で知りましたか？



問5 その他、何かお気づきの点等ございましたらご記入ください。\*主なご意見

- このような施設があり本当に助かる。看護師さんがいるのも安心（7名）
- 預かり可能な病状が増えると更に助かる
- 病児保育施設がほかに何か所かあると嬉しい（2名）
- 登録を利用日に行うのでも可としてほしい
- 日曜日の電話対応。月曜日の朝預けられるのか不安（2名）
- 予約方法の充実（ネット予約など）（4名）
- 予約自体は、電話でよいが（子どもの状況等細かく説明する必要があるため）、空き状況や開所日程をネットで確認できるようになるとより使い易い
- もっと皆に知ってもらうように周知を（2名）
- 支払方法の充実（引き落としやコンビ二払いなど）（2名）